

**PENGARUH FAKTOR PERSONALITY TERHADAP
KEAHLIAN KARYAWAN DALAM MENGGUNAKAN
KOMPUTER**

(Survey Pada PT. Sari Husada Unit II Kemudo Prambanan, Klaten)



SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Tugas Dan Syarat-Syarat Guna Memperoleh
Gelar Sarjana Ekonomi Jurusan Akuntansi Pada Fakultas Ekonomi
Universitas Muhammadiyah Surakarta**

Disusun Oleh:

ADHA NUR HESTITI

NIM : B 200060155

**FAKULTAS EKONOMI DAN AKUNTANSI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA
2011**

PENGESAHAN

Yang bertanda tangan di bawah ini telah membaca skripsi dengan judul :

**PENGARUH FAKTOR PERSONALITY TERHADAP KEAHLIAN
KARYAWAN DALAM MENGGUNAKAN KOMPUTER (Survey Pada PT.**

Sari Husada Unit II Kemudo Prambanan, Klaten)

Yang ditulis oleh: **Adha Nur Hestiti dengan NIM : B 200 060 155**

Penandatanganan berpendapat bahwa skripsi tersebut telah memenuhi syarat untuk diterima.

Surakarta, 2011

Pembimbing II

Pembimbing I

(Eny Kusumawati, SE., AK)

(Dra. Erma. S,SE., MM)

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi

Universitas Muhammadiyah Surakarta

(Dr Triyono, SE, M.Si)



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA

FAKULTAS EKONOMI

Jl. A. Yani Tromol Pos I Pabelan Kartasura Telp. (0271) 717417 Surakarta - 57102

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama	ADHA NURHESTITI
NIRM	06.6.106.02030.50155
Jurusan	AKUNTANSI
Judul Skripsi	PENGARUH FAKTOR PERSONALITY TERHADAP KEAHLIAN KARYAWAN DALAM MENGGUNAKAN KOMPUTER
	(survey pada PT. Sari Husada Unit II Kemudo Prambanan, Klaten)

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya buat dan serahkan ini merupakan hasil karya saya sendiri, kecuali kutipan-kutipan dan ringkasan-ringkasan yang semuanya telah saya jelaskan sumbernya. Apabila dikemudian hari terbukti dan atau dapat dibuktikan bahwa skripsi ini hasil jiplakan, maka saya bersedia menerima sanksi apapun dari Fakultas Ekonomi dan atau gelar dan ijazah yang diberikan oleh Universitas Muhammadiyah Surakarta batal saya terima.

Surakarta 2011

Yang membuat pernyataan

ADHA NURHESTITI

MOTTO

“Jika Allah menolong kamu, maka tak ada orang yang dapat mengalahkan kamu, jika Allah membiarkan kamu (tidak memberi pertolongan), maka siapakah gerangan yang dapat menolong kamu (selain) dari Allah, karena itu hendaklah kepada Allah saja orang-orang mu’min bertawakal.”

(Q.S. Ali’Imran: 160)

“Memelajari sesuatu pengetahuan kemudian mengajarkannya kepada saudara yang lain merupakan shodaqoh yang paling utama”

(H.R Ibnu Majah)

Jendral yang baik bukan hanya melihat jalan kemenangan, dia juga tahu kapan mustahil mendapatkan kemenangan.

(Polybius)

Today Must Be Better

Kemarin sudah berlalu

Hari esok belum datang

Hari ini yang menjanjikan sukses

Bagi orang-orang yang mau dan mampu

Mengaktualisasikan diri dengan penuh totalitas

(Chiril Anwar)

PERSEMBAHAN

- ∨ Allah SWT yang telah memberikan rahmat, taufik, hidayah serta inayahnya dalam setiap langkah dan hembusan nafasku.
- ∨ Nabi Muhammad SAW sang revolusioner sejati, yang telah membawa zaman kegelapan dan kebodohan ke dalam zaman serba modern.
- ∨ Ayah (alm) dan Ibu tercinta yang telah memberikan perhatian dengan penuh kasih sayang serta do'a yang selalu mengharapkan keberhasilanku.
- ∨ Untuk adikku tersayang yang telah memberikan semangat,tetaplah tersenyum karna kita laksana mata rantai yang takkan pernah lepas menyenandungkan do'a untuk kebahagiaan istana keluarga kita.
- ∨ Untuk semua saudara-saudaraku yang telah membantu baik moril maupun materi.
- ∨ Untuk sayangku Agus Setiyawan yang telah memberikan semangat dan nasehat. Terima kasih atas segala waktu, tenaga, ilmu,masukan- masukan yang dapat dijadikan motivasi untuk menyelesaikan Tugas Akhir ini.
- ∨ Sahabat-sahabatku yang hebat-hebat.
- ∨ Almamater tercinta....

