

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Perkembangan teknologi informasi tidak lepas dari masalah komputer. alat bantu ini sudah digunakan dalam berbagai aktivitas, bahkan sampai kehidupan rumah tangga. Penggunaan komputer yang dikenal dengan PC (*Personal Computer*) telah mencapai penetrasi sosial yang tinggi seperti halnya telepon, televisi dan alat elektronik lainnya. Adanya penggunaan komputer diberbagai bidang menyebabkan terjadinya berbagai perubahan seperti pencatatan tenaga kerja digantikan dengan sistem *database*, mesin ketik digantikan dengan *Words Processor*, mesin hitung digunakan dengan program *Lotus* dan *Excel* dan perubahan-perubahan lainnya.

Saat ini kompetensi sangat tinggi terutama pada era globalisasi dimana mahasiswa dituntut untuk semakin maju dalam mengikuti arus informasi yang berkembang terutama dalam hal teknologi informasi yang berbasisi komputer dengan bermacam-macam *software* yang semakin canggih sehingga mahasiswa yang kurang aktif dalam mengikuti perkembangan teknologi dan tidak mampu bersaing dengan sesamanya dengan sendirinya akan tersingkir. Oleh karena itu diperlukan tindakan untuk mengantisipasi secara dinamis dan agresif, kebutuhan dan tantangan pada abad 21. Pada bidang komputer keunggulan kompetitif mengacu pada penggunaan sumber daya konseptual yang unggul yaitu data dan informasi.

Diterimanya suatu teknologi komputer bergantung pada teknologi itu sendiri dan tingkat keahlian (*Skill*) dari individu yang menggunakannya. Igrbia dalam Trisnawati dan Permatasari (2000) menyatakan bahwa tingkat keahlian dalam menggunakan komputer yang dimiliki oleh seseorang sangat mungkin untuk dapat merubah persepsi atau pandangan dan sikap atau tingkah laku seseorang terhadap penggunaan teknologi berbasis komputer dengan mengurangi rasa ketakutan yang mereka rasakan terhadap perkembangan teknologi yang berbasis komputer. Dengan demikian jelas bahwa tingkat keahlian komputer yang dimiliki oleh seseorang mempunyai peranan penting dalam mempengaruhi persepsi dan kepercayaan pemakai teknologi yang berbasis komputer.

Pemakaian teknologi informasi yang berbasis komputer dapat diaplikasikan atau diterapkan terhadap pemakai teknologi informasi adalah untuk memperoleh, menyimpan, mengolah data dan menghasilkan informasi yang dibutuhkan oleh pemakai teknologi informasi yang berbasis komputer (Cohen dalam Joko Saryono, 2003). Semua ini menunjukkan upaya pemanfaatan teknologi informasi dan hal itu bisa dirasakan sangat mempengaruhi hasil dari sistem yang digunakan. Sistem yang diperoleh dari pemanfaatan teknologi informasi mempunyai ketelitian (*Accuracy*) dan ketepatan waktu (*Timeless*) sehingga dapat meningkatkan efisiensi dan efektifitas dalam pelaksanaan pekerjaan apabila dibandingkan dengan secara manual. Selain didukung oleh naiknya kecepatan *Processor* dan semakin besarnya media penyimpanan (*Memori*), perkembangan teknologi informasi

juga di pacu menggunakan komputer dengan prosedur orientasi *Software* yang menghendaki mengenai pengetahuan yang minim tentang komputer, sebagai contoh dimana *End User Computing* dalam menggunakan *Word*, *Lotus* dan *Spreadsheet*. Dalam menggunakan *Software* ini *End User* harus mempunyai pengetahuan yang minim sebagai syarat untuk dapat menggunakan *software-software* tersebut. *Skilled End User* tingkat ini adalah merupakan tingkatan tertinggi dalam level *End User*. Dalam tingkat ini *End User* dapat sepenuhnya memahami program yang dibutuhkan untuk melakukan kewajibannya, dan *End User* mempunyai pengetahuan yang luas dan dapat menggunakan *Software* yang dibutuhkan dalam menunjang aktivitasnya dengan lebih baik jika dibandingkan dengan dua tingkat dibawahnya.

Adanya keahlian yang memadai dari *personal end user computing* menyebabkan aktifitas *end user* yang meliputi pengolahan kata (*Word Processing*), komunikasi elektronik (*Electronic Processing*) dan aktivitas lainnya dapat berjalan dengan baik dan lancar sehingga aplikasi teknologi yang berbasis komputer dapat memberikan manfaat bagi pemakainya.

Pemakaian komputer merupakan perkembangan dari teknologi informasi oleh mahasiswa sekiranya dapat disadari sebagai alat bantu yang praktis untuk menyelesaikan tugas-tugas tiap mata kuliah serta untuk mendukung aktifitas bagi mahasiswa. Pemanfaatan teknologi tersebut merupakan keputusan individu untuk menggunakan atau tidak teknologi yang bersangkutan yang dipengaruhi beberapa faktor. Salah satu faktor

pemanfaatan yang akan berdampak positif adalah kecocokan tugas dan teknologi.

