

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, *LOCUS OF CONTROL*, DAN
PENERAPAN SISTEM INFORMASI TERHADAP KINERJA APARAT
UNIT-UNIT PELAYANAN PUBLIK
(Survey Pada Aparat Unit-unit Pelayanan Publik
di Kabupaten Karanganyar)**



SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Tugas dan Syarat-syarat Guna Memperoleh Gelar Sarjana
Ekonomi Jurusan Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi
Universitas Muhammadiyah Surakarta

Oleh :

IKA WIDIYANTI

B 200 030 183

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MUHAMADIYAH SURAKARTA**

2007

HALAMAN PENGESAHAN

Yang bertandatangan dibawah ini telah membaca skripsi dengan judul ;

**“PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, *LOCUS OF CONTROL*, DAN
PENERAPAN SISTEM INFORMASI TERHADAP KINERJA APARAT UNIT-
UNIT PELAYANAN PUBLIK”**

(Survey Pada Aparat Unit-unit Pelayanan Publik di Kabupaten Karanganyar)

Yang ditulis oleh : **IKA WIDIYANTI, NIM : B 200 030 183**

Penandatanganan berpendapat bahwa skripsi tersebut telah memenuhi syarat untuk diterima.

Surakarta, Februari 2007
Pembimbing

Drs. Agus Endro Suwarno, M. Si.

Mengetahui
Dekan Fakultas Ekonomi UMS

Drs. Syamsudin, MM

MOTTO

✍ Kesuksesan bukanlah kunci menuju kebahagiaan, tapi kebahagiaan adalah kunci utama menuju kesuksesan. Jika anda mencintai apa yang sedang anda kerjakan anda akan sukses, itulah contoh seorang pemimpin.

(Albert Schweitzer)

✍ Adalah hal yang biasa bila kita mengambil suatu metode dan mencobanya. Jika gagal kita mencobanya, akui saja dan cobalah hingga berhasil.

(Franklin D Roosevelt)

✍ Jangan menganggap kecil suatu masalah, karena dari yang kecil itulah akan muncul yang besar.

✍ Percaya pada diri sendiri adalah pedoman hidup menuju kemajuan.

PERSEMBAHAN

Skripsi ini penulis persembahkan untuk :

- ✍ Ibunda tercinta, terima kasih atas doa dan dukungannya.
- ✍ Mas David yang aku sayangi, terima kasih atas dukungannya.
- ✍ Dian Karyasari sobatku terbaik, terima kasih atas bantuannya.
- ✍ Ika, Fredi, Bayu, Anik terima kasih atas bantuan dan dukungannya.
- ✍ Anak-anak kelas D angkatan 2003.
- ✍ Semua pihak yang menggunakan skripsi ini untuk menambah pengetahuan.

KATA PENGANTAR

Assalamu' alaikum Wr.Wb

Alhamdulillah, segala puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, berkat taufiq dan hidayah-Nya akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh Budaya Organisasi, *Locus of Control*, dan Penerapan Sistem Informasi Terhadap Kinerja Aparat Unit-unit Pelayanan Publik” (Survei Pada Aparat Unit-unit Pelayanan Publik di Kabupaten Karanganyar). Adapun maksud dan tujuan penyusunan skripsi ini adalah untuk memenuhi tugas dan syarat-syarat guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Jurusan Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah surakarta.

Terselesaikannya skripsi ini tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak terhadap penulis. Maka sudah selayaknya apabila ada kesempatan ini penulis mengungkapkan rasa terima kasih yang tulus dan penghargaan kepada mereka.

Ucapan terima kasih yang sangat tulus, khusus penulis tujukan kepada yang terhormat :

1. Prof. Dr. bambang Setyadi selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Surakarta.
2. Drs. H. Syamsudin, SE. Ak. MSi. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah surakarta.
3. Drs. Agus Endro Suwarno, M. Si. selaku Pembimbing yang telah banyak meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, pengarahan, dan motivasi kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi.
4. Drs. Banu Witono selaku Ketua Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Surakarta.

