BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Perkembangan teknologi informasi tidak terlepas dari masalah komputer. Alat Bantu ini sudah digunakan dalam berbagai aktivitas, bahkan sampai pada kehidupan rumah tangga. Penggunaan komputer yang dikenal dengan *Personal Computer* (PC) telah mencapai penetrasi sosial yang tinggi seperti halnya telepon, televisi, dan alat elektronik lainnya. Adanya penggunaan komputer di berbagai bidang menyebabkan terjadinya perbuahan, sehingga menimbulkan fenomena baru yang kemudian dikenal dengan iostilah *End-User Computing* (EUC).

Definisi mengenai keahlian dalam menggunakan komputer (*end-user computing*) haris dibedakan dengan penelitian *end user*. *End user* sinonim dengan pemakai produk akhir sistem berbasis komputer. *End user computing* (EUC) adalah pengembangan seluruh atau sebagian sistem berbasis komputer oleh pemakai akhir. (Raymond dalam Trisnawati dan Shinta, 2000:84)

Suatu survey nasional terhadap manager-manager sektor publik di Amerika merangking EUC sebagai salah satu dari 5 masalah penting dalam sistem informasi. Hasil survey ini didukung oleh survei yang dilakukan oleh komite sistem informasi GMA merangking EUC sebagai masalah yang penting yang dihadapi oleh manager (Mc Lear, 1992 dalam Trisnawati dan Shinta, 2000).

Rockart dan Flanery (1983) dalam Suwarno (2004) mengemukakan bahwa tingkat pertumbuhan EUC dalam perusahaan berkisar antara 50-90% per tahun. Tingkat pertumbuhan pemrosesan data secara tradisional yang berorientasi pada kertas kerja jauh lebih rendah yaitu 5 – 15% per tahun. Benjamin (1982) dalam Suwarno (2004) meramalkan bahwa tahun 1990 EUC mengkonsumsi sebanyak 90% sumebr-sumebr computing organisasi.

Perubahan EUC memberikan manfaat bagi perusahaan maupun bagi personil itu sendiri. Manfaat tersebut diantaranya adalah memebrikan keunggulan kompetitif bagi perusahaan dan peningkatan kinerja personilnya. Selain memberikan manfaat, pertumbuhan EUC ini menimbulkan masalah terutama yang berkaitan dengan pengawasan dan standarisasi. Pengembangan aplikasi yang digunakan agar supaya EUC dapat memberikan manfaat pada perusahaan dan individualnya (Harison dan Rainer, 1992 dalam Mc Leod, 2001).

Untuk memberikan dukungan formal terhadap EUC sangat sulit dan komplek. Hal ini disebabkan oleh karena personel EUC yang ada dalam organisasi meliputi range yang sangat luas, mulai dari tenaga klerikel sampai pada eksekutive dalam semua area fungsional.s etiap personel berbeda satu sama lainnya baik karakter individu, sikap, kecemasan maupun cara berfikir. Ada perbedaan individual merupakan masalah serius yang dihadapi dalam manajemen EUC, karena perbedaan individual tersebut merupakan faktor penentu perilaku kerja. Dalam kontek EUC, kehalian dalam menggunakan komputer menajdi penting dalam kinerja oleh karena itu untuk membeirkan

motivasi yang efektif terhadap EUC maka organissi harus memperhatikan hubungan individualnya dengan keahlian yang dimiliki oleh personel EUC.

Dengan adanya *audit software* dan teknologi komputer yang berkembang tersebut maka sebuah kantor akuntan publik memerlukan tenaga-tenaga handal dan mampu menggunakan teknologi komputer untuk mengelola jasa akuntansi.

