KUESIONER PENELITIAN

PENGARUH TINGKAT PENDIDIKAN, MOTIVASI DAN USIA SERTA PENGALAMAN KERJA TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN BAGIAN KEPERAWATAN PADA RUMAH SAKIT PKU MUHAMMADIYAH

S U R A K A R T A

FAKULTAS EKONOMI MANAJEMEN

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA

2006

KUESIONER PENELITIAN

PENGARUH TINGKAT PENDIDIKAN, MOTIVASI DAN USIA SERTA PENGALAMAN KERJA TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN BAGIAN KEPERAWATAN PADA RUMAH SAKIT PKU MUHAMMADIYAH
S U R A K A R T A

PENGANTAR

Saya, dari Fakultas Ekonomi Manajemen Universitas Muhammadiyah Surakarta (UMS) sedang mengadakan penelitian tentang pengaruh tingkat pendidikan, motivasi dan usia serta pengalaman kerja terhadap produktivitas kerja karyawan.

Tingkat pendidikan, motivasi dan usia serta pengalaman kerja karyawan baik karyawan baru maupun lama merupakan sebagian faktor yang dapat mempengaruhi produktivitas kerja dalam rangka mengembangkan dan meningkatkan profesionalitas karyawan dalam pekerjaannya dan menyesuaikan diri dengan perubahan dan pengembangan yang berlangsung saat ini. Produktivitas perusahaan akan mendapat hasil yang lebih tinggi dan baik bila sumber daya manusia yang ada mempunyai tingkat pendidikan dan pengalaman kerja yang baik, dan juga tak lupa didukung oleh faktor usia serta motivasi yang cukup dan memadai sesuai tingkat profesionalitas kerja masing-masing karyawan.

Demi tercapainya tujuan penelitian ini, maka penyusun mohon kesediaan dan kesadaran Bapak/ Ibu/ Saudara/ i untuk mengisi angket atau daftar pernyataan yang telah disediakan berikut sesuai dengan keadaan yang sebenarnya, karena dalam hal ini jawaban Anda:

- Dijamin kerahasiaannya,
- Tidak ada kaitannya dengan karier Bapak/ Ibu/ Saudara/ i,
- Tidak berhubungan dengan Parpol (partai politik) manapun,
- Semata-mata hanya untuk kepentingan ilmu pengetahuan.

Atas kesediaan Bapak/ Ibu/ Saudara/ i untuk meluangkan waktunya guna mengisi kuesioner ini, penyusun mengucapkan terima kasih.

PETUNJUK PENGISIAN

KUESIONER

1. **Petunjuk Pengisian**

   a. Kepada Yth. Bapak/ Ibu/ Saudara/ i untuk menjawab seluruh pernyataan yang ada dengan jujur dan sesuai dengan keadaan yang sebenarnya.

   b. Berilah tanda (V) pada kolom yang tersedia dan pilih sesuai hati nurani Anda.

   c. Ada empat alternatif jawaban, yaitu:

   1 = Sangat Tidak Setuju (STS)

   2 = Tidak Setuju (TS)

   3 = Netral (N)

   4 = Setuju (S)

   5 = Sangat Setuju (SS)

2. **Karakteristik Responden**

   a. N a m a : _____

   b. U s i a : _____

   c. Jenis Kelamin : _____

   d. Pendidikan : _____

   e. Lama Bekerja : _____

   f. J a b a t a n : _____

DAFTAR PERNYATAAN

No.	Pernyataan	Alternatif Jawaban				
		STS	TS	N	S	SS
A.	**TINGKAT PENDIDIKAN**					
1.	Pendidikan yang Saya miliki, mengajarkan bagaimana menangani pasien dengan benar.					
2.	Menurut Saya, pendidikan membuat Saya bisa melayani pasien dengan baik.					
3.	Menurut Saya, pendidikan bermanfaat untuk menangani dan merawat pasien.					
4.	Saya percaya, bisa menangani pasien dengan cepat karena pendidikan yang Saya miliki.					
5.	Pendidikan bermanfaat dalam menangani kasus-kasus tertentu.					
B.	**MOTIVASI**					
6.	Saya melakukan pekerjaan dengan baik, jika termotivasi dari luar. (ex: lingkungan, teman, dsb.)					
7.	Dengan adanya fasilitas-fasilitas rumah sakit yang cukup memadai, menjadikan Saya enjoy melakukan pekerjaan yang Saya tangani.					
8.	Didalam kegiatan-kegiatan penting, sebagian besar Saya turut serta dalam kegiatan tersebut.					
9.	Saya senang dengan kondisi hubungan sosial dan organisasi antar instansi yang terkait dalam rumah sakit ini.					
10.	Saya bangga karena bisa bekerja dan menjadi bagian dari rumah sakit ini.					
C.	**U S I A**					
11.	Tingkat usia sangat berpengaruh terhadap pekerjaan yang Saya tangani.					
12.	Pembagian dan pengklasifikasian job dimana tempat Saya bekerja, sangat ditentukan oleh faktor usia.					
13.	Di tempat Saya bekerja, didominasi oleh kelompok usia muda.					
14.	Semakin tinggi tingkat usia, semakin tinggi pula tingkat kepuasan kerja yang Saya rasakan.					

15.	Awal mula Saya bekerja, Saya termasuk pada kelompok usia muda.					
D.	**PENGALAMAN KERJA**					
16.	Pengalaman kerja yang Saya miliki, membantu mengurangi kesalahan-kesalahan yang Saya lakukan pada saat memberikan pelayanan kepada pasien.					
17.	Pekerjaan yang Saya lakukan saat ini, sangat membutuhkan pengalaman kerja yang Saya miliki.					
18.	Saya tidak membuang-buang waktu kerja dengan kegiatan lain yang tidak berkaitan dengan pekerjaan.					
19.	Dalam bekerja Saya selalu menyelesaikan tugas tepat waktu.					
20.	Saya selalu menangani pasien sesuai dengan prosedur yang benar.					
E.	**PRODUKTIVITAS KERJA**					
21.	Saya merasa bangga dengan pekerjaan yang dibebankan kepada saya.					
22.	Saya menguasai keterampilan yang sangat baik dalam melaksanakan pekerjaan-pekerjaan saya.					
23.	Saya sangat menjaga ketepatan waktu dan kesempurnaan hasil pekerjaan.					
24.	Mutu dari hasil kerja saya selalu memenuhi standar yang telah ditetapkan.					
25.	Saya sering terlambat masuk kerja.					
26.	Saya selalu berusaha untuk meningkatkan kualitas kerja saya.					
27.	Saya tidak pernah mengeluh dan merasa berat terhadap beban yang menjadi tanggung-jawab saya.					
28.	Terkadang saya merasa jenuh terhadap pekerjaan yang saya tangani.					
29.	Saya selalu berusaha memperbaiki terhadap kesalahan yang pernah saya lakukan dalam melaksanakan pekerjaan.					
30.	Jumlah dari hasil pekerjaan yang saya tangani selalu memenuhi target yang telah ditetapkan.					