5. Drs. Yuli Tri Cahyono, MM, selaku Pembimbing Akademik Fakultas Ekonomi Akuntansi Kelas d Angkatan 2003.
6. Drs. Tatag Prabawanto B, MM, selaku Kepala Kantor Pelayanan Terpadu Kab. Karanganyar beserta pegawai, yang telah membimbing penulis.
7. Bapak Rijanto selaku An. Kepala Kepolisian Resor Kab. Karanganyar Kabag Binamitra beserta pegawai, yang telah memberikan bimbingan kepada penulis.
8. Bapak Timotius Suryadi, S. Sos, M. Si selaku Kepala Kantor Kec. Karanganyar beserta seluruh pegawai, yang telah memberikan informasi dan bimbingan yang diberikan kepada penulis.
9. Ibunda tercinta yang selalu memberikan doa, perhatian dan dorongan.
10. Mas David yang meluangkan waktu untuk mengantar penulis ke Karanganyar mengurus ijin penelitian.
11. Buat sahabatku Dian dan Mas Sis yang membantu dalam proses penyelesaian skripsi.
12. Rekan-rekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Surakarta khususnya angkatan 2003 dan semua pihak yang membantu baik secara moril maupun spiritual dalam penulisan ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Semoga segala budi baik yang telah mereka berikan kepada penulis mendapat ridha Allah SWT. Amiin.

Wassalamu' alaikum Wr. Wb.

Surakarta, Februari 2007

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN MOTTO	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iv
HALAMAN ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Perumusan Masalah	3
C. Tujuan Penelitian	4
D. Manfaat Penelitian	4
E. Sistematika Penulisan.....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Landasan Teori	6
1. Budaya Organisasi	6
2. <i>Locus of Control</i>	10
3. Sistem Informasi.....	13

a) Sistem	13
b) Informasi	14
c) Sistem Informasi	16
4. Kinerja	19
a) Pengertian Kinerja	19
b) Penilaian Kinerja	20
c) Unsur-unsur yang Dinilai dalam Penilaian Kinerja	21
d) Metode Penilaian Kinerja	24
e) Permasalahan dalam Penilaian Kinerja	27
B. Penelitian Terdahulu	29
C. Kerangka Pemikiran	31
D. Hipotesis	32
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Ruang Lingkup Penelitian	33
B. Populasi, Sampel, dan Teknik Sampling	33
C. Sumber Data	34
D. Metode Pengumpulan Data.....	34
E. Variabel Penelitian dan Pengukuran	35
F. Metode Analisis Data	37
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
A. Statistik Deskriptif	45
B. Uji Validitas dan Reliabilitas.....	48

1. Uji Validitas	48
2. Uji Reliabilitas	50
C. Analisis Data	51
1. Pengujian Asumsi Klasik	51
a. Uji Normalitas	51
b. Uji Multikolinearitas	52
c. Uji Heteroskedastisitas	53
d. Uji Autokorelasi	53
2. Analisis Regresi Berganda	55
3. Koefisien Determinasi (R^2)	56
4. Pengujian Hipotesis Pertama	57
a. Uji F	57
b. Uji t	58
5. Pengujian Hipotesis Kedua	60
 BAB V PENUTUP	
A. Simpulan	63
B. Keterbatasan	64
C. Saran	64

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
1. Tingkat Pengembalian Kuisisioner	45
2. Jenis Kelamin Responden	46
3. Usia Responden	46
4. Masa Kerja Responden	47
5. Hasil Uji Validitas Kuisisioner	49
6. Hasil Uji Reliabilitas	51
7. Hasil Uji Normalitas Data	52
8. Hasil Uji Multikolinearitas	52
9. Hasil Uji Heterokedastisitas	53
10. Hasil Analisis Regresi Linear Berganda	55
11. Hasil Uji F	57
12. Hasil Uji t	58
13. Proporsi Jawaban Responden tentang Budaya Organisasi	61

