

**ANALISIS PENGARUH PERBEDAAN JENIS KELAMIN  
(GENDER) DAN COMPUTER ANXIETY TERHADAP  
COMPUTER SELF EFFICACY MAHASISWA  
AKUNTANSI DALAM PENGGUNAAN  
TEKNOLOGI INFORMASI  
(Survei pada mahasiswa akuntansi UMS dan UNS)**



**SKRIPSI**

Dimaksudkan Untuk Memenuhi Tugas dan Syarat-Syarat  
Guna Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi  
Jurusan Akuntansi Pada Fakultas Ekonomi  
Universitas Muhammadiyah Surakarta

Oleh:

**Pipit Fitri Mahayanti**

B 200 030 144

**FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA  
2007  
HALAMAN PENGESAHAN**

Yang bertanda tangan di bawah ini telah membaca usulan penelitian dengan judul:

**“ANALISIS PENGARUH PERBEDAAN JENIS KELAMIN (GENDER) DAN COMPUTER ANXIETY TERHADAP COMPUTER SELF EFFICACY MAHASISWA AKUNTANSI DALAM PENGGUNAAN TEKNOLOGI INFORMASI (Survei pada mahasiswa akuntansi UMS dan UNS).”**

Yang ditulis oleh :

**Pipit Fitri Mahayanti**

**NIM B200 030 144**

Penandatanganan berpendapat bahwa Usulan penelitian tersebut telah memenuhi syarat untuk diterima.

Surakarta, 24 January 2007

**Pembimbing Utama**

**(Fauzan, SE. M.Si)**

**Dekan fakultas Ekonomi**

**(Drs.H.Syamsudin, MM)**

## MOTTO

.....Jadikanlah sabar dan sholat sebagai penolongmu, sesungguhnya Allah beserta orang-orang yang sabar.....

**(QS.Al-Baqoroh : 135)**

.....sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan, Maka kerjakanlah urusanmu itu sebaik-baiknya. Dan hanya pada Allah lah kamu dapat berharap.....

**(QS. Al-Insyiroh : 6-8)**

....."Ketika aku melangkah, smoga itu bukan karena ketakutan"... "Jika aku melangkah, smoga itu bukan karena keberanian"..... "Jika aku melangkah, smoga itu bukan karena kesombongan"... "Jika aku melangkah, smoga itu bukan karena kerendahan"..... "Jika aku melangkah, smoga itu bukan karena mengharapkan pandangan orang"... "Jika aku melangkah, smoga itu bukan karena rasa kasihan"... "Jika aku melangkah, smoga karena kerinduan"... "jika aku melangkah, smoga itu karena kebenaran"... "Jika aku melangkah, smoga hanya karena cinta"..... "Jika aku melangkah, semoga itu hanya karena Allah SWT".....

**(Hamba Allah)**

## PERSEMBAHAN

Karya kecil ini penulis  
persembahkan untuk:

- ❖ Cahaya hatiku Alloh SWT yang telah menciptakanku, memberikan hidayah kepadaku, dan selalu menyayangiku dengan memberikan cobaan-cobaan.
- ❖ Mamah tercinta yang selalu memberikanku kasih sayang, dorongan dan doa yang tak ternilai harganya.
- ❖ Papah yang kini berada dekat dengan Alloh, yang selalu kubanggakan, kucintai, kusayangi dan yang selalu kurindukan.
- ❖ Kakak dan adek-koe tersayang .
- ❖ My soulmate in my heart.
- ❖ Sahabat - sahabatku dekatku yang selalu

- bersamaku dan membantuku.
- ❖ Almamaterku di FE UMS.
  - ❖ Seluruh pihak yang selama ini turut membantu.

## ABSTRAKSI

Dijaman era globalisasi sekarang ini, teknologi komputer telah dimanfaatkan untuk berbagai sendi kehidupan utamanya pada kegiatan bisnis. Manfaat yang diperoleh dari penggunaan komputer antara lain: penghematan dan ketepatan waktu, peningkatan produktivitas dan akurasi informasi yang lebih baik. Diterimanya teknologi komputer tergantung pada karakteristik teknologi informasi dan tingkat skill dari masing-masing individu pemakai komputer baik itu individu laki-laki maupun individu perempuan yang mana kedua-duanya memiliki tingkat kecemasan yang berbeda pula dalam menggunakan komputer. Keahlian yang dimiliki pemakai komputer tidak saja dapat meningkatkan kinerja organisasional secara keseluruhan, melainkan juga dapat meningkatkan kinerja individual.