Berbagai penelitian EUC telah dilakukan diantaranya Harrison (1992) dalam Indriantoro (2002) menguji pengaruh perbedaan individual terhadap keahlian dalam EUC. Penelitian dilakukan terhadap 213 karyawan suatu Universitas, kemudian dengan menggunakan analisis regresi ditemukan bahwa terdapat pengaruh demografi (umur, jenis kelamin, dan pengalaman) terhadap keahlian dalam EUC. Trisnawati dan Shinta (2000) menguji pengaruh faktor *Personality* dalam menggunakan komputer. Hasil penelitian mereka menunjukkan bahwa hanya variabel *anxiety* yang berpengaruh signifikan terhadap keahlian EUC.

Penelitian ini bersifat konfirmatory yaitu ingin membuktikan secara empiris pengaruh *Personality (komputer)* terhadap EUC pada karyawan dan mahasiswa di STMIK Sinar Nusantara Surakarta. Penelitian ini replikasi dari penelitian yang di lakukan oleh Trisnawati dan Shinta (2000) yang menggunakan obyek karyawan administrasi di Universitas Muhammadiyah Surakarta. Peneliti menggunakan faktor *personality* karena ingin membuktikan konsistensi dengan penelitian sebelumnya dengan obyek penelitian yang berbeda. Berdasarkan uraian di atas maka penulis tertarik

untuk melakukan penelitian tentang "PENGARUH FAKTOR *PERSONALITY* TERHADAP KEAHLIAN *END USER COMPUTING* (Survey pada Karyawan dan Mahasiswa STMIK Sinar Nusantara Surakarta)".

B. Perumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan tersebut di atas, maka penulis dapat merumuskan masalah, yaitu "apakah faktor *personality* berpengaruh terhadap keahlian *End User Computing*?"

C. Pembatasan Masalah

Dalam penelitian ini penulis membatasi masalah yang dititik beratkan pada obyek penelitian yaitu karyawan dan mahasiswa yang ada di STMIK Sinar Nusantara Surakarta.

D. Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitin ini adalah untuk mengetahui apakah faktor *personality* berpengaruh terhadap keahlian *End User Computing* karyawan dan mahasiswa STMIK Sinar Nusantara Surakarta.

E. Manfaat Penelitian

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat untuk pengembangan teknologi komputer baik secara teoritis maupun secara praktis.

1. Secara Teoritis

Hasil dari penelitian ini diharapkan dapat memberikan sumbangan pada dunia ilmu pengetahuan, khususnya sistem informasi akuntansi. Apabila penelitian ini berhasil membuktikan adanya hubungan antara faktor personality terhadap keahlian EUC karyawan dan mahasiswa STMIK Sinar Nusantara Surakarta.

2. Secara Praktis

Manfaat penelitian ini adalah dapat membantu dalam pengambilan keputusan mengenai sumber daya manusia (penerimaan dan penyeleksian karyawan baru, rencana pelaksanaan pelatihan, pendidikan komputer bagi karyawan dan mahasiswa). Dengan adanya EUC diharapkan para karyawan dan mahasiswa dapat memanfaatkan teknologi dengan baik dan membeirkan dampak yang baik dalam peningkatan kinerja dan studi mahasiswa.

F. Sistematika Pembahasan

Secara garus besar, pembahasan penelitin ini dibagi menjadi lima bab, yaitu:

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini berisi tentang latar belakang penelitin, perumusan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, dan sistematika pembahasan.

BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini menguraikan tentang teknologi komputer , EUC, tingkat keahlian EUC, manfaat dan resiko EUC bagi organisasi, kebijakan dan prosedur untuk mengelola EUC, *Information Resources Management*, *Personality*, tinjauan atas penelitian terdahulu dan hipotesa.

BAB III METODELOGI PENELITIAN

Bab ini menguraikan tentang populasi dan responden penelitian, pengambilan data, pengujian data dan pengujian hipotesa.

BAB IV DATA DAN ANALISIS DATA

Bab ini akan menjelaskan mengenai analisa faktor personality karyawan dan mahasiswa STMIK Sinar Nusantara Surakarta, uji validitas dna realibilitas serta hasil pengujian hipotesa.

BAB V PENUTUP

Bab ini terbagi atas tiga sub bab, yaitu simpulan, keterbatasan penelitian, dan saran-saran.