

PENGARUH FAKTOR *PERSONALITY* DAN *PROFESSIONAL COMMITMENT* TERHADAP KEAHLIAN KARYAWAN DALAM MENGGUNAKAN KOMPUTER

(Studi Kasus Karyawan Administrasi BPR di Wilayah Surakarta dan Karanganyar)



SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Tugas dan Syarat-syarat Guna Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi Jurusan Akuntansi Pada Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Surakarta

Oleh:

SISKA ANGGUN MARITA PUTRI
B 200 070 212

FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA

2011

PENGESAHAN

Yang bertanda tangan dibawah ini telah membaca skripsi dengan judul:

“PENGARUH FAKTOR PERSONALITY DAN PROFESIONAL COMMITMENT TERHADAP KEAHLIAN KARYAWAN DALAM MENGGUNAKAN KOMPUTER (Studi Kasus Pada Karyawan Administrasi BPR di Wilayah Surakarta dan Karanganyar)”

Yang ditulis oleh:

SISKA ANGGUN MARITA PUTRI
B 200 070 212

Penandatanganan berpendapat bahwa skripsi tersebut telah memenuhi syarat untuk diterima.

Surakarta, Februari 2010
Pembimbing Utama

(Dr. Fatchan Achyani, SE, M.Si)

Mengetahui

Dekan Fakultas Ekonomi
Universitas Muhammadiyah Surakarta

(DR. Triyono, SE, M.Si)



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA

FAKULTAS EKONOMI

Jl. A. Yani Tromol Pos I Pabelan Kartasura Telp. (0271) 717417 Surakarta - 57102

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : **SISKA ANGGUN MARITA PUTRI**
NIRM : **07.6.106.02030.50212**
Jurusan : **AKUNTANSI**
Judul Skripsi : **PENGARUH FAKTOR PERSONALITY DAN
PROFESIONAL COMMITMENT TERHADAP
KEAHLIAN KARYAWAN DALAM
MENGUNAKAN KOMPUTER (Studi Kasus Pada
Karyawan Administrasi BPR di Wilayah Surakarta
dan Karanganyar)**

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya buat dan serahkan ini merupakan hasil karya saya sendiri, kecuali kutipan-kutipan dan ringkasan-ringkasan yang semuanya telah saya jelaskan sumbernya. Apabila dikemudian hari terbukti dan atau dapat dibuktikan bahwa skripsi ini hasil jiplakan, maka saya bersedia menerima sanksi apapun dari Fakultas Ekonomi dan atau gelar dan ijazah yang diberikan oleh Universitas Muhammadiyah Surakarta batal saya terima.

Surakarta,.....**April 2011**

Yang membuat pernyataan,

SISKA ANGGUN MARITA PUTRI
.....

MOTTO

“Allah tidak menjadikan langit selalu biru, jalan hidup tanpa batu, kesuksesan tanpa pengorbanan dan kebahagiaan tanpa kesedihan. Tapi Allah jadikan pelangi setelah hujan, jalan keluar disetiap masalah, kemudahan disetiap kesulitan, rahmad disetiap ujian dan kekuatan disetiap cobaan”.

(Penulis)

“Awali semua pekerjaan dengan niat dan bacaan basmallah niscaya kamu akan memperoleh kemudahan dalam mengerjakannya “.

(Al Hadis)

“Kemarin adalah masa lalu dan masa lalu adalah sejarah yang dapat menjadikan contoh bagi kita”.

“Hari ini adalah perjuangan untuk masa depan.

Masa depan adalah cita”.

(Khalil Gibran)

“Sebaik-baik orang yang paling baik adalah orang yang paling banyak bermanfaat bagi orang lain”.

(H. R. Buchory dan Muslim)

“Lebih baik menyalakan lentera, daripada diam diri dan mencela. Karena tidak ada pengorbanan yang berakhir sia-sia. Dan dalam menuntut ilmu dibutuhkan perjuangan, perjuangan tersebut membutuhkan usaha, dan usaha tanpa disertai doa takkan ada artinya”.