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui apakah perbedaan jenis kelamin (*gender*) dan *computer anxiety* berpengaruh terhadap keahlian dalam menggunakan komputer (*CSE*) mahasiswa akuntansi UMS dan UNS.

Metode pengumpulan data menggunakan personal kuesioner. Populasi samplingnya adalah mahasiswa akuntansi UMS dan UNS yang sedang mengikuti mata kuliah Sistem Informasi Manajemen dan telah mengambil mata kuliah Aplikasi Komputer.

Analisis data yang digunakan untuk pengujian instrumen menggunakan uji validitas dan reliability. Untuk uji hipotesis menggunakan pengujian regresi berganda atas variabel *Dummy* dan pengujian asumsi klasik (*Normalitas, Multikolinearitas, heterokedastisitas*).

Hasil yang ditunjukkan dengan perhitungan dari analisis regresi berganda adalah  $CSE_{UMS} = 7,143 - 0,168Gender + 1,139CAN$

$$CSE_{UNS} = 30,523 - 2,336Gender + 0,324CAN ,$$

sehingga dapat disimpulkan bahwa  $H_{a_1}$  “tidak mampu diterima” yang artinya *gender* tidak berpengaruh terhadap keahlian menggunakan komputer (CSE) mahasiswa akuntansi UMS dan UNS. Sedangkan  $H_{a_2}$  “tidak mampu ditolak” yang artinya variabel *CAN (computer anxiety)* berpengaruh terhadap keahlian dalam menggunakan komputer (CSE) mahasiswa akuntansi UMS dan UNS.

**Kata Kunci:** *Gender, Computer Anxiety, Computer Self Efficacy.*

## KATA PENGANTAR

Assalamu’alaikum Wr.Wb.

Dengan mengucapkan Alhamdulillahirobbil’alamin kehadiran Allah yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “ANALISIS PENGARUH PERBEDAAN JENIS KELAMIN (GENDER) DAN COMPUTER ANXIETY TERHADAP COMPUTER SELF EFFICACY MAHASISWA AKUNTANSI DALAM PENGGUNAAN TEKNOLOGI INFORMASI (Survei pada mahasiswa akuntansi UMS dan UNS)”.

Penulisan skripsi ini dimaksudkan untuk memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Strata satu (S-1) fakultas ekonomi Universitas Muhammadiyah Surakarta.

Selesainya skripsi ini tidak lepas dari bantuan dan dukungan berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati dan penghargaan serta ucapan terima kasih sedalam-dalamnya penulis sampaikan kepada :

1. Bapak Drs. H. Syamsudin, MM, yang pada saat penulis melakukan penelitian ini selaku Dekan fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Surakarta yang telah memberikan bantuan baik secara langsung maupun tidak langsung.
2. Bapak Banu Witono, SE. Ak. Msi., selaku ketua jurusan akuntansi Fakultas Ekonomi UMS.
3. Bapak Zulfikar, SE. Msi., selaku sekretaris Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi UMS.
4. Bapak Drs. Abdul Aries, selaku pembimbing akademik peneliti.

5. Bapak Fauzan, SE, Msi., selaku pembimbing skripsi yang selama ini telah menyediakan waktunya untuk memberikan bimbingan dan pengarahan kepada penulis dalam penyusunan skripsi ini.
6. Para dosen dan staff pengajar dan karyawan FE UMS.
7. Mahasiswa akuntansi UMS semester III dan mahasiswa akuntansi UNS semester V yang telah bersedia menjadi respondenku.
8. Staff karyawan FE UNS.
9. Papah dan mamah tercinta yang telah menjadi motivator utama penulis untuk segera dapat menyelesaikan skripsi ini dan dengan segala doa dan restunya selalu mendorong dan memotivasi penulis.
10. Kakak-kakakku tersayang yang selama ini selalu mendukungku, Mbak In dan Mas Haris juga Mas Hendy yang selalu mendukungku, menemaniku dan pengertian padaku. Adekku dan seluruh keluarga besarku yang selalu merestuiku khususnya Embah yang telah mendoakanku.
11. Sahabat dekatku Anisa yang selalu menemaniku nyebarin kuesioner dan selalu bertukar pikiran denganku dan menjadi penasehatku, Maya teman dekatku yang selalu berbagi denganku teruskan berusaha jangan menyerah!!, Rosi dan Anas yang selalu membuatku belajar bersikap sabar dan dewasa, Agus dan Mbak Arin yang telah membantuku mengolah data, dan Fredy terima kasih telah menjadi team seperjuangan dari Klaten yang solid.
12. Teman-temanku kelas C dan I angkatan 2003 *“Keep spirit and believe that we are is the best”*
13. Temanku Tete Evi yang selalu mendoakanku dan membimbingku menuju jalan yang diberkahi Allah.
14. Dan semua pihak yang telah mendukung penulis selama ini yang tidak dapat kami sebutkan satu persatu, Thank's to All.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih banyak kekurangan. Maka penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca dan semua pihak yang membutuhkan. Saran dan kritik yang membangun demi kesempurnaan skripsi ini sangat penulis harapkan.

