

**FAKTOR–FAKTOR YANG MEMPENGARUHI PRODUKTIVITAS  
KERJA KARYAWAN PADA PT NUSANTARA INDAH MAKMUR  
AMO ( Area Marketing Office ) SOLO**



**SKRIPSI**

**Diajukan Untuk Memenuhi Tugas dan Syarat-syarat  
Guna Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi Jurusan Manajemen  
Pada Fakultas Ekonomi  
Universitas Muhammadiyah Surakarta**

**Disusun oleh :  
HENNY RIYANTINI  
NIM : B100060002**

**FAKULTAS EKONOMI JURUSAN MANAJEMEN  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA**

**2011**

## HALAMAN PENGESAHAN

Yang bertanda tangan dibawah ini telah membaca skripsi dengan judul :

**“FAKTOR–FAKTOR YANG MEMPENGARUHI PRODUKTIVITAS KERJA  
KARYAWAN PADA PT NUSANTARA INDAH MAKMUR  
AMO ( Area Marketing Office ) SOLO”**

Yang ditulis oleh:

**HENNY RIYANTINI**

**B100060002**

Penandatanganan berpendapat bahwa Skripsi tersebut telah memenuhi syarat untuk diterima.

Surakarta, ..... 2011

Pembimbing

**(Drs. Wiyadi, MM)**

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi

Universitas Muhammadiyah Surakarta

**(Drs. Triyono, Msi)**



**FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH  
SURAKARTA**

Jl. A. Yani Tromol Pos I, Pabelan, Kartasura, Sukoharjo. Surakarta - 57102

**PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI**

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Henny Riyantini

NIM : B100060002

NIRM : 06.6.106.02016.50002

Jurusan : Studi Manajemen

Judul Skripsi : Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Produktivitas Kerja Karyawan Pada PT Nusantara Indah Makmur AMO ( Area Marketing Office ) Solo.

Dengan ini menyatakan bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Surakarta, Maret 2011

(Henny Riyantini)

## MOTTO

*Doa adalah nyanyian hati yang selalu dapat membuka jalan  
terang kesinggasana Tuhan, meskipun terhimpit  
didalam tangisan jiwa  
( Kahlil Gibran )*

*Gelap tanpa sudut... hitam tanpa wujud... samar tanpa  
maksud... terangi rembulan disetiap sisi... sepi bukan  
berarti hilang... diam bukan berarti lupa... jauh bukan  
berarti putus... kita ada karna "persahabatan"  
yang kan kita jaga hingga saatnya nanti  
( Penulis )*

*Lakukan apa yang bisa kau perbuat hari ini, namun jangan  
lakukan apabila yang kamu perbuat tidak membuat  
keadaan menjadi lebih baik  
( Penulis )*

*Hidup adalah proses, pilihan dan perjuangan  
( Penulis )*

## PERSEMBAHAN

*Skripsi ini saya persembahkan untuk:*

- *Bapak, Ibu, Suami dan Adik-adikku. Terima kasih atas do'a, kasih sayang, dorongan, semangat dan cinta kalian.*
- *Calon buah hatiku. Ayah dan Bunda menanti kelahiranmu.*
- *Semua rekan-rekanku. Tanpa ada kalian semua, aku bukanlah apa-apa.*
- *Para pembaca yang budiman, semoga karya ini bermanfa'at.*

## KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr.Wb.

Segala puji syukur kita haturkan kehadiran Allah SWT yang telah memberikan kita segala kenikmatan yang kita rasakan. Karena kenikmatan itulah maka penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Shalawat serta salam kita haturkan kepada junjungan kita Nabi besar Muhammad SAW yang telah memberikan jalan terang yakni jalan yang diridhoi Allah SWT.

Selesainya penyusunan skripsi ini tidak lepas berkat adanya bantuan dari berbagai pihak, oleh karena itu dengan segala kerendahan hati penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Prof. Dr. Bambang Setiadji Msi., Selaku Rektor UMS
2. Bapak Dr.Triyono, Msi., selaku Dekan FE-UMS.
3. Bapak Drs. Agus Muqorobin, MM, selaku Kepala Jurusan Manajemen FE-UMS.
4. Bapak Drs. Ma'ruf, MM, selaku pembimbing Akademik. Terima kasih atas bimbingan yang diberikan serta masukan-masukanya selama menjalani kuliah ini.
5. Bapak Drs. Wiyadi, MM, selaku pembimbing skripsi, Terima kasih atas kesabaran, waktu, dan tenaga yang diberikan serta masukan-masukanya hingga terselesaikanya skripsi ini.
6. Segenap dosen dan staf pengajar FE-UMS yang telah memberikan ajarannya berupa ilmu yang mudah-mudahan bermanfaat bagi semua pihak.
7. Ibu Hapsari selaku Chief Administrasi pada PT. Nusantara Indah Makmur AMO (Area Marketing Office) Solo, terima kasih atas bantuan dan kerjasamanya.

