

**HUBUNGAN ANTARA KEPUASAN KERJA DENGAN
KOMITMEN ORGANISASI**

Skripsi

Diajukan Kepada Fakultas Psikologi Universitas Muhammadiyah Surakarta

Untuk Memenuhi Persyaratan Memperoleh

Derajat Sarjana (S-1) Psikologi



Diajukan Oleh :

FITRIANI KUMALA SARI DEWI

F 100 060 127

FAKULTAS PSIKOLOGI

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA

2011

**HUBUNGAN ANTARA KEPUASAN KERJA DENGAN KOMITMEN
ORGANISASI**

Diajukan oleh:

FITRIANI KUMALA SARI DEWI

F100 060 127

Telah disetujui untuk dipertahankan

Di depan dewan penguji

Pembimbing

Achmad Dwityanto, S.Psi, M.Si

Tanggal.....

HUBUNGAN ANTARA KEPUASAN KERJA DENGAN KOMITMEN

ORGANISASI

Yang diajukan oleh :

Fitriani Kumala Sari Dewi

F 100 060 127

Telah dipertahankan didepan penguji
Pada tanggal
7 Maret 2011
dan dinyatakan telah memenuhi syarat.

Penguji Utama

Achmad Dwityanto, S.Psi, M.Si

Penguji pendamping I

Drs. M. Amir, M.Si

Penguji pendamping II

Siti Nurina Hakim, S.Psi, M.Si

Surakarta, _____
Universitas Muhammadiyah Surakarta
Fakultas Psikologi
Dekan

Susatyo Yuwono, S.Psi, M.Si

MOTTO

“Sesungguhnya setiap perbuatan tergantung niatnya. Dan sesungguhnya setiap orang (akan dibalas) berdasarkan apa yang ia niatkan”.

HR. Bukhari Muslim).

“Dan jangan kamu berputus asa dari rahmat Allah. Sesungguhnya tiada berputus asa dari rahmat Allah, melainkan kaum yang kafir”.

(QS: Yusuf 87).

Orang yang mau menerima orang lain apa adanya adalah orang yang mau menerima disaat senang maupun susah. Jangan hanya mau mendekat disaat kita sedang membutuhkan tetapi mendekat disaat senang.

(Penulis).

PERSEMBAHAN

Dengan segenap hati dan cinta, karya sederhana ini penulis persembahkan untuk:

- Papa dan mama tercinta
- Kakak tersayang
- Almamater Fakultas Psikologi UMS

KATA PENGANTAR

Bismillahirrohmanirrohim

Assalamualaikum Wr.Wb.

Alhamdulillahirobil'alamin, segala puja dan puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat serta hidayah-Nya kepada penulis, sehingga penulis berhasil menyelesaikan skripsi ini.

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis mendapat banyak bantuan dan masukan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis tidak lupa mengucapkan terima kasih yang tulus dan penghargaan tak terhingga kepada :

1. Susatyo Yuwono, S.Psi, M.Si selaku dekan fakultas psikologi UMS yang telah memberi ijin penelitian dalam pembuatan skripsi ini.
2. Achmad Dwityanto, S.Psi, M.Si selaku pembimbing utama yang telah memberikan bimbingan dan pengarahan yang bermanfaat dalam menyelesaikan skripsi ini.
3. Drs. M. Amir, M.Si selaku pembimbing pendamping yang dengan penuh kerelaan telah memberikan masukan serta mengarahkan penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
4. Siti Nurina Hakim, S.Psi, M.Si selaku penguji yang telah menguji dan memberikan masukan dalam penyelesaian skripsi ini.
5. Kepala Bagian Panitera Hukum Muda Pengadilan Negeri Kelas IB Klaten yang berkenan memberikan ijin kepada penulis untuk melakukan penelitian.
6. Papa, mama dan kakak tercinta yang selalu memberikan dukungan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

7. Sinyo yang telah banyak membantu memberikan masukan dalam skripsi ini, terima kasih atas dukungannya selama ini. *Thanks for everything that you given to me.*
8. Semua yang berkontribusi dalam penulisan skripsi ini yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu yang telah banyak memberikan dukungan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak terlepas dari kekurangan, maka penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari pembaca. Semoga segala kebaikan dan bantuan yang diberikan kepada penulis mendapat balasan yang lebih baik dari Allah SWT dan penulis berharap skripsi ini dapat bermanfaat bagi masyarakat dan pengembangan ilmu pengetahuan.

