PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP PENGGUNA AUTOMATED TELLER MACHINE (ATM) DI BANK RAKYAT INDONESIA (BRI) KANTOR CABANG SOLO KARTASURA

SKRIPSI

Disusun dan Diajukan Untuk Melengkapi Tugas-tugas dan Syarat-syarat

Guna Mencapai Derajat Sarjana Hukum pada Fakultas Hukum

Universitas Muhammadiyah Surakarta

Oleh :

NANDA KURNIAWAN

NIM. C 100 070 168

FAKULTAS HUKUM

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA

2011

HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi ini disetujui untuk dipertahankan dihadapan dewan Penguji Skripsi

Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Surakarta

Pembimbing I	Pembimbing II
Inayah, S.H	R. Muhammad Sandjojo, S.H, M.Hum

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi ini telah diterima dan disahkan oleh Dewan Penguji Skripsi

Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Surakarta

Hari : Senin

Tanggal : 14 Maret 2011

Dewan Penguji:

Ketua : Inayah, S.H ( )

Sekretaris : R. Muh Sandjojo, S.H, M.Hum. ( )

Anggota : Suparto, S.H ( )

Mengetahui:

Dekan Fakultas Hukum

Universitas Muhammadiyah Surakarta

(Muchamad Iksan, S.H., M.H.)

MOTTO

ٱلَّذِينَ ءَامَنُواْ وَتَطۡمَئِنُّ قُلُوبُهُم بِذِكۡرِ ٱللَّهِۗ أَلَا بِذِكۡرِ ٱللَّهِ تَطۡمَئِنُّ ٱلۡقُلُوبُ

"Orang-orang yang beriman dan hati

mereka menjadi tentram dengan mengingat Allah. Ingatlah ,hanya dengan

mengingat Allah-lah hati menjadi tentram."

(Al-Qur'an Surah Ar Ra'd, Ayat 28)

عَمِلُواْ ٱلَّذِينَ يُجۡزَى فَلَا بِٱلسَّيِّئَةِ جَآءَ وَمَن مِّنۡهَا خَيۡرٞ فَلَهُۥ بِٱلۡحَسَنَةِ جَآءَ مَن

يَعۡمَلُونَ كَانُواْ مَا إِلَّا ٱلسَّيِّـَٔاتِ

Barang siapa yang datang dengan (membawa) kebaikan, Maka baginya (pahala) yang lebih baik daripada kebaikan itu : dan barang siapa yang datang dengan membawa kejahatan, maka tidaklah diberi pembalasan kepada orang-orang yang telah mengerjakan kejahatan itu, melainkan (seimbang) dengan yang dahulu mereka kerjakan.

(Q. S. Al-Qashash : 84)

PERSEMBAHAN

Skripsi ini, penulis persembahkan kepada:

1. Ayah dan Ibu yang tercinta atas doa dan penantiannya.
2. Keluarga besar sastro wagimin yang telah mendukungku.
3. Keluarga Siti Mutmainah yang selalu memberikanku semangat, terima kasih atas dukungannya.
4. Almamaterku Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Surakarta.

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr. Wb

Dengan mengucapkan puji syukur Alhamdulillah kehadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul : **" PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP PENGGUNA AUTOMATED TELLER MACHINE (ATM) DI BANK RAKYAT INDONESIA (BRI) KANTOR CABANG SOLO KARTASURA"**

Skripsi ini disusun guna memenuhi sebagian persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Hukum Universitas Muhammadiyah Surakarta.

Dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada para pihak yang telah membantu dan membimbing penulis dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini, semoga Allah SWT memberikan Rahmat dan Hidayah-Nya kepada:

1. Allah SWT atas segala kemudahan dan perlindungan-Nya.
2. Nabi Muhammad SAW, semoga salam dan sholawat senantiasa terucap untuk beliau hingga akhir zaman.
3. Bapak Prof. Dr. Bambang Setiaji selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Surakarta.
4. Bapak Muhammad Ikhsan, S.H, M.Hum., selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Surakarta.

