

**ANALISIS SISTEM PENGENDALIAN MANAJEMEN
PADA PERUSAHAAN *FREIGHT FORWARDER* PT PRIMA
INTERNATIONAL CARGO CABANG SEMARANG**



SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Tugas dan Syarat-syarat Guna Memperoleh
Gelar Sarjana Ekonomi Jurusan Akuntansi Pada Fakultas Ekonomi
Universitas Muhammadiyah Surakarta

Oleh:

UMI HARIYANTI

B. 200 950 421

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA**

2006

PENGESAHAN

Yang bertandatangan dibawah ini telah membaca skripsi dengan judul

“ANALISIS SISTEM PENGENDALIAN MANAJEMEN
PADA PERUSAHAAN *FREIGHT FORWARDER* PT PRIMA
INTERNATIONAL CARGO CABANG SEMARANG”

Yang dipersiapkan dan disusun oleh: Umi Hariyanti, NIM : B 200 950 421

Penanda tangan berpendapat bahwa skripsi tersebut telah memenuhi syarat untuk
diterima.

Surakarta, 17 Februari 2006

Pembimbing Pembantu

Pembimbing Utama

(Eny Kusumawati, SE, Ak.)

(Drs. Wahyono, MA, Ak.)

Mengetahui
Dekan Fakultas Ekonomi

(Drs. Syamsudin, MM)

MOTTO

- ❖ *“Sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan, maka apabila kamu telah selesai (dari suatu urusan) maka kerjakanlah dengan sungguh-sungguh urusan yang lain dan hanya kepada Tuhanmulah hendaknya kamu berharap”.*

(QS. Alam Nasyrat : 6 - 8)

- ❖ *“Minta tolonglah kepada Allah SWT dengan bersikap sabar dan mengerjakan sholat”.*

(QS. Al-Baqarah : 45)

- ❖ *“Tidaklah seseorang dikatakan mampu memimpin orang lain sebelum dia mampu memimpin diri sendiri”.*

- ❖ *“Untuk mencapai kesempurnaan modalnya adalah tekun dan berlatih secara terus menerus”.*

- ❖ *“Hanya orang yang kaya ilmu dan semangat yang berani menghadapi tantangan dan resiko”.*

- ❖ *“Hanya penderitaan hidup yang dapat mengajarkan kepada manusia untuk menghargai kebaikan dan keindahan hidup”.*

- ❖ *“Berbuatlah, hanya dengan begitu kita dapat membuat mungkin apa yang tidak mungkin”.*

PERSEMBAHAN

Karya sederhana ini kupersembahkan untuk;

- 1. Bapak dan Ibu tercinta yang telah memberikan segalanya.*
- 2. Kakak Tercinta yang telah memberikan dukungan dan membimbing dengan penuh kesabaran.*
- 3. F-Q, A-Jo, Giant, Wulan, Ory, Rina, yang selalu care juga sabar membimbing dan memberikan yang terbaik, thank's segalanya*
- 4. Nunik dan A'anya yang selalu memberikan motivasi dan dorongan serta menemani dalam suka dan duka*
- 5. My best friend Indah, Siti, Maya, Petra, Raras, Vera, M' Imas dan Aziz yang sudah menjadi bagian hidupku
"Membuat Hidup Jadi lebih Hidup"*

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum, Wr.Wb

Dengan memanjatkan puji syukur, Alhamdulillah kehadiran Allah SWT, karena berkat, rahmat dan hidayah-Nya, akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “ANALISIS SISTEM PENGENDALIAN MANAJEMEN PADA PERUSAHAAN FREIGHT FORWARDER PT. PRIMA INTERNASIONAL CARGO CABANG SEMARANG” sebagai salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Ekonomi Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Surakarta.

Pada kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada semua pihak yang telah membantu baik secara langsung maupun tidak langsung hingga selesainya skripsi ini.

Ucapan terima kasih dan penghargaan yang tulus penulis haturkan kepada:

1. Bapak Drs. Syamsudin, MM, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Surakarta.
2. Bapak Drs. Wahyono, MA, Ak, selaku Pembimbing Utama yang dengan arif dan bijak telah memberikan bimbingan dan pengarahan dalam penulisan skripsi ini.
3. Ibu Eny Kusumawati, SE, Ak, selaku pembimbing pembantu yang juga telah memberikan bimbingan dan pengarahan dalam penulisan skripsi ini.
4. Bapak Drs. Yuli Tri Cahyono, Ak, selaku Pembimbing Akademik yang selama ini memberikan bimbingan dan pengarahan dengan sabar dan bijak.