Wassalamu'alaikum Wr.Wb

Surakarta, 24 January 2007

Pipit Fitri Mahayanti

**DAFTAR ISI**

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iii
HALAMAN MOTTO.....	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	v
HALAMAN ABSTRAKSI.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1



B. Perumusan Masalah.....	6
C. Pembatasan Masalah.....	6
D. Tujuan Penelitian.....	7
E. Manfaat Penelitian.....	7
F. Sistematika Penulisan.....	8
<b>BAB II LANDASAN TEORI.....</b>	<b>10</b>
A. Teknologi Komputer.....	10
B. <i>End-User</i> .....	11
C. <i>End-User Computing</i> .....	11
D. Keahlian.....	12
E. Tingkat Keahlian dalam <i>End-User Computing</i> .....	13
F. Manfaat dan resiko <i>End-User Computing</i> bagi perusahaan.....	14
G. <i>Computer Anxiety</i> dan <i>Computer Self Efficacy</i> .....	15
H. <i>Gender</i> .....	16
I. Tinjauan Penelitian Terdahulu.....	18
J. Kerangka Teoritis.....	22
K. Hipotesis.....	23
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>	<b>25</b>
A. Jenis Penelitian.....	25
B. Metode Pengumpulan Data.....	25
C. Sumber Data.....	26
D. Instrumen Pengumpulan Data.....	26
E. Populasi Dan Sampel.....	27
F. Pengambilan Sampel.....	28

G. Definisi Operasional Variabel.....	29
H. Teknik Pengukuran Variabel.....	29
I. Kuesioner.....	30
J. Metode Analisis Data.....	32
1.Uji Validitas.....	32
2.Uji Reliabilitas.....	34
3.Uji Hipotesis.....	35
4.Uji Asumsi Klasik.....	37
a. Pengujian Normalitas Data.....	37
b. Uji Multikolinearitas.....	38
c. Uji Heteroskedastisitas.....	38
BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN.....	39
A. Statistik Deskriptif.....	39
B. Pengujian Validitas dan Reliabilitas.....	40
C. Pengujian Hipotesis.....	44
D. Pengujian Asumsi Klasik.....	49
a.Uji Normalitas Data.....	49
b.Uji Multikolinearitas.....	49
c.Uji Heterokedastisitas.....	50
BAB V PENUTUP.....	52
A. Kesimpulan.....	52
B. Keterbatasan Penelitian.....	57

C. Saran-Saran.....	58
---------------------	----

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

**DAFTAR TABEL**

	Halaman
Tabel 4.1.1 Hasil Uji Validitas CAN dan CSE (UMS).....	41
Tabel 4.1.2 Hasil Uji Validitas CAN dan CSE (UNS).....	42
Tabel 4.2.1 Hasil Uji Reliabilitas CAN dan CSE (UMS).....	43
Tabel 4.2.2 Hasil Uji Reliabilitas CAN dan CSE (UNS).....	44
Tabel 4.3.1 Hasil Uji Regresi (UMS).....	45
Tabel 4.3.2 Hasil Uji Regresi (UNS).....	45
Tabel 4.4.1 Hasil Uji simultan-t (UMS & UNS).....	49
Tabel 4.5.1 Hasil Uji Multikolinearitas (UMS & UNS).....	50
Tabel 4.6.1 Hasil Uji Heterokedastisitas (UMS& UNS).....	51