5. Ibu Inayah, S.H. selaku Pembimbing I yang dengan sabar meluangkan waktunya memberikan bimbingan dan pengarahan, sehingga penyusunan skripsi ini dapat terselesaikan.
6. Bapak R. Muh. Sandjojo, S.H, M.Hum., Pembimbing II yang dengan sabar memberikan bimbingan berupa saran dan kritik yang membangun serta memberikan pengarahan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
7. Segenap Dosen Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Surakarta yang telah mendidik dan membimbingku terima kasih atas semuanya..
8. Seluruh Staf dan Karyawan TU Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Surakarta yang telah memberikan pelayanan yang baik selama studi.
9. Bapak dan Ibu yang telah merawat dan terus memberikan bantuan baik finansial maupun arahan dalam setiap jalan yang penulis tempuh, semoga selalu dalam perlindungan-Nya. Bapak dan Ibu maaf semua bentuk kesalahanku, aku akan berusaha menjadi yang berguna dan terbaik untuk kalian semampuku.
10. Nenek dan Kakeku yang tercinta atas cinta, kasih, sayang, dan doa yang tiada pernah terputus, serta kesabaran dalam membimbing hingga ananda dapat seperti ini.
11. Lek Madi, Lek Muh, Lek Nur Serta keluarga besar Sastro Wagimin terimakasih atas dukungannya.
12. Seluruh keluarga besar Pak Min (Mak Nah, Pak Min, Mbak Nur, Mas Wiwik, Rama, Neisya)) makasih atas dukungannya selama ini.

13. Seseorang yang selalu tak henti-hentinya memberi dukungan dalam keadaan sedih maupun senang dalam hidupku Siti Mutmainah
14. Sahabat sejatiku yang selalu memberiku tawa dan canda, membantuku di kala ada kesulitan (Aprek, Hendra, Dewi', Andi') persahabatan ini kan selalu ku kenang sepanjang langkahku.
15. Teman-temanku satu angkatan (Monic, Erna, Anis, Riri, Gendut, Ajik) ayo cepat lulus.
16. Anak-anak Pondok Marwa (Yoga, Gembul, Agung, Tia, Cipli, bayu, Doni, Bos Yuli, Bos Sigit, Bos Wahyu, Bos Anton, Lek Kentus,) makasih atas dukungannya.
17. Dan semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu-persatu yang telah membantu dalam menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa tidak ada menusia yang sempurna di dunia ini, karena setiap insan pasti mempunyai kekurangan. Demikian halnya penyusunan skripsi ini yang masih banyak kekurangannya. Oleh karena itu merupakan suatu kebanggaan bagi penulis apabila ada kritik dan saran yang ditujukan kepada penulis untuk menjadi bekal melanhkah ke arah yang lebih baik.

Penulis berharap semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat memberikan pelajaran serta pengalaman bagi penulis pada khususnya dan pembaca pada umumnya.

