

DAFTAR PUSTAKA

- Azwar, S. 2002. *Reliabilitas dan Validitas*. Yogyakarta: Sigma Alpha.
- Baskoro, D. (2003). Hubungan antara persepsi terhadap pengawasan dan stress kerja dengan produktivitas kerja. *Skripsi*. (tidak Diterbitkan). Surakarta: Fakultas Psikologi Universitas Muhammadiyah Surakarta.
- Deluga, R.J. 1998. Leader-member exchange quality and effectiveness ratings: The role of subordinate-supervisor conscientiousness similarity. *Group and Organization Management*, 23, 189-216.
- Gibson, J. L., Ivancevich, J. M., & Donnelly Jr, J. H. 1995. *Organisasi: Perilaku, Struktur, Proses*. Edisi 5. Jilid 1 (Terjemahan). Jakarta: Erlangga.
- Graen, G.B. 1976. Role Making Process within Complex Organization. Dalam Dunnette, M. D. *The Handbook of industrial and organizational Psychology*. Chicago: Rand McNally.
- Hadi, S. 1981. *Statistik*. Jilid 1. Yogyakarta: Yayasan Penerbitan Fakultas Psikologi UGM.
- _____.1986. *Statistik*. Jilid 2. Yogyakarta: Yayasan Penerbitan Fakultas Psikologi UGM.
- _____. 1987. *Metodologi Research*. Jilid 1. Yogyakarta: Andi Offset.
- _____.1991. *Analisis Butir Untuk Instrumen Angket, Tes dan Skala Nilai dengan BASICA*. Yogyakarta : Andi Offset.
- _____. 1997. *Metodologi Research*. Edisi I, II. Yogyakarta: Fakultas Psikologi UGM.
- Hapsari, H.D.P. 2007. Hubungan antara Empati dengan Organizational Citizenship Behavior (OCB) pada karyawan PT. Timatex Salatiga. *Skripsi* (tidak diterbitkan). Surakarta: Universitas Muhammadiyah Surakarta.
- Hayati, N. (2008) Hubungan Antara Persepsi Terhadap Lingkungan Psikososial Kerja Dan Organizational Citizenship Behavior (OCB) Dengan Prestasi Kerja. *Skripsi* (tidak dipublikasikan). Surakarta: Universitas Muhammadiyah Surakarta.
- Jayanti, P. 2009. Perbedaan Organizational Citizenship Behavior Antara Pegawai Dengan Tipe Kepribadian Ekstrovert Dan Introvert. *Skripsi* (Tidak diterbitkan). Sumatera Utara: Universitas Sumatera Utara.

- Kerlinger, F.N. 1993. *Azas-azas Penelitian Behavioral*. (Alih Bahasa: Landung R. Simatupang) Yogyakarta: Universitas Gadjah Mada Press.
- Koentjaraningrat, 1977. *Metode-metode Penelitian Masyarakat*. Jakarta: Gramedia
- Konovsky, M. A. & Pugh, S. D. 1994. Citizenship and Social Exchange. *Academy of Management Journal* , Vol. 37: 656-669.
- Landy, F. J. 1989. *Psychology of Work Behavior*. California: Brooks/Cole Publishing Company.
- Leavitt, H. J. 1972. *Managerial Psychology* . London: The University of Chicago Press.
- Lim, A.S & Chiaburu, D.S. 2008. Manager trustworthiness or Interactional Justice? Predicting Organizational Citizenship Behavior. *Journal of Business Ethics*, 83: 453 – 467.
- Luthans, F. 1985. *Organizational Behavior*. 4 Ed. Singapore: McGraw-Hill Book. Co.
- Miner, J.B. 1988. *Organizational Behavior: Performance and Productivity*. New York: Random House, Inc.
- Morrison, E. W. 1994. Role Definitions and Organizational Citizenship Behavior The Importance of The Employee's Perspective. *Journal of Management*, Vol. 37(4): 1543-1567.
- Nastiti, R.R., (2003), Analisa Pengaruh Kepuasan Kerja, Komitmen Organisasi, Keadilan Distributif dan Keadilan Prosedural terhadap Organizational Citizenship Behaviors, *Skripsi* (tidak dipublikasikan). Yogyakarta: Fakultas Ekonomi Universitas Gadjah Mada.
- Ningtyas, 2005. Pengaruh Tingkat Kecerdasan Emosi Dan Sikap Terhadap Budaya Organisasi Dalam Pembentukan OCB. *Skripsi* (tidak diterbitkan). Surabaya: Universitas Airlangga
- Novliadi, F. 2007. Organizational Citizenship Behavior Karyawan Ditinjau Dari Persepsi Terhadap Kualitas Interaksi Atasan-Bawahan Dan Persepsi Terhadap Dukungan Organisasional. *Skripsi* (tidak diterbitkan). Sumatera: Universitas Sumatera Utara.
- Pareke, F.S. 2004. Dimensionalisasi Perilaku Di Luar Peran Kerja (*Extra-Role Behavior*). *Jurnal Bisnis Dan Ekonomi*, September 2004, Vol. XI: 73-80. Bengkulu: Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi, Universitas Bengkulu.