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran

A1 Surat Keterangan

A2 Kuesioner

A3 Skor Item UMS dan UNS

B1 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas UMS dan UNS

B2 Hasil Uji Regresi UMS dan UNS

B3 Hasil Uji Normalitas Data UMS dan UNS

B4 Hasil Uji Multikolinearitas UMS dan UNS

B5 Hasil Uji Heterokedastisitas UMS dan UNS

C1 Daftar Tabel *Product Moment*

C2 Daftar Tabel nilai-F 0,05

C3 Daftar tabel nilai-t

## **BAB I**

### **PENDAHULUAN**

#### **A. Latar Belakang Masalah.**

Sejak perkembangan teknologi komputer yang dapat mengolah data dengan cepat, tepat dan tidak mengenal lelah, diikuti pula dengan perkembangan informasi yang dihasilkan serta para pemakainya membuat arti hadir komputer menjadi lebih penting dan menjadi lebih dibutuhkan dalam kegiatan bisnis.

Pengolahan informasi sebenarnya tidaklah harus dilandaskan pada komputer. Namun, seiring dengan perkembangan jaman yang menuntut persaingan ketat, maka semakin terasalah kebutuhan informasi yang cepat dan tepat. Komputer merupakan alat bantu yang tepat untuk menyelesaikan masalah ini. Peranan komputer sekarang terasa sangat besar apabila benar-benar dapat dimanfaatkan, karena seiring dengan perkembangan jaman sekarang sistem informasi selalu dikaitkan dengan penggunaan komputer. Menurut Jogiyanto (1999:53) untuk organisasi yang ingin maju dan berkecimpung dalam pasar persaingan yang sangat ketat, apabila tidak menggunakan teknologi komputer dalam sistem informasinya, sementara para pesaingnya menggunakannya, maka

informasi yang didapat dari sistemnya mungkin telah usang (kadaluwarsa) dan tidak tepat waktu lagi. Apabila keadaan ini dibiarkan terus menerus, maka eksistensi organisasi tersebut dapat terancam. Sementara yang paling banyak membutuhkan informasi yang cepat dan tepat serta relevan adalah manajemen di dalam organisasi tersebut.

Oleh sebab itu, penggunaan komputer sebagai alat bantu di dalam mengakses informasi yang cepat dan tepat sangat mutlak diperlukan pada sekarang ini. Selanjutnya aparatur pemerintah sebagai pengendali sistem informasi dituntut memiliki keahlian di dalam mengoperasikan komputer.

Dewasa ini, mahasiswa akuntansi dipersiapkan untuk menjadi akuntan yang memiliki kompetensi antara lain dalam bidang teknologi informasi yang memadai dan merupakan *core dimension* dari pendidikan akuntansi dasar sehingga dapat mendukung tugas-tugasnya sebagai seorang calon akuntan.

Banyak KAP yang sekarang ini mengharapkan lulusan mahasiswa akuntansi laki-laki maupun perempuan mempunyai pengetahuan yang baik mengenai sistem informasi akuntansi dan mempunyai keahlian khusus dalam bidang teknologi informasi, misalnya kemampuan dalam menggunakan *soft ware* khusus dibidang audit dan penggunaan internet. Pengalaman dengan *soft ware* aplikasi dan penggunaan teknologi tersebut dipandang sebagai suatu bentuk nilai plus.

Bagi seorang auditor laki-laki maupun perempuan, konsultasi jasa teknologi dalam aplikasi, analisis sistem, manajemen informasi dan konsultasi bisnis kompeten merupakan jenis-jenis jasa nonatestasi yang dapat diberikan auditor pada kliennya. Keahlian ini harus dimiliki auditor, terutama dalam menghadapi era persaingan global dalam abad digital. Sehingga diharapkan para lulusan

mahasiswa akuntansi baik laki-laki maupun perempuan yang nantinya akan menjadi seorang akuntan dapat membantu mencari strategi yang tepat dalam penggunaan dan pengembangan teknologi informasi.

Konsep *computer self efficacy* dan *computer anxiety* dipandang sebagai salah satu variabel yang penting untuk studi perilaku individual dalam bidang teknologi informasi (Agarwal *et.all.*2000). *CSE* didefinisikan oleh Campeau dan Higin (1989) sebagai *Judgement* kapabilitas dan keahlian komputer seseorang untuk melakukan tugas-tugas yang berhubungan dengan teknologi informasi. Menurut mereka studi tentang *CSE* ini sangat penting dalam rangka untuk menentukan perilaku individu dan kinerja dalam penggunaan teknologi informasi.

Adanya keahlian yang memadai dari personel *EUC* menyebabkan aktivitas *EUC* yang meliputi pengolahan kata (*word processing*), komunikasi elektronik, dan aktivitas otomatisasi kantor lainnya dapat berjalan dengan baik dan lancar, sehingga aplikasi teknologi yang berbasis komputer dapat memberikan manfaat bagi perusahaan.

Beberapa penelitian sebelumnya telah meneliti tentang perbedaan *gender* terhadap *computer attitude* seperti yang dilakukan oleh Parasuraman dan Igarria (1990) dan Havelka (2003). Penelitian mereka menunjukkan hasil yang beragam. Hal inilah yang memotivasi dilakukannya studi tentang perbedaan gender dalam keahlian penggunaan komputer/ *computer self efficacy*. Penelitian dengan menggunakan variabel *computer self efficacy* juga telah diterapkan didunia pendidikan antara lain oleh Havelka (2003) dan Wijaya (2003). Menurut Rosen dan Maguere (1990) *CSE* merupakan salah satu prediktor yang penting bagi

mahasiswa untuk mau mempelajari dan menggunakan sistem komputer. Dengan mengakui adanya perbedaan *self efficacy* antar professional bisnis dan mahasiswa, maka tindakan perspektif dapat dilakukan oleh manajer maupun oleh pendidik.

Bagi manajer dapat menyediakan dukungan terhadap teknologi informasi yang tepat bagi para karyawannya. Sedangkan bagi pendidik dapat menyediakan pelatihan teknologi informasi yang tepat dalam rangka mempersiapkan peserta anak didiknya untuk menyongsong profesionalisme bisnis ke depan. Rustiana (2004) menguji tentang adanya perbedaan *CSE* terhadap mahasiswa akuntansi dalam penggunaan teknologi informasi berdasarkan tinjauan *gender*. Responden penelitian ini adalah mahasiswa akuntansi dengan kriteria tertentu (yang mengikuti matakuliah SIM). Hasilnya menunjukkan, bahwa *CSE* laki-laki lebih baik dibandingkan dengan perempuan.

Zmud (1979) melakukan penelitian dengan menguji pengaruh perbedaan individual terhadap kesuksesan MIS. Zmud memadukan temuan-temuan empiris yang meneliti tentang cara perbedaan individual mempengaruhi kesuksesan MIS dalam penelitian tersebut, perbedaan individual dikelompokkan dalam tiga kategori yaitu demografi, *personality* dan *cognitive style*. Howard (1986) juga telah melakukan penelitian dengan mengelompokkan perbedaan individual yang telah dilakukan oleh Zmud (1979), sampel dalam penelitian ini adalah 111 orang manajer yang berstatus sebagai mahasiswa program MBA. Hasil penelitiannya menunjukkan terdapat hubungan terbalik antara sikap terhadap komputer terhadap *computer anxiety*, *trait anxiety*, dan *locus of control*.

Dalam penelitian yang telah dilakukan oleh Igbaria dan Parasuraman (1989), mereka melakukan penelitian yang serupa dengan Howard (1986). Mereka



melakukan uji empiris pengaruh karakteristik individual dan *computer anxiety* terhadap sikap pada *micro computer*. Hasilnya terdapat hubungan negatif antara pendidikan dengan *computer anxiety*, *locus of control*, dan *math anxiety* memberikan kontribusi terhadap komputer *anxiety*. Harrisson (1992) menguji apakah perbedaan individual berpengaruh pada keahlian dalam *EUC*. Penelitian ini dilakukan pada 313 karyawan administrasi suatu perguruan tinggi. Hasil penelitiannya menunjukkan bahwa terdapat pengaruh faktor demografi dan *personality* terhadap keahlian dalam *EUC*.

