

Semarang, Oktober 2010

Hal : Kuesioner Penelitian

Kepada:

Yth. Bp/Ibu Nasabah BPR BKK Kecamatan Tengaran

Di Semarang

Dengan hormat,

Pada kesempatan ini saya memohon kepada Bapak/Ibu untuk meluangkan waktu sejenak untuk mengisi kuesioner mengenai keputusan nasabah dalam pengambilan kredit di BPR BKK Kecamatan Tengaran Kabupaten Semarang.

Hasil ini saya pergunakan untuk tujuan ilmiah yaitu penyusunan skripsi yang berjudul **“PENGARUH TINGKAT SUKU BUNGA, LOKASI DAN PELAYANAN TERHADAP KEPUTUSAN NASABAH DALAM PENGAMBILAN KREDIT (Studi Kasus BPR BKK Kecamatan Tengaran Kabupaten Semarang)”** yang saya lakukan untuk menyelesaikan studi di Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi di Universitas Muhammadiyah Surakarta.

Bantuan Bapak/Ibu dalam mengisi kuesioner yang ada sangat menentukan keberhasilan penelitian ini, semoga penelitian ini bermanfaat bagi BPR BKK Kecamatan Tengaran Kabupaten Semarang pada umumnya dan juga Bapak/Ibu pada khususnya, atas perhatian dan kesediaannya saya ucapkan terima kasih.

Hormat saya,

**Sapto Nowo Asmoro**

## KUESIONER

**Jawablah pertanyaan-pertanyaan berikut dengan memberikan tanda (√) atau mengisi jawaban sesuai dengan keadaan dan kondisi yang sebenarnya.**

### **A. Identitas Responden**

1. Nama : \_\_\_\_\_
2. Jenis Kelamin :  Laki-laki  
 Perempuan
3. Umur : \_\_\_\_\_ tahun
4. Pekerjaan :  Pelajar/Mahasiswa  
 Pegawai Swasta  
 Pegawai Negeri Sipil  
 Wiraswasta

**B. Pilihlah salah satu jawaban dari pernyataan yang menurut anda sesuai dengan yang anda rasakan dalam melakukan keputusan untuk mengambil kredit di BPR BKK Kecamatan Tengaran Kabupaten Semarang dengan memberikan tanda silang (√) dengan kriteria sebagai berikut:**

- Jawaban SS : Sangat Setuju  
 S : Setuju  
 N : Netral  
 TS : Tidak Setuju  
 STS : Sangat Tidak Setuju

**TINGKAT SUKU BUNGA**

No	Pernyataan	Jawaban				
		SS	S	N	TS	STS
1.	PD. BPR BKK Kecamatan Tengaran senantiasa memberikan suku bunga kepada nasabah yang mengambil kredit					
2.	Tingkat suku bunga yang diberikan oleh PD. BPR BKK Kecamatan Tengaran cukup terjangkau oleh masyarakat					
3.	Anda tidak merasa keberatan dengan suku bunga yang diberikan oleh PD. BPR BKK Kecamatan Tengaran					
4.	Tingkat suku bungan yang ditentukan oleh PD. BPR BKK Kecamatan Tengaran standar dengan ketentuan pemerintah					
5.	PD. BPR BKK Kecamatan Tengaran tidak seperti lintah darat yang senantiasa membebani nasabah					

## LOKASI

No	Pernyataan	Jawaban				
		SS	S	N	TS	STS
1.	Anda menggunakan jasa perkreditan PD. BPR BKK Kecamatan Tengaran, karena lokasi dekat dengan fasilitas umum.					
2.	Anda menggunakan jasa perkreditan PD. BPR BKK Kecamatan Tengaran, karena sarana transportasi umum mudah didapat					
3.	Anda menggunakan jasa perkreditan PD. BPR BKK Kecamatan Tengaran, karena dekat dengan pusat aktivitas					
4.	Anda menggunakan jasa perkreditan PD. BPR BKK Kecamatan Tengaran, karena berada ditengah kota					
5.	Anda menggunakan jasa perkreditan PD. BPR BKK Kecamatan Tengaran, karena lokasi mudah di akses dengan berbagai alat transportasi					