(Penulis)

PERSEMBAHAN

Dengan ungkapan rasa syukur dan penuh rasa cinta, karya sederhana ini Anggun persembahkan untuk:

- ♥ Allah SWT atas petunjuk, rahmat, serta kasih sayangMu-lah karya sederhana ini tercipta
- ♥ Kedua orang tuaku yang sangat ku cintai, terimakasih atas semua kasih sayang dan limpahan do'a yang selalu mengiringi langkahku dan menjadi sumber kekuatan dalam hidupku
- ♥ Adik-adikku terkasih
- ♥ Seluruh dosen-dosen yang selama ini memberikan ilmu dan nasehat kepada ku, terimakasih untuk kesabaran serta bimbingannya
- ♥ Teman-teman seperjuangan yang tidak bisa ku sebutkan satu persatu
- ♥ Sahabat-sahabat terhebatku
- ♥ Almamater tercinta

ABSTRAKSI

Pengaruh Faktor *Personality* dan *Profesional Commitment* Terhadap Keahlian Karyawan Dalam Menggunakan Komputer (Studi Kasus Pada Karyawan Administrasi BPR di Wilayah Surakarta dan Karanganyar).

Penelitian ini bertujuan untuk memperoleh bukti empiris dengan menggunakan data primer, mengenai pengaruh faktor *personality* dan *profesional commitment* terhadap keahlian karyawan dalam menggunakan komputer. Sampel yang digunakan adalah karyawan BPR di wilayah Surakarta dan Karanganyar bagian administrasi, dengan teknik *purposive sampling*. Kuesioner yang kembali dan diolah sebanyak 66 kuesioner.

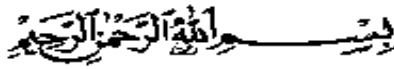
Metode pengujian instrumen pada uji validitas menggunakan korelasi *product moment pearson*, sedangkan reliabilitasnya diuji dengan *cronbach alpha*. Teknik analisis data yang digunakan untuk menguji hipotesis adalah regresi linier berganda yang mencakup Uji t, Uji F dan Uji R². Semua data yang diperoleh, diolah dengan program SPSS for windows versi 16.0 yang terlebih dahulu diuji dengan menggunakan uji asumsi klasik yaitu Uji normalitas, uji multikolinieritas dan uji heterokedastisitas.

Dalam uji validitas dan reliabilitas menunjukkan bahwa seluruh item pertanyaan dalam kuesioner untuk variabel independen dan dependen adalah valid dan reliabel. Adapun uji asumsi klasik menunjukkan bahwa data berdistribusi normal, sedangkan hasil uji asumsi klasik yang lain menunjukkan bahwa untuk seluruh variabel terbebas dari multikolinearitas dan heteroskedastisitas. Model regresi yang dihasilkan baik dan tidak bias.

Hasil uji t menunjukkan bahwa variabel *computer anxiety*, *computer attitude*, *math anxiety* dan *profesional commitment* berpengaruh signifikan terhadap keahlian karyawan dalam menggunakan komputer. Dimana nilai signifikan t untuk variabel *computer anxiety* sebesar -0,752 ($p < 0,05$) dengan t hitung sebesar -2,174, variabel *computer attitude* sebesar -0,594 ($p < 0,05$) dengan t hitung sebesar -2,282, variabel *math anxiety* sebesar -0,630 ($p < 0,05$) dengan t hitung sebesar -3,206, dan variabel *profesional commitment* sebesar 0,659 ($p < 0,05$) dengan t hitung sebesar 2,644.

Kata kunci: *computer anxiety*, *computer attitude*, *math anxiety*, *profesional commitment* dan keahlian dalam menggunakan komputer.

KATA PENGANTAR



Assalamualaikum Wr. Wb.

Dengan memanjatkan puja dan puji syukur kehadiran Allah SWT karena berkat rahmat, hidayah, dan inayahNya, serta dengan usaha yang sungguh-sungguh akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul: **“PENGARUH FAKTOR PERSONALITY DAN PREFESIONAL COMITMMENT TERHADAP KEAHLIAN KARYAWAN DALAM MENGGUNAKAN KOMPUTER (Studi Kasus Pada Karyawan Administrasi BPR di Wilayah Surakarta dan Karanganyar)”**. Tujuan penulisan skripsi ini merupakan salah satu syarat untuk menyelesaikan Studi Strata satu Jurusan Akuntansi dan memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Jurusan Akuntansi Universitas Muhammadiyah Surakarta.

Pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu penulis dalam penyusunan skripsi ini dari awal sampai selesainya penyusunan skripsi ini yang baik secara langsung maupun tidak langsung. Ucapan terimakasih dan penghargaan yang tulus penulis haturkan kepada :

- A. **Allah SWT** yang selalu memberiku kekuatan, ketegaran dalam menghadapi lika liku hidup dan atas segala anugerah yang tak terhingga padaku.
- B. **Bapak Dr. Triyono, SE. M.Si** selaku dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Surakarta.
- C. **Bapak Dr. Fatchan Achyani, SE, M.Si** selaku ketua jurusan akuntansi Fakultas

Ekonomi Universitas Muhammadiyah Surakarta, serta pembimbing yang dengan sabar memberikan bimbingan dan pengarahan dalam skripsi ini.

- D. **Bapak Drs. M. Abdul Aris, M.Si** selaku Sekretaris Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Surakarta.
- E. **Bapak Abdul Kharis Alamshari, SE. MM** selaku Pembimbing Akademik, terima kasih atas segala nasehat dan bimbingannya selama ini.
- F. Dosen-dosenku tercinta di Fakultas Ekonomi Jurusan Akuntansi (**Bu Rina, Bu Nursiam, Bu Erma, Bu Shinta, Bu Retno, Bu Rini, Bu Fatimah, Pak Aris, Pak Fauzan, Pak Atwal, Pak Yatmin, Pak Agus Endro, Pak Andi Bayu, Pak Imron, Pak YTC, Pak Widoyono, Pak Eko, Pak Noer Sasongko, dll**). Terimakasih atas semua ilmu, nasehat, serta kesabaran yang telah diberikan selama ini.
- G. **Bapak dan Ibu Tata Usaha (TU)**, khususnya mbak Nety Fakultas Ekonomi UMS yang telah melayani segala administrasi dan keperluan surat-menyurat.
- H. **Bapak dan Ibu seluruh karyawan BPR** khususnya wilayah Surakarta dan Karanganyar yang telah memberikan bantuannya dan mengizinkan penulis untuk melakukan penelitian.
- I. **Papi dan Mami terhebat** yang selalu menyayangi dan aku sayangi, terima kasih atas doa, nasehat, motivasi, dan dorongan yang tak pernah lelah hingga aku menjadi seorang sarjana.
- J. Adik-adikku tercinta **Tika dan Rangga** terimakasih karna selama ini telah jadi adik

yang terbaik buat aku, terima kasih juga atas support dan do'anya.

K. Seluruh Keluarga Besar yang tiada henti-hentinya memberikan support dan do'a. Terimakasih atas segalanya.

L. Soulmate-soulmate terbaik dan terhebatku **Lutfi, Sari, Wati, Dian, Arie, dan Lia**, terima kasih atas persahabatan yang kita jalin sejak awal semester, aku bangga kita bisa menjaga persahabatan ini hingga saat ini dan semoga tuk selamanya. Don't forget me yaw. Special for Sari, terimakasih banyak atas pinjaman si Putih yang senantiasa menemani hari-hariku survey. Tetap semangat ya Sar, buruan ngusul kita-kita..Ok ☺

M. Kakak-kakak tingkatku **Mas Karang, Mas Ari Gunadi, Mas Bojes, Mas Ipul, Mas Slamet, Mas Hendri, Mas Dana, Mas Dhika, Mas Achmad, Mas Ewit, Mas Era, Mas Iqbal, Mas Amri, Mas Lukman, Mas Saras, Mbak Desy, Mbak Indah, Mbak Candra, Mbak Dee-Dee, Mbak Vinda, Mbak Rina & Mbak Yanna**. Terimakasih karna tak bosan-bosan mengingatkanku dan memberi motivasi untukku.

N. Kawan-kawan BEM FE UMS 2010 **Mas Syahid, Rizal, Ary, Wati, Tya, Puji, Agiv, Aprih, Apri, Anto, Andi, Ardy, Dian, Nana, Hadi, Hendri, Kuncoro, Rosyid, Aan, Munif, Nuhi, Cici, Islam, Tony, dan Abdi** yang telah memberiku banyak pelajaran tentang berorganisasi.

O. Sahabat-sahabat LEPMA, (**Anto, Hanif, Santin, Eriyanti, Dian, Lutfi, Wati, Pakde,**

Arie, Lissa, Uffun, Widi, Zaqi, Adi, Bagus, Dhani, Hendri, Taruno, Irul, Sidiq, Manda, Eri '10, Anggy, Norma, Ragil, & Yelian) yang senantiasa menghiasi hari-hariku selama ini, I love U so much. Terus semangat, aku titip LEPMA. LEPMA is the better choice...

P. Arek-Arek KAMA (Yunus, Willy, Faizin, Andik, Mas Mumtas, Angga, Fajar, Fiky, Richi, Joko, Jekek, Pakdhe, Lintang, Aya, Lukman, Mahda, Dila, Sean, Cumi, Shinta, Amin, Mas Agus, Rafi, dll) yang telah memberikan pengalaman, pengetahuan serta warna yang berbeda selama kuliah di UMS ini.

Q. Teman-Teman seperjuangan (Fifiana, Anies, Sekar, Asry, Dian, Ella, Tina, Mila, Upiek, Wati, Eriyanti, Ifa, Isty, Indah, Lisna, Eva, Pujek, Nana, Tiwi, Nopek, Jun, Dindot, Ratih, Wahyu, Ifah, Yunus, Mas Syahid, Rizal & Whisnu) yang setia menunggu konsultasi dengan dosen masing-masing. Pasti kan ku rindukan saat-saat itu... ☺

R. Sobat-sobatku dari SMP dan SMA terima kasih atas support dan do'anya, dan untuk teman-teman chaterku terima kasih kalian selalu membangkitkanku dan memberikan semangat baru untukku. Aku rindu kalian..

S. Teman-teman kost PA I, MbK Ririn, Ebty, Pipit, Tata, Nissa, Pujex, Iin, Kembar (Midha-Mina), Ushwa, Fierma, Rino, Enggar, Ita, Yeni, Dewi, Ika, Epha, Suci, tika, Winda, Lophy, Aniek, Diana, Isnaini, Epril, Endah, Linda & Ita Mnj. Terima

kasih atas canda tawanya yang seru abis dan dukungan kalian semua. Kalian menjadi bagian dalam hidupku. Tetap kompak selalu yaw, PA is the best tea...seeettt... ☺

- T. Teman-teman kelas H, (Lutfi, Wati, Sari, Dian, Arie, Wahyu, Dinda, Lia, Aida, Ulin, Dinda, Jun, Mariana, Tina, Hanif, Tiwi, Reyhan, Catur, Achat, Ibnu, Mira, Anis, Bakti, Novi, Hadi, Sekar, Aris, Dedy, Bambang, Ratma, dll) terima kasih atas kebersamaan dan kekompakan selama ini. Kalian the best...
- U. Semua pihak yang telah membantu dalam penulisan skripsi ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu. Terimakasih tiada tara untuk kalian semua. Semoga Allah membalas kebaikan yang telah kalian berikan. Amin.

