

**ANALISIS PENGARUH KESEJAHTERAAN KARYAWAN DAN  
PENGALAMAN KERJA KARYAWAN TERHADAP KINERJA  
KARYAWAN BAGIAN KEUANGAN**

(Survei Pada Karyawan PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Cabang Karanganyar)



**SKRIPSI**

Diajukan Untuk Melengkapi Tugas Dan Memenuhi Syarat-Syarat Guna  
Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi Jurusan Akuntansi Pada  
Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Surakarta

Oleh:

**ELLA NUKE RIAS PUTRI**  
**B 200 070 171**

**FAKULTAS EKONOMI JURUSAN AKUNTANSI  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA**

**2010**

## HALAMAN PENGESAHAN

Yang bertandatangan di bawah ini telah membaca skripsi dengan judul:

**”ANALISIS PENGARUH KESEJAHTERAAN KARYAWAN DAN PENGALAMAN KERJA KARYAWAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN BAGIAN KEUANGAN (Survei Pada Karyawan PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Cabang Karanganyar)”**

Yang ditulis oleh:

**Nama : ELLA NUKE RIAS PUTRI**

**NIM : B 200 070 171**

Penandatanganan berpendapat bahwa skripsi tersebut telah memenuhi syarat untuk diterima.

Surakarta, Februari 2011

Pembimbing II

Pembimbing I

(Shinta Permata Sari, SE.)

(Drs. Yuli Tri Cahyono, SH., MM., Ak.)

Dekan Fakultas Ekonomi UMS

(Dr. Triyono, M.Si.)



**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA**  
**FAKULTAS EKONOMI**

Jl. A. Yani Tromol Pos 1 Pabelan Kartasura Telp. (0271) 717417 Surakarta - 57102

**PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : ELLA NUKE RIAS PUTRI

NIRM : 07.6.106.02030.50171

Jurusan : EKONOMI/ AKUNTANSI

Judul Skripsi : ANALISIS PENGARUH KESEJAHTERAAN KARYAWAN  
DAN PENGALAMAN KERJA KARYAWAN TERHADAP  
KINERJA KARYAWAN BAGIAN KEUANGAN (Survei  
Pada Karyawan PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Cabang  
Karanganyar) Pada Karyawan PT Bank Rakyat Indonesia  
(Persero) Cabang Karanganyar)

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya buat dan serahkan ini merupakan hasil karya saya sendiri, kecuali kutipan-kutipan dan ringkasan-ringkasan yang semuanya telah saya jelaskan sumbernya. Apabila dikemudian hari terbukti dan atau dapat dibuktikan bahwa skripsi ini hasil jiplakan, maka saya bersedia menerima sanksi apapun dari Fakultas Ekonomi dan atau gelar dan ijazah yang diberikan oleh Universitas Muhammadiyah Surakarta batal saya terima.

Surakarta, Februari 2011  
Yang membuat pernyataan,

(ELLA NUKE RIAS PUTRI)

## **MOTTO**

*Tugas kita bukanlah untuk berhasil. Tugas kita adalah untuk mencoba, karena didalam mencoba itulah kita menemukan dan belajar membangun kesempatan untuk berhasil.*

*(Mario Teguh)*

*Kemenangan kita yang paling besar bukanlah karena kita tidak pernah jatuh, melainkan karena kita bangkit setiap jatuh.*

*(Confusius)*

*Sekelumit pengetahuan yang diamalkan jauh lebih berharga dari pada sejuta pengetahuan yang dibiarkan.*

*(Kahlil Gibran)*

*Nasib baik adalah pertemuan antara persiapan dan kesempatan.*

*(penulis)*

## **PERSEMBAHAN**

*Setiap detak jantung dalam kehidupanku merupakan Rahmat, Hidayah, serta Anugerah yang tak terhingga dari Allah SWT dengan segala Keagungannya.*

*Setiap jejak langkah keberhasilan dalam kehidupanku merupakan perwujudan do'a, restu, kasih sayang, serta pengorbanan dari Bapak, Ibu, kakak, dan adikku yang selalu menggema dalam sanubari hatiku.*

*Setiap goresan warna-warni dalam pelangi kehidupanku merupakan senyuman dan keceriaan jiwa yang tulus dari teman dan sahabatku.*

*Setiap lembar dalam karya sederhanaku ini merupakan hasil dari menimba pengetahuan yang tak terhingga nilainya dari Almamaterku tercinta.*

## KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

*Assalamu'alaikum Wr. Wb.*

Alhamdulillah segala puji penulis panjatkan kepada Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat serta karunia-Nya serta sholawat dan salam yang senantiasa tercurah kepada junjungan Nabi Muhammad SAW atas petunjuknya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul "ANALISIS PENGARUH KESEJAHTERAAN KARYAWAN DAN PENGALAMAN KERJA KARYAWAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN BAGIAN KEUANGAN (Survei Pada Karyawan PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Cabang Karanganyar)."

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini tidak akan terwujud tanpa adanya bantuan, dorongan, bimbingan, kesabaran, dan do'a dari berbagai pihak. Sebagai wujud syukur dengan segala kerendahan hati, penulis menyampaikan terimakasih sebanyak-banyaknya kepada:

1. Bapak Dr. Triyono, M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Surakarta.
2. Bapak Dr. Fatchan Achyani, M.Si., selaku Dekan Kaprodi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Surakarta.
3. Bapak Drs. Yuli Tri Cahyono, SH., MM., Ak., selaku Dosen Pembimbing Utama yang telah memberikan bimbingan dan pengarahan dalam penulisan skripsi ini.
4. Ibu Shinta Permata Sari, SE., selaku Pembimbing Pembantu yang senantiasa sabar dan ikhlas dalam membimbing dan meluangkan waktunya hingga penyusunan skripsi ini selesai.

5. Ibu Erma Setyowati, Dra., MM., selaku Pembimbing Akademik kelas F angkatan 2007 yang telah memberikan arahan dalam pengambilan mata kuliah, sampai penulis menyelesaikan kuliah.
6. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan selama penulis menuntut ilmu di Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Surakarta.
7. Bapak dan Ibuku tercinta yang telah mendidiku dengan tulus hati dan sabar, yang telah membesarkanku, dan tak pernah lelah memberikanku nasehat, doa, dorongan, semangat dan segalanya.
8. Kakak dan adikku yang telah memberikan kehangatan persaudaraan dan dukungan.
9. Dani Saputro yang memberikan semangat dan kritikan.
10. Kepada semua pihak yang turut membantu dalam penyusunan skripsi ini, penulis mengucapkan banyak terima kasih.

Penulis menyadari banyak kekurangan dalam penulisan skripsi ini dikarenakan keterbatasan pengetahuan dan pengalaman penulis, maka kritik dan saran yang membangun akan penulis terima dengan lapang dada. Semoga Allah SWT melimpahkan taufik, rahmat, dan hidayah-Nya kepada mereka yang telah membantu dalam penyelesaian skripsi ini dan dapat menjadi awal kesuksesan untuk penulis pada langkah selanjutnya. Amin.

Surakarta, Februari 2011

Penulis

## DAFTAR ISI

|  |      |
|--|------|
| HALAMAN JUDUL .....  | i    |
| HALAMAN PENGESAHAN .....   | ii   |
| HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....                           | iii  |
| HALAMAN MOTTO.....   | iv   |
| HALAMAN PERSEMBAHAN .....  | v    |
| KATA PENGANTAR .....   | vi   |
| DAFTAR ISI .....   | viii |
| DAFTAR TABEL .....   | xi   |
| DAFTAR LAMPIRAN.....   | xii  |
| ABSTRAKSI.....   | xiv  |
| BAB I    PENDAHULUAN .....   | 1    |
| A. Latar Belakang Masalah.....                                     | 1    |
| B. Perumusan Masalah.....  | 5    |
| C. Tujuan Penelitian.....  | 5    |
| D. Manfaat Penelitian.....   | 5    |
| E. Sistematika Penulisan.....                                      | 6    |
| BAB II    TINJAUAN PUSTAKA.....                                    | 8    |
| A. Kesejahteraan Karyawan.....                                     | 8    |
| B. Pengalaman Kerja Karyawan.....                                  | 11   |
| C. Kinerja Karyawan.....   | 14   |
| D. Hubungan Kesejahteraan Karyawan dengan Kinerja Karyawan.....    | 19   |
| E. Hubungan Pengalaman Kerja Karyawan dengan Kinerja Karyawan..... | 21   |



|         |  |    |
|---------|--|----|
|         | F. Tinjauan Penelitian Sebelumnya.....               | 21 |
|         | G. Kerangka Pemikiran.....                           | 23 |
|         | H. Pengembangan Hipotesis.....                       | 24 |
| BAB III | METODE PENELITIAN.....                               | 25 |
|         | A. Jenis Penelitian .....                            | 25 |
|         | B. Populasi dan Sampel.....                          | 25 |
|         | C. Teknik Pengambilan Sampel.....                    | 25 |
|         | D. Data dan Sumber Data.....                         | 26 |
|         | E. Teknik Pengumpulan Data.....                      | 26 |
|         | F. Definisi Operasional Variabel dan Pengukuran..... | 27 |
|         | G. Uji Kualitas Data.....                            | 29 |
|         | 1. Uji Validitas.....                                | 29 |
|         | 2. Uji Reliabilitas.....                             | 30 |
|         | H. Teknik Analisis Data.....                         | 30 |
|         | 1. Uji Asumsi Klasik.....                            | 30 |
|         | a. Uji Normalitas.....                               | 30 |
|         | b. Uji Heterokedastisita.....                        | 31 |
|         | c. Uji Multikolinierit.....                          | 31 |
|         | 2. Analisis Regresi Linier Berganda.....             | 32 |
|         | 3. Pengujian Hipotesis.....                          | 32 |
|         | a. Uji F.....  | 32 |
|         | b. Uji $R^2$ .....                                   | 34 |
|         | c. Uji t.....  | 34 |

