

**PENGARUH IKLIM ORGANISASI DAN KEMAMPUAN KERJA  
KARYAWAN TERHADAP KINERJA (*PERFORMANCE*)  
KARYAWAN DI PEMERINTAH  
KOTA SURAKARTA**



**SKRIPSI**

Diajukan untuk Memenuhi Tugas dan Syarat-syarat Guna Memperoleh  
Gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Jurusan Akuntansi  
Universitas Muhammadiyah Surakarta

**Disusun Oleh:**

**LUTVIE IKA PERMANA**  
**B 200 020 342**

**FAKULTAS EKONOMI AKUNTANSI  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA**

**2006**

## **HALAMAN PENGESAHAN**

Yang bertanda tangan dibawah ini telah membaca skripsi yang berjudul:

**PENGARUH IKLIM ORGANISASI DAN KEMAMPUAN KERJA KARYAWAN  
TERHADAP KINERJA (*PERFORMANCE*) KARYAWAN DI PEMERINTAH  
KOTA SURAKARTA**

Yang ditulis oleh LUTVIE IKA PERMANA, NIM: B 200 020 342

Penanda tangan berpendapat bahwa skripsi tersebut telah memenuhi syarat untuk  
diterima.

Surakarta, 9 September 2006

Pembimbing

**Zulfikar, SE. M.Si.**

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi

Universitas Muhammadiyah Surakarta

**Drs. H. Syamsudin, MM.**

## MOTTO

☺ Sesungguhnya Allah SWT tidak merubah keadaan suatu kaum sehingga mereka merubah keadaan yang ada pada diri mereka sendiri.

(QS. Ar-Ra'd: 11)

☺ Hanya memperbaiki masa lalu bukanlah kemajuan. Mengambil langkah pasti ke depan, itulah kemajuan.

(Khalil Gibran)

☺ Kau mungkin saja kecewa jika percobaanmu gagal, tetapi kau pasti tak kan berhasil jika tidak mencoba.

(Kahlil Gibran)

☺ Merasa bingung adalah awal dari pengetahuan.

(Kahlil Gibran)

## **PERSEMBAHAN**

Skripsi ini kupersembahkan untuk:

- ♥ Ayah dan Ibuku tercinta, terima kasih atas segalanya. Atas cinta pengorbanan dan ketulusan, pastikan doa kalian ada di nadiku selalu.
- ♥ Adik-adikku tercinta yang selalu menjadi semangatku untuk meraih keberhasilan baik dalam studi maupun dalam kehidupan.
- ♥ Semua teman-temanku yang telah memberiku dorongan dan semangat.

## KATA PENGANTAR

*Assalamu' alaikum Wr. Wb*

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik.

Penyusunan skripsi yang berjudul “PENGARUH IKLIM ORGANISASI DAN KEMAMPUAN KERJA KARYAWAN TERHADAP KINERJA (*PERFORMANCE*) KARYAWAN DI PEMERINTAH KOTA SURAKARTA. Ini merupakan tugas akhir penulis dalam menyelesaikan studi dan memenuhi salah satu syarat untuk mendapatkan gelar sarjana ekonomi akuntansi UMS.

Dalam proses penulisan dan penyusunan skripsi ini penulis banyak mendapatkan bantuan dari berbagai pihak dengan segala kerendahan hati, penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada:

1. Bapak Drs. H. Syamsudin, MM., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Surakarta.
2. Ibu Dra. Erma Setiawati, SE, Ak., selaku Pembimbing Akademik.
3. Bapak Zulfikar, SE, M.Si. selaku pembimbing utama yang banyak memberikan bimbingan, pengarahan, serta saran dalam penyusunan skripsi ini.
4. Ayah dan Ibu tercinta terima kasih atas segala pengorbanan, bimbingan, nasehat dan kasih sayang.
5. Adik-adikku Dita dan Irvan yang menjadi teman baik suka maupun duka.
6. Muh. Ikhsan “Hanya memperbaiki Masa Lalu bukanlah Kemajuan. Mengambil Langkah Pasti ke Depan, itulah Kemajuan”.

7. Teman-teman angkatan '02: Khusnul, Eta, Ridhia, Reni, Rima, Zaenal, Rina, Ririn, Sarah, isti, Irma, Anika, Kampret, Rizal, Tari, Ente (Andre), Roni/Kemayu dan yang lain, terima kasih atas kebersamaannya.
8. Semua pihak yang telah membantu dalam menyelesaikan skripsi ini yang tidak bisa disebut satu persatu.

Sebagai penutup, penulis menyadari bahwa karya ini masih jauh dari sempurna, dan dengan adanya banyak keterbatasan mudah-mudahan skripsi yang sederhana ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkan.