- Podsakoff, P. M., Ahearne, M., & McKenzie, S. B. 1997. Organizational Citizenship Behavior and The Quantity and Quality of Work Group Performance. *Journal of Applied Psychology*, Vol. 82: 262-270.
- Prasetijo, Ristiyanti dan Ihalauw, J.O.I John. 2004. *Perilaku Konsumen*. Yogyakarta: Penerbit Andi.
- Putri, R.H. 2009. Hubungan antara Rasa Berdaya Tim (*Empowered Team*) dengan partisipasi kerja pada pegawai negeri Sipil. *Skripsi* (tidak diterbitkan). Surakarta: Universitas Muhammadiyah Surakarta.
- Rahmat, J. 2008. *Psikologi Komunikasi*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- Riggio, R.E. 1990. *Introduction to Industrial/Organizational Psychology*. Illinois: Scott Foresman and Company.
- Robbins, S. P. 1989. *Organizational Behavior: Concepts, Controversies, and Applications*. New York: Prentice-Hall, Inc.
- Seniati, A.N.L, Purba, Elfina, D. 2004. Pengaruh Kepribadian Dan Komitmen Organisasi Terhadap *Organizational Citizenship Behavior* Jurnal. VOL. 8, NO. 3: 11-17
- Sofyandi, H. 2007. Transformational Leadership dan Organizational Citizenship Behaviour di Universitas Widyatama. *Laporan Penelitian Kelompok*. Bandung: Fakultas Bisnis Dan Manajemen, Universitas Widyatama.
- Stan dan Kossen, 1986. *Psikologi Industri dan Organisasi*. Edisi ke 3. Terj: Agus Dharma. Jakarta: Erlangga.
- Singarimbun, M, & Effendi, S. 1995. *Metode Penelitian Survei*, Ed. Revisi. Jakarta: LP3ES.
- Suryabrata, S. 1988. *Metodologi Penelitian*. Jakarta: Rajawali.
- Tosi, H. L., Rizzio, J. R., & Carroll, S. J. 1990. *Managing Organizational Behavior*. 2 Ed. New York: Harper Collins Publisher.
- Pascal, P. 2009. Assessing Organizational Citizenship Behavior in the French Context: Evidence for the Four-Dimensional Model. Université Laval. *The Journal of Psychology*. Vol. 73: 142-170.
- Walgito, B. 1991. *Psikologi Umum*. Yogyakarta: Andi Offset.
- Wakabayashi, M. & Graen, G. B. 1984. The Japanese Career Progress Study: A 7-Year Follow Up. *Journal of Applied Psychology* , Vol. 69: 603-614.

LAMPIRAN B
VALIDITAS DAN RELIABILITAS

LAMPIRAN E
SURAT IJIN PENELITIAN DAN
SURAT KETERANGAN
PENELITIAN