

**ANALISIS PENGARUH KONFLIK, STRESS DAN KEBOSANAN  
TERHADAP PRODUKTIFITAS KERJA KARYAWAN  
PERUSAHAAN DAERAH AIR MINUM  
DI SURAKARTA**



**SKRIPSI**

**Diajukan Untuk Memenuhi Tugas dan Syarat-syarat Guna Memperoleh  
Gelar Sarjana Ekonomi Jurusan Manajemen Pada Fakultas Ekonomi  
Universitas Muhammadiyah Surakarta**

**R. HENDRA GAUTAMA  
B 100 030 383**

**FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA**

**2007**

## **PENGESAHAN**

Yang bertanda tangan dibawah ini telah membaca Skripsi dengan judul :

**ANALISIS PENGARUH KONFLIK, STRESS DAN KEBOSANAN  
TERHADAP PRODUKTIFITAS KERJA KARYAWAN PERUSAHAAN  
DAERAH AIR MINUM DI SURAKARTA**

Yang ditulis oleh :

**R. HENDRA GAUTAMA, NIM B 100 030 383**

Penandatanganan berpendapat bahwa skripsi tersebut telah memenuhi syarat untuk diterima.

Surakarta, Oktober 2007  
Pembimbing

(Imronudin, SE, Msi )

Mengetahui  
Dekan

( Drs. Syamsudin, MM )

## **MOTTO**

Ilmu adalah senjatakmu, sabar adalah pakaianku, yakin adalah kekuatanku, kejujuran adalah penolongku, taat adalah kecintaanku, kebahagiaan adalah sholatku.

(Rasulullah SAW)

Sabar adalah cara utama dalam menangani kesulitan agar menuju kemenangan gemilang, sabar bukan berarti pasrah terhadap keadaan tetapi tenang namun pasti dalam mencari penyelesaian.

(Syech Abdul Qodir Al Jaelani)

Percayalah Allah akan selalu disisi kita dalam keadaan susah maupun senang.

(Penulis)

## **PERSEMBAHAN**

**Untuk Bapak dan Ibu tersayang yang dalam sujud dan  
Tahajudnya selalu berdoa bagi kebahagiaan dan keberhasilanku  
Ini sebagai tanda baktiku untuk Kalian**

**Untuk kakak-kakakku tercinta  
(Alm) Sonny & Rini juga Si kecil Eka  
kalianlah sumber kekuatanku**

**Untuk Soulmate`ku Rita  
yang tidak henti-hentinya memberikan kasih sayang,  
dukungan serta doanya padaku**

**Untuk semua sobat-sobatku**

## KATA PENGANTAR



Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Dengan memanjatkan puji dan syukur Alhamdulillah kehadiran Allah SWT karena dengan rahmat dan hidayah-Nya, serta dengan usaha sungguh-sungguh, akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul : **ANALISIS PENGARUH KONFLIK, STRESS DAN KEBOSANAN TERHADAP PRODUKTIFITAS KERJA KARYAWAN PERUSAHAAN DAERAH AIR MINUM DI SURAKARTA**”, ini sebagai salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Ekonomi Jurusan Manajemen pada Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Surakarta.

Tidak sedikit kesulitan dan hambatan yang penulis temui dalam penyusunan skripsi ini. Namun dengan bantuan serta bimbingan berbagai pihak, maka skripsi ini dapat terselesaikan.

Pada kesempatan ini perkenankan penulis sampaikan ucapan terima kasih atas bantuan dari beberapa pihak yang dengan dengan ikhlas dan meluangkan waktunya dalam membantu penyusunan skripsi ini. Meskipun ucapan terima kasih saja tidaklah cukup untuk membalas, namun hanya dengan itulah dan penghargaan setulus hati yang dapat penulis persembahkan. Penulis ucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Drs. Syamsudin, MM Selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Surakarta