Tiada gading yang tak retak, begitu pula dengan penulisan skripsi ini yang masih memiliki kekurangan dan kesalahan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan saran dan kritik yang membangun demi perbaikan skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat diterima dan bermanfaat bagi pihak-pihak yang membutuhkan.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Surakarta, Februari 2011

Penulis

SISKA ANGGUN MARITA PUTRI

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	iii
HALAMAN MOTTO	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
ABSTRAKSI	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR TABEL.....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Perumusan Masalah	6
C. Pembatasan Masalah.....	7
D. Tujuan Penelitian	7
E. Manfaat Penelitian	8
F. Sistematika Penulisan	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Teknologi Informasi	10
B. Faktor Personality	10
1. Computer Anxiety	11

2. Computer Attitude	14
3. Math Anxiety	15
C. Professional Commitment	16
D. End User Computing (EUC)	17
E. Keahlian Menggunakan Komputer	18
F. Penelitian Terdahulu dan Hipotesanya	19
G. Kerangka Teoritis	23

BAB III METODE PENELITIAN

A. Ruang Lingkup Penelitian.....	24
B. Populasi, Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel.....	24
C. Data dan Sumber Data	25
D. Teknik Pengumpulan Data	26
E. Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Penelitian.....	26
F. Metode Penelitian Instrumen	30
1. Uji Validitas	30
2. Uji Reliabilitas	31
G. Metode Analisis Data	32
1. Uji Asumsi Klasik	32
2. Analisis Regresi Linear Berganda	33
3. Pengujian Hipotesis	34

BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN

A. Pelaksanaan Penelitian	38
B. Deskripsi Data	40
C. Analisis Data	44

1. Uji Validitas dan Reliabilitas Data	44
2. Uji Asumsi Klasik	49
3. Pengujian Hipotesis	52
D. Pembahasan.....	56
BAB V PENUTUP	
A. Kesimpulan	60
B. Keterbatasan Penelitian	62
C. Saran.....	63
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR GAMBAR

Gambar II.1 Kerangka Teori	23
Gambar IV.1 Scatter Plot untuk Mendeteksi Heteroskedestisitas	51

DAFTAR TABEL

Tabel 4. 1 Jumlah Karyawan yang Dijadikan Sampel	39
Tabel 4. 2 Distribusi Sampel	40
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Umur	41
Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	41
Tabel 4. 5 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	42
Tabel 4. 6 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	42
Tabel 4. 7 Deskripsi Statistik	43
Tabel 4. 8 Hasil Uji Validitas Variabel <i>Computer Anxiety</i>	45
Tabel 4. 9 Hasil Uji Validitas Variabel <i>Computer Attitude</i>	45
Tabel 4. 10 Hasil Uji Validitas Variabel <i>Math Anxiety</i>	46
Tabel 4. 11 Hasil Uji Validitas Variabel <i>Professional Commitment</i>	47
Tabel 4. 12 Hasil Uji Validitas Variabel Keahlian Komputer	47
Tabel 4. 13 Hasil Uji Reliabilitas Keahlian Komputer	48
Tabel 4. 14 Hasil Uji Multikolinearitas	50
Tabel 4. 15 Rangkuman Hasil Analisis Regresi Berganda	52

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Data Variabel Computer Anxiety
- Lampiran 2 : Data Variabel Computer Attitude
- Lampiran 3 : Data Variabel Math Anxiety
- Lampiran 4 : Data Variabel Profesional Commitment
- Lampiran 5 : Data Variabel Keahlian Komputer (EUC)
- Lampiran 6 : Hasil Perhitungan Statistik Deskriptif
- Lampiran 7 : Uji Validitas
- Lampiran 8 : Uji Realiabilitas
- Lampiran 9 : Hasil Perhitungan Regresi Linier Berganda dan Uji Asumsi Klasik
- Lampiran 10 : Kuesioner
- Lampiran 11 : Surat-surat