

**PENGARUH FAKTOR KEPUASAN KERJA-KELUARGA, TERHADAP
WOMEN-FRIENDLY HRM DALAM KOMITMEN ORGANISASI DAN
PERILAKU CITIZENSHIP (OCB)**

Studi Pada Karyawan PT. Air Mancur Palur Solo

Skripsi



Diajukan untuk Memenuhi Tugas dan Syarat-syarat Guna Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi Jurusan Manajemen pada Fakultas Ekonomi
Universitas Muhammadiyah Surakarta

Oleh :

**DESI DWI JAYANTI
B 100 070 055**

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA
2010**

HALAMAN PENGESAHAN

Yang bertandatangan dibawah ini telah membaca Skripsi dengan judul:

**PENGARUH FAKTOR KEPUASAN KERJA-KELUARGA, TERHADAP
WOMEN FRIENDLY HRM DALAM KOMITMEN ORGANISASI DAN
PERILAKU CITIZENSHIP (OCB)**

Studi PT. AIR MANCUR Palur Solo

Yang ditulis oleh **DESI DWI JAYANTI** dengan **NIM: B 100 070 055**

Penandatanganan berpendapat bahwa skripsi tersebut memenuhi syarat untuk diterima.

Surakarta, Desember 2010

Pembimbing Utama

(Jati Waskito, SE., MSi)

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi UMS

(Dr. Triyono, SE., MSi)



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA
FAKULTAS EKONOMI

Jl. A. Yani Tromol Pos I Pabelan Kartasura Telp. (0271) 717417 Surakarta - 57102

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : DESI DWI JAYANTI
NIRM : 07.6.106.02016.50055
Jurusan : MANAJEMEN
Judul Skripsi : ..PENGARUH.. FAKTOR.. KEPUASAN.. KERJA-
: ..KELUARGA, TERHADAP *WOMEN FRIENDLY*
: ..*HRM* DALAM KOMITMEN ORGANISASI DAN
: ..PERILAKU *CITIZENSHIP (OCB)* Studi PT. AIR
: ..MANCUR Palur Solo

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya buat dan serahkan ini merupakan hasil karya saya sendiri, kecuali kutipan-kutipan dan ringkasan-ringkasan yang semuanya telah saya jelaskan sumbernya. Apabila dikemudian hari terbukti dan atau dapat dibuktikan bahwa skripsi ini hasil jiplakan, maka saya bersedia menerima sanksi apapun dari Fakultas Ekonomi dan atau gelar dan ijazah yang diberikan oleh Universitas Muhammadiyah Surakarta batal saya terima.

Surakarta, 21 DESEMBER 2010

Yang membuat pernyataan,

DESI DWI JAYANTI

MOTTO

” ... Cukuplah Allah sebagai penolong kami dan
Allah adalah sebaik – baik pelindung”.

(Q.S ‘Ali Imran (3) : 173)

“Jangan difikir derita akan berpanjangan
Kelak akan membawa putus asa pada Tuhan
Ingatlah biasanya kabut tak berkepanjangan Setelah kabut berlalu pasti
cerah kembali”.

(The Zikr)

“Doa adalah nyanyian hati yang selalu membuka
jalan kesinggasana tuhan walaupun terhimpit nyanyian seribu jiwa”.

(Kahlil Gibran)

Tugas kita bukanlah untuk berhasil. Tugas kita adalah untuk
mencoba, karena didalam mencoba itulah kita menemukan dan
belajar membangun kesempatan untuk berhasil.

(Mario Teguh)

“Mencintai seseorang adalah keindahan,
dicintai seseorang adalah lebih indah
Dicintai orang yang kau cinta adalah segalanya”.

(Julie Withey)

“A Friend is atreasure more precious than gold.

For love shared is priceless and never coreows old”.

