

**PENGARUH COMPUTER ANXIETY DAN PENGALAMAN  
TERHADAP KEAHLIAN KARYAWAN DALAM  
PENGUNAAN KOMPUTER  
(Survey pada Bank-bank Syariah di Surakarta)**



**SKRIPSI**

**Diajukan Untuk Memenuhi Tugas dan Syarat-syarat  
Guna Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi  
Jurusan Akuntansi pada Fakultas Ekonomi  
Universitas Muhammadiyah Surakarta**

**Disusun Oleh :**

**INDRA YANI  
B 200 030 274**

**FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA**

**2007**

## PENGESAHAN

Yang bertanda tangan dibawah ini telah membaca skripsi dengan judul :  
**“PENGARUH COMPUTER ANXIETY DAN PENGALAMAN  
TERHADAP KEAHLIAN KARYAWAN DALAM PENGGUNAAN  
KOMPUTER (Survey pada Bank-bank Syariah di Surakarta) ”**

Yang disusun oleh :

**INDRA YANI**

**B 200 030 274**

Telah dipertahankan dihadapan dewan penguji pada:

Hari :.....

Tanggal :.....

Dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima.

Surakarta, 2007

Pembimbing Utama

**Dra. Erma Setiawati, Ak. M.M.**

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi

Universitas Muhammadiyah Surakarta

**Drs. Syamsudin, MM.**

## MOTTO

- *Sesungguhnya sesudah kesulitan ada kemudahan, maka apabila telah selesai dari suatu urusan, kerjakanlah dengan sungguh-sungguh urusan yang lain. Dan hanya kepada Tuhanmulah hendaknya kamu berharap. (Q.S. Al Insyiroh: 6-7)*
- *You are nothing else but that wich you make your self (Siapaapun tidak akan bisa menjadi apapun tanpa kemauannya sendiri)  
(Simon de Beauvoir)*
- *Orang yang cerdas adalah orang yang selalu berusaha dengan keras untuk menggapai cita-cita dan keinginannya tanpa mengeluh dan berusaha untuk menjauhi apa yang menjadi laranganNya  
(Anonim)*

## PERSEMBAHAN

Kupersembahkan karya sederhana ini untuk:

- ❖ Ibuku tercinta, yang dengan tulus dan kasih sayangnya melakukan apapun untuk keberhasilanku.
- ❖ Bapak tercinta, yang dengan tulus memberikan segala yang dipunya dan pernah dia punya.
- ❖ Kakak dan adikku tercinta, dari kalian aku punya sesuatu harapan yang lebih dimasa depan.
- ❖ Almamater dan masa depanku.

## KATA PENGANTAR



*Assalamu'alaikum Wr. Wb.*

*Alhamdulillah*, segala puji penulis panjatkan kepada Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat serta karunia-Nya serta Sholawat dan salam yang senantiasa tercurah kepada junjungan Nabi Muhammad SAW atas petunjuknya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi dengan judul: **“PENGARUH COMPUTER ANXIETY DAN PENGALAMAN TERHADAP KEAHLIAN KARYAWAN DALAM PENGGUNAAN KOMPUTER (Survey pada Bank-bank Syariah di Surakarta).”** Penulisan skripsi ini diajukan untuk melengkapi tugas-tugas dan memenuhi syarat-syarat untuk mencapai gelar Sarjana Ekonomi Jurusan Akuntansi Universitas Muhammadiyah Surakarta.

Dalam penulisan skripsi ini penulis banyak mendapatkan bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak, dan pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Drs. Syamsudin, MM. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Surakarta.
2. Bapak Banu Witono, SE., M.Si. Ak. selaku Ketua Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Surakarta.
3. Ibu Dra. Erma Setiawati, Ak., M.M. selaku dosen pembimbing utama yang telah memberikan bimbingan dan pengarahan dalam penulisan skripsi ini.
4. Bapak Drs. Eko Sugiyanto, MSi. selaku pembimbing akademik yang telah memberikan arahan dalam pengambilan mata kuliah, sampai penulis menyelesaikan kuliah.

