

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1. Latar Belakang

Perkembangan internet dewasa ini mengalami kemajuan yang sangat pesat. Hal ini dikarenakan kemampuan internet dalam menutupi berbagai kelemahan media informasi yang ada, seperti keterbatasan waktu dalam penyajian informasi, baik waktu terbit maupun waktu tayang media. Menyinggung masalah penyajian informasi yang tidak dibatasi oleh ruang dan waktu maka keberadaan web sebagai sumber informasi di internet telah terpenuhi.

Teknologi web dari waktu ke waktu juga mengalami kemajuan pesat. Web saat ini bukan hanya merupakan sebuah halaman online yang dapat dibaca atau cenderung berupa web statis, tetapi telah berkembang menjadi media yang lebih dinamis dan interaktif sehingga mampu memberi dan menerima respon dari pengakses. Perkembangan teknologi web yang demikian pesat mendorong semua pihak baik instansi pemerintah, swasta maupun perorangan untuk ikut merasakan manfaatnya sebagai penunjang aktifitas mereka.

Dinas Kebersihan dan Pertamanan (DKP) Kota Surakarta merupakan Dinas Daerah Kota Surakarta yang mempunyai tugas melaksanakan kewenangan daerah dibidang Kebersihan Kota, Keindahan

tata pertamanan kota dan sebagai penanggungjawab atas keindahan dan kebersihan kota. Tugas dan fungsi dinas ini meliputi

Mengatur serta menata letak taman serta keindahan Kota Surakarta sehingga diperoleh suasana yang asri dan udara yang segar. Kenyamanan masyarakat yang menjadi prioritas utama dibangunnya taman diseluruh wilayah Kota Surakarta

Membersihkan serta mengangkut sampah baik yang dihasilkan oleh masyarakat serta oleh pasar secara umum. DKP sering mengalami kendala-kendala dalam pelaksanaan tugas, diantaranya adalah sebagian data penting mengenai taman dan data sampah yang hilang, kurangnya penyuluhan kepada masyarakat karena terbatasnya waktu serta kurangnya petugas dari DKP.

Dari permasalahan diatas, peneliti mengembangkan sistem informasi khususnya Sistem Informasi Dinas Kebersihan dan Pertamanan Kota Surakarta yang bertujuan untuk memberikan informasi semua hal yang terkait dengan Dinas tersebut yang bersifat *online* yaitu melalui internet. Keunggulan dari sistem ini *user* tidak harus datang ke instansi pada jam kerja hanya untuk mencari informasi saja, tetapi dapat melakukannya dimana saja dan kapan pun kita akan menggunakannya.

Berdasarkan latar belakang di atas penulis mencoba merancang dan membuat sistem informasi tentang Dinas Kebersihan dan Pertamanan Kota Surakarta dengan menggunakan bahasa pemrograman MySQL sebagai *database server* dan PHP sebagai program aplikasi *webnya*. Sehingga diharapkan dapat memudahkan masyarakat untuk mendapatkan informasi tentang hal-hal yang berhubungan dengan Dinas Kebersihan dan Pertamanan, mengakses dan memberi saran dan kritik.

## 1.2. Rumusan Masalah

Sesuai dengan latar belakang yang telah dipaparkan di atas, maka rumusan masalah yang akan dikaji dalam penelitian ini adalah :

1. Bagaimana merancang dan membuat sistem administrasi data Dinas Kebersihan dan Pertamanan Kota Surakarta yang lebih teratur ?
2. Bagaimana menerapkan aplikasi web yang terkoneksi dengan database?

## 1.3. Batasan Masalah

Agar dalam perancangan ini dapat mencapai sasaran dan tujuan yang diharapkan, maka permasalahan yang ada dibatasi sebagai berikut :

1. Data jumlah sampah, informasi tentang taman di Kota Surakarta, penyuluhan kepada masyarakat, saran dan kritikan dari masyarakat, program yang sudah di rencanakan oleh Dinas Terkait.

2. Perancangan program hanya pada sistem informasi Dinas Kebersihan dan Pertamanan Koa Surakarta.
3. Pengujian sementara sistem informasi ini *offline*, maksudnya sistem diuji dengan akses *localhost* pada komputer secara *stand alone* adapun pengujian lanjut akan di *upload* ke internet..

#### 1.4. Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah yang dikaji maka penelitian ini bertujuan untuk :

1. Merancang dan membuat sistem administrasi data Dinas Kebersihan dan Pertamanan Kota Surakarta.
2. Menerapkan aplikasi *web* yang terkoneksi dengan *database*.

#### 1.5. Manfaat Penelitian

Manfaat yang dapat diambil dari Tugas Akhir ini adalah :

1. Memudahkan masyarakat untuk mencari informasi tentang Dinas Kebersihan dan Pertamanan Kota Surakarta yang dapat dilakukan kapan saja membutuhkan tanpa terikat waktu dan tempat.
2. Tersedianya sistem informasi Dinas Kebersihan dan Pertamanan Kota Surakarta yang lebih handal, teratur, efektif dan efisien.

## 1.6. Sistematika Penulisan

Tugas Akhir ini nantinya disusun dengan sistematika penulisan sebagai berikut :

### BAB I PENDAHULUAN

Bab ini membahas masalah umum mengenai latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian dan sistematika penulisan.

### BAB II LANDASAN TEORI

Berisi tentang teori-teori yang digunakan sebagai landasan dalam penelitian dan pengertian program yang digunakan

### BAB III PERANCANGAN DAN IMPLEMENTASI

Bab ini membahas tentang bagaimana perancangan dilakukan, cara-cara pembuatan dan lain-lain

### BAB IV PENGUJIAN DAN ANALISA SISTEM

Bab yang berisi tentang pengujian hasil perancangan kemudian menganalisa hasil uji coba yang telah didapat sehingga didapatkan bukti kuat dari hipotesis yang dilakukan.

### BAB V PENUTUP

Bab yang berisi kesimpulan dan saran tentang penggunaan peralatan yang sesuai dengan anjuran dan usulan yang bersifat membangun untuk pengembangan penelitian selanjutnya.