5. Bapak Banu Witono, SE, Ak, Msi, selaku Ketua Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Surakarta yang telah memberikan izin penelitian.
6. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi Akuntansi yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan kepada penulis.
7. Bapak dan Ibu yang telah memberikan sebagian hidupnya kepada penulis untuk menjadi yang terbaik.
8. Kakak-kakak tercinta, Mas Punk, Mas Hank, Mba Lien, Mas Hank-so, Mba Any, Mba Elly yang telah memberikan perhatian dan kasih sayang serta kesabaran dalam segala hal.
9. Teman-teman yang selama ini telah memberikan masukan dan kepeduliannya.
10. Semua pihak yang tidak mungkin penulis sebutkan satu persatu, atas dukungan dan partisipasinya dalam pelaksanaan penelitian ini.

Harapan penulis, semoga Allah SWT memberikan balasan kebaikan kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini, untuk itu kritik dan saran yang bersifat membangun sangat diharapkan. Akhir kata, penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan berguna. Amin.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb

Surakarta, 17 Februari 2006

Penulis

DAFTAR ISI

Halaman

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iii
HALAMAN MOTTO.....	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
ABSTRAK.....	xv
 BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Perumusan Masalah.....	4
C. Batasan Masalah.....	5
D. Tujuan Penelitian.....	7
E. Manfaat Penelitian.....	6
F. Sistematika Penulisan.....	5
 BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Pengertian Sistem Pengendalian Manajemen.....	8
B. Sistem Pengendalian Manajemen.....	11
C. Unsur-unsur Sistem Pengendalian Manajemen.....	20
D. Karakteristik Sistem Pengendalian Manajemen.....	21

E. Efisiensi dan Efektifitas.....	23
 BAB III METODE PENELITIAN	
A. Jenis Penelitian.....	26
B. Objek Penelitian.....	26
C. Data dan Sumber Data.....	27
D. Metode Pengumpulan Data.....	28
E. Teknik Analisis Data.....	28
 BAB IV HASIL PENELITIAN DAN ANALISIS DATA	
A. Gambaran Umum Perusahaan.....	31
1. Sejarah Berdirinya Perusahaan.....	31
2. Visi dan Misi Perusahaan	32
3. Tujuan Didirikannya Perusahaan.....	32
4. Bidang usaha perusahaan.....	32
5. Struktur Organisasi perusahaan.....	33
B. Analisis data	41
1. Pemrograman.....	41
2. Proses Penyusunan Anggaran.....	43
3. Pusat-pusat Pertanggungjawaban.....	49
4. Pelaksanaan Anggaran.....	49
5. Penilaian Prestasi Pusat Pertanggungjawaban.....	55
C. Pembahasan.....	62
1. Sistem pengendalian manajemen pada perusahaan	

<i>freight forwarder</i> PT. Prima International Cargo Cabang Semarang.....	62
2. Efektivitas dan efisiensi Sistem Pengendalian Manajemen pada perusahaan <i>freight forwarder</i> PT. Prima International Cargo Cabang Semarang.....	63
BAB V PENUTUP	
A. Simpulan.....	66
B. Keterbatasan Penelitian	67
C. Saran.....	68
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Halaman

Tabel 3.1 Penghitungan Variansi PT. Prima International Cargo	
Tahun 200x.....	29
Tabel 4.1 Anggaran Biaya Operasional PT. Prima Cargo International	
Cabang Semarang Tahun Anggaran 2000 (Dalam Rupiah).....	45
Tabel 4.2 Anggaran Biaya Operasional PT. Prima Cargo International	
Cabang Semarang Tahun Anggaran 2001 (Dalam Rupiah).....	46
Tabel 4.3 Anggaran Biaya Operasional PT. Prima Cargo International	
Cabang Semarang Tahun Anggaran 2002 (Dalam Rupiah).....	48
Tabel 4.4 Realisasi Biaya Operasional PT. Prima Cargo International	
Cabang Semarang Tahun Anggaran 2000 (Dalam Rupiah).....	52
Tabel 4.5 Realisasi Biaya Operasional PT. Prima Cargo International	
Cabang Semarang Tahun Anggaran 2001 (Dalam Rupiah).....	53
Tabel 4.6 Realisasi Biaya Operasional PT. Prima Cargo International	
Cabang Semarang Tahun Anggaran 2002 (Dalam Rupiah)	54
Tabel 4.7 Perbandingan Anggaran dan Realisasi Biaya Operasional	
PT. Prima Cargo International Tahun Anggaran 2000	
(Dalam Rupiah).....	57
Tabel 4.8 Perbandingan Anggaran dan Realisasi Biaya Operasional	
PT. Prima Cargo International Tahun Anggaran 2001	
(Dalam Rupiah).....	59
Tabel 4.9 Perbandingan Anggaran dan Realisasi Biaya Operasional	
PT. Prima Cargo International Tahun Anggaran 2002	

(Dalam Rupiah).....	60
Tabel 4.10 Laporan Laba/Rugi Yang Dianggarkan Perusahaan Freight	
Forwarder PT. Prima Cargo International Cabang Semarang	
Periode 2000 – 2002.....	61

DAFTAR GAMBAR

Halaman

Gambar 2.1 Proses Pengendalian Manajemen.....	21
Gambar 4.1 Struktur Organisasi PT. Prima Cargo Internasional.....	34
Gambar 4.2 Struktur Organisasi PT. Prima Cargo Internasional Cabang Semarang.....	37
Gambar 4.3 Bagan Lingkup Aktivitas Agen Kargo.....	39
Gambar 4.4 Bagan Lingkup Aktivitas <i>Consolidator</i>	40

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1

- a. Anggaran Biaya Operasional PT. Prima Cargo International Cabang Semarang Tahun Anggaran 2000 (Dalam Rupiah)
- b. Anggaran Biaya Operasional PT. Prima Cargo International Cabang Semarang Tahun Anggaran 2001 (Dalam Rupiah)
- c. Anggaran Biaya Operasional PT. Prima Cargo International Cabang Semarang Tahun Anggaran 2002 (Dalam Rupiah)

Lampiran 2.

- a. Realisasi Biaya Operasional PT. Prima Cargo International Cabang Semarang Tahun Anggaran 2000 (Dalam Rupiah)
- b. Realisasi Biaya Operasional PT. Prima Cargo International Cabang Semarang Tahun Anggaran 2001 (Dalam Rupiah)
- c. Realisasi Biaya Operasional PT. Prima Cargo International Cabang Semarang Tahun Anggaran 2002 (Dalam Rupiah)

Lampiran 3.

- a. Perbandingan Anggaran dan Realisasi Biaya Operasional PT. Prima Cargo International Tahun Anggaran 2000 (Dalam Rupiah)
- b. Perbandingan Anggaran dan Realisasi Biaya Operasional PT. Prima Cargo International Tahun Anggaran 2001 (Dalam Rupiah)
- c. Perbandingan Anggaran dan Realisasi Biaya Operasional PT. Prima Cargo International Tahun Anggaran 2002 (Dalam Rupiah)

Lampiran 4.

Laporan Laba/Rugi Yang Dianggarkan Perusahaan Freight Forwarder PT. Prima Cargo International Cabang Semarang Periode 2000 – 2002

ABSTRAK

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui: sistem pengendalian manajemen pada perusahaan *freight forwarder* PT. Prima International Cargo Cabang Semarang serta efisiensi dan efektifitas sistem pengendalian manajemen

pada perusahaan *freight forwarder* PT. Prima International Cargo Cabang Semarang.

Penelitian ini adalah penelitian studi kasus dengan mengambil objek penelitian perusahaan *freight forwarder* PT. Prima Cargo International Cabang Semarang. Dalam penelitian ini penulis ingin memperoleh fakta-fakta yang ada dan keterangan-keterangan secara faktual khususnya sistem pengendalian manajemen yang diterapkan pada perusahaan tersebut. Data diperoleh dari bagian operasional, yang mencakup biaya-biaya dan pendapatan. Data ini berupa: anggaran biaya operasional dan volume penjualan tahun 2001-2003; biaya operasional dan volume penjualan Aktual tahun 2001-2003.

Berdasarkan hasil analisis data, penelitian menghasilkan kesimpulan sebagai berikut: 1) Sistem pengendalian manajemen pada perusahaan *freight forwarder* PT. Prima Cargo International Cabang Semarang meliputi: pemrograman, penganggaran, pengukuran, laporan serta analisis. Pemrograman meliputi program jangka pendek dan program jangka panjang. 2) Pelaksanaan sistem pengendalian manajemen pada bagian operasional dapat dikatakan efektif dan efisien. Hal ini dapat dilihat dari adanya selisih antara anggaran biaya dan biaya aktual bagian operasional yang secara umum menguntungkan.

Kata Kunci : Sistem Pengendalian Manajemen, Efisiensi, Efektivitas