5. Bapak Ibu Dosen Fakultas Ekonomi yang telah memberi bekal ilmu pengetahuan selama penulis menuntut ilmu di Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Surakarta.
6. Orang tercinta dalam hidupku, ibu, ibu, ibu, dan ayahku yang telah mendidik, membesarkan, memberi nasehat, dorongan dan segalanya. Tiap tetes tangis, keringat, perjuangan yang telah dilakukan adalah semangat bagi nanda untuk maju, ini yang terbaik yang bisa saya berikan moga Allah mengabulkan nanda untuk lebih memuliakan kalian dimasa yang akan datang. Amin.
7. Kakaku tercinta Uri Ima Kulata & Mas Hantoro, Arip Prasetyo Utomo, serta adikku Pu2t tct, kalian adalah saudara sekaligus teman bagiku yang membimbing, memberi motivasi dan semangat bagiku. Terima kasih.
8. Om Tijan sekeluarga, tidak ada kata yang lain selain Jazzakumullah.
9. My best friend (Doran/Bagong, Ozan, Aris/Ndut, Budi, Tiyan BS, Adikku Udin, Ya2n Meisias, Ustad Jefri/Purwadi, Rahman/Me2t, Olik Bgt), (Titin, Erna, Erika/mami, Nisa ndut, Reni Mnz, Yeni, Ririn, & Dewi), (Dinda Sari, Beti Lavea, Hamster, Parahsanti, Ida satelit) all of you are the best friend that I ever have. Teman-teman kuliahku, anak akuntansi'03 kelas F (sudah saatnya saya pensiun dari Ketua Tingkat, jadilah yang terbaik seperti apa yang kita harapkan)
10. Dan semua pihak yang telah membantu dalam penulisan skripsi ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu-persatu.

Meskipun sangat berharap karya ini dapat memberikan manfaat kepada semua pihak, namun penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Untuk itu kritik dan saran sangat penulis harapkan demi perbaikan dan kesempurnaan skripsi ini serta agar dapat membuahakan karya yang lebih baik dimasa mendatang.

*Wassalamu'alaikum Wr Wb.*

Surakarta,

2007

Penulis

## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iii
HALAMAN MOTTO .....	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR .....	xii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xiii
ABSTRAKSI .....	xiv
<b>BAB I     PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Perumusan Masalah .....	4
C. Pembatasan Masalah .....	4
D. Tujuan Penelitian .....	5
E. Manfaat Penelitian .....	5
F. Sistematika Penulisan .....	5
<b>BAB II    TINJAUAN PUSATAKA</b>	
A. Teknologi Informasi .....	7
1. Pengertian Teknologi Informasi .....	7
2. Keunggulan Teknologi Informasi .....	8
3. Kerugian Teknologi Informasi .....	9
4. Dampak Teknologi Informasi .....	10

B. Komputer.....	10
1. Pengertian Komputer .....	10
2. Komputer Sistem .....	11
C. Computer Anxiety .....	12
D. Pengalaman .....	14
E. Keahlian .....	15
F. Penelitian Terdahulu .....	16
G. Kerangka Kerja Teoritis .....	17
H. Hipotesis .....	18
<b>BAB III</b> METODE PENELITIAN .....	19
A. Ruang Lingkup Penelitian .....	19
B. Populasi dan Sampel .....	19
C. Jenis dan Sumber Data .....	20
D. Metode Pengumpulan Data .....	20
E. Pengukuran Variabel .....	21
F. Metode Pengujian Instrumen .....	22
1. Uji Validitas .....	23
2. Uji Reliabilitas .....	23
3. Uji Asumsi Klasik .....	24
a. Uji Normalitas .....	24
b. Uji Heterokedastisitas .....	25
c. Uji Autokorelasi .....	25
d. Uji Multikolinearitas .....	26
4. Uji Hipotesis .....	26
a. Pengujian pengaruh variabel independent secara stimultan (Uji F).....	27
b. Pengujian pengaruh variabel independent secara parsial (uji t).....	27
c. Pengujian koefisien determinasi majemuk (adjusted R <sup>2</sup> ).....	28
d. Model Regresi Berganda .....	2



BAB IV	ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN	
A.	Hasil Pengumpulan Data.....	30
B.	Statistik Deskriptif .....	32
C.	Uji Validitas .....	35
1.	Uji Validitas variabel <i>Computer anxiety</i> .....	35
2.	Uji Validitas variabel Keahlian Komputer .....	36
D.	Uji Reliabilitas .....	38
E.	Uji Asumsi Klasik .....	38
1.	Uji Multikolinearitas .....	38
2.	Uji Heterokedastisitas .....	39
3.	Uji Autokorelasi .....	40
4.	Uji Normalitas .....	40
F.	Pengujian Hipotesis .....	41
1.	Analisis Regresi .....	41
2.	Koefisien Determinasi .....	43
3.	Uji t.....	44
4.	Uji F .....	45
G.	Interpretasi Hasil Penelitian .....	46
BAB V	PENUTUP	
A.	Kesimpulan .....	48
B.	Keterbatasan Penelitian .....	48
C.	Saran-saran .....	4

