

DAFTAR PUSTAKA

- Aaker, David A., and Shansby J. Gary. 2000. "Positioning Your Product". *Journal of Marketing*. May. 2000. pp. 467-479.
- Basu Swastha, DH dan Irawan. 1990. *Manajemen Pemasaran Modern*. Yogyakarta: Liberty.
- Basu Swastha, DH dan T. Hani Handoko. 2002. *Analisa Perilaku Konsumen*. Edisi Keempat. Yogyakarta: BPFE.
- Chandra, Gregorius. 2002. *Strategi dan Program Pemasaran*. Edisi 1. Cetakan Pertama. Yogyakarta: Andi Offset.
- Cravens, David W. 1999. *Pemasaran Strategis* (Alih Bahasa Lina Salim). Edisi 4. Jakarta: Erlangga.
- Djarwanto PS. 1992. *Statistik Non Parametrik*. Yogyakarta: BPFE-UGM.
- Djarwanto PS. dan Pangestu Subagyo. 1996. *Statistik Induktif*. Yogyakarta: BPFE-UGM.
- Engel, J.E., Blackwell, R.D, and Miniard, P.W. 1995. *Perilaku Konsumen*. Edisi Keenam. (Alih Bahasa: Budijanto). Jakarta: Binarupa Aksara.
- Indriyo Gitosudarmo. 1995. *Manajemen Pemasaran*. Yogyakarta: BPFE-UGM.
- Kotler, Philip dan Armstrong, Gary. 1997. *Dasar-dasar Pemasaran*. (Alih Bahasa: Alexander Sindoro). Jakarta: Prenhallindo.
- _____. 2001. *Prinsip-prinsip Pemasaran*. (Alih Bahasa Imam Nurmawan). Edisi 3. Jakarta: Erlangga.
- Kotler, Philip. 1994. *Marketing*. Jilid 1. Jakarta: Erlangga.
- _____. 1995. *Manajemen Pemasaran, Analisis, Perencanaan, Implementasi, dan Pengendalian*. (Alih Bahasa Ancella Anitawati Hermawan) Jakarta: Salemba Empat.
- _____. 1997. *Manajemen Pemasaran*. (Alih Bahasa Hendra Teguh dan Ronny A. Rusli) Jilid 2. Jakarta: PT. Prenhallindo.
- Lamb Charles W, Joseph F Hair and Mc. Daniel. 2001. *Pemasaran*. Edisi 1. Jakarta: PT Salemba Empat Patria.
- Lincoln, Arsyad. 1995. *Metode Penelitian Untuk Bisnis dan Ekonomi*. Yogyakarta: UPP AMP YKPN.

Stanton, William J. 1994. *Fundamental of Marketing*. 5th Edition. Tokyo: Mc. Graw Hill Book. Co. Singapore.

Suharsimi, Arikunto. 1997. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek*. Jakarta: Rineka Cipta.

Tjiptono, Fandy. 1997. *Pengukuran Tingkat Kepuasan Pelanggan*. Jakarta: Rineka Cipta.

Wahid, Sulaiman. 2000. *Cara Efektif Belajar SPSS*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.

Winarno, Surachmad. 1994. *Pengantar Penelitian Ilmiah*. Bandung: Tarsito.