**Setiap detik kematian selalu menghampiri kita,
namun mengapa sang waktu dapat membuat kita lupa akan
kedatangannya.**

(Penulis)

“Janganlah sombong di awal cerita, kita lihat siapa yang lebih sukses”

(Penulis)

PERSEMBAHAN

Setiap lembar dan goresan tinta ini merupakan wujud dari keagungan dan kasih sayang diberikan Allah SWT kepadanya. Setiap detik penyelesaian skripsi ini merupakan hasil getaran Do'a dari orang-orang terdekatku yang selama ini memberikan perhatian yang tiada pernah henti.

Kupersembahkan karya sederhana ini untuk:

- *Orang Tuaku, yang telah memberikan doa dan kasih sayang.*
- *Untuk seseorang yang aku cinta dan sayang, yang selalu ada saat suka maupun duka, terimakasih atas segala pengertian dan supportnya.*
- *Adik'ku Febri, yang aku sayang, belajarliah yang rajin dan jadi kebanggaan keluarga.*
- *Almamaterku, jembatan masa depanku.*

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Segala puji hanyalah bagi mu ya Allah ya Tuhan ku. Tuhan semesta alam yang menguasai hari pembalasan, engkau senantiasa menganugrahkan bagiku banyak nikmat kepada kami hingga dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “PENGARUH FAKTOR KEPUASAN KERJA-KELUARGA, TERHADAP *WOMEN FRIENDLY HRM* DALAM KOMITMEN ORGANISASI DAN PERILAKU *CITIZENSHIP (OCB)* Studi di PT. AIR MANCUR Palur Solo” sebagai salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Ekonomi Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Surakarta.

Pada kesempatan ini penulis menyampaikan terimakasih kepada semua pihak yang telah membantu baik secara langsung maupun tidak langsung hingga selesainya skripsi ini. Ucapan terimakasih penghargaan yang tulus penulis ucapkan kepada :

1. Bapak Dr. Triyono, SE., MSi. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Surakarta.
2. Bapak Drs. Agus Muqorrobin, MM., selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Surakarta beserta jajaran staff tingkat jurusan.
3. Bapak Jati Waskito, SE., MSi. Selaku dosen pembimbing utama yang selalu bijaksana, penuh kesabaran berkenan untuk membaca, mengoreksi, membimbing dan mengarahkan hingga terselesaikannya skripsi ini.
4. Ibu Chuzaimah, Dra.,MM selaku Pembimbing Akademik yang telah memberikan bimbingan dan saran selama penulis menempuh pendidikan di Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Surakarta.

5. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Surakarta yang telah memberi ilmu pengetahuan kepada penulis selama masa studi.
6. Bapak dan Ibu yang telah memberi dukungan dan Do'a restu sehingga penulis mampu terselesaikannya skripsi ini.
7. Seseorang yang aku sayang, "Awan", terimakasih atas dukungan, pengorbanan, motivasi, dan kasih sayang yang diberikan hingga dapat menyelesaikan skripsi ini.
8. Sahabatku, bemby, rahma, restu, papua, temon, terimakasih atas motivasi yang kalian berikan, semoga persahabatan kita abadi.
9. Mas "kiwil" yang baik, terimakasih atas bantuan yang diberikan.
10. Adik'ku kost, "pipit" yang selalu baik sama aku, terimakasih atas dukungan dan motivasi yang diberikan.
11. Teman-teman Manajemen kelas B yang tidak dapat disebutkan satu persatu, terimakasih telah memberikan motivasi kepada penulis.
12. Motor'ku, yang selalu menemani kemanapun aku pergi.

Meskipun segenap kemampuan penulis telah dikerahkan, namun penulis menyadari bahwa skripsi ini belum sempurna, namun ketidaksempurnaan ini masih tetap dapat memberi manfaat bagi pihak yang memerlukan.

Semoga Allah SWT melimpahkan rahmat, hidayahNya kepada kita, dan semoga kita termasuk orang-orang yang bersyukur atas segala nikmatNya. Amin
ya robbal a'lamin...

