PENGARUH FAKTOR *PERSONALITY* TERHADAP KEAHLIAN *END USER COMPUTING*

(Survey pada Karyawan dan Mahasiswa STMIK Sinar Nusantara Surakarta)

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Tugas dan Syarat-syarat
Guna Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi
Jurusan Akuntansi Pada Fakultas Ekonomi
Universitas Muhammadiyah Surakarta

Oleh:

M A R Y O T O
B. 200 030 415

JURUSAN AKUNTANSI FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA

2010

HALAMAN PENGESAHAN

Yang bertanda tangan di bawah ini telah membaca skripsi dengan judul :

”PENGARUH FAKTOR *PERSONALITY* TERHADAP KEAHLIAN *END USER COMPUTING* (Survey pada Karyawan dan Mahasiswa STMIK Sinar Nusantara Surakarta)”

Yang di tulis oleh : **M A R Y O T O,** NIM : **B 200 030 415**

Penandatanganan berpendapat bahwa Skripsi tersebut telah memenuhi syarat untuk diterima.

Surakarta, Maret 2010
Pembimbing Utama

(Drs. Eko Sugiyanto, M.Si.)

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi

(Dr. Triyono, M.Si)

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA
FAKULTAS EKONOMI
Jl. A. Yani Tromol Pos I Pabelan Kartasura Telp. (0271) 717417 Surakarta - 57102

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : M A R Y O T O

NIRM : .....

Jurusan : AKUNTANSI

Judul Skripsi : PENGARUH FAKTOR ***PERSONALILITY*** TERHADAP KEAHLIAN ***END USER COMPUTING*** (Survey pada Karyawan dan Mahasiswa STMIK Sinar Nusantara Surakarta)

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya buat dan serahkan ini merupakan hasil karya saya sendiri, kecuali kutipan-kutipan dan ringkasan-ringkasan yang semuanya telah saya jelaskan sumbernya. Apabila dikemudian hari terbukti dan atau dapat dibuktikan bahwa skripsi ini hasil jiplakan, maka saya bersedia menerima sanksi apapun dari Fakultas Ekonomi dan atau gelar dan ijazah yang diberikan oleh Universitas Muhammadiyah Surakarta batal saya terima.

Surakarta, Maret 2010
Yang membuat pernyataan,

(M A R Y O T O)

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

✍ *Jadikanlah sabar dan sholat sebagai penolongmu, sesungguhnya Allah beserta orang-orang yang sabar.*

(Qs. Al-Baqarah: 216)

✍ *Kemarin adalah masa lalu dan masa lalu adalah sejarah yang dapat menjadikan contoh bagi kita.Hari ini adalah perjuangan untuk masa depan, masa depan adalah cita-cita*

(Kahlil Gibran)

✍ *Rencana Allah itu indah dan kita hanya bisa berikhiar dan bertawakal agar diberikan yang terbaik dalam hidup ini*

(Ulama)

✍ *Sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan, maka apabila kamu telah selesai (dari suatu urusan), kerjakanlah urusan yang lain dan hanya kepada Tuhanmulah hendaknya kamu berharap*

(QS. Asy-Hasr: 6-8)

Skripsi ini kupersembahkan untuk :

1. Allah SWT yang telah menuntut hidupku;
2. Bapak dan Ibu yang tercinta dan tersayang sebagai ucapan terima kasih atas doa, kasih sayang serta nasehat-nasehatnya yang senantiasa mengiringi setiap langkahku;
3. Kaka-kakaku yang selalu memberi semangat;
4. Istri dan teman-temanku;
5. Almamater.

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk: mengetahui apakah faktor *personality* berpengaruh terhadap keahlian *End User Computing* (EUC) pada karyawan dan mahasiswa STMIK Sinar Nusantara Surakarta.

Jenis penelitian ini adalah penelitian empiris untuk membuktikan hipotesis. Populasi yang diambil adalah seluruh karyawan dan mahasiswa STMIk Sinar Nusantara Surakarta, sebanyak 50 orang karyawan dan 250 mahasiswa. Untuk kepentingan penelitian semua populasi tidak diambil semuanya sehingga muncul sampel penelitian sebanyak 20% dari keseluruhan populasi yaitu sebanyak 70 responden terdiri dari 20 orang karyawan yang aktif menggunakan komputer dan 50 orang mahasiswa. Teknik pengambilan sampel menggunakan metode *purposive sampling.* Metode pengumpulan data menggunakan metode dokumentasi dan kuesioner atau angket. Data yang diambil meliputi data tentang faktor-faktor *personality* yang terdiri dari *computer anxiety* (*computer fear* dan *computer anticipation*), *computer attitudes* (*pessimism, optimism, intimidation*) dan *math* anxiety serta keahlian penggunaan komputer (EUC). Analisis yang digunakan adalah uji coba kuesioner, uji asumsi klasik, metode regresi berganda, uji t, uji F dan koefisien determinasi (R^2).

