

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Perkembangan ekonomi di Indonesia sekarang mengalami peningkatan. Hal ini disebabkan karena adanya krisis ekonomi yang berkepanjangan. Keadaan ini akan menimbulkan ancaman terhadap kelangsungan hidup suatu perusahaan, oleh sebab itu perusahaan harus waspada dan peka terhadap kondisi bisnis yang dihadapi agar perusahaan tidak terancam kebangkrutan.

Sumber daya manusia mempunyai peranan yang sangat penting dalam perusahaan sebagai penggerak utama seluruh aktivitas perusahaan untuk mencapai tujuan. Kemampuan sumber daya manusia untuk dapat menghasilkan suatu karya yang bermanfaat sering disebut dengan kepuasan kerja karyawan. Kepuasan kerja karyawan merupakan faktor yang paling penting dalam proses produksi serta merupakan tolak ukur bagi kemampuan ekonomi suatu perusahaan.

Kepuasan perusahaan itu sendiri dipengaruhi oleh beberapa faktor, antara lain jumlah tenaga kerja, jumlah modal, teknologi, lingkungan internal dan eksternal perusahaan (Muchdarsah, 1999: 34).

Gaya kepemimpinan merupakan suatu cara seseorang untuk memanfaatkan kekuatan yang tersedia untuk memimpin orang lain. Faktor yang mempengaruhi dan menentukan gaya kepemimpinan yaitu: pemimpin itu

sendiri, orang yang dipimpin, dan situasi. Seorang karyawan mungkin akan melaksanakan pekerjaan yang diberikan kepadanya dengan baik, mungkin pula tidak. Bila ia melaksanakan dengan baik maka tujuan perusahaan dapat tercapai dan bila tidak maka pemimpin perlu mengetahui sebab-sebabnya. Menjaga kelangsungan hidup perusahaan, maka pimpinan harus memperhatikan dan berusaha untuk mempengaruhi dan mendorong karyawannya, karena akan berperan dalam memotivasi kerja karyawan untuk dapat meningkatkan kepuasan kerja karyawan.

Masa kerja seseorang berkaitan dengan motivasi, makin lama seseorang bekerja pada suatu bidang makin berpengalaman orang tersebut. Masa kerja adalah lamanya karyawan bekerja secara terus-menerus dalam suatu organisasi (Ranupandojo dan Husnan, 1999: 155). Bila seseorang karyawan telah mempunyai suatu motivasi pada suatu bidang. Maka akan meningkatkan kemampuan dan kecakapannya. Secara tidak sadar mereka akan belajar, sehingga mempunyai kecakapan praktis dalam bekerja.

Motivasi yang tepat dan baik akan mampu meningkatkan dan menumbuhkan semangat kerja karyawan dan menambah semangat kerja karena diselimuti perasaan yang aman dalam bekerja, dengan demikian akan tercapai kepuasan yang tinggi. Jadi gaya kepemimpinan, motivasi dan lingkungan kerja kerja tersebut diharapkan dapat mencapai tujuan perusahaan yang diinginkan.

Perusahaan sering kurang menyadari akibat-akibat yang timbul karena turunnya kepuasan kerja karyawan dalam melakukan pekerjaannya. Pengaruh gaya kepemimpinan dan motivasi, lingkungan kerja juga merupakan faktor

penunjang kepuasan kerja dari seorang karyawan. Sebagaimana kita ketahui kepuasan perusahaan yang baik tidak dapat dilaksanakan dengan efektif bila tidak didukung oleh lingkungan kerja yang baik.

Penelitian ini dilakukan di Perusahaan Batik Brotseno Sragen yang bergerak dalam bidang batik. Perusahaan ini berkembang cukup pesat dilihat dari permintaan batik yang meningkat, baik dari lokal maupun luar daerah. Melihat dari perkembangan yang cukup pesat ini perusahaan membutuhkan karyawan yang profesional dalam meningkatkan kepuasan perusahaan.