KATA PENGANTAR

Bismillahirrohmaanirrohiim

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Puji syukur alhamdulillah penulis panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, taufik serta hidayah-Nya kepada kita semua, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “PENGARUH FAKTOR PERSONALITY TERHADAP KEAHLIAN KARYAWAN DALAM MENGGUNAKAN KOMPUTER (Survey Pada PT. Sari Husada Unit II Kemudo Prambanan, Klaten)’’.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih jauh dari sempurna, karena keterbatasan kemampuan yang penulis miliki. Oleh karena itu, dengan kerendahan hati penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun demi skripsi yang penulis susun.

Dalam penyusunan skipsi ini, penulis banyak menerima bantuan baik tenaga, pikiran serta dorongan dari berbagai pihak yang sangat besar nilainya. Untuk itu dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dr. Triyono, SE, M.Si Selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Surakarta.
2. Bapak Fatchan Achyani, M.Si Selaku Ketua Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Muhammadiyah Surakarta.

3. Bapak Drs. M. Abdul Aris, M. Si selaku Sekretaris Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Surakarta.
4. Bapak Dr.Noer Sasongko, Ak., M.Si selaku Pembimbing Akademik, terima kasih atas saran dan bimbingannya selama ini.
5. Ibu Dra. Erma Setiawati, MM, Ak Selaku pembimbing utama yang telah memberikan dan dorongan selama proses penulisan skripsi.
6. Ibu Eny Kusumawati, SE. Ak. Selaku co pembimbing yang telah memberikan bimbingan dan dorongan selama proses penulisan skripsi ini hingga selesai.
7. Seluruh jajaran dosen dosen jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Surkarta yang telah memberikan ilmu dan skill yang bermanfaat bagi penulis.
8. Bapak dan Ibu tata usaha (TU) fakultas Ekonomi UMS yang telah melayani segala administrasi kepada penulis.
9. Bapak M. Astho C, selaku *Personal Mgr*, Bapak Sutana selaku *HRD Manager* PT. Sari Husada Tbk yang telah banyak membantu penulis dalam penyediaan data dan informasi yang diberikan demi kelancaran penyelesaian skripsi ini.
10. Keluarga tercinta, Bapak(Alm) dan Ibu tercinta yang telah memberikan perhatian dengan penuh kasih sayang serta do'a yang selalu mengharapkan keberhasilanku.
11. Keluarga besarku, Om Totok, bulek Tutik, bulek Sri,dik Endah, dik Tya, dik Guruh terima kasih atas bantuan, do'a dan dukungannya.

12. Kawan-kawanku dikampus terima kasih buat semua kenangan manis di FE UMS ini.
13. Temen-temen seperjuanganku selamat berjuang.....ayo semangat jangan menyerah...
14. Semua pihak yang telah membantu penulis selama ini, dan terutama dalam menyelesaikan skripsi ini, yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu. Terima kasih banyak.

Tidak ada yang sempurna di dunia ini, begitu pula dengan skripsi ini yang masih jauh dari sempurna. Semoga skripsi ini dapat diterima dan bermanfaat bagi pihak-pihak yang membutuhkan.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Surkarta, 2011

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iii
HALAMAN MOTTO.....	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
ABSTRAKSI.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Perumusan Masalah.....	5
C. Pembatasan Masalah.....	6
D. Tujuan Penelitian.....	6
E. Manfaat Penelitian.....	6
F. Sistematika Pembahasan.....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	10
A. Teknologi Informasi.....	10
B. Teknologi Komputer.....	10
C. <i>End User Computing</i>	12
D. Keahlian Dalam <i>End User Computing</i>	13
E. Manfaat dan Risiko <i>End User Computing</i>	16
F. Kebijakan dan Prosedur untuk Mengelola Komputersasi EUC.....	18
G. <i>Personality</i>	19
H. Penelitian Terdahulu.....	21

I.	Kerangka Teoritis.....	26
J.	Pengembangan Hipotesis.....	27
BAB III METODE PENELITIAN.....		33
A.	Ruang Lingkup Penelitian.....	33
B.	Populasi dan Sampel.....	33
C.	Data, Sumber Data Penelitian, dan Metode Pengumpulan Data.....	34
D.	Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	36
E.	Instrumen Penelitian.....	39
F.	Teknik Pengujian Data dan Metode Analisis Data.....	40
G.	Pengujian Hipotesis.....	44
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		48
A.	Gambaran Umum Penelitian.....	48
B.	Pelaksanaan Penelitian.....	54
C.	Deskripsi Data.....	56
D.	Analisis Data.....	59
E.	Pengujian Hipotesis.....	67
F.	Pembahasan.....	72
BAB V PENUTUP.....		74
A.	Kesimpulan.....	74
B.	Keterbatasan Penelitian.....	75
C.	Saran.....	75