Selain itu Dandes & Rifa (1998) juga melakukan penelitian yang sama dengan melihat faktor demografi dan *personality* terhadap keahlian *EUC*. Hasilnya faktor demografi (kecuali pendidikan) dan faktor *personality* (kecuali *computer attitude*) berpengaruh terhadap keahlian dalam *EUC*. Gutek & Bikson (1985) meneliti tentang keahlian komputer seseorang berdasarkan jenis kelamin. Penelitian ini dilakukan pada 55 perusahaan di Amerika. Hasilnya ditemukan bahwa pria cenderung mempunyai keahlian komputer yang lebih baik daripada wanita sehingga dalam hal prestasi kerja ia berpendapat bahwa laki-laki lebih baik dibandingkan dengan perempuan. Pernyataan lain didukung oleh penelitian yang dilakukan oleh Samekto (1999), ia melakukan penelitian mengenai perbedaan kinerja laki-laki dan wanita di kantor akuntan publik. Hasilnya menunjukkan bahwa ada kesetaraan motivasi, komitmen organisasi, komitmen profesi, dan kemampuan kerja antara auditor laki-laki dan perempuan.

Lee & Bopko (1994) menemukan dalam penelitiannya atas individu yang memiliki *sense of self efficacy* kuat pada situasi tertentu akan mencurahkan semua

usaha dan perhatiannya sesuai dengan tuntutan dari situasi tersebut dalam mencapai tujuan dan kinerja yang telah didesainnya. Sehingga *self efficacy* yang tinggi mampu mengarahkan pada tingkat tujuan yang lebih tinggi. Oleh karena itu melihat pentingnya *computer self efficacy*, khususnya bagi para mahasiswa akuntansi Universitas Muhammadiyah Surakarta dan Universitas Sebelas Maret yang nantinya dipersiapkan sebagai calon-calon akuntan dan berdasarkan penelitian terdahulu, maka rumusan masalah dalam penelitian ini adalah “apakah perbedaan *gender* (jenis kelamin) dan *computer anxiety* berpengaruh terhadap *computer self efficacy* mahasiswa akuntansi UMS dan UNS dalam penggunaan teknologi informasi?”.

Berdasarkan uraian tersebut, maka penulis tertarik untuk melakukan penelitian dengan judul “**ANALISIS PENGARUH PERBEDAAN JENIS KELAMIN (GENDER) DAN *COMPUTER ANXIETY* TERHADAP *COMPUTER SELF EFFICACY* MAHASISWA AKUNTANSI DALAM PENGGUNAAN TEKNOLOGI INFORMASI (Suatu survei di UMS dan UNS).**”

#### **B. Perumusan Masalah.**

Berdasarkan latar belakang yang telah dikemukakan tersebut, maka penulis dapat merumuskan masalah, yaitu “apakah perbedaan *gender* (jenis kelamin) dan *computer anxiety* berpengaruh terhadap keahlian penggunaan komputer (*computer self efficacy*) mahasiswa akuntansi UMS dan UNS?”

#### **C. Pembatasan Masalah.**

Dari perumusan masalah tersebut, terdapat faktor utama yang mempengaruhi keahlian *EUC (CSE)* yaitu *computer anxiety* dan *gender*.

#### **D. Tujuan penelitian.**

Penelitian ini bertujuan untuk mencari bukti empiris mengenai pengaruh perbedaan *gender* dan *computer anxiety* terhadap *computer self efficacy* mahasiswa akuntansi UMS dan UNS dalam penggunaan teknologi informasi.

#### **E. Manfaat penelitian.**

Manfaat yang diharapkan dari penelitian ini adalah:

##### 1. Bagi perkembangan ilmu pengetahuan.

Hasil dari penelitian ini diharapkan dapat memberikan sumbangan pada dunia ilmu pengetahuan, khususnya Sistem Informasi Akuntansi, apabila penelitian ini berhasil membuktikan adanya pengaruh perbedaan *gender* dan *computer anxiety* terhadap *computer self efficacy* mahasiswa akuntansi UMS dan UNS dalam penggunaan teknologi informasi.

##### 2. Bagi instansi terkait (UMS dan UNS).

Hasil dari penelitian ini diharapkan dapat memberikan keefektifan dari *EUC* yang dipersiapkan oleh pendidik bagi para mahasiswa akuntansi sebagai calon-calon akuntan dengan adanya program pelatihan untuk mengatasi adanya kekurangan-kekurangan dalam diri *EUC* mahasiswa akuntansi UMS dan UNS.

##### 3. Bagi penulis.

Penelitian ini bermanfaat sebagai sarana untuk menerapkan teori yang diperoleh di bangku kuliah dengan praktik di dunia nyata.