Surakarta, Desember 2010

PENULIS

DAFTAR ISI

| | |
|------------------------------------|------|
| HALAMAN JUDUL | i |
| HALAMAN PENGESAHAN..... | ii |
| HALAMAN KEASLIAN SKRIPSI | iii |
| HALAMAN MOTTO..... | iv |
| HALAMAN PERSEMBAHAN | vi |
| KATA PENGANTAR | vii |
| DAFTAR ISI..... | ix |
| DAFTAR TABEL..... | xii |
| DAFTAR GAMBAR | xiii |
| ABSTRAKSI | xiv |
| BAB I. PENDAHULUAN | 1 |
| A. Latar Belakang Masalah..... | 1 |
| B. Perumusan Masalah..... | 7 |
| C. Tujuan Penelitian..... | 7 |
| D. Manfaat Penelitian..... | 8 |
| E. Sistematika Penelitian | 8 |
| BAB II. TINJAUAN PUSTAKA..... | 10 |
| A. KERJA-KELUARGA | 10 |
| B. KEPUASAN KELUARGA..... | 13 |
| C. KEPUASAN KERJA | 15 |
| D. MASA KERJA | 16 |
| E. <i>Women-Friendly HRM</i> | 17 |

| | |
|---|-----------|
| F. <i>Organizational Citizenship Behaviour</i> (OCB | 20 |
| G. Komitmen Organisasi..... | 25 |
| H. Penelitian Terdahulu | 28 |
| I. Hipotesis..... | 30 |
| J. Kerangka Pemikiran..... | 34 |
| BAB III. METODA PENELITIAN | 35 |
| A. Populasi dan Sampel | 35 |
| B. Teknik Pengambilan Sampel..... | 36 |
| C. Definisi Operasional Variabel dan Pengukuran | 37 |
| 1. Anteseden..... | 37 |
| 2. Variabel Independen..... | 38 |
| 3. Variabel Dependen | 38 |
| D. Sumber Data | 40 |
| 1. Data Primer | 40 |
| 2. Data Sekunder | 41 |
| E. Teknik Pengumpulan Data | 41 |
| F. Uji Validitas dan Reliabilitas..... | 42 |
| G. Metoda Analisis Data | 46 |
| 1. Analisis Deskriptif | 47 |
| 2. Analisis Regresi Linier Berganda | 47 |
| BAB IV. ANALISIS DAN PEMBAHASAN | 50 |
| A. Gambaran Umum Perusahaan..... | 50 |
| 1. Sejarah dan Perkembangan..... | 50 |

| | |
|------------------------------|----|
| 2. Lokasi Unit Kerja | 52 |
| 3. Visi dan Misi | 53 |
| B. Struktur Organisasi | 54 |
| C. Analisis Deskriptif..... | 60 |
| 1. Jenis Kelamin | 60 |
| 2. Umur Responden..... | 61 |
| 3. Masa Kerja | 62 |
| 4. Kondisi | 62 |
| 5. Jumlah Anak | 63 |
| D. Uji Hipotesis | 64 |
| E. Pembahasan | 71 |
| BAB V. PENUTUP | 74 |
| A. Kesimpulan | 74 |
| B. Keterbatasan..... | 74 |
| C. Saran | 75 |

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

| | |
|---|----|
| Tabel III.1 Uji Validitas Kepuasan Keluarga..... | 42 |
| Tabel III.2 Uji Validitas Kepuasan Kerja | 43 |
| Tabel III.3 Uji Validitas Women Friendly | 43 |
| Tabel III.4 Uji Validitas Komitmen Organisasi | 44 |
| Tabel III.5 Uji Validitas Perilaku OCB | 44 |
| Tabel III.6 Hasil Uji Reliabilitas | 46 |
| Tabel IV.1 Analisis Deskriptif Jenis Kelamin | 60 |
| Tabel IV.2 Analisis Deskriptif Umur..... | 61 |
| Tabel IV.3 Analisis Deskriptif Masa Kerja..... | 62 |
| Tabel IV.4 Analisis Deskriptif Kondisi | 63 |
| Tabel IV.5 Analisis Deskriptif Jumlah Anak..... | 63 |
| Tabel IV.6 Hasil Regresi Hipotesis 1 dan 2..... | 64 |
| Tabel IV.7 Hasil Uji T Hipotesis 1 dan 2 | 65 |
| Tabel IV.8 Hasil Uji F Persamaan 1 | 66 |
| Tabel IV.9 Hasil Regresi Hipotesis 3..... | 67 |
| Tabel IV.10 Hasil Uji T Hipotesis 3 | 68 |
| Tabel IV.11 Hasil Regresi Hipotesis 4..... | 69 |
| Tabel IV.12 Hasil Uji T Hipotesis 4 | 70 |