Dari hasil analisis diperoleh hasil bahwa: 1) faktor-faktor personality (*computer anxiety, computer attitudes* dan *math anxiety*) berpengaruh signifikan (positif) terhadap keahlian responden dalam menggunakan komputer (keahlian *End User Computing*) terbukti dari hasil uji t (secara parsial) maupun uji F (secara bersama-sama) semua nilai p-value < 0,05. dan 2) Dari hasil analisis diketahui bahwa variabel independen ketakutan terhadap komputer (*Fear*), kesenangan terhadap komputer (*Anticipation*), sikap pesimis terhadap komputer (*Pessimism*), sikap optimis terhadap komputer (*Optimism*), anggapan komputer itu menakutkan (*Intimidation*), dan *math anxiety* memberikan konstribusi sebesar 58,9% terhadap keahlian komputer (keahlian *End User Computing*). Sedangkan sisanya sebesar 41,1% dipengaruhi oleh faktor lain di luar penelitian.

Kata kunci : *faktor-faktor personality, End User Computing (EUC), STMIK Sinar Nusantara Surakarta*

KATA PENGANTAR

بسم الله الرحمن الرحيم

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Puji syukur senantiasa kita panjatkan kehadirat Allah SWT atas segala rahmat, hidayah dan ridho-Nya kepada penulis, sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini dengan lancar. Adapun maksud dan tujuan penulis menyusun skripsi ini adalah untuk memenuhi tugas dan syarat-syarat guna memperoleh gelar Sarjana pada Fakultas Ekonomi Jurusan Akuntansi Universitas Muhammadiyah Surakarta.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dan perlu perbaikan. Hanya dengan kesungguhan hati, bantuan, bimbingan serta pengarahan pihak-pihak yang terkait, akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Maka pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya atas segala bantuan yang telah diberikan kepada penulis baik secara langsung maupun dalam rangka penyelsaian penyusunan skripsi ini, penulis sampaikan kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Bambang Setiaji, selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Surakarta.
2. Bapak Drs. H. Syamsudin, MM., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Surakarta.
3. Bapak Drs. Suyatmin, selaku Kepala Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Surakarta.
4. Drs. Eko Sugiyanto, selaku Dosen Pembimbing yang telah banyak memberikan pengarahan, bimbingan, dan saran yang bermanfaat serta petunjuk kepada penulis hingga skripsi ini selesai.

5. Pimpinan dan semua staf karyawan serta mahasiswa STIE Sinar Nusantara Surakarta yang telah memberikan ijin dan membantu penulis dalam melakukan penelitian dan mengambil data yang perlukan dalam penelitian ini.
6. Bapak dan Ibu tercinta adalah segalanya, doa, ikhtiar, kasih sayang, bimbingan, kesabaran, jerih payah, dan pengorbanan untuk penulis sehingga tersusun karya kecil ini. Tanpa Bapak dan Ibu aku tak akan pernah bisa menjadi yang sekarang ini.
7. Kakak-kakakku yang telah memberikan cahaya semangat, bimbingan, dukungan, bantuan serta doa'nya.
8. Teruntuk Istriku 'Tari Susanti' yang senantiasa setia mendampingi aku selama ini.
9. Teman-temanku Kos Chips Hunting (Basir, AP, Candra, Mion, Soun, Hasan, Togel, Singo, Dolik) dan Bakule Hik Bang Jack.
10. Semua pihak yang telah membantu dan berjasa pada penulis dalam studi dan penyelesaian penulisan skripsi ini, yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu.