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
II. 1. Hubungan Data dengan Informasi	15
II. 2. Kerangka Pemikiran	31
IV. 1. Daerah Kritis Uji Durbin-Watson	54

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Kuisisioner.
- Lampiran 2 Skor Hasil Kuisisioner Budaya Organisasi, *Locus of Control*, Penerapan Sistem Informasi, Kinerja Aparat.
- Lampiran 3 Data Penelitian
- Lampiran 4 Output Hasil Validitas dan Reliabilitas Budaya Organisasi, *Locus of Control*, Penerapan Sistem Informasi, Kinerja Aparat.
- Lampiran 5 Output Hasil Uji Statistik Deskriptif.
- Lampiran 6 Output Hasil Uji Normalitas.
- Lampiran 7 Output Hasil Uji Multikolinearitas.
- Lampiran 8 Output Hasil Uji Heteroskedastisitas.
- Lampiran 9 Output Hasil Uji Autokorelasi.
- Lampiran 10 Output Hasil Uji Hipotesis.
- Lampiran 11 Output Hasil Proporsi.

ABSTRAK

Perbedaan budaya organisasi dan *locus of control* dari tiap individu karyawan dapat mendorong terjadinya perbedaan respon yang berbeda terhadap suatu sistem kerja. Melalui pendekatan budaya dan kepribadian tersebut manajemen akan lebih mudah dalam meningkatkan kinerja karyawan. Selain itu manajemen membutuhkan informasi untuk memprediksi masa depan dan analisa terhadap bisnis agar dapat digunakan dalam pengambilan keputusan. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh budaya organisasi, *locus of control*, dan penerapan sistem informasi terhadap kinerja aparat.

Penelitian ini menggunakan metode survei dengan menggunakan data primer yang diperoleh dari kuesioner. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh aparat pemerintah pada Unit Pelayanan Publik (UPP) di lingkungan pemerintah Kabupaten Karanganyar. Jumlah sampel yang diambil dalam penelitian ini adalah 112 orang karyawan yang diambil dengan teknik *purposive sampling*. Data yang diperoleh kemudian diuji validitas dan reliabilitas untuk menguji kualitas pengumpulan data. Teknik analisis data menggunakan analisis regresi berganda, uji F, uji t, koefisien determinasi, dan pengujian asumsi klasik.

Hasil penelitian ini berhasil mendukung H_1 bahwa budaya organisasi, *locus of control*, dan penerapan sistem informasi secara bersama-sama berpengaruh terhadap kinerja aparat. Dari hasil pengolahan data diperoleh $F_{hitung} > F_{tabel}$ ($131,186 > 2,68$) pada taraf signifikansi 5%.. Jika budaya organisasi semakin demokratis, maka semakin tinggi kinerja aparat. Sebaliknya jika budaya organisasi semakin tidak demokratis, maka semakin rendah kinerja aparat. Budaya organisasi yang tidak demokratis mengacu pada budaya inovatif dan suportif. Budaya demokratis lebih diterima dan disukai oleh responden daripada budaya organisasi yang inovatif atau suportif. Hasil penelitian ini berhasil mendukung H_2 bahwa tipe budaya demokratis lebih dominan daripada budaya organisasi yang inovatif atau suportif. Nilai rata-rata tanggapan responden tentang budaya demokratis (pertanyaan 1 – 7) menunjukkan bahwa mayoritas responden memberikan jawaban sangat setuju dengan nilai 52,2%. Sedangkan nilai rata-rata tanggapan responden tentang budaya inovatif (pertanyaan 8 – 11) memberikan jawaban sangat setuju hanya 49,3%, dan budaya suportif (pertanyaan 12 – 15) hanya 48,9%.

Kata kunci: budaya organisasi, *locus of control*, sistem informasi, kinerja aparat