Surakarta, 7 Maret 2011

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL i

HALAMAN PERSETUJUAN ii

HALAMAN PENGESAHAN iii

HALAMAN MOTTO iv

HALAMAN PERSEMBAHAN v

KATA PENGANTAR vi

DAFTAR ISI ix

DAFTAR BAGAN DAN TABEL xi

ABSTRAKSI xii

BAB I PENDAHULUAN 1

A. Latar Belakang Masalah 1

B. Perumusan Masalah 6

C. Tujuan Penelitian..... 6

D. Manfaat Penelitian 7

E. Metode Penelitian..... 8

F. Metode Pengumpulan Data …… 11

G. Metode Analisis Data…… 12

F. Sistematika Skripsi 12

BAB II TINJAUAN PUSTAKA 15

A. Tinjauan Tentang Perbankan..... 15

1. Pengertian Bank 15

2. Jenis-jenis Bank 17

3. Dasar Hukum Bank..... 21
4. Sejarah Perbankan Di Indonesia..... 22
B. Tinjauan Umum Tentang Perjanjian..... 32
1. Pengertian Perjanjian..... 32
2. Asas-asas Perjanjian..... 34
3. Syarat Sahnya Perjanjian..... 37
4. Jenis-jenis Perjanjian..... 43
5. Perjanjian Baku..... 46
C. Tinjauan Umum ATM 49
1. Pengertian ATM 49
2. Fungsi ATM 53
3. Resiko Penggunaan ATM 54
BAB III HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN..... 57
A. Gambaran Umum PT. Bank Rakyat Indonesia..... 57
1. Sejarah Berdirinya Bank Rakyat Indonesia (BRI) KC Solo Kartasura 57
2. Produk-produk Bank BRI KC Solo Kartasura 66
B. Hubungan Hukum Antara Bank dan nasabah atas penerbitan ATM..... 70
C. Tanggung Jawab Bank Terhadap Nasabah Pengguna ATM 94
BAB IV PENUTUP 117
A. Kesimpulan 117
DAFTAR PUSTAKA
LAMPIRAN

DAFTAR BAGAN

Bagan 1. Struktur Organisasi BRI Cabang Solo Kartasura..... 61

ABTRAKSI

Nanda Kurniawan, C 100070168. Perlindungan Hukum Terhadap Pengguna Automated Teller Machine (ATM) Di Bank Rakyat Indonesia (BRI) Kantor Cabang Solo Kartasura. Skripsi. Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Surakarta. 2011.

Tujuan penelitian adalah untuk mengetahui, mengkaji, dan memahami mengenai : *Pertama* hubungan hukum antara bank dengan nasabah pengguna ATM di Bank Rakyat Indonesia (BRI) KC Solo Kartasura, *kedua* tanggung jawab bank terhadap pengguna ATM di Bank Rakyat Indonesia (BRI) KC Solo Kartasura.

Penelitian ini termasuk penelitian deskriptif dengan mengunakan metode pendekatan yang diterapkan dalam penelitian ini adalah Yuridis Sosiologis. Dari segi yuridis penulis ingin melakukan penelitian tentang ATM dari peraturan hukum yang berlaku, sedangkan dari sisi sosiologis ingin mengetahui mengenai efektifitas peraturan hukum tersebut yang diberlakukan dalam praktek atau lapangan masyarakat. Dalam penelitian ini Lokasi penelitian dilakukan di Bank Rakyat Indonesia (BRI) Kantor Cabang Solo Kartasura, yang terletak di jalan Ahmad Yani No. 132 Kartasura. Teknik pengumpulan data menggunakan penelitian lapangan yakni dengan wawancara dan studi kepustakaan untuk mengumpulkan data yang dilakukan dengan mengkaji buku-buku literatur, peraturan perundang-undangan, dokumen-dokumen resmi dan sumber kepustakaan lainnya yang berkaitan dengan masalah yang diteliti. Teknik analisis data kualitatif dengan model interaktif. Setelah dilakukan analisis diperoleh kesimpulan sebagai berikut *pertama* Hubungan hukum antara bank dan nasabah pengguna ATM terjadi setelah nasabah menandatangani formulir aplikasi rekening yang dibuat oleh pihak bank yang berbentuk perjanjian baku yang memenuhi syarat sahnya suatu perjanjian yang diatur dalam pasal 1320. *Kedua* Bentuk tanggung jawab bank kepada nasabah pengguna ATM atas kerugian yang diderita nasabah berupa kartu tertelan, jumlah transaksi selisih, uang yang tidak keluar pada saat penarikan, rekeninng terdebet, pemalsuan kartu ATM dengan cara pelaku kehatan membuat kartu ATM palsu lengkap dengan magnetik stripe yang sudah berisi data dari kartu yang dipalsukan.

Kata Kunci: ATM