8. Bapak dan Ibu yang aku hormati terima kasih untuk do'a dan kasih sayangnya.
9. Suamiku tercinta terima kasih atas dorongan, support dan kesabarannya.
10. Teman-teman Kelas-A 2006, yang telah menempuh perjalanan dibangku kuliah bersama.
11. *My second family*, METALA. Yang selalu memberi semangat dan harapan.
12. Teman-teman se-kepengurusan METALA yang selalu mengajarkan untuk berfikir lebih baik.
13. Bagonk, Buyuk, Cempluk, Joko, Kacang, Kleler, Kribul, Lelur, Ma'nyak, P'de, Petruk, Sableng. Kalian membuat aku tau artinya kebersamaan.

Semoga bantuan dan bimbingan yang telah diberikan mendapat pahala dari Allah SWT, dan penulis berharap semoga tulisan yang sederhana ini dapat membantu dan bermanfa'at bagi pembaca, mohon maaf bila ada kesalahan dalam penulisan ini.

Wassalamu'alaikum Wr.Wb.

Surakarta, Maret 2011

Henny Riyantini

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PENGESAHAN .....	ii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI .....	iii
HALAMAN MOTTO .....	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
DAFTAR ISI .....	viii
DAFTAR TABEL .....	xii
ABSTRAKSI .....	xiii
BAB I PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Perumusan Masalah .....	4
C. Tujuan Penelitian .....	4
D. Manfaat Penelitian .....	5
E. Sistematika Penulisan .....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....	7
A. Insentif .....	7
1. Pengertian insentif.....	7
2. Jenis-jenis insentif .....	8
3. Tujuan pemberian insentif.....	13
B. Jaminan Sosial .....	14



1. Pengertian Jaminan Sosial .....	14
2. Faktor-faktor yang mempengaruhi timbulnya jaminan sosial .....	15
3. Sistem penyelenggaraan jaminan sosial.....	16
C. Motivasi .....	19
1. Pengertian motivasi .....	19
2. Unsur penggerak motivasi .....	20
3. Jenis – jenis motivasi .....	20
4. Bentuk motivasi .....	21
5. Tujuan pemberian motivasi .....	21
6. Metode dan proses motivasi .....	22
D. Disiplin kerja .....	23
1. Pengertian disiplin kerja .....	23
2. Tujuan disiplin kerja .....	24
3. Tipe – tipe kegiatan pendisiplinan .....	25
E. Produktifitas .....	27
1. Pengertian produktivitas .....	27
2. Manfaat produktivitas .....	28
3. Faktor-faktor produktivitas .....	29
4. Faktor-faktor yang mempengaruhi produktivitas .....	30
F. Hasil penelitian terdahulu .....	32
G. Hipotesis penelitian .....	34
BAB III METODE PENELITIAN .....	35
A. Jenis Penelitian .....	35

B. Populasi, Sampel, Teknik pengambilan data .....	35
1. Populasi .....	35
2. Sampel .....	36
3. Teknik pengambilan data .....	36
C. Jenis dan Sumber data .....	37
1. Data primer .....	37
2. Data sekunder .....	37
D. Devinisi Operasional dan Pengukuran Variabel .....	37
1. Devinisi operasional.....	38
2. Pengukuran Variabel .....	39
E. Teknik analisis data .....	40
1. Uji Kualitas data .....	40
2. Uji Asumsi Klasik .....	43
3. Analisis Regresi Linier Berganda .....	45
4. Uji Ketepatan Model (Uji F).....	45
5. Uji Hipotesis (Uji t) .....	46
6. Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	47
BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN .....	49
A. Diskripsi Obyek Penelitian .....	49
B. Diskripsi Data Penelitian .....	54
C. Pengujian Instrumen Penelitian .....	58
D. Uji Asumsi Klasik .....	65
E. Analisis Regresi Linear Berganda .....	67

F. Uji Hipotesis (Uji t) .....	69
G. Uji Ketepatan Model (Uji F) .....	74
H. Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	75
I. Pembahasan .....	76
BAB V PENUTUP .....	79
A. Kesimpulan .....	79
B. Keterbatasan Penelitian .....	81
C. Saran .....	81
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

## DAFTAR TABEL

IV.1	Distribusi kuestioner .....	55
IV.2	Jenis Kelamin responden .....	56
IV.3	Masa Kerja Terakhir Responden .....	56
IV.4	Usia Responden .....	57
IV.5	Pendidikan terakhir Responden .....	57
IV.6	Hasil uji validitas insentif (IN) .....	59
IV.7	Hasil uji validitas Jaminan Sosial (JS) .....	60
IV.8	Hasil uji validitas Motivasi (M) .....	61
IV.9	Hasil uji validitas Disiplin Kerja (DK) .....	62
IV.10	Hasil uji validitas Produktivitas karyawan (PK) .....	63
IV.11	Hasil uji reliabilitas .....	64
IV.12	Hasil uji normalitas data .....	65
IV.13	Hasil uji multikolinearitas .....	66
IV.14	Hasil uji heteroskedastisitas .....	67
IV.15	Hasil Analisis Regresi Linear Berganda .....	68

## ABSTRAKSI

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh insentif, jaminan sosial, motivasi dan disiplin kerja terhadap produktivitas kerja karyawan pada PT Nusantara Indah Makmur AMO (Area Marketing Office) Solo. Berdasarkan hasil penelitian diharapkan dapat digunakan sebagai masukan dan sumbangan pikiran dalam mengambil kebijakan yang berkaitan dengan produktivitas kerja karyawan, serta dalam pengelolaan sumber daya manusia yang telah dilaksanakan dapat ditingkatkan. Untuk menjawab hipotesis dalam penelitian digunakan alat analisis Regresi Linear Berganda dengan uji F, uji t dan koefisien determinasi ( $R^2$ ). Berdasarkan pada analisis Regresi Linear Berganda diperoleh sebuah persamaan :  $Y = 6,994 + 0,342X_1 + 0,115X_2 + 0,037X_3 + 0,492X_4 + e$ , dimana semua koefisien regresi menunjukkan tanda positif, yang mengandung arti bahwa variabel  $X_1$  (insentif),  $X_2$  (jaminan sosial),  $X_3$  (motivasi), dan  $X_4$  (disiplin kerja) berpengaruh positif terhadap besarnya  $Y$  (produktivitas kerja). Dari hasil uji F diperoleh nilai  $F_{hitung} > F_{tabel}$  sebesar 20,358 ( $20,358 > 2,69$ ) dengan signifikansi yang kurang dari  $\alpha$  ( $0,000 < 0,05$ ). Hal ini berarti bahwa variabel independen insentif, jaminan sosial, motivasi, dan disiplin kerja berpengaruh secara simultan terhadap produktivitas kerja karyawan. Berdasarkan hasil uji t, memperoleh nilai  $t_{hitung}$  variabel insentif sebesar 2,137 dengan nilai  $p = 0,041$  dan  $t_{hitung}$  variabel disiplin kerja sebesar 2,586 dengan nilai  $p = 0,015$  sehingga secara individu berpengaruh signifikan terhadap produktivitas kerja karyawan. Sedangkan hasil nilai  $t_{hitung}$  variabel jaminan sosial sebesar 0,797 dengan nilai  $p = 0,432$  dan  $t_{hitung}$  variabel motivasi sebesar 0,341 dengan nilai  $p = 0,735$ , sehingga secara individu tidak berpengaruh signifikan terhadap produktivitas kerja karyawan pada PT Nusantara Indah Makmur AMO (Area Marketing Office) Solo. Nilai koefisien determinasi ( $R^2$ ) sebesar 0,695 yang berarti bahwa variasi perubahan produktivitas dapat dijelaskan oleh variabel insentif, jaminan sosial, motivasi, dan disiplin kerja sebesar 69,5%, sedangkan sisanya sebesar 30,5% diterangkan oleh faktor lain yang tidak diteliti.

Kata Kunci : *Insentif, Jaminan Sosial, Motivasi, Disiplin Kerja, Produktivitas Kerja*