

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang Masalah

Sekarang ini *e-commerce* (*electronic commerce*, perdagangan elektronik) yaitu jual beli produk, jasa, dan informasi melalui jaringan computer terutama internet berkembang dengan pesat. Internet berubah menjadi *cybermall* (pusat perbelanjaan *cyber*) besar dimana pengunjung biasa membeli buku, makanan, bunga, pakaian, peralatan elektronik, dan sebagainya. Ada jutaan konsumen potensial yang mengakses internet siap membeli produk yang ditawarkan.

Dengan berkembangnya teknik sisi-*server* (*server-side*) seperti ASP.NET, pembuatan situs kecil yang menawarkan produk dan jasa secara *online* menjadi lebih mudah dan murah. Meski terdapat perbedaan barang dan jasa yang ditawarkan pada situs *e-commerce*, tetapi kalau kita perhatikan semuanya memiliki suatu persamaan yaitu pengunjung dapat memilih produk yang ditawarkan di mana selama proses belanja ditampilkan catalog produk dan kartu belanja yang berisi produk yang dipesan. Pada waktu *check out*, produk yang dipesan di kartu belanja akan disimpan ke *database* sehingga pemesanan dapat diproses lebih lanjut.

ASP.NET merupakan teknologi berbasis *server* yang diperkenalkan oleh Microsoft. ASP.NET ditujukan untuk membangun halaman *web* yang dinamis dan interaktif. ASP.NET pada dasarnya merupakan “penerjemah” dari VBScript (*Visual Basic Script*) dan Jscript yang disertakan pada *web server*. Oleh karena

itu, ASP.NET pada dasarnya dapat dibuat dengan kedua jenis script ini. Namun demikian, kebanyakan script ASP.NET dibuat dengan menggunakan VBScript, VBScript telah menjadi bahasa standar untuk ASP.NET. VBScript merupakan script yang digunakan pada pemrograman Visual Basic. Script ini dapat dieksekusi (dijalankan) pada *web server* yang mendukung ASP.NET, juga pada *web browser* yang mengetahui cara mengeksekusinya. Bila VBScript ini kita pakai untuk dieksekusi pada *server*, kita menamakannya ASP. Sedangkan bila dieksekusi pada *client* (browser), kita menamakannya VBScript.

Karena didorong akan kemajuan teknologi dan komputerisasi untuk meningkatkan efisiensi kerja melalui penjualan di internet, maka sebuah toko ponsel haruslah mempunyai suatu aplikasi yang dapat mengatur Sistem Informasi Penjualan untuk dapat membantu kinerja karyawan dan meningkatkan penjualan. Suatu *e-commerce* sudah tidak asing lagi dimata para konsumen, sudah banyak toko *online* sering dikunjungi oleh konsumen.

Penulis akan merancang sebuah *e-commerce* toko ponsel yang nantinya akan menyediakan berbagai merk ponsel beserta spesifikasi dan harga dari setiap ponsel tersebut dalam perancangan *e-commerce* toko ponsel *online* ini diharapkan akan mempermudah bagi konsumen tanpa harus pergi ke toko itu sendiri, konsumen tinggal mengakses internet untuk memesan atau membeli sebuah ponsel.

## **1.2 Perumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang yang penulis kemukakan diatas, timbul berbagai permasalahan antara lain :

1. Bagaimana merancang dan membuat sebuah system informasi Toko Ponsel berbasis *e-commerce* menggunakan ASP dan VB 2005?
2. Bagaimana menerapkan system penjual secara *online* dari segi kemudahan dan keamanan dalam bertransaksi?

### **1.3 Batasan Masalah**

Perancangan *e-commerce* toko ponsel on-line ini diharapkan dapat mencapai sasaran dan tujuan yang diinginkan. Maka, permasalahan yang ada di batasi sebagai berikut:

1. Pembuatan *e-commerce* dengan menggunakan ASP.NET dan VB 2005.
2. Perancangan program hanya pada system informasi berbasis *e-commerce*.
3. User harus menjadi member dulu apabila hendak memesan suatu barang.
4. Dalam pembuatan *web* virtual banking, penulis tidak membuat secara detail tentang metode pembayaran hanya yang berhubungan dengan transaksi saja.
5. Pengujian aplikasi *e-commerce* toko buku on-line ini secara *off line*, atau diuji menggunakan local host pada komputer stand alone dan apabila sudah sukses dilakukan pada local host nantinya akan di upload pada *web* hosting yang suport dengan *script* ASP.NET dan bisa di akses secara keseluruhan hasil dari sistem *e-commerce* toko ponsel on-line berbasis *web browser* tersebut.

Dengan pembatasan masalah tersebut diharapkan agar jangan sampai menyimpang dari topik yang terdapat dalam naskah tugas akhir ini. Sedangkan

hal lain yang ada hubungannya dengan masalah utama adalah sebagai pendukung saja, sehingga pembahasan yang ada semakin jelas.

#### **1.4 Tujuan Penelitian**

Berdasarkan rumusan masalah yang penulis kaji maka penelitian ini bertujuan untuk:

1. Merancang dan membuat system *e-commerce* Toko Ponsel *online* berbasis *web* browser.
2. Menerapkan system penjualan secara *online* dari segi kemudahan dan keamanan.

#### **1.5 Manfaat Penelitian**

1. Memudahkan bagi member dalam pemesanan dan pembelian ponsel secara *online* tanpa harus bersusah payah untuk pergi ke toko ponsel.
2. Tersedianya informasi dan spesifikasi ponsel yang lengkap pada toko ponsel *online*.

#### **1.6 Sistematika Penulisan**

Dalam menyajikan laporan tugas akhir ini, digunakan sistematika penulisan sebagai berikut :

#### **BAB I : PENDAHULUAN**

Bab ini akan membahas maksud dan tujuan dari perancangan *e-commerce* Toko Ponsel Dolpin *On-line* menggunakan ASP.NET dengan VB 2005.

**BAB II : LANDASAN TEORI**

Bab ini akan membahas tentang konsep dasar dan pengertian tentang *e-commerce* serta teknologi yang mendukung terbentuknya suatu situs berbasis *web*.

**BAB III : METODE PENELITIAN**

Dalam bab ini akan dibahas perancangan atau alur diagram perancangan *e-commerce* toko ponsel *online* menggunakan ASP.NET dengan Visual Basic 2005.

**BAB IV : HASIL DAN PEMBAHASAN**

Bab ini berisi contoh eksekusi situs *web* dan memberikan penjelasannya secara ringkas tentang aplikasi toko ponsel *online*.

**BAB V: PENUTUP**

Membuat penutup yang berisi kesimpulan, saran-saran dan kemungkinan pengembangan.