Teknologi komputer yang terbukti unggul dalam kecepatan dan keluasan pemrosesan, akurasi, mekanis, penyimpanan, pengambilan data dan mengolah data dengan *volume* yang tinggi akan menjadikan alasan bahwa penanganan sistem informasi yang dibutuhkan oleh mahasiswa dianjurkan menggunakan teknologi komputer. Sistem informasi berbasis komputer merupakan sekelompok perangkat keras dan perangkat lunak yang dirancang untuk mengubah data menjadi informasi yang bermanfaat. Pemakaian komputer sementara ini ditujukan untuk meningkatkan efisiensi, karena terbukti untuk pekerjaan tertentu, mempergunakan komputer jauh lebih efisien (dari segi waktu dan biaya) dibandingkan dengan mempekerjakan berpuluh-puluh SDM untuk hal-hal yang serupa.

Oleh sebab itu berpijak dari uraian yang telah dijelaskan sebelumnya maka penulis mencoba untuk melakukan suatu penelitian penggalian deskriptif atas fenomena yang terjadi. bagaimana tingkat keahlian yang dimiliki oleh mahasiswa dalam menggunakan komputer sebagai suatu kemajuan teknologi informasi sehingga mampu untuk mendukung dalam proses belajar dan dalam mengerjakan tugas-tugas yang diberikan oleh staf pengajar.

Berdasar latar belakang tersebut diatas, maka peneliti tertarik untuk mengangkat masalah tersebut menjadi bahan penelitian dalam bentuk skripsi dengan judul “ PENGARUH TINGKAT KEAHLIAN MAHASISWA

DALAM MENGGUNAKAN KOMPUTER TERHADAP PENGGUNAAN
KOMPUTER (Survey Pada Mahasiswa Akuntansi Universitas
Muhammadiyah Surakarta)''

B. Perumusan Masalah

Berdasarkan rumusan latar belakang yang telah diuraikan diatas, maka pokok permasalahan dalam penelitian ini adalah apakah tingkat keahlian mahasiswa dalam menggunakan komputer mempunyai pengaruh dalam penggunaan komputer

C. Tujuan

Tujuan yang ingin dicapai dalam penulisan skripsi ini adalah untuk menguji adanya pengaruh tingkat keahlian mahasiswa dalam menggunakan komputer terhadap penggunaan komputer.

D. Manfaat Penelitian

Sedangkan manfaat yang nantinya diharapkan melalui penulisan skripsi ini adalah :

1. Bagi peneliti

Sebagai sarana untuk memberikan pemahaman, pengetahuan dan pengalaman bagi penulis menyusun karya tulis, dan diharapkan dapat bermanfaat bagi penulis.

2. Bagi mahasiswa

Sebagai bahan masukan adanya alternatif lain suatu kemajuan teknologi yang dimanfaatkan dalam kegiatan akademis serta memberikan sumbangan pemikiran terhadap mahasiswa tentang tingkat keahlian dalam menggunakan komputer yang harus ditingkatkan dalam menghadapi era komputerisasi yang semakin berkembang.

3. Bagi akademis

Sebagai bahan referensi untuk keperluan akademis dan menambah kepustakaan serta dapat memberikan sumbangan dan pemikiran tentang manfaat yang dapat diberikan oleh teknologi komputer untuk mendukung kegiatan akademik.

4. Bagi masyarakat

Sebagai sumber informasi dan juga dapat dijadikan masukan untuk penelitian-penelitian serupa yang akan dilakukan

E. Sistematika Penulisan

BAB I Pendahuluan

Dalam Bab ini berisi Latar Belakang, Perumusan Masalah, Batasan Masalah, Tujuan Penelitian, Manfaat Penelitian,, Sistematika Penulisan

BAB II Landasan Teori

Pada landasan teori berisi tentang teori-teori dan konsep-konsep yang menjadi dasar dari penyusunan dan pelaksanaan penelitian ini, penelitian terdahulu serta perumusan hipotesis

BAB III Metode Penelitian

Metode penelitian ini akan menggambarkan tentang Populasi dan Sampel, Metode Pengumpulan Data, Variabel dan Pengukurannya, serta Metode Analisis Data

BAB IV Analisis dan Pembahasan

Pada bagian ini diuraikan tentang Analisis Data dan Pembahasan tentang pengumpulan data, hasil pengujian stastisik dan pembahasan mengenai variabel penelitian.

BAB V Kesimpulan

Bagian ini terdiri dari atas kesimpulan akhir penelitian, kelebihan dan kekurangan dari pelaksanaan dan hasil penelitian serta implikasi penelitian dan saran bagi penelitian selanjutnya