

**ANALISIS PERBANDINGAN PENGARUH KOMITMEN
AUDITOR TERHADAP KEPUASAN KERJA:
MOTIVASI SEBAGAI VARIABEL INTERVENING**
(Studi Survey pada Kantor Akuntan Publik di Surakarta dan Yogyakarta)



Skripsi:

Diajukan Untuk Memenuhi Tugas dan Syarat-Syarat Guna Memperoleh
Gelar Sarjana Ekonomi Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi
Universitas Muhammadiyah Surakarta

Oleh :

Dimas Sukmawan
B 200 020 216

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA**

2006

HALAMAN PERSETUJUAN

Yang bertandatangan dibawah ini telah membaca Skripsi dengan judul :

“ANALISIS PERBANDINGAN PENGARUH KOMITMEN AUDITOR TERHADAP KEPUASAN KERJA : MOTIVASI SEBAGAI VARIABEL INTERVENING (Studi Survey pada Kantor Akuntan Publik di Surakarta dan Yogyakarta)”

Penandatangan berpendapat bahwa Skripsi tersebut telah memenuhi syarat untuk diterima.

Surakarta, September 2006

Disetujui dan diterima oleh
Pembimbing Utama

Drs. Atwal Arifin, Ak

HALAMAN PENGESAHAN

Telah diterima dan disetujui pembimbing untuk diajukan kepada Dewan Penguji skripsi Fakultas Ekonomi Jurusan Akuntansi Universitas Muhammadiyah Surakarta dengan judul: “Analisis Perbandingan Pengaruh Komitmen Auditor terhadap Kepuasan Kerja : Motivasi sebagai Variabel Intervening (Studi Survey pada Kantor Akuntan Publik di Surakarta dan Yogyakarta)”

Yang ditulis oleh:

Nama : Dimas Sukmawan

N I M : B 200 020 216

Mengesahkan

Dewan Penguji

- | | | |
|-----------------------------------|---|---|
| 1. Drs. Atwal Arifin, AK | (|) |
| 2. Zulfikar, SE. M.Si | (|) |
| 3. Eny Kusumawaty, SE.M.Si | (|) |

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi

(Drs. Syamsudin MM)

MOTTO

"Dunia adalah jembatan akhirat. Oleh karena itu,
seberangilah ia dan janganlah kamu menjadikan sebagai tujuan.
Tidaklah berakal orang yang membangun gedung-gedung diatas jembatan"
(Yahya bin Mu'adz Ar-Razi)

" Setiap orang itu berharga. Berbuat baik, jujur dan terhormat itu lebih
penting daripada Menang atau Kalah "
(Chick Noorman)

" Pertama-tama katakan pada dirimu apa yang ingin kamu raih, lalu lakukan
apa yang perlu kamu lakukan "
(Epictetus)

" Kata-kata 'Aku adalah....' merupakan kata-kata yang kuat. Berhati-hatilah
dengan apa yang kamu tuliskan setelah kata-kata itu. Hal yang kamu katakan
akan memantul dan menuntutmu "
(Orang Bijak)

PERSEMBAHAN

Sebuah goresan tinta sederhana ini ku persembahkan untuk :

- ⌘ Mama Papa dan Ibu' atas cinta, kasih sayang, bimbingan serta nasehat yang telah diberikan Selama ini**
- ⌘ Mas Arif dan Mba' Dwie yang telah memberikan dorongan dalam penulisan skripsi**
- ⌘ Farah Karunia atas perhatian, kesabaran dan pengertiannya selama ini**
- ⌘ Sahabat-sahabatku yang juga telah memberikan bantuan, motivasi, dan persahabatannya**
- ⌘ Almamater**

KATA PENGANTAR



Assalamualaikum. Wr. Wb.

Syukur alhamdulillah kehadiran Allah Swt yang telah melimpahkan rahmatNya dan memberikan kekuatan iman, ketabahan hati, keikhlasan jiwa dan kemudahan dalam segala urusan sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini dengan judul “Analisis Perbandingan Pengaruh Komitmen Auditor Terhadap Kepuasan Kerja : Motivasi Sebagai Variabel Intervening (Studi Survey pada Kantor Akuntan Publik di Surakarta dan Yogyakarta)”

Skripsi ini disusun untuk memenuhi tugas dan syarat-syarat guna memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi Jurusan Akuntansi pada Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Surakarta.