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 4.1	Jumlah Karyawan yang Dijadikan Sampel..... 55
Tabel 4.2	Distribusi Sampel..... 55
Tabel 4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin..... 56
Tabel 4.4	Karakteristik Berdasarkan Tingkat Pendidikan..... 57
Tabel 4.5	Karakteristik Responden Berdasarkan Umur..... 57
Tabel 4.6	Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja..... 58
Tabel 4.7	Deskripsi Statistik..... 59
Tabel 4.8	Hasil Uji Validitas Variabel <i>Computer Anxiety</i> 60
Tabel 4.9	Hasil Uji Validitas Variabel <i>Computer Attitude</i> 61
Tabel 4.10	Hasil Uji Validitas Variabel <i>Math Anxiety</i> 62
Tabel 4.11	Hasil Uji Validitas Variabel Keahlian Komputer..... 63
Tabel 4.12.	Hasil Uji Reabilitas Keahlian Komputer..... 64
Tabel 4.13	Hasil Uji Normalitas..... 65
Tabel 4.14	Hasil Uji Multikolinearitas..... 66
Tabel 4.15	Hasil Uji Heteroskedastisitas..... 67
Tabel 4.16	Hasil Analisis Regresi Linear Berganda..... 68
Tabel 4.17	Hasil Uji T..... 70

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Kuesioner
- Lampiran 2 : Tabulasi Data Hasil Penelitian *Computer Anxiety*
- Lampiran 3 : Tabulasi Data Hasil Penelitian *Computer Attitude*
- Lampiran 4 : Tabulasi Data Hasil Penelitian *Math Anxiety*
- Lampiran 5 : Tabulasi Data Hasil Penelitian *The Computer Self Efficacy*
- Lampiran 6 : Tabel Frekuensi
- Lampiran 7 : Hasil Penghitungan Deskripsi Statistik
- Lampiran 8 : Uji Validitas dan Reabilitas Variabel *Computer Anxiety*
- Lampiran 9 : Uji Validitas dan Reabilitas Varabel *Computer Attitude*
- Lampiran 10 : Uji Validitas dan Reabilitas Variabel *Math Anxiety*
- Lampiran 11 : Uji Validitas dan Reabilitas Variabel EUC
- Lampiran 12 : Uji Normalitas
- Lampiran 13 : Uji Multikolinearitas
- Lampiran 14 : Uji Heteroskedastisitas
- Lampiran 15 : Uji Regresi
- Lampiran 16 : Tabel Nilai t
- Lampiran 17 : Tabel Values of $r_{product\ moment}$
- Lampiran 18 : Tabel Nilai F_{0,05}

DAFTAR GAMBAR

Halaman

Gambar II.1 Kerangka Teoitis.....	26
-----------------------------------	----

ABSTRAKSI

Pengaruh Faktor Personality Terhadap Keahlian Karyawan Dalam Menggunakan Komputer (Survey Pada Karyawan PT. Sari Husada Unit II Kemudo Prambanan, Klaten).

ADHA NURHESTITI
B 200 060 155

Penelitian ini bertujuan untuk memperoleh bukti empiris dengan menggunakan data primer, mengenai pengaruh faktor personality terhadap keahlian karyawan dalam menggunakan komputer. Sampel yang digunakan adalah karyawan PT. Sari Husada Unit II Kemudo Prambanan, Klaten bagian supervisor dan administrasi, dengan teknik *purposive sampling*. Kuesioner yang kembali dan diolah sebanyak 40 kuesioner.

Metode pengujian instrumen pada uji validitas menggunakan korelasi *product moment pearson*, sedangkan reabilitasnya di uji dengan *cronbach alpha*. Teknik analisis data yang digunakan untuk menguji hipotesis mencakup regresi linier berganda, Uji F, Uji R^2 , dan Uji t. Semua data yang diperoleh, diolah dengan program SPSS for Window Versi 11.5 yang telah terlebih dahulu diuji dengan menggunakan uji asumsi klasik yaitu Uji normalitas, Uji multikolinearitas, Uji heteroskedastisitas.

Dalam uji validitas dan reabilitas menunjukkan bahwa seluruh item pertanyaan dalam kuesioner untuk variabel independen dan dependen adalah valid dan reliabel. Adapun uji asumsi klasik menunjukkan bahwa data berdistribusi normal, sedangkan hasil uji asumsi klasik yang lain menunjukkan bahwa untuk seluruh variabel terbebas dari multikolinearitas dan heteroskedastisitas sebagai model regresi yang baik dan tidak bias.

Hasil uji t menunjukkan bahwa variabel *computer anxiety*, *computer attitude*, dan *math anxiety* berpengaruh signifikan terhadap keahlian karyawan dalam menggunakan komputer. Dimana nilai signifikansi t untuk variabel *computer anxiety* sebesar 0,000 ($p<0,05$) dengan t hitung sebesar 6,783, variabel *computer attitude* sebesar 0,000, ($p<0,05$) dengan t hitung sebesar 7,297, variabel variabel *math anxiety* sebesar 0,013, ($p<0,05$) dengan t hitung sebesar -2,606.

Kata kunci: *Computer anxiety*, *computer attitude*, *math anxiety* dan keahlian dalam menggunakan komputer.