|        |  |    |
|--------|--|----|
| BAB IV | ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN.....        | 37 |
|        | A. Pelaksanaan Penelitian.....           | 37 |
|        | B. Deskripsi Data.....                   | 38 |
|        | C. Hasil Analisis Data.....              | 39 |
|        | 1. Pengujian Kualitas Instrumen.....     | 39 |
|        | a. Uji Validitas.....                    | 39 |
|        | d. Uji Reliabilitas.....                 | 42 |
|        | 2. Uji Asumsi Klasik.....                | 43 |
|        | a. Uji Normalitas.....                   | 43 |
|        | b. Uji Heteroskedastisitas.....          | 43 |
|        | c. Uji Multikolinearitas.....            | 44 |
|        | 3. Analisis Regresi Linier Berganda..... | 45 |
|        | 4. Pengujian Hipotesis.....              | 46 |
|        | a. Uji F.....                            | 46 |
|        | b. Uji $R^2$ .....                       | 46 |
|        | c. Uji t.....                            | 46 |
|        | D. Pembahasan.....                       | 47 |
| BAB V  | PENUTUP.....                             | 50 |
|        | A. Simpulan.....                         | 50 |
|        | B. Keterbatasan Penelitian.....          | 50 |
|        | C. Saran.....                            | 51 |

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRA

## **DAFTAR TABEL**

|              |   |    |
|--------------|---|----|
| Tabel IV. 1  | Proses Pembagian Kuestioner.....                              | 37 |
| Tabel IV. 2  | Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....       | 38 |
| Tabel IV. 3  | Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....           | 39 |
| Tabel IV. 4  | Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan (Kin).....      | 40 |
| Tabel IV. 5  | Hasil Uji Validitas Variabel Kesejahteraan Karyawan (KK)..... | 41 |
| Tabel IV. 6  | Hasil Uji Validitas Pengalaman Kerja Karyawan (PKK) .....     | 42 |
| Tabel IV. 7  | Hasil Uji Reliabilitas.....                                   | 42 |
| Tabel IV. 8  | Hasil Uji Normalitas.....                                     | 43 |
| Tabel IV. 9  | Hasil Uji Heteroskedastisitas .....                           | 44 |
| Tabel IV. 10 | Hasil Uji Multikolinearitas .....                             | 44 |
| Tabel IV. 11 | Hasil Analisis Koefisien Regresi Berganda.....                | 45 |

## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Lembar Kuestioner
- Lampiran 2 Tabulasi Data Penelitian
- Lampiran 5 Data Regresi
- Lampiran 4 Hasil Uji Validitas
- Lampiran 5 Hasil Uji Reliabilitas
- Lampiran 6 Hasil Uji Asumsi Klasik
- Lampiran 7 Hasil Analisis Regresi Berganda
- Lampiran 8 Tabel r *Product Moment*
- Lampiran 9 Tabel F
- Lampiran 10 Tabel t
- Lampiran 11 Surat Pelaksanaan Penelitian

## ABSTRAKSI

Kesejahteraan karyawan dan pengalaman kerja karyawan menjadi hal yang sangat penting dalam upaya meningkatkan kinerja karyawan guna mencapai tujuan perusahaan di masa mendatang. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kesejahteraan karyawan dan pengalaman kerja karyawan terhadap kinerja karyawan bagian keuangan PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Cabang Karanganyar.

Sampel dari penelitian ini adalah karyawan bagian keuangan yang dikhususkan pada karyawan BRI yang bekerja sebagai Kepala Unit, *Teller*, serta *Customer Service*. Dari 10 kantor unit BRI, jumlah sampel yang diolah sebanyak 50. Metode pengumpulan data menggunakan kuesioner dan metode analisis data menggunakan analisis regresi berganda yang dilengkapi dengan uji t, uji F, dan uji  $R^2$ .

Berdasarkan hasil analisis data, dapat disimpulkan bahwa kesejahteraan karyawan berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja karyawan dan pengalaman kerja karyawan berpengaruh tidak positif dan tidak signifikan terhadap kinerja karyawan, pada taraf signifikansi 5%.

Kata kunci: kesejahteraan karyawan, pengalaman kerja karyawan, dan kinerja karyawan.