Penulis menyadari, walaupun telah berusaha keras dalam penulisan Skripsi ini, tetap masih saja terdapat kekurangan dan ketidaksempurnaan. Selain itu, dalam penyusunan skripsi ini penulis juga banyak mendapat bantuan, bimbingan, dukungan dan pengarahan dari berbagai pihak baik moril maupun materiil, sehingga dapat memudahkan dalam menyelesaikannya. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih dan penghargaan kepada:

1. Bapak Drs. Bambang Setiaji, MS. selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Surakarta.
2. Bapak Drs Syamsudin MM, Selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Surakarta.
3. Bapak Banu Witono, SE, Msi, Ak selaku Ketua Jurusan Akuntansi Universitas Muhammadiyah Surakarta
4. Bapak Drs. Atwal Arifin, Ak selaku Pembimbing skripsi yang telah memberikan petunjuk, pengarahan, dan bimbingan kepada penulis.
5. Ibu Dra. Nursiam Ak, selaku pembimbing akademik yang telah memberikan pengarahan kepada penulis selama kuliah di Fakultas Ekonomi Jurusan Akuntansi Universitas Muhammadiyah Surakarta.

6. Seluruh Dosen dan karyawan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Surakarta.
7. Para Auditor Kantor Akuntan Publik di Surakarta dan Yogyakarta yang telah membantu penulis dalam perolehan data dalam skripsi ini.
8. Mama Papa, Ibu' yang senantiasa mendoakan keberhasilan penulis dengan penuh kasih sayang dan kesabaran serta selalu membimbing penulis menuju masa depan yang cerah.
9. Mas Arif dan Mba' Dwie, Ardian Arya Pratama, serta keluarga Semanggi terima kasih buat semangat dan keceriaannya yang sudah diberikan.
10. Buat "*partner in crime*" Chenk, Imam, Warno, Azis, Micko, Firman terima kasih atas persahabatan dan "kegilaan" kalian. Juga buat Arif, Boz Vian, Rudy, Eko, Rio, Marwan, Bombom, Isna, Adnan, Vita, Yayuk, Rosma, Natalia terima kasih buat kebersamaannya selama ini.
11. Umi, Xienta, rasa terima kasih tidak cukup untuk apa yang telah kalian berikan kepada ku. "*You are the greatest think that I ever had*"
12. Rekan-rekan kelas E Akuntansi angkatan 2002, pengalaman kuliah yang menyenangkan Guy's!
13. Anak-anak Unit Bola Basket (UBB) UMS makasih buat pengalaman dan kebersamaan yang mengesankan. Terima kasih juga buat *Coach* Fajar Brillianto
14. Heppy, makasih buat konsultasi dan bantuannya dalam penyelesaian skripsi ini.
15. Sepeda tempurku AD 5675 RB & AD 3074 JD.

Wassalammualaikum. Wr. Wb

Surakarta, September 2006

Penulis

Dimas Sukmawan

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	iv
HALAMAN MOTTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL	xii
ABSTRAKSI	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Perumusan Masalah	3
C. Pembatasan Masalah	3
D. Tujuan Penelitian	4
E. Manfaat Penelitian	4
F. Sistematika Penulisan	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	7
A. Motivasi	7
B. Teori Dini Motivasi	8
C. Kepuasan kerja	15
D. Komitmen Organisasional	18
E. Komitmen Profesional	18
F. Auditor	19
G. Karakteristik akuntan publik sebagai profesi	23
H. Tinjauan Penelitian Terdahulu	25
I. Kerangka Pemikiran Penelitian	26

	J. Hipotesis.....	27
BAB III	METODOLOGI PENELITIAN.....	29
	A. Jenis Penelitian.....	29
	B. Populasi, Sampel dan Pemilihan Sampel.....	29
	C. Teknik pengumpulan sampel.....	30
	D. Sumber dan Metode Pengumpulan Data.....	30
	E. Instrumen Penelitian.....	30
	F. Teknik Pengujian Data.....	33
	G. Teknik Analisis Data.....	35
BAB IV	ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN.....	41
	A. Pengumpulan Data.....	41
	B. Analisis Deskriptif.....	42
	C. Hasil Uji Validitas.....	43
	D. Hasil uji Reliabilitas.....	45
	E. Asumsi Klasik.....	46
	F. Analisis Data.....	48
	G. Implikasi Penelitian.....	53
BAB V	PENUTUP.....	55
	A. Kesimpulan.....	55
	B. Keterbatasan Penelitian.....	56
	C. Saran-saran.....	57