DAFTAR GAMBAR

| | |
|---------------------------------------|----|
| Gambar II.1 Kerangka Pemikiran | 34 |
| Gambar IV.1 Struktur Organisasi | 54 |

ABSTRAKSI

PENGARUH FAKTOR KEPUASAN KERJA-KELUARGA TERHADAP *WOMEN-FRIENDLY HRM* DALAM KOMITMEN ORGANISASI DAN PERILAKU *CITIZENSHIP (OCB)* (Studi Pada Karyawan PT. Air Mancur Palur Solo)

Penelitian ini dilakukan untuk menguji pertama: apakah pengaruh keluarga terhadap komitmen organisasi, kedua menguji pengaruh pekerjaan terhadap komitmen organisasi, ketiga menguji pengaruh variabel *women-friendly HRM* terhadap komitmen organisasi, dan keempat menguji pengaruh variabel *women-friendly HRM* terhadap perilaku *citizenship (OCB)*.

Sehubungan dengan masalah tersebut, diajukan hipotesis sebagai berikut: pertama, Semakin tinggi tingkat kepuasan keluarga karyawan, semakin tinggi pula tingkat komitmen *affektif* karyawan tersebut, kedua semakin lama masa kerja karyawan, semakin tinggi tingkat komitmen *continuance* karyawan tersebut, semakin tinggi tingkat kepuasan kerja karyawan, semakin tinggi pula tingkat komitmen *continuance* dan *affektif* karyawan tersebut, semakin tinggi indeks *women friendly HRM* semakin tinggi tingkat komitmen *continuance* dan *affektif* karyawan tersebut, dan yang terakhir *Women friendly HRM* mempunyai pengaruh positif terhadap perilaku *citizenship OCB*.

Populasi dalam penelitian ini adalah karyawan bagian produksi di PT. Air Mancur Palur Solo yang berjumlah 723. Teknik pengambilan sampel dalam penelitian ini menggunakan *Purposive sampling* karena penelitian ini mengambil sampel dari populasi berdasarkan kriteria tertentu. Analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis regresi linier berganda.

Hasil analisis regresi linier berganda pada uji hipotesis 1 dan 2 menunjukkan nilai *adjusted R square* sebesar 0,639 yang artinya 63,9% komitmen organisasi karyawan dipengaruhi oleh kepuasan keluarga dan kepuasan kerja, uji hipotesis 3 menunjukkan nilai *adjusted R square* sebesar 0,495 yang artinya 49,5% variabel komitmen organisasi dipengaruhi oleh *women friendly HRM*, uji hipotesis 4 menunjukkan nilai *adjusted R square* sebesar 0,576 yang artinya 57,6% perilaku *OCB (Organization citizenship behavior)* dapat dijelaskan oleh *women friendly HRM*.

Dari hasil analisis tersebut maka dapat disimpulkan bahwa variabel kepuasan keluarga berpengaruh signifikan terhadap komitmen organisasi, variabel kepuasan kerja berpengaruh signifikan terhadap komitmen organisasi, variabel *women friendly HRM* berpengaruh signifikan terhadap komitmen organisasi, variabel *women friendly HRM* berpengaruh signifikan terhadap perilaku *OCB (organization citizenship behaviour)*.

Kata kunci: Kerja-Keluarga, *Women-friendly HRM*, Komitmen organisasi, Perilaku *Citizenship (OCB)*