*Wassalamu'alaikum Wr.Wb.*

Surakarta, September 2006

Penulis

## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PENGESAHAN .....	ii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI .....	iii
HALAMAN RENUNGAN .....	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
DAFTAR ISI .....	ix
DAFTAR TABEL .....	xii
DAFTAR GAMBAR .....	xiii
ABSTRAKSI .....	xiv
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Rumusan Masalah .....	5
C. Pembatasan Masalah .....	6
D. Tujuan Penelitian .....	6
E. Manfaat Penelitian .....	6
F. Sistematika Penulisan .....	7
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>	
A. Perilaku Organisasi.....	11
B. Iklim Organisasi ( <i>Organizational Climate</i> ) .....	12
C. Kemampuan Kerja ( <i>Job Ability</i> ) .....	13
D. Kinerja ( <i>Performance</i> ) .....	15
E. Hasil Penelitian Dahulu .....	16

	F. Metode Penelitian.....	17
	G. Pengembangan Hipotesis .....	18
<b>BAB</b>	<b>III METODA PENELITIAN</b>	
	A. Obyek Penelitian .....	20
	B. Populasi dan Sampel.....	20
	C. Metode Pengambilan Sampel .....	21
	D. Data dan Sumber Data .....	21
	E. Metode Pengumpulan Data .....	22
	F. Definisi Variabel dan Operasional Variabel .....	23
	G. Uji Kualitas Pengumpulan Data .....	26
	H. Uji Asumsi Klasik .....	27
	I. Analisis Data .....	30
<b>BAB</b>	<b>IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>	
	A. Gambaran Umum Daerah Penelitian.....	33
	B. Anggaran Pendapatan Belanja Daerah (APBD) Kota Surakarta.....	38
	C. Penyajian Data .....	48
	D. Analisis Data .....	53
	E. Pembahasan Hasil Analisis .....	47
<b>BAB</b>	<b>V PENUTUP</b>	
	A. Kesimpulan.....	59
	B. Keterbatasan Penelitian .....	59
	C. Saran-saran .....	60

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN



## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 4.1 Jumlah Pegawai Berdasarkan Status Kepegawaian .....	33
Tabel 4.2 Jumlah Pegawai Berdasarkan Tingkat Pendidikan .....	33
Tabel 4.3 Klasifikasi Responden Menurut Usia .....	34
Tabel 4.4 Klasifikasi Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan .....	34
Tabel 4.5 Klasifikasi Responden Berdasarkan Komposisi Jabatan .....	35
Tabel 4.6 Klasifikasi Responden Berdasarkan Masa Kerja .....	35
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas Variabel Iklim Organisasi .....	36
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas Variabel Kemampuan Kerja .....	37
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Organisasi .....	37
Tabel 4.10 Hasil Uji Reliabilitas .....	38
Tabel 4.11 Rangkuman Hasil Hitung Uji Normalitas .....	39
Tabel 4.12 Nilai TOLERANCE dan VIF .....	40
Tabel 4.13 Hasil Uji Autokorelasi .....	41
Tabel 4.14 Uji Heteroskedastisitas .....	41
Tabel 4.15 Print Out Hasil Uji Kesesuaian Model .....	46

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1 Model Penelitian .....	16
Gambar 2. Hasil Nilai DW .....	52

## ABSTRAKSI

**Lutvie Ika Permana.** 2006. Pengaruh Iklim Organisasi dan Kemampuan Kerja Karyawan terhadap Kinerja (*Performance*) Organisasi di Pemerintah Kota Surakarta. Fakultas Ekonomi, Universitas Muhammadiyah Surakarta.

Tujuan penelitian ini adalah: 1) untuk menguji adanya pengaruh iklim organisasi terhadap kinerja organisasi pada pemerintah kota kotamadya Surakarta, 2) untuk menguji adanya pengaruh komitmen organisasi terhadap kinerja organisasi pada pemerintah kota kotamadya Surakarta, 3) untuk menguji adanya pengaruh kemampuan kerja terhadap organisasi pada pemerintah kota kotamadya Surakarta.

Penelitian ini menggunakan metode survey dimana alat pengumpulan data yang pokok dari sumber primer adalah kuesioner yang disebarakan kepada responden. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan yang bekerja di pemerintah kota kotamadya Surakarta. Penulis memutuskan mengambil sampel sebesar 50 karyawan atau 10% dari populasi. Teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah *quota random sampling*, yaitu sampel yang diambil harus sejumlah tertentu yang dijatah (*quantum*) dari suatu populasi. Metode analisis data yang dipergunakan adalah analisis regresi berganda, uji t dan koefisien determinasi ( $R^2$ ).

Hasil penelitian menunjukkan bahwa terdapat pengaruh iklim kerja organisasi terhadap kinerja organisasi. Hal ini didukung dari hasil nilai koefisien regresi variabel iklim organisasi sebesar 0,322 dan hasil  $t_{hitung} > t_{tabel}$  ( $3,120 > 2,012$ ) dengan nilai signifikansi 0,003, sehingga hipotesis pertama terbukti dan terdapat pengaruh kemampuan kerja terhadap kinerja organisasi. Hal ini didukung dari hasil nilai koefisien regresi variabel kemampuan kerja sebesar 0,262 dan hasil  $t_{hitung} > t_{tabel}$  ( $2,696 > 2,012$ ) dengan nilai signifikan 0,010, sehingga hipotesis kedua terbukti.

Kata kunci: Iklim organisasi, kemampuan kerja karyawan, kinerja (*performance*) organisasi