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel IV. 1 Data Rincian Kuesioner .....	31
Tabel IV. 2 Distribusi Kuesioner .....	31
Tabel IV. 3 Statistik Deskriptif Prosentase Responden Pada Tiap Item Pertanyaan <i>computer anxiety</i> .....	32
Tabel IV. 4 Statistik Deskriptif Prosentase Responden Pada Tiap Item Pertanyaan Keahlian Komputer.....	33
Tabel IV. 5 Hasil Uji Validitas Variabel <i>computer anxiety</i> .....	35
Tabel IV. 6 Hasil Uji Validitas Variabel Keahlian Komputer .....	36
Tabel IV. 7 Hasil Uji Reliabilitas .....	38
Tabel IV. 8 Hasil Uji Multikolinearitas .....	38
Tabel IV. 9 Hasil Uji Heterokedastisitas .....	39
Tabel IV. 10 Hasil Uji Autokorelasi .....	40
Tabel IV. 11 Hasil Uji Normalitas .....	41
Tabel IV. 12 Hasil Uji Koefisien Regresi Berganda .....	42
Tabel IV. 13 Hasil Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	44
Tabel IV. 14 Hasil Uji t .....	44
Tabel IV. 15 Hasil Uji F .....	45

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar Kerangka Kerja Teorities .....	17

## DAFTAR LAMPIRAN

- I. Daftar Kuesioner
- II. Skor Item Pertanyaan *Computer anxiety Rating Scale Pengalaman, dan Computer Self Efficacy Scale*
- III. Prosentase Jawaban Responden
  1.  $X_1$  (CARS)
  2.  $X_2$  (Pengalaman )
  3. Y (CSES)
- IV. Correlations for Variabel *Computer Anxiety* ( $X_1$ )
- V. Correlations for Variabel Keahlian (Y)
- VI. Reliability for Variabel *Computer Anxiety* ( $X_1$ )
- VII. Reliability for Variabel Keahlian (Y)
- VIII. Regression for Multicollinearity
- IX. Regression for Heteroscedasticity
- X. Regression for Autocorrelation
- XI. Regression for NPar Test for Normality
- XII. Regression for Completed Models
- XIII. Tabel Nilai t
- XIV. Tabel Values Of  $r_{\text{product moment}}$
- XV. Tabel Nilai F

## ABSTRAKSI

Indra Yani, 2007. Pengaruh *computer anxiety* dan Pengalaman terhadap keahlian karyawan dalam menggunakan komputer (Survey pada karyawan Bank-bank Syariah di Surakarta). Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Surakarta.

Teknologi Informasi dengan infrastruktur dan titik layanannya telah jauh berkembang dengan cukup baik di Indonesia. Sampai saat ini semakin banyak orang yang menggunakan sistem komputer (*computerized*). Teknologi komputer mempunyai kemampuan untuk mempengaruhi efisiensi dan produktivitas karyawan.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh *computer anxiety* dan pengalaman pengaruhnya terhadap keahlian karyawan dalam menggunakan komputer. Populasi dari penelitian ini adalah semua karyawan bank syariah yang berada di Surakarta. Pengumpulan data dilakukan dengan kuesioner. Dari 60 kuesioner yang disebar, kuesioner yang kembali ke peneliti sebanyak 53 eksemplar. Setelah diadakan seleksi ulang terhadap kelengkapan dan pemenuhan syarat-syarat untuk dijadikan sampel, maka kuesioner yang tidak memenuhi kriteria pengisian lengkap dianggap gugur. Kuesioner yang gugur adalah sebanyak 11. Alasan tidak dapat dijadikan sampel karena sebanyak 2 kuesioner yang ada merupakan kuesioner yang tidak lengkap dan 9 kuesioner lainnya merupakan kuesioner yang tidak diisi sehingga tidak dapat dimasukkan ke dalam sampel penelitian. Pengujian hipotesis dilakukan dengan uji regresi linear berganda, uji t dan uji F serta koefisien determinasi ( $R^2$ )

Berdasarkan hasil perhitungan dengan menggunakan SPSS 13 diperoleh persamaan regresi  $Y = 161,416 - 0,665X_1 + 8,699X_2$ . Hasil uji t diperoleh hasil p-value variabel *computer anxiety* 0,005 dan p-value pengalaman 0,008 dengan demikian p-value lebih kecil dari pada p-value penelitian (0,05) maka  $H_0$  ditolak dan menerima  $H_1$  dan  $H_2$ , yaitu ada pengaruh variabel *computer anxiety* dan pengalaman kerja terhadap keahlian karyawan. Sedangkan uji F diperoleh hasil p-value sebesar 0,000 lebih kecil daripada p-penelitian (0,05), sehingga disimpulkan ada pengaruh *computer anxiety* dan pengalaman yang signifikan antara variabel *computer anxiety* dan pengalaman terhadap keahlian karyawan bila digunakan simultan.

Besarnya pengaruh *computer anxiety* dan pengalaman adalah 0,424 atau 42,4% sedangkan sisanya sebesar 57,6% dipengaruhi oleh variabel lain diluar penelitian ini seperti faktor pendidikan, keterampilan, dan masa kerja.

*Keyword: computer anxiety, pengalaman, keahlian.*