Mengingat pentingnya pengaruh faktor gaya kepemimpinan, motivasi, dan lingkungan kerja dalam meningkatkan kepuasan kerja guna mencapai tujuan perusahaan, maka dalam menyusun proposal skripsi ini penulis mengambil judul "PENGARUH ANTARA GAYA KEPEMIMPINAN, MOTIVASI DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN PADA PERUSAHAAN BATIK BROTOSENO DI SRAGEN".

B. Perumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah diatas, permasalahan yang diajukan adalah :

1. Apakah terdapat pengaruh antara gaya kepemimpinan, motivasi dan lingkungan kerja terhadap kepuasan kerja karyawan secara bersama-sama?
2. Apakah terdapat pengaruh antara gaya kepemimpinan, motivasi dan lingkungan kerja terhadap kepuasan kerja karyawan secara parsial?

3. Manakah pengaruh yang paling dominan antara gaya kepemimpinan, motivasi dan lingkungan kerja terhadap kepuasan kerja karyawan?

C. Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian ini adalah :

1. Mengetahui pengaruh antara gaya kepemimpinan, motivasi dan lingkungan kerja terhadap kepuasan kerja karyawan secara bersama-sama.
2. Mengetahui pengaruh antara gaya kepemimpinan, motivasi dan lingkungan kerja terhadap kepuasan kerja karyawan secara individu.
3. Mengetahui pengaruh yang paling dominan antara gaya kepemimpinan, motivasi dan lingkungan kerja terhadap kepuasan kerja karyawan.

D. Manfaat Penelitian

Manfaat yang didapat dari penelitian ini adalah :

1. Bagi perusahaan, sebagai bahan pertimbangan dalam pengambilan keputusan dan menetapkan kebijaksanaan pada kepuasan kerja karyawan.
2. Bagi peneliti, untuk menguji kebenaran teori-teori yang telah diperoleh mahasiswa selama tidak dibangku kuliah dengan membandingkan dengan kenyataan yang ada di perusahaan.
3. Bagi pihak lain penelitian ini dapat bermanfaat untuk memberikan dasar-dasar serta landasan dalam penelitian lebih lanjut.

As'ad (1984:104) adalah: "Kepuasan kerja merupakan sikap umum yang merupakan hasil dari beberapa sikap khusus terhadap faktor-faktor pekerjaan, penyesuaian diri dan hubungan sosial individual di luar kerja".

Berdasarkan batasan-batasan mengenai kepuasan kerja diatas, sebenarnya batasan yang sederhana dan operasional menurut hemat penulis adalah tingkat kesenangan yang dirasakan seseorang dari hasil pekerjaannya yang secara keseluruhan dapat memuaskan kebutuhannya.

E. Sistematika Penulisan Skripsi

Penelitian ini yang merupakan laporan dari hasil penelitian direncanakan terdiri dari lima bab, yang masing-masing berisi tentang:

BAB I. PENDAHULUAN

Bab ini menguraikan tentang latar belakang masalah, perumusan masalah, tujuan dan kegunaan penelitian, sistematika penulisan skripsi.

BAB II. LANDASAN TEORI

Bab ini memuat teori-teori antara lain pengertian manajemen personalia, kepemimpinan, motivasi, lingkungan kerja, kepuasan kerja karyawan

BAB III METODE PENELITIAN

Menjelaskan secara rinci dan jelas mengenai kerangka pemikiran, hipotesis, lokasi penelitian, jenis dan sumber data, definisi operasional variabel, metode pengumpulan data dan metode analisis.

BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN

Berisi tentang analisis yang digunakan dalam penelitian ini yaitu gambaran umum, deskripsi data, analisis data, pembahasan dan implikasi manajerial.

BAB V PENUTUP

Bab ini merupakan kesimpulan dan saran-saran yang mungkin dapat bermanfaat.