

DAFTAR PUSTAKA

- Ahmad Mardalis. 2004. *“Meraih Loyalitas Pelanggan”*. Jurnal Menejemen dan Bisnis. Vol. 9. No. 2. Hal 111 – 119.
- Chow Cw and Rice S.J. 1998. *Quality Audit Opinion and Switching The Accountancy Riview*. No. 51 April.
- .Hari Milaningsih. 2005. *“Persepsi Akuntan Publik, Akuntan Pendidik dan Mahasiswa Akuntansi Terhadap Etika Bisnis” Skripsi. SI UMS.*
- Imam Ghozali dan Nyata Nugraha. 2002. *“Analisa Faktor-Faktor yang mempengaruhi Kepuasan Klien Audit Yang Bukan Perusahaan Go Public Di Jawa Tengah”*. Jurnal Menejemen dan Sistem Informasi. Vol. 1. Agustus. Hal 50 – 68.
- Kristiningsih. 2004. *“Pengaruh Kepuasan Terhadap Loyalitas Pasien Pada Rumah Sakit Angkatan Laut DR. Ramelan Surabaya”*. Economic, Busines, Menagement and Accounting Jurnal. No. 2. Juli.
- Masri Singaribun. 1982, *“Metode Penelitian Survey”*. LP2ES: Jakarta
- Nurul Kadarsih. 2004. *“ Persepsi Loyalalitas Klien Terhadap Kantor Akuntan Publik : Survey Hotel Berbintang Di Surakarta dan Yogyakarta.” Skripsi. SI. UMS.*
- Pandit, M. Ganesh. 1999. (December). *Client Perceptions of Their Incubent Auditor and Their Loyalty to the Audit Firm: An Empirical Study*. The Mid-Atalntic Journal of Business Vol. 35 (4)
- Ria M. Guntur. 2005. *“Kualitas Layanan Dan Kepuasan Pelanggan Asuransi Kesehatan”*. Economic, Busines, Menagement and Accounting Jurnal. No. 3. Januari
- Saifuddin Azwar. 1997. *Reliabilitas dan Validitas*. Pustaka Pelajar. Yogyakarta
- Singgih Santosa. (September 2000). *SPSS Statistik Parametrik*, PT. Elex Media Kompitindo: Jakarta.
- Sekar Mayangsari. 2003. *“Pengaruh Keahlian Audit dan Independensi Terhadap Pendapat Audit”* Jurnal Riset Akuntansi Indonesia. Vol. 6. No. 1. Januari.
- Sekaran, Uma 2000 *“Research Method for Business.”* Third Eddision

Sri Rahayu. 23002. Persepsi Pemakai Jasa Akuntan Publik Terhadap Kode Etik Akuntan Publik Pada Menejer Bank dan Manajer Perhotelan Sekaresidenan Surakarta. *Skripsi SI*. UNS

Sudaryanti. 2000. Persepsi Wajib Pajak Perseorangan Terhadap Self Assesment System Pajak Penghasilan di Kabupaten Demak. *Skripsi SI*. UNS