Wassalamualaikum wr.wb.

Surakarta, April 2011

Penulis

DAFTAR ISI

| | Halaman |
|---|---------|
| HALAMAN JUDUL | i |
| HALAMAN PERSETUJUAN..... | iii |
| HALAMAN PENGESAHAN | iv |
| HALAMAN MOTTO | v |
| HALAMAN PERSEMBAHAN | vi |
| KATA PENGANTAR | vii |
| DAFTAR ISI..... | ix |
| DAFTAR TABEL..... | xii |
| DAFTAR LAMPIRAN..... | xiii |
| ABSTRAKSI | xiv |
| BAB I. PENDAHULUAN..... | 1 |
| A. Latar Belakang Masalah | 1 |
| B. Tujuan Penelitian | 6 |
| C. Manfaat Penelitian | 6 |
| BAB II. LANDASAN TEORI..... | 7 |
| A. Komitmen Organisasi | 7 |
| 1. Pengertian Komitmen Organisasi | 7 |
| 2. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Komitmen Organisasi..... | 8 |
| 3. Aspek-aspek Komitmen Organisasi..... | 12 |
| B. Kepuasan Kerja | 14 |
| 1. Pengertian Kepuasan Kerja..... | 14 |

| | |
|--|-----------|
| 2. Faktor- faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja | 16 |
| 3. Aspek- aspek Kepuasan Kerja | 20 |
| C. Hubungan antara Kepuasan Kerja dengan Komitmen Organisasi | 23 |
| D. Hipotesis..... | 27 |
| BAB III. METODOLOGI..... | 28 |
| A. Identifikasi Variabel | 28 |
| B. Definisi Operasional Variabel | 28 |
| C. Populasi, Sampel, dan Teknik Sampling | 29 |
| 1. Populasi | 29 |
| 2. Sampel | 30 |
| 3. Teknik Sampling | 30 |
| D. Metode dan Alat Pengumpulan Data..... | 31 |
| 1. Skala Komitmen Organisasi..... | 32 |
| 2. Skala Kepuasan Kerja | 34 |
| E. Validitas dan Reliabilitas | 35 |
| 1. Validitas | 35 |
| 2. Reliabilitas | 36 |
| F. Metode Analisis Data | 36 |
| BAB IV LAPORAN PENELITIAN | 38 |
| A. Persiapan Penelitian | 38 |
| 1. Orientasi Kancan Penelitian..... | 38 |
| 2. Persiapan Alat Pengumpulan Data..... | 38 |
| B. Pelaksanaan Penelitian | 40 |
| 1. Penentuan Subyek Penelitian | 40 |

| | |
|---|----|
| 2. Pelaksanaan <i>Try Out</i> Terpakai | 41 |
| 3. Pelaksanaan Skoring | 42 |
| 4. Perhitungan Validitas dan Reabilitas | 42 |
| C. Analisis Data | 44 |
| 1. Uji Asumsi | 44 |
| 2. Uji Hipotesis | 45 |
| 3. Sumbangn Efektif | 46 |
| 4. Kategorisasi | 46 |
| D. Pembahasan..... | 47 |
| BAB V PENUTUP | 52 |
| A. Kesimpulan | 52 |
| B. Saran- saran | 52 |
| DAFTAR PUSTAKA | 55 |
| LAMPIRAN | 59 |

