

**KETERKAITAN ANTARA KOMPENSASI, KOMUNIKASI DAN  
MOTIVASI DENGAN PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN  
PADA CV. ANDHIKA FURNITURE  
DI SUKOHARJO**



**SKRIPSI**

Diajukan Untuk Memenuhi Tugas dan Syarat-syarat  
Guna Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi  
Jurusan Manajemen Pada Fakultas Ekonomi  
Universitas Muhammadiyah Surakarta

Oleh:

**GUNTUR NOOR HARJANTO MP**  
**B 100 020 141**

**FAKULTAS EKONOMI MANAJEMEN  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA**

**2010**

## **PENGESAHAN**

Yang bertanda tangan dibawah ini, telah membaca skripsi dengan judul :

**“KETERKAITAN ANTARA KOMPENSASI, KOMUNIKASI DAN  
MOTIVASI DENGAN PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN PADA CV.  
ANDHIKA FURNITURE DI SUKOHARJO”**

Yang ditulis oleh :

**Nama : GUNTUR NOOR HARJANTO MP**

**NIM : B 100020141**

Menyatakan bahwa skripsi tersebut telah memenuhi syarat untuk diterima.

Surakarta, Januari 2010

Pembimbing Utama

**(Sri Murwanti, SE., MM)**

Mengetahui

Dekan Fakultas Ekonomi

Universitas Muhammadiyah Surakarta

**(Drs. H. Syamsudin, MM)**



**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA**  
**FAKULTAS EKONOMI**

Jl. A. Yani Tromol Pos I Pabelan Kartasura Telp. (0271) 717417 Surakarta - 57102

**PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI**

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : GUNTUR NOOR HARJANTO MP  
: .....  
NIRM : --  
: .....  
Jurusan : MANAJEMEN  
: .....  
Judul Skripsi : KETERKAITAN ANTARA KOMPENSASI,  
: KOMUNIKASI DAN MOTIVASI DENGAN  
: PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN PADA  
: CV. ANDHIKA FURNITURE SUKOHARJO  
: .....  
: .....

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya buat dan serahkan ini merupakan hasil karya saya sendiri, kecuali kutipan-kutipan dan ringkasan-ringkasan yang semuanya telah saya jelaskan sumbernya. Apabila dikemudian hari terbukti dan atau dapat dibuktikan bahwa skripsi ini hasil jiplakan, maka saya bersedia menerima sanksi apapun dari Fakultas Ekonomi dan atau gelar dan ijazah yang diberikan oleh Universitas Muhammadiyah Surakarta batal saya terima.

Surakarta,..... Januari 2010

Yang membuat pernyataan,

Guntur Noor Harjanto, MP  
.....

## MOTTO

*Jadikanlah sabar dan shalat sebagai penolongmu. Dan sesungguhnya yang demikian itu sungguh berat, kecuali bagi yang khusyu.*

*(Al-Baqarah :45)*

*“Dan carilah pada apa yang telah dianugerahkan Allah kepadamu (kebahagiaan) negeri akhirat, dan janganlah kamu melupakan kebahagiaanmu dari (kenikmatan) duniawi dan berbuat baiklah (kepada orang lain) sebagaimana Allah telah berbuat baik kepadamu, dan janganlah kamu berbuat kerusakan di (muka) bumi. Sesungguhnya Allah tidak menyukai orang-orang yang berbuat kerusakan”.*

*(QS. Al-Qashash: 77)*

*Doa adalah nyanyian hati yang selalu dapat membuka jalan terbang kesinggasana tuhan, meskipun terhimpit dalam tangisan seribu jiwa.*

*(Khalil Gibran)*

*Kekuatan do'a dan usaha keraslah yang dapat menghancurkan segala kekuatan yang ada dimuka bumi.*

*(Guntur Noor HMP)*

## **PERSEMBAHAN**

*Skripsi ini terbentuk dari rasa cinta, kasih sayang, dan hormatku untuk:*

*Sumber kebahagiaan sejutiku, Ayah dan Ibu yang tercinta  
Tiada kata lain yang bisa terucap selain terima kasih yang tak terhingga atas semua  
pengorbanan, kasih sayang, cinta dan doa yang terus mengalir  
untuk ananda.*

*Tetesan peluh dan air mata yang takkan mampu terbayarkan oleh apapun.  
Tanpa semua dukungan ini anandamu takkan ada disini.  
Terima kasih! Teruslah dukung ananda ya!*

*Kakakku Gentur Broto MPR dan Sri Nurul Harjanti MP  
Terima kasih telah mendampingi dan mensupport ananda. Tanpa dorongan dan  
kasih sayang semuanya ananda tidak akan ada disini saat ini.  
Dan tak akan dapat menyelesaikan tugas dengan baik.*

*Buat cintaku Ari Tresnowati yang mengisi dalam hidupku serta membuat warna-warni  
yang segar dan menyenangkan dalam hari-hariku  
Makasih kamu memang yang terbaik dalam hidupku*