## PELAYANAN

No	Pernyataan	Jawaban				
		SS	S	N	TS	STS
1.	PD. BPR BKK Kecamatan Tengaran mempunyai fasilitas fisik yang baik					
2.	Karyawan PD. BPR BKK Kecamatan Tengaran senantiasa tanggap terhadap kebutuhan nasabah					
3.	Karyawan PD. BPR BKK Kecamatan Tengaran senantiasa perhatian terhadap nasabah dalam mengurus kredit					
4.	PD. BPR BKK Kecamatan Tengaran memberikan pelayanan kepada nasabah setiap saat, bahkan di luar jam kerja					
5.	PD. BPR BKK Kecamatan Tengaran memberikan jaminan kualitas terhadap kredit yang diberikan					

### **KEPUTUSAN NASABAH**

<b>No</b>	<b>Pernyataan</b>	<b>Jawaban</b>				
		<b>SS</b>	<b>S</b>	<b>N</b>	<b>TS</b>	<b>STS</b>
1.	Kinerja karyawan yang baik membuat Anda memutuskan untuk mengambil kredit di PD. BPR BKK Kecamatan Tengaran					
2.	Tingkat suku bunga yang terjangkau menyebabkan Anda mengambil kredit di PD. BPR BKK Kecamatan Tengaran					
3.	Persyaratan yang mudah, menyebabkan anda memutuskan untuk mengambil kredit di PD. BPR BKK Kecamatan Tengaran					
4.	Akses lokasi yang mudah, menyebabkan anda memutuskan untuk mengambil kredit di PD. BPR BKK Kecamatan Tengaran					
5.	Anda memutuskan untuk mengambil kredit di PD. BPR BKK Kecamatan Tengaran karena citra yang baik di masyarakat.					

☺☺☺TERIMA KASIH☺☺☺

	t1	t2	t3	t4	t5	x1	l1	l2	l3	l4	l5	x2	p1	p2
1	2	3	4	4	1	14	2	1	1	4	1	9	1	4
2	3	4	4	4	4	19	4	3	4	4	2	17	3	3
3	3	3	4	3	3	16	2	2	2	3	4	13	2	1
4	3	3	4	5	4	19	3	2	3	4	4	16	5	5
5	4	2	4	3	2	15	2	2	2	3	4	13	2	1
6	2	2	1	3	1	9	4	4	3	4	4	19	3	1
7	1	1	1	2	1	6	2	1	1	1	1	6	2	1
8	3	3	4	4	4	18	4	3	3	3	4	17	4	3
9	2	4	2	4	5	17	2	2	2	3	4	13	4	4
10	1	1	1	2	1	6	3	3	3	4	3	16	2	1
11	1	4	1	2	4	12	4	1	2	4	4	15	1	1
12	3	4	4	4	5	20	3	4	5	4	4	20	4	2
13	3	4	4	2	2	15	2	1	2	1	1	7	1	4
14	4	4	4	5	3	20	2	1	3	1	4	11	3	3
15	2	4	4	2	4	16	2	1	2	1	1	7	4	2
16	5	4	5	2	4	20	3	3	3	3	4	16	4	3
17	4	5	4	2	2	17	1	4	1	2	4	12	3	4
18	3	3	3	3	3	15	3	3	4	5	4	19	3	4
19	4	5	4	2	4	19	1	4	1	2	4	12	2	3
20	3	4	4	5	4	20	2	2	1	3	1	9	3	4
21	3	4	3	4	3	17	1	1	1	2	1	6	2	3
22	5	4	5	4	4	22	3	3	4	4	4	18	4	4
23	2	4	2	4	5	17	2	1	1	4	1	9	1	4
24	2	3	3	4	3	15	5	5	3	3	3	19	3	3
25	2	3	5	4	4	18	2	1	1	2	1	7	2	3
26	5	4	4	4	3	20	3	1	2	3	3	12	3	3
27	3	4	4	5	4	20	4	3	3	4	4	18	3	4
28	2	3	4	5	4	18	1	2	1	1	1	6	1	4
29	5	4	3	5	5	22	4	5	5	3	3	20	5	4
30	2	4	4	5	4	19	1	2	1	1	2	7	1	4
31	2	3	4	5	4	18	1	3	1	2	3	10	2	2
32	2	4	4	4	4	18	4	2	1	1	4	12	4	4
33	3	4	4	4	4	19	4	4	3	4	4	19	3	3
34	2	4	1	2	4	13	3	3	3	3	3	15	2	1
35	4	4	4	5	4	21	4	4	2	2	2	14	5	5
36	5	4	4	4	3	20	3	4	3	2	3	15	5	3
37	1	1	1	1	2	6	2	1	1	1	1	6	2	1
38	3	4	3	4	3	17	5	5	3	3	3	19	3	3
39	1	1	2	1	1	6	2	1	1	2	1	7	1	1
40	3	4	4	4	3	18	3	1	2	3	3	12	2	2

	p3	p4	p5	x3	k1	k2	k3	k4	k5	y	PRE 1
1	1	2	4	12	2	1	1	1	2	7	12.54098
2	4	4	4	18	3	3	4	4	4	18	19.06107
3	1	1	1	6	2	2	3	2	4	13	11.27703
4	3	3	3	19	2	3	4	3	5	17	19.30321
5	1	1	1	6	2	2	3	2	4	13	10.94074
6	2	3	3	12	4	3	4	4	4	19	13.27798
7	1	1	1	6	1	1	2	1	2	7	6.22124
8	4	4	2	17	3	3	3	4	5	18	18.24080
9	4	2	4	18	5	1	1	4	2	13	17.42112
10	1	1	1	6	1	1	2	1	1	6	8.63968
11	1	2	1	6	1	1	1	2	2	7	10.41556
12	2	2	3	13	4	3	2	3	3	15	17.70298
13	1	2	4	12	4	1	1	4	2	12	12.39358
14	3	3	4	16	4	4	3	4	3	18	16.97833
15	2	2	3	13	2	4	2	4	2	14	13.21385
16	2	3	4	16	3	4	3	5	4	19	18.18755
17	4	4	4	19	4	5	1	4	5	19	17.66326
18	3	4	3	17	4	4	3	3	4	18	17.71562
19	4	5	1	15	4	4	1	4	5	18	16.39990
20	4	4	3	18	4	4	4	4	4	20	17.46261
21	4	4	1	14	1	2	4	4	3	14	13.79228
22	5	5	4	22	4	5	4	4	5	22	22.24772
23	1	2	4	12	1	2	4	3	4	14	13.54984
24	4	5	4	19	1	3	1	4	5	14	18.68359
25	4	5	1	15	1	2	4	4	4	15	14.85439
26	4	5	4	19	4	4	4	4	4	20	18.67212
27	3	4	5	19	4	4	5	4	4	21	20.12319
28	1	2	4	12	1	4	2	1	2	10	13.16060
29	5	4	4	22	5	5	4	4	5	23	22.73140
30	1	2	4	12	1	4	2	1	2	10	13.73873
31	1	3	1	9	3	3	3	4	5	18	12.67602
32	4	2	4	18	5	4	2	3	4	18	17.51556
33	4	4	4	18	2	4	3	4	5	18	19.54476
34	1	4	1	9	4	4	2	4	4	18	12.20380
35	3	3	3	19	3	5	4	4	4	20	19.49210
36	5	5	3	21	4	4	5	4	4	21	20.36562
37	1	1	1	6	1	1	1	1	2	6	6.22124
38	4	5	4	19	3	3	3	4	5	18	19.35617
39	1	2	1	6	2	1	1	1	2	7	6.46308
40	1	3	1	9	2	2	1	1	3	9	13.15971

	RES 1	Pre <sup>2</sup>	Res <sup>2</sup>
1	-5.54098	157.28	30.70
2	-1.06107	363.32	1.13
3	1.72297	127.17	2.97
4	-2.30321	372.61	5.30
5	2.05926	119.70	4.24
6	5.72202	176.30	32.74
7	.77876	38.70	.61
8	-.24080	332.73	.06
9	-4.42112	303.50	19.55
10	-2.63968	74.64	6.97
11	-3.41556	108.48	11.67
12	-2.70298	313.40	7.31
13	-.39358	153.60	.15
14	1.02167	288.26	1.04
15	.78615	174.61	.62
16	.81245	330.79	.66
17	1.33674	311.99	1.79
18	.28438	313.84	.08
19	1.60010	268.96	2.56
20	2.53739	304.94	6.44
21	.20772	190.23	.04
22	-.24772	494.96	.06
23	.45016	183.60	.20
24	-4.68359	349.08	21.94
25	.14561	220.65	.02
26	1.32788	348.65	1.76
27	.87681	404.94	.77
28	-3.16060	173.20	9.99
29	.26860	516.72	.07
30	-3.73873	188.75	13.98
31	5.32398	160.68	28.34
32	.48444	306.79	.23
33	-1.54476	382.00	2.39
34	5.79620	148.93	33.60
35	.50790	379.94	.26
36	.63438	414.76	.40
37	-.22124	38.70	.05
38	-1.35617	374.66	1.84
39	.53692	41.77	.29
40	-4.15971	173.18	17.30



	t1	t2	t3	t4	t5	x1	l1	l2	l3	l4	l5	x2	p1	p2
41	2	4	4	2	4	16	2	1	2	1	1	7	4	2
42	5	4	5	2	4	20	3	3	3	3	4	16	4	3
43	4	5	4	2	2	17	1	4	1	2	4	12	3	4
44	3	3	3	3	3	15	3	3	4	5	4	19	3	4
45	4	5	4	2	4	19	1	4	1	2	4	12	2	3
46	3	4	4	5	4	20	2	2	1	3	1	9	3	4
47	3	4	3	4	3	17	1	1	1	2	1	6	2	3
48	5	4	4	4	3	20	3	1	2	3	3	12	3	3
49	3	4	4	5	4	20	4	3	3	4	4	18	3	4
50	2	3	4	5	4	18	1	2	1	1	1	6	1	4

	p3	p4	p5	x3	k1	k2	k3	k4	k5	y	PRE 1
41	2	2	3	13	2	4	2	4	2	14	13.21385
42	2	3	4	16	3	4	3	5	4	19	18.18755
43	4	4	4	19	4	5	1	4	5	19	17.66326
44	3	4	3	17	4	4	3	3	4	18	17.71562
45	4	5	1	15	4	4	1	4	5	18	16.39990
46	4	4	3	18	4	4	4	4	4	20	17.46261
47	4	4	1	14	1	2	4	4	3	14	13.79228
48	4	5	4	19	4	4	4	4	4	20	18.67212
49	3	4	5	19	4	4	5	4	4	21	20.12319
50	1	2	4	12	1	4	2	1	2	10	13.16060

	RES 1	Pre <sup>2</sup>	Res <sup>2</sup>
41	.78615	174.61	.62
42	.81245	330.79	.66
43	1.33674	311.99	1.79
44	.28438	313.84	.08
45	1.60010	268.96	2.56
46	2.53739	304.94	6.44
47	.20772	190.23	.04
48	1.32788	348.65	1.76
49	.87681	404.94	.77
50	-3.16060	173.20	9.99

## Pengujian Validitas Variabel Tingkat Suku Bunga (X<sub>1</sub>) Correlations

Correlations

		Suku Bunga
t1	Pearson Correlation	.711**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	50
t2	Pearson Correlation	.775**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	50
t3	Pearson Correlation	.794**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	50
t4	Pearson Correlation	.635**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	50
t5	Pearson Correlation	.714**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	50
Suku Bunga	Pearson Correlation	1
	N	50

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level

**Pengujian Reliabilitas Variabel Tingkat Suku Bunga ( $X_1$ )**  
**Reliability**  
**Scale: ALL VARIABLES**

**Case Processing Summary**

		N	%
Cases	Valid	50	100.0
	Excluded <sup>a</sup>	0	.0
	Total	50	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

**Reliability Statistics**

Cronbach's Alpha	N of Items
.785	6

**Item Statistics**

	Mean	Std. Deviation	N
t1	2.94	1.185	50
t2	3.54	.994	50
t3	3.46	1.129	50
t4	3.50	1.233	50
t5	3.34	1.099	50
Suku Bunga	16.78	4.077	50

**Scale Statistics**

Mean	Variance	Std. Deviation	N of Items
33.56	66.496	8.155	6

## Pengujian Validitas Variabel Lokasi (X<sub>2</sub>) Correlations

Correlations

		Lokasi
I1	Pearson Correlation	.769**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	50
I2	Pearson Correlation	.726**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	50
I3	Pearson Correlation	.846**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	50
I4	Pearson Correlation	.744**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	50
I5	Pearson Correlation	.769**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	50
Lokasi	Pearson Correlation	1
	N	50