DAFTAR TABEL

| Tabel | Halaman |
|---|---------|
| I Blue print skala komitmen organisasi sebelum penelitian | 38 |
| II Blue print skala kepuasan kerja sebelum penelitian..... | 39 |
| III Susunan aitem skala kepuasan kerja yang valid dan gugur setelah penelitian | 42 |
| IV Susunan aitem skala komitmen organisasi yang valid dan gugur setelah penelitian..... | 43 |
| V Kriteria, frekuensi dan persentase skala komitmen organisasi | 46 |
| VI Kriteria, frekuensi dan persentase skala kepuasan kerja | 46 |

DAFTAR LAMPIRAN

| Lampiran | Halaman |
|--|---------|
| A. Validitas dan Reabilitas kepuasan kerja ----- | 59 |
| B. Validitas dan Reliabilitas komitmen organisasi ----- | 67 |
| C. Uji Asumsi dan Uji Hipotesis ----- | 75 |
| D. Kategorisasi Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi ----- | 82 |
| E. Skala Kepuasan Kerja----- | 85 |
| F. Skala Komitmen Organisasi----- | 91 |
| G. Surat Ijin Penelitian ----- | 97 |

ABSTRAKSI

HUBUNGAN ANTARA KEPUASAN KERJA DENGAN KOMITMEN ORGANISASI

Komitmen organisasi dibutuhkan untuk keberlangsungan hidup sebuah organisasi, karena komitmen organisasi tidak terbatas pada keputusan karyawan atau pegawai untuk mempertahankan keberadaannya dalam organisasi semata, tetapi juga menentukan seberapa besar upaya pegawai memberikan kontribusi yang optimal bagi pengembangan organisasi. Salah satu upaya mewujudkan komitmen yang kuat terhadap organisasi adalah adanya kepuasan kerja karyawan. Karyawan yang tidak memiliki kepuasan dalam bekerja, memiliki kecenderungan untuk meninggalkan organisasi dan mencari pekerjaan pada organisasi-organisasi yang lebih mampu memenuhi harapan pribadi individu. Rendahnya komitmen memberikan kerugian tidak hanya kepada organisasi, tetapi juga kerugian kepada diri individu yang keluar dari organisasi karena harus memulai karir awal di organisasi yang baru.

Penelitian ini bertujuan untuk menguji hubungan antara kepuasan kerja dengan komitmen organisasi, seberapa besar peranan kepuasan kerja terhadap komitmen organisasi, tingkat kepuasan kerja dan tingkat komitmen organisasi subyek penelitian. Hipotesis yang diajukan adalah ada hubungan positif antara kepuasan kerja dengan komitmen organisasi.

Variabel bebas : kepuasan kerja dan variabel tergantung : komitmen organisasi. Populasi dalam penelitian ini adalah pegawai Pengadilan Negeri Kelas IB Klaten. Bentuk sampel yang diambil dalam penelitian ini yakni berbentuk *purposive* dan menggunakan teknik sampling yaitu *quota sampling*. Metode pengumpulan data yang digunakan adalah skala kepuasan kerja dan skala komitmen organisasi.

Teknik analisis data yang digunakan adalah *product moment* dengan menggunakan komputer program Seri Program Statistik (SPS) edisi Sutrisno Hadi dan Yuni Pamardiningsih, Universitas Gajah mada, Yogyakarta, Indonesia, versi 2005-BL, Hak Cipta © 2005. Dari hasil analisis diperoleh r_{xy} sebesar 0,377 dengan $p < 0,01$ hal ini berarti terdapat hubungan positif yang sangat signifikan antara kepuasan kerja dengan komitmen organisasi semakin tinggi kepuasan kerja maka semakin tinggi komitmen organisasi dan sebaliknya.

Kesimpulan dari penelitian ini adalah ada hubungan positif yang sangat signifikan antara kepuasan kerja dengan komitmen organisasi, tingkat kepuassan kerja subyek penelitian tergolong sedang, tingkat komitmen organisasi subyek penelitian tergolong sedang.