*Kukan berjalan kemasa yang lebih baik dimana terdapat kedamaian  
Ketentraman, kejujuran serta persahabatan yang sejati*

## KATA PENGANTAR



*Assalamu 'alaikum Wr.Wb*

Alhamdulillah, puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“KETERKAITAN ANTARA KOMPENSASI, KOMUNIKASI DAN MOTIVASI DENGAN PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN PADA CV. ANDHIKA FURNITURE DI SUKOHARJO”** sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Surakarta.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak yang telah turut menyumbangkan pikiran, tenaga dan bimbingan kepada penulis baik secara langsung maupun tidak langsung. Untuk itu, pada kesempatan yang baik ini penulis menghaturkankan ucapan terima kasih yang tulus dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada:

1. Bapak Drs. H. Syamsudin, MM selaku Dekan Ekonomi Universitas Muhammadiyah Surakarta.
2. Bapak Drs. Agus Muqorobin, MM selaku Ketua Jurusan Ekonomi Manajemen Universitas Muhammadiyah Surakarta.
3. Ibu Sri Murwanti,SE., MM selaku pembimbing utama yang telah banyak memberikan perhatian, bimbingan, saran dan masukan yang berkaitan dalam penyusunan skripsi ini.

4. Bapak Drs. Wiyadi, MM selaku pembimbing Akademik yang telah membantu dalam peningkatan kegiatan akademis kepada penulis.
5. Segenap Staf pengajar jurusan Manajemen telah memberikan bekal ilmu pengetahuan bagi penulis selama menempuh studi di Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Surakarta.
6. Seluruh Tata Usaha Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Surakarta.
7. Ayah dan Ibuku yang tercinta, terima kasih atas segala kasih sayang, doa, dorongan, bimbingan, pengorbanan dan nasehat kepada ananda. Engkaulah segalanya bagi kehidupanku.
8. Kakaku Mas Gentur dan Mbak Nurul tersayang yang selalu memberikan dukungan dan doanya.
9. Temen – temen senasib dan seperjuangan dan kawan- kawan “DAMAI” Lek Edi, Kentung, Fakhih, Mamad, Jekek, Kadal, Wahab, Gendut, Tanchoe – Heny serta yang tak mungkin kusebutkan satu persatu, terima kasih atas persahabatan dan bantuannya juga tak lupa makasih kepada Ayah Damai yang menganggap saya seperti anaknya sendiri dan terutama buat ARI TW ku sayang yang membawa warna-warni dalam hidupku.
10. Sobat-sobatku yang tidak saya sebut satu persatu yang selalu berbagi dalam susah senang yang selalu memberikan dorongan untuk tetap maju.

Semoga dengan segala kebaikan dan kemuliaan Bapak, Ibu dan sahabat-sahabatku semuanya mendapatkan rahmat sari Allah SWT. Amin....

*Wassalamu alaikum Wr. Wb.*

Surakarta, Januari 2010

**Penulis**

## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PENGESAHAN .....	ii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI .....	iii
HALAMAN MOTTO .....	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
DAFTAR ISI .....	viii
DAFTAR TABEL .....	xi
DAFTAR GAMBAR .....	xii
ABSTRAK .....	xiii
BAB I PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah .....	2
C. Keterbatasan Masalah .....	3
D. Tujuan Penelitian .....	3
E. Manfaat Penelitian .....	4
F. Sistematika Skripsi .....	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....	6
A. Pengertian Manajemen Personalia .....	6
B. Kompensasi.....	8
1. Pengertian Kompensasi .....	8



2. Tujuan Kompensasi .....	9
3. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kompensasi .....	11
C. Komunikasi .....	13
1. Pengertian Komunikasi .....	13
2. Proses Komunikasi .....	14
3. Komunikasi Organisasi .....	15
4. Saluran Komunikasi dalam Organisasi .....	16
D. Motivasi .....	19
1. Definisi Motivasi .....	19
2. Unsur-unsur Motivasi .....	22
E. Produktivitas Kerja .....	25
1. Pengertian Produktivitas .....	25
2. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Produktivitas Kerja ....	27
F. Penelitian Terdahulu .....	29
G. Kerangka Pemikiran.....	32
H. Hipotesis .....	34
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>35</b>
A. Subyek Penelitian .....	35
B. Populasi dan Sampel .....	35
C. Teknik Pengambilan Sampel .....	36
D. Sumber Data .....	36
E. Teknik Pengumpulan Data .....	36
F. Teknik Analisis Data .....	37
1. Uji Validitas .....	37

2. Uji Reliabilitas .....	38
3. Analisis Chi Square .....	38
4. Koefisien Kontingensi Maximum ( $C_{maks}$ ) .....	41
<b>BAB IV HASIL ANALISIS DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>42</b>
<b>A. Gambaran Umum Perusahaan .....</b>	<b>42</b>
1. Sejarah dan Perkembangan Perusahaan .....	42
2. Fungsi Sosial dan Ekonomi Perusahaan .....	44
3. Struktur Organisasi .....	44
4. Personalia Perusahaan .....	48
5. Proses Produksi .....	50
6. Hasil Produksi .....	53
7. Pemasaran Hasil Produksi .....	54
<b>B. Analisis Data .....</b>	<b>55</b>
1. Deskripsi Responden .....	55
2. Analisis Statistik .....	57
<b>C. Pembahasan.....</b>	<b>76</b>
<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>79</b>
<b>A. Kesimpulan .....</b>	<b>79</b>
<b>B. Saran-saran .....</b>	<b>79</b>