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level

**Pengujian Reliabilitas Variabel Lokasi (X<sub>2</sub>)**  
**Reliability**  
**Scale: ALL VARIABLES**

**Case Processing Summary**

		N	%
Cases	Valid	50	100.0
	Excluded <sup>a</sup>	0	.0
	Total	50	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

**Reliability Statistics**

Cronbach's Alpha	N of Items
.798	6

**Item Statistics**

	Mean	Std. Deviation	N
I1	2.58	1.144	50
I2	2.46	1.281	50
I3	2.18	1.155	50
I4	2.70	1.165	50
I5	2.78	1.298	50
Lokasi	12.70	4.652	50

**Scale Statistics**

Mean	Variance	Std. Deviation	N of Items
25.40	86.571	9.304	6

## Pengujian Validitas Variabel Pelayanan (X<sub>3</sub>) Correlations

Correlations

		Pelayanan
p1	Pearson Correlation	.678**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	50
p2	Pearson Correlation	.756**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	50
p3	Pearson Correlation	.861**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	50
p4	Pearson Correlation	.736**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	50
p5	Pearson Correlation	.676**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	50
Pelayanan	Pearson Correlation	1
	N	50

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level



**Pengujian Reliabilitas Variabel Pelayanan (X<sub>3</sub>)**  
**Reliability**  
**Scale: ALL VARIABLES**

**Case Processing Summary**

		N	%
Cases	Valid	50	100.0
	Excluded <sup>a</sup>	0	.0
	Total	50	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

**Reliability Statistics**

Cronbach's Alpha	N of Items
.791	6

**Item Statistics**

	Mean	Std. Deviation	N
p1	2.76	1.170	50
p2	2.98	1.169	50
p3	2.72	1.400	50
p4	3.20	1.294	50
p5	2.88	1.350	50
Pelayanan	14.54	4.748	50

**Scale Statistics**

Mean	Variance	Std. Deviation	N of Items
29.08	90.157	9.495	6

## Pengujian Validitas Variabel Keputusan Nasabah (Y) Correlations

Correlations

		Keputusan Nasabah
k1	Pearson Correlation	.733**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	50
k2	Pearson Correlation	.775**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	50
k3	Pearson Correlation	.615**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	50
k4	Pearson Correlation	.829**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	50
k5	Pearson Correlation	.796**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	50
Keputusan Nasabah	Pearson Correlation	1
	N	50

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

**Pengujian Reliabilitas Variabel Keputusan Nasabah (Y)**  
**Reliability**  
**Scale: ALL VARIABLES**

**Case Processing Summary**

		N	%
Cases	Valid	50	100.0
	Excluded <sup>a</sup>	0	.0
	Total	50	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

**Reliability Statistics**

Cronbach's Alpha	N of Items
.792	6

**Item Statistics**

	Mean	Std. Deviation	N
k1	2.84	1.330	50
k2	3.18	1.273	50
k3	2.72	1.278	50
k4	3.26	1.226	50
k5	3.60	1.161	50
Keputusan Nasabah	15.60	4.686	50

**Scale Statistics**

Mean	Variance	Std. Deviation	N of Items
31.20	87.837	9.372	6

## NPar Tests for Normality Test

### One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

		Unstandardized Residual
N		50
Normal Parameters <sup>a,b</sup>	Mean	.0000000
	Std. Deviation	2.45292266
Most Extreme Differences	Absolute	.164
	Positive	.121
	Negative	-.164
Kolmogorov-Smirnov Z		1.157
Asymp. Sig. (2-tailed)		.137

a. Test distribution is Normal.

b. Calculated from data.