Semoga Allah S.W.T memberikan kebaikan dan balasan yang setimpal ibarat gading yang tak retak, tiada sesuatu di dunia ini yang sempurna. Demikian pula halnya dengan penulis oleh karena kemampuan penulis yang terbatas, pada kesempatan ini penulis mohon maaf yang sebesar-besarnya atas segala kesalahan dan kekurangan yang ada. Akhir kata, semoga kiranya skripsi ini dapat bermanfaat dan menambah ilmu bagi seluruh pembaca.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Surakarta, Maret 2010

Penulis

DAFTAR ISI

Halaman

HALAMAN JUDUL i

HALAMAN PENGESAHAN ii

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI iii

HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN iv

ABSTRAK v

KATA PENGANTAR vi

DAFTAR ISI viii

DAFTAR TABEL xi

DAFTAR GAMBAR xiii

DAFTAR LAMPIRAN xiv

BAB I PENDAHULUAN 1

A. Latar Belakang 1

B. Perumusan Masalah 4

C. Pembatasan Masalah 4

D. Tujuan Penelitian 4

E. Manfaat Penelitian 4

F. Sistematika Pembahasan 5

BAB II LANDASAN TEORI 7

A. Teknologi Komputer 7

B. *End-User Computing* (EUC)..... 11

C. Tingkat Keahlian EUC 13

D. Manfaat dan Resiko EUC 15

E. Kebijakan dan Prosedur Untuk Mengelola Komputer EUC ... 17

F. Information Resources Management (IRM) 19

G. *Personality* 21

H. Tinjauan atas Penelitian Terdahulu 23

I. Hipotesis Penelitian 25

BAB III METODE PENELITIAN 27

A. Jenis Penelitian 27

B. Populasi 27

C. Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel..... 28

D. Data dan Sumber Data 31

E. Metode Pengumpulan Data 32

F. Variabel Penelitian dan Pengukuran Variabel 33

G. Teknik Analisis Data 35

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN 45

A. Gambaran Umum STMIK Sinar Nusantara Surakarta 45

B. Analisis Data 49

1. Uji Instrumen 49

2. Uji Asumís Klasik 55

3. Analisa Kualitatif 59

4. Pengujian Hipotesis 62

C. Pembahasan..... 67

BAB V PENUTUP 69

A. Kesimpulan 69

B. Keterbatasan Penelitian 69

C. Saran 70

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Halaman

Tabel IV.1 Hasil Uji Validitas Kuesioner Rasa Takut Terhadap Komputer (*Fear*) 50

Tabel IV.2 Hasil Uji Validitas Kuesioner Kesenangan Terhadap Komputer (*Anticipation*) 51

Tabel IV.3. Hasil Uji Validitas Kuesioner Sikap Pesimis Terhadap Komputer (*Pessimism*) 51

Tabel IV.4. Hasil Uji Validitas Kuesioner Sikap Optimis Terhadap Komputer (*Optimism*) 52

Tabel IV.5. Hasil Uji Validitas Kuesioner Anggapan Komputer itu Menakutkan (*Intimidation*) 52

Tabel IV.6. Hasil Uji Validitas Kuesioner *Math Anxiety*..... 53

Tabel IV.7. Hasil Uji Validitas Kuesioner Keahlian Komputer (EUC) 53

Tabel IV.8 Rangkuman Hasil Uji Realiabilitas Kuesioner 54

Tabel IV.9. Rangkuman Hasil Uji Normalitas 55

Tabel IV.10. Rangkuman Hasil Uji Multikolinieritas 56

Tabel IV.11. Hasil Uji Heteroskedastisitas 57

Tabel IV.12. Dasar Pengambilan Keputusan 58

Tabel IV.13. Persentase Jenis Kelamin Karyawan dan Mahasiswa STMIK Sinar Nusantara Surakarta 60

Tabel IV.14. Persentase Umur Responden 61

Tabel IV.15. Persentase Tingkat pendidikan Responden 61

Tabel IV.16. Hasil Analisis Regresi Linier Berganda 63

Tabel IV.17. Hasil Uji t 65

DAFTAR GAMBAR

Halaman

Gambar II.1. Siklus Pengolahan Data 9

Gambar II.2. Siklus Pengolahan Data yang Dikembangkan 9

Gambar IV.1 Bagan Struktur Organisasi STMIK Sinar Nusantara Surakarta 49

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian

Lampiran 2. Data Try Out Kuesioner

Lampiran 3 Hasil Uji Validitas dan Reabilitas Kuesioner

Lampiran 4. Data Penelitian

Lampiran 5. Uji Normalitas

Lampiran 6. Uji Heteroskedastisitas

Lampiran 7. Uji Multikolinieritas dan Autokorelasi

Lampiran 8. Analisis Regresi Linier Berganda, Uji t, Uji F dan Koefisien Determinasi

Lampiran 9. Kumpulan Tabel-tabel

Lampiran 10. Surat Keterangan Penelitian