

**FAKTOR-FAKTOR YANG BERPENGARUH TERHADAP
KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI
(Survey Pedagang di Pasar Klewer Surakarta)**



SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Tugas dan Syarat-syarat Guna Memperoleh Gelar Sarjana
Ekonomi Jurusan Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi
Universitas Muhammadiyah Surakarta

Oleh :

EKO PRASETYO
B. 200 010 327

**FAKULTAS EKONOMI JURUSAN AKUNTANSI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA**

2007

PENGESAHAN

Yang bertanda tangan di bawah ini telah membaca Skripsi dengan judul:

FAKTOR-FAKTOR YANG BERPENGARUH TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI (Survey Pedagang di Pasar Klewer Surakarta)

Yang ditulis oleh : EKO PRASETYO. NIM : B 200 010 327

Penandatanganan berpendapat bahwa Skripsi tersebut telah memenuhi syarat untuk diterima.

Surakarta, Juli 2007

Pembimbing Utama

Banu Witono SE,Ak,Msi

Mengetahui
Dekan Fakultas Ekonomi
Universitas Muhammadiyah Surakarta

(Drs. H. Syamsudin, MM.)

MOTTO

*“ Sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan, maka apabila kamu telah selesai
(dari suatu urusan) kerjakanlah dengan sungguh – sungguh (urusan) yang lain.*

(Q.S. Al Insyiroh: 6 – 7)

““Dalam pendidikan, perkembangan pikiran setapak demi setapak melangkah dari pengalaman ilmiah menuju intelektual, melangkah lagi ke pengalaman spiritual kemudian dan akhirnya tertuju hanya untuk-Nya (ALLAH SWT).

(Khalil Gibran)

“ Pendidikan tidak menyuburkan benih pada dirimu, tapi membuat benihmu tumbuh.

(Khalil Gibran)

“Jadikan Sabar dan Sholat sebagai penolongmu, sesungguhnya Allah beserta dengan orang-orang yang sabar”.

(QS. Al Baqarah: 152)

PERSEMBAHAN

Setiap lembar dari goresan tinta ini,
merupakan wujud dari keagungan dan kasih sayang yang
diberikan Allah SWT kepada umatnya

Setiap detik waktu penyelesaian karya ini,
Merupakan hasil getaran do'a Bapak, Ibu dan Adikku
tercinta Yang mengalir tiada henti

Sahabat Terkasihku dan Teman-temanku
"Thank 's For All"

Setiap makna dalam pokok bahasan
Pada bab-bab dalam skripsi ini,
Merupakan hasil hampasan kritik dan saran
Dari teman-teman Almamaterku

ABSTRAKSI

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh faktor pemahaman sistem *self assessment*, tingkat penghasilan, dan pelayanan informasi perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi.

Jenis penelitian ini adalah kuantitatif, termasuk *field study* yaitu *noncontrived setting*, dimana penelitian yang dilaksanakan pada lingkungan sebenarnya yang normal tanpa intervensi peneliti. Metode yang digunakan dalam pengumpulan data yang diperlukan peneliti dengan menggunakan kuisisioner, pengumpulan data dengan menggunakan angket pada responden untuk mengisi daftar pertanyaan tentang sistem *self assessment*, tingkat penghasilan dan pelayanan informasi perpajakan berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi. Penentuan sampel menggunakan metode Metode pengambilan sampel dalam penelitian ini adalah metode *Sampling* yang berupa *Convenience Sampling*. banyaknya jumlah responden sebanyak paling sedikit 4 atau 5 kali jumlah atribut yang digunakan dalam penelitian. Variabel yang digunakan sebanyak 4 atribut maka jumlah responden yang akan digunakan sebanyak $4 \times 25 = 100$ responden

Data diolah menggunakan program *SPSS for Windows V. 11.5*. Sebelum dilakukan pengujian hipotesis terlebih dahulu dilakukan Uji Validitas dan Reliabilitas dan data dinyatakan valid dan reliabel. Kemudian dilakukan pengujian ketepatan model $-2 \text{ Log Likelihood } (-2LL)$ dan uji ketepatan Hosmer and Lemenshow Test dan data dinyatakan fit.

Faktor pemahaman terhadap sistem *self assessment* tidak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi. Berdasarkan perhitungan dengan bantuan SPSS for windows V 11.5 diketahui hasil dalam logistik uji t digantikan dengan uji Wald. Dalam perhitungan di atas nilai *Wald* untuk variabel $X_1 = 0.909$ dengan signifikansi $0.340 > 0.05$. Ini berarti kemungkinan menerima H_a sebesar 66 persen dan kemungkinan menerima H_o sebesar 34 persen. Berdasarkan hasil perhitungan tersebut di atas maka diketahui bahwa *self assessment* berpengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak.

Faktor tingkat penghasilan tidak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi. Berdasarkan perhitungan dengan bantuan SPSS for windows V 11.5 diketahui nilai *Wald* untuk variabel $X_2 = 0.008$ dengan signifikansi $0,305 > 0.05$. Ini berarti kemungkinan menerima H_a sebesar 69.5 persen dan kemungkinan menerima H_o 30.5 persen

Kata kunci : *self assessment*, tingkat penghasilan, pelayanan informasi perpajakan dan kepatuhan wajib pajak orang pribadi.

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Dengan memanjatkan puji syukur Alhamdulillah kehadiran ALLAH SWT atas segala rahmat dan hidayah-NYA yang telah memberikan kekuatan lahir dan batin kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi yang berjudul **“FAKTOR-FAKTOR YANG BERPENGARUH TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI (Survey Pedagang di Pasar Klewer Surakarta)”**. Sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Surakarta.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini tidak akan tersusun tanpa ada bantuan, bimbingan, dan pengarahan dari berbagai pihak. Untuk itu dengan segala kerendahaan hati pada kesempatan ini penulis menyampaikan rasa terima kasih yang tulus dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Bambang Setiaji, MS, Selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Surakarta.
2. Bapak Drs. H. Syamsudin, MM, Selaku Dekan Fakultas Ekonomi UMS yang telah memberikan izin penulisan skripsi kepada penulis.
3. Bapak Banu Witono, SE, Ak, Msi Selaku Pembimbing Utama yang dengan ikhlas dan sabar membimbing dan mengarahkan penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
4. Bapak Abdul Kharis A, SE, AK Selaku Pembimbing Akademik yang dengan ikhlas dan sabar membimbing hingga penulis memperoleh gelar sarjana.

5. Bapak/Ibu Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Surakarta, yang telah memberikan bekal ilmu, Serta Staf Administrasi Fakultas Ekonomi yang telah membantu kelancaran penyusunan skripsi ini.
6. **BAPAK DAN IBUKU** tercinta yang telah memberikan do'a, dorongan Moril dan Materiil sehingga penulis dapat menyelesaikan studi di FE UMS.
7. Buat adikku **Agus, Tutik, Bambang, Leni** terima kasih atas dorongan, perhatian, dan kasih sayangnya.
8. Sahabat-sahabatku, **Agus"Kentus", Bayu"Baygon", Rizaldi, Angga" Black", Agung Waskito, Edi"Bose", Yulianto" P-man", Redy, Haryanto, Adib, Kardi, Jay (terima kasih atas bantuannya), Bowo, Agung"Gondrong", Dian" Ompong", Kholik, Herlambang" Tomblok", Bayu, Iwan, Agus"Mokil", Eriza, Ripto, Soni, TriRahayu, MasAby** yang selalu mengisi hari-hariku dengan indah. Terima kasih atas dukungan dan dorongan untuk tidak pernah menyerah dan putus asa.
9. Teman – teman Akuntansi '01,02 yang tidak bisa disebutkan satu persatu terima kasih atas dukungan, persahabatan, dan kebersamaan kita selama ini.
10. Buat **Mas Topo** sekeluarga **Mas Acay, Mas Asrul** terima kasih atas bantuannya dan pengarahannya selama ini.

Akhir kata penulis mengucapkan terima kasih dan semoga penulisan skripsi ini memberikan manfaat bagi penulis khususnya, serta bagi pembaca dan dunia ilmu pengetahuan pada umumnya.

Wassalamu'alaikum Wr Wb.

Surakarta, Maret 2007

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iii
HALAMAN MOTTO.....	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	v
ABSTRAKSI.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Perumusan Masalah.....	6
C. Tujuan Penelitian.....	7
D. Manfaat Penelitian.....	7
E. Sistematika Penulisan.....	8
BAB II LANDASAN TEORI	
A. Pengertian Pajak	10
B. Tata Cara Pemungutan Pajak.....	12
C. Ketentuan Umum dan Tata Cara Perpajakan.....	13
D. Penghasilan.....	17
E. Kepatuhan Wajib Pajak.....	21
F. Pelayanan Informasi Perpajakan	22

	G. Review Penelitian Terdahulu	25
	H. Hipotesis.....	27
BAB III	METODE PENELITIAN	
	A. Jenis Penelitian.....	28
	B. Populasi dan Sampel, Teknik Pengambilan Sampel.....	28
	C. Metode Pengumpulan Data.....	30
	D. Definisi Operasional Variabel dan Pengukurannya	33
	E. Metode Analisis Data.....	35
BAB IV	ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN	
	A. Pengumpulan Data.....	41
	B. Statistik Deskriptif	42
	C. Pengujian Kualitas Data	45
	D. Analisis Data	47
	E. Pembahasan	51
BAB V.	PENUTUP	
	A. Kesimpulan	54
	B. Keterbatasan.....	55
	C. Saran	55

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

	Halaman
IV.1 Tabel Jumlah Sampel dan Tingkat Pengembalian Kuesioner.....	41
IV.2 Tabel Pemahaman Terhadap <i>Self Assessment</i>	42
IV.3 Tabel Pelayanan Informasi Pajak.....	43
IV.4 Tabel Tingkat Penghasilan.....	44
IV.5 Tabel Kepatuhan Wajib Pajak.....	45
IV.6 Tabel Validitas <i>Self Assessment</i>	45
IV.7 Tabel Validitas Pelayanan Informasi Pajak.....	46
IV.8 Tabel Uji Ketepatan -2LL	48
IV.9 Tabel Uji Ketepatan Hosmer and Lemenshow Test.....	48
IV.10 Tabel Regresi Logistik	49