

## DAFTAR PUSTAKA

- Aminuddin. 1990. *Penelitian Kualitatif*. Malang: Yayasan Asah Asih Asuh.
- Astrid S. Susanto. 2000. *Filsafat Komunikasi*. Bandung: Bina Cipta.
- Azwar S. 2004. *Metode Penelitian*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Stephen P. Robbins. 1996. *Perilaku Organisasi; Konsep Kontroversi dan Aplikasi*.  
*Diterjemahkan oleh Hadyana Pujaatmaka*. Jakarta: Prenhalindo.
- Sukanto Reksohadji Prodjo dan Hani Handoko. 1986. *Organisasi Perusahaan;  
Teori, Struktur dan Perilaku, edisi dua*. Yogyakarta: BPFE.
- Moleong, L. J. 2001. *Metode Penelitian Kualitatif*. Bandung: Remaja Pustaka.
- Sutopo, H. B. 2002. *Metode Penelitian Kualitatif Teori dan Aplikasinya dalam  
Penelitian*. Surakarta: Sebelas Maret University Press.
- Surachmad. 1990. *Dasar dan Teknik Research Pengantar Metodologi Ilmiah*.  
Bandung: Sinar Harapan.
- Sutrisno, Hadi. 1984. *Metodologi Research II*. Yogyakarta: Andi Offset.
- Wibowo, Wahyu. 2001. *Manajemen Bahasa*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.