

**ANALISIS PENGARUH PENERAPAN SISTEM INFORMASI MANAJEMEN
DALAM UPAYA PENINGKATAN KUALITAS PELAYANAN TERHADAP
KEPUASAN KONSUMEN PADA HOTEL GRAND ORCHID
DI SURAKARTA**



SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Tugas dan Syarat-Syarat Guna Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi Jurusan Manajemen Pada Fakultas Ekonomi Universitas
Muhammadiyah Surakarta

Disusun oleh :

Ghilar Adhitya Wardhana
NIM : B 100 060 152

**FAKULTAS EKONOMI JURUSAN MANAJEMEN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA**

2010