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel IV.1 Karakteristik Usia Responden .....	54
Tabel IV.2 Karakteristik Jenis Kelamin Responden .....	55
Tabel IV.3. Karakteristik Tingkat Pendidikan Responden .....	55
Tabel IV.4. Hasil Uji Validitas Instrumen Kompensasi .....	57
Tabel IV.5. Hasil Uji Validitas Instrumen Komunikasi .....	66
Tabel IV.6. Hasil Uji Validitas Instrumen Motivasi .....	66
Tabel IV.7. Hasil Uji Validitas Instrumen Produktivitas Kerja .....	67
Tabel IV.8 Rangkuman Uji Reliabilitas Kuesioner .....	68
Tabel IV.9. Keterkaitan antara Kompensasi dengan Produktivitas Kerja ...	69
Tabel IV.10. Keterkaitan antara Komunikasi dengan Produktivitas Kerja .	71
Tabel IV.11. Keterkaitan antara Motivasi dengan Produktivitas Kerja .....	73
Tabel IV.12. Keterkaitan antara Kompensasi, Komunikasi Kerja dan Motivasi dengan Produktivitas Kerja .....	76

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar II.1. Kerangka Pemikiran .....	32
Gambar IV.1. Bagan Struktur Organisasi Perusahaan Meubel "CV. Andhika Furniture" .....	45
Gambar IV.2. Bagan Proses Produksi Perusahaan Meubel "CV. Andhika Furniture" .....	52

## ABSTRAK

### KETERKAITAN ANTARA KOMPENSASI, KOMUNIKASI, MOTIVASI DENGAN PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN PADA CV. ANDHIKA FURNITURE DI SUKOHARJO

Guntur Noor Harjanto MP, B100020141, Fakultas Ekonomi Jurusan  
Manajemen, Universitas Muhammadiyah Surakarta, 2010

Perusahaan didirikan pada umumnya bertujuan untuk dapat bertahan hidup dan menekan kerugian. Perusahaan dalam mencapai tujuan tersebut dibutuhkan peran tenaga kerja manusia yang profesional. Perusahaan dalam usaha meningkatkan produktivitas kerja karyawan dengan memperhatikan kompensasi, menciptakan komunikasi yang baik antara karyawan dengan pimpinan atau antar karyawan dan meningkatkan motivasi.

Perumusan masalah yang dapat dikemukakan dalam penelitian ini adalah: 1) Apakah ada keterkaitan antara faktor kompensasi, komunikasi, motivasi dengan produktivitas kerja karyawan pada perusahaan CV. Andhika Furniture di Sukoharjo? 2) Faktor manakah yang mempunyai keterkaitan paling kuat dengan produktivitas kerja karyawan di perusahaan CV. Andhika Furniture di Sukoharjo? Hipotesis yang dikemukakan dalam penelitian ini sebagai berikut: 1) Diduga faktor kompensasi, komunikasi dan motivasi mempunyai keterkaitan yang positif dengan produktivitas kerja karyawan di perusahaan CV. Andhika Furniture di Sukoharjo. 2) Diduga kompensasi mempunyai keterkaitan paling kuat dengan produktivitas kerja karyawan di perusahaan CV. Andhika Furniture di Sukoharjo. Alat analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah: 1) uji validitas, 2) uji reliabilitas dan 3) uji *chi-square*.

Hasil analisis dapat disimpulkan sebagai berikut: 1) Faktor kompensasi, komunikasi dan motivasi mempunyai keterkaitan yang positif dengan produktivitas kerja karyawan di perusahaan CV. Andhika Furniture di Sukoharjo. 2) Faktor kompensasi mempunyai keterkaitan paling kuat dengan produktivitas kerja karyawan di perusahaan CV. Andhika Furniture di Sukoharjo.

Saran yang diambil adalah 1) Perlu memperhatikan kompensasi dengan cara memberikan kompensasi kepada karyawan minimal berstandar pada UMR setempat atau mungkin lebih dari itu dengan memperhatikan keuangan perusahaan. 2) Perusahaan perlu memperhatikan komunikasi dengan cara menciptakan hubungan yang harmonis dan baik antara karyawan dengan atasan dan komunikasi dengan rekan sekerja sehingga menimbulkan rasa tenang, nyaman dan bergairah di saat bekerja. 3) Perusahaan seyogyanya memperhatikan motivasi berupa pemberian promosi jabatan kepada karyawan yang berproduktivitas, memberikan peningkatan tunjangan kesejahteraan dan kesehatan yang memadai.

**Kata Kunci:** *Kompensasi, Komunikasi, Motivasi, Produktivitas Kerja*