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR GAMBAR

Halaman

Gambar II.1 Kerangka Penelitian.....	27
--------------------------------------	----

DAFTAR TABEL

TABEL	Halaman
Tabel IV.1. Distribusi dan Tingkat Pengembalian Kuesioner	41
Tabel IV.2. Diskripsi Responden	42
Tabel IV.3. Hasil Uji Validitas Komitmen Organisasional	42
Tabel IV.4. Hasil Uji Validitas Komitmen Profesional	43
Tabel IV.5. Hasil Uji Validitas Motivasi	44
Tabel IV.6. Hasil Uji Validitas Kepuasan Kerja	44
Tabel IV.7. Hasil Uji Reliabilitas	45
Tabel IV.8. Hasil Uji Normalitas	46
Tabel IV.9. Hasil Uji Multikolinearitas	47
Tabel IV.10. Hasil Uji Autokorelasi	47
Tabel IV.11. Hasil Analisis Regresi Persamaan I	48
Tabel IV.12. Hasil Analisis Regresi Persamaan II	49
Tabel IV.13. Hasil Analisis Regresi Persamaan III	50
Tabel IV.14. Hasil Analisis Regresi Persamaan IV	51
Tabel IV.15. Hasil Analisis Regresi Persamaan V	51
Tabel IV.16. Hasil Analisis Regresi Persamaan VI	52

ABSTRAKSI

Suatu organisasi dicirikan oleh perilaku anggota organisasi yang terarah pada tujuan. Komitmen dibutuhkan dalam proses pencapaian tujuan organisasi. Komitmen dapat tumbuh ketika harapan dan keinginan anggota organisasi dapat terpenuhi. Dengan terpenuhinya harapan kerja akan menimbulkan motivasi. Motivasi pada diri seseorang akan mewujudkan perilaku yang diarahkan pada tujuan guna mencapai kepuasan kerja. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui besarnya pengaruh komitmen auditor terhadap kepuasan kerja melalui motivasi untuk kemudian dibandingkan pengaruh dari masing-masing variabel.

Populasi yang digunakan dalam penelitian ini adalah auditor pada Kantor Akuntan Publik (KAP) yang berdomisili di wilayah Surakarta dan Yogyakarta dengan menggunakan metode *purposive sampling* maka diperoleh sampel sebanyak 37 sampel. Data yang digunakan adalah data primer yang diperoleh dengan membagikan kuesioner kepada responden, dimana kuesioner mulai dibagikan pada bulan Juli 2006 sampai Agustus 2006. Analisis data menggunakan uji regresi, analisis jalur dan uji asumsi klasik (normalitas, multikolinearitas, autokorelasi, dan heterokedastisitas)

Hasil analisis data mengenai persamaan komitmen organisasional dan komitmen profesional berpengaruh terhadap kepuasan kerja diperoleh F -hitung (16,776) > F -tabel (4,11). Dari hasil uji t pada tingkat signifikansi 0,05 diperoleh t -tabel sebesar 2,028. Nilai t -hitung untuk komitmen organisasional 2,721 dan t hitung komitmen profesional 5,262. Untuk persamaan komitmen organisasional dan komitmen profesional berpengaruh terhadap motivasi diperoleh t -hitung komitmen organisasional 2,033 dan komitmen profesional 4,783. Untuk persamaan motivasi berpengaruh terhadap kepuasan kerja diperoleh t -hitung motivasi 7,404. Hasil analisis jalur menunjukkan bahwa komitmen organisasional tidak dapat berpengaruh langsung ke kepuasan kerja, karena koefisien hubungan langsung lebih kecil dari koefisien tidak langsung. Hal ini dapat dilihat besarnya komitmen organisasional ke kepuasan kerja sebesar 0,045 sedangkan besarnya pengaruh komitmen organisasional melalui motivasi ke kepuasan kerja sebesar 0,249. Komitmen profesional juga tidak dapat berpengaruh langsung ke kepuasan kerja, karena koefisien hubungan langsung lebih kecil dari koefisien tidak langsung. Hal ini dapat dilihat besarnya komitmen profesional ke kepuasan kerja sebesar 0,217 sedangkan besarnya pengaruh komitmen profesional melalui motivasi ke kepuasan kerja sebesar 0,405.

Kata kunci : *Komitmen organisasional, Komitmen profesional, Kepuasan kerja, Motivasi*