## Regression for Multicollinearity Test

### Variables Entered/Removed<sup>b</sup>

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	Pelayanan, Lokasi, Suku Bunga	.	Enter

- a. All requested variables entered.  
 b. Dependent Variable: Keputusan Nasabah

### Coefficients<sup>a</sup>

Model		Collinearity Statistics	
		Tolerance	VIF
1	Suku Bunga	.464	2.156
	Lokasi	.793	1.260
	Pelayanan	.396	2.524

- a. Dependent Variable: Keputusan Nasabah

### Collinearity Diagnostics<sup>c</sup>

Model	Dimension	Eigenvalue	Condition Index	Variance Proportions			
				(Constant)	Suku Bunga	Lokasi	Pelayanan
1	1	3.857	1.000	.00	.00	.01	.00
	2	.079	6.974	.02	.06	.85	.03
	3	.049	8.907	.52	.00	.01	.33
	4	.015	15.926	.46	.94	.14	.64

- a. Dependent Variable: Keputusan Nasabah

### Residuals Statistics<sup>a</sup>

	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation	N
Predicted Value	6.22	22.73	15.60	3.993	50
Residual	-5.541	5.796	.000	2.453	50
Std. Predicted Value	-2.349	1.786	.000	1.000	50
Std. Residual	-2.189	2.289	.000	.969	50

- a. Dependent Variable: Keputusan Nasabah

## Regression for Heteroskedasticity Test

### Variables Entered/Removed<sup>b</sup>

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	Res <sup>2a</sup>	.	Enter

a. All requested variables entered.

b. Dependent Variable: Pre<sup>2</sup>

### Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.279 <sup>a</sup>	.078	.059	113.06264

a. Predictors: (Constant), Res<sup>2</sup>

### ANOVA<sup>b</sup>

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	51982.491	1	51982.491	4.066	.049 <sup>a</sup>
	Residual	613591.7	48	12783.160		
	Total	665574.2	49			

a. Predictors: (Constant), Res<sup>2</sup>

b. Dependent Variable: Pre<sup>2</sup>

### Coefficients<sup>a</sup>

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	279.771	19.024		14.706	.000
	Res <sup>2</sup>	-3.525	1.748	-.279	-2.017	.049

a. Dependent Variable: Pre<sup>2</sup>

## Regression for Autocorrelation Test

**Variables Entered/Removed<sup>b</sup>**

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	Pelayanan, Lokasi, Suku Bunga <sup>a</sup>	.	Enter

- a. All requested variables entered.  
 b. Dependent Variable: Keputusan Nasabah

**Model Summary<sup>b</sup>**

Model	Durbin-Watson
1	1.721 <sup>a</sup>

- a. Predictors: (Constant), Pelayanan, Lokasi, Suku Bunga  
 b. Dependent Variable: Keputusan Nasabah

**Collinearity Diagnostics<sup>a</sup>**

Model	Dimension	Eigenvalue	Condition Index	Variance Proportions			
				(Constant)	Suku Bunga	Lokasi	Pelayanan
1	1	3.857	1.000	.00	.00	.01	.00
	2	.079	6.974	.02	.06	.85	.03
	3	.049	8.907	.52	.00	.01	.33
	4	.015	15.926	.46	.94	.14	.64

- a. Dependent Variable: Keputusan Nasabah

**Residuals Statistics<sup>a</sup>**

	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation	N
Predicted Value	6.22	22.73	15.60	3.993	50
Residual	-5.541	5.796	.000	2.453	50
Std. Predicted Value	-2.349	1.786	.000	1.000	50
Std. Residual	-2.189	2.289	.000	.969	50

- a. Dependent Variable: Keputusan Nasabah

## Regression

### Variables Entered/Removed<sup>d</sup>

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	Pelayanan, Lokasi, Suku Bunga	.	Enter

- a. All requested variables entered.  
 b. Dependent Variable: Keputusan Nasabah

### Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.852 <sup>a</sup>	.726	.708	2.532

- a. Predictors: (Constant), Pelayanan, Lokasi, Suku Bunga

### ANOVA<sup>b</sup>

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	781.175	3	260.392	40.628	.000 <sup>a</sup>
	Residual	294.825	46	6.409		
	Total	1076.000	49			

- a. Predictors: (Constant), Pelayanan, Lokasi, Suku Bunga  
 b. Dependent Variable: Keputusan Nasabah

### Coefficients<sup>a</sup>

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	-.151	1.689		-.090	.929
	Suku Bunga	.336	.130	.293	2.582	.013
	Lokasi	.242	.087	.240	2.771	.008
	Pelayanan	.484	.121	.490	3.999	.000

- a. Dependent Variable: Keputusan Nasabah