#### 4. Bagi pembaca dan peneliti.

Sebagai tambahan pengetahuan praktis (penerapan teori) dalam dunia yang sebenarnya. Selain itu juga dapat digunakan sebagai bahan acuan bagi pihak yang akan melakukan penelitian dengan masalah yang sama.

#### **F. Sistematika Penulisan.**

Secara garis besar, pembahasan penelitian ini dibagi menjadi lima bab, yaitu:

##### **BAB I PENDAHULUAN**

Bab ini berisi tentang latar belakang penelitian, perumusan masalah, pembatasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, dan sistematika penulisan.

##### **BAB II TINJAUAN PUSTAKA**

Bab ini menguraikan tentang teori-teori yang digunakan sebagai dasar pelaksanaan penelitian, berisi tentang pengertian teknologi komputer, *END-USER*, *EUC*, keahlian, tingkat keahlian *EUC*, manfaat dan resiko *EUC* bagi perusahaan, *computer self efficacy*, *gender*, *computer anxiety*, penelitian terdahulu, kerangka teoritis, dan hipotesis.

##### **BAB III METODOLOGI PENELITIAN**

Bab ini menguraikan tentang jenis dan objek penelitian, metode pengumpulan data, data dan sumber data, instrumen penelitian dan skala pengukurannya, populasi dan sampel, definisi operasional variabel, teknik pengukuran variabel, kuesioner dan metode analisis data.

#### BAB IV DATA DAN ANALISIS DATA

Bab ini menjelaskan analisis pengaruh perbedaan *gender* dan *computer anxiety* terhadap *computer self efficacy* mahasiswa akuntansi UMS dan UNS dalam penggunaan teknologi informasi, dan analisis data.

#### BAB V PENUTUP

Bab ini terbagi menjadi tiga sub bab, yaitu kesimpulan, keterbatasan, dan saran-saran.

### DAFTAR PUSTAKA

- Bodnar, George H., dan Hopwood W.S., 1996. *Sistem Informasi Akuntansi*. Jakarta: Terjemahan Air Abadi Yusuf dan Rudi M., Tambunan, Salemba Empat.
- Dandes Rifa dan Gudono, M. 1999. *Pengaruh factor demografi dan personality terhadap keahlian dalam End-User Computing*. JRAT. Vol.2. No.1 January, 20-36.
- Rustiana. *Computer Self Efficacy Mahasiswa Akuntansi dalam penggunaan teknologi informasi: Tinjauan perspektif Gender*. Jurnal Ekonomi Akuntansi, <http://puslit.petra.ac.id/journals/accounting/>.
- Shinta Permata Sari. *Peran End User Computing dalam pengembangan Sistem Informasi*. Benefit.Vol.6.No.1, Juni 2002, Hal 42-52.
- Rina Trisnawati, Shinta Permata Sari. *Pengaruh Faktor Personality Dalam keahlian menggunakan Komputer (Studi Kasus Karyawan administrasi Universitas Muhammadiyah Surakarta)*. Empirika. No.26, Desember2000, Hal 83-93.
- Nur Indriantoro. *Pengaruh computer anxiety terhadap keahlian dosen dalam penggunaan komputer*. JAAI.Vol.4. No.2, Desember 2000.
- Noer Sasongko. *Kemauan Meningkatkan Keberadaan system informasi sebagai fungsi Keberhasilan Sistem*. Benefit.Vol.9 No.2, Desember 2005, Hal 171-188.
- Rex Karsten, Roberta M.roth. *Computer self efficacy: a practical indicator of student computer competency in introductory IS courses*.<http://google/journal/accounting>.
- Husein Umar. 1997. *Riset Akuntansi*. Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama.
- Saifudin Azwar. 1997. *Reliabilitas dan Validitas, Interpretasi dan Komputasi*. Yogyakarta: Liberty.

- Oakley. 1972. *Sex, gender, and society*. Chicago, Inc. Edward, 1991.
- Ghozali Imam. 2005. *Analisis Multivariate dengan Program SPSS*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Musdah. 2003. *Keadilan dan Kesetaraan gender dalam perspektif islam*. Lembaga Kajian Agama dan Jender.
- Jogiyanto. *Sistem teknologi Informasi*. Yogyakarta: Andi Offset.
- Sekaran Uma. 1992. *Teknik sampling*. Bagian penerbitan Universitas Indonesia. Jakarta: UI Press.
- Yarnest. 2004. *Panduan Aplikasi Statistik SPSS versi 11.0*. Malang: Dioma.