2. Bapak Drs. Agus Muqorobin, MM selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Surakarta.
3. Bapak Drs. Ma`ruf selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah memberikan arahan-arahan dengan sabar.
4. Bapak Imronudin, SE, Msi selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang dengan sabar telah membimbing dan memberi petunjuk atas terselesainya Skripsi ini.
5. Seluruh staf pengajar Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Surakarta yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan dan membimbing penulis selama studi.
6. Segenap karyawan dan staf Perusahaan Daerah Air Minum di Surakarta yang telah menyediakan waktunya serta memberikan ijin penelitian kepada penulis.
7. Bapak & Ibuku Tercinta yang senantiasa mendoakan dan memberikan kasih sayangnya dengan tulus.
8. Kakak-kakakku tersayang (alm) Sonny dan Rini serta si kecil Eka kalianlah pemberi semangat dalam hidupku.
9. Rita Aryaningrum terima kasih atas kasih sayang, cinta, serta doa & dukungannya yang terus menerus diberikan padaku.
10. My Bro Antok thx. dukungannya.
11. My Best Friends (Tatag + Ririn, Tomi + Lisa, Wowoh + Ucik, Pram + Lia).  
Sing rukun yo bro.
12. Teman-teman kelas H (Gogot, Marmud, Bongkeng, Boz Sentot, Mangoen, Kecu, Pak Yanto, Upil). Tetap kompak bung.
13. Maz Soni makasih buanget atas bantuane.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan yang dikarenakan keterbatasan dan kekurangan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu penulis berharap adanya kritik dan saran yang bersifat membangun dari para pembaca.

Akhir kata penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi almamaterku Universitas Muhammadiyah Surakarta, dan pihak-pihak lain yang berkepentingan dengan hasil penelitian ini. Semoga karya kecil ini menjadi karya yang bermanfaat bagi kita semua.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Surakarta, Oktober 2007

Penulis

## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PENGESAHAN .....	ii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iii
HALAMAN MOTTO .....	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI .....	ix
DAFTAR TABEL .....	xi
DAFTAR GAMBAR .....	xii
ABSTRAKSI.....	xiii
<b>BAB I. PENDAHULUAN</b>	
1.1. Latar Belakang Masalah .....	1
1.2. Perumusan Masalah .....	3
1.3. Tujuan Penelitian .....	4
1.4. Manfaat Penelitian .....	5
1.5. Sistematika Skripsi .....	5
<b>BAB II. TINJAUAN PUSTAKA</b>	
2.1. Pengertian Sumber Daya Manusia.....	7
2.2. Konflik.....	15
2.3. Stres .....	22
2.4. Kebosanan .....	25
2.5. Produktivitas Kerja .....	27



2.6.Hipotesis .....	33
BAB III. METODOLOGI PENELITIAN	
3.1.Kerangka Pemikiran .....	34
3.2.Metode Penelitian .....	35
3.3.Sumber Data .....	36
3.4.Metode Pengumpulan Data .....	37
3.5.Instrumen Penelitian .....	37
3.6.Metode Analisis Data .....	38
BAB IV HASIL PENELITIAN	
4.1.Gambaran Umum PDAM Kota Surakarta.....	41
4.2. Gambaran Umum Responden.....	62
4.3. Analisis Data .....	65
BAB V PENUTUP	
5.1.Kesimpulan .....	79
5.2.Saran .....	79
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

## DAFTAR TABEL

Tabel		Halaman
4.1	Jenis Kelamin Responden.....	63
4.2	Umur Responden .....	63
4.3	Masa Kerja Responden.....	64
4.4	Uji Validitas Kuesioner .....	66
4.5	UJI Reliabilitas Kuesioner.....	67

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 3.1.Kerangka Pemikiran .....	34
Gambar 4.1 Struktur Organisasi .....	48

## ABSTRAKSI

### ANALISIS PENGARUH KONFLIK, STRESS DAN KEBOSANAN TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN PERUSAHAAN DAERAH AIR MINUM DI SURAKARTA

Tujuan penelitian ini adalah 1) Untuk mengetahui pengaruh konflik, stres, kebosanan terhadap produktivitas karyawan PDAM Kota Surakarta secara parsial. 2) Untuk mengetahui pengaruh konflik, stres dan kebosanan secara bersama-sama terhadap produktivitas karyawan PDAM Kota Surakarta. 3) Untuk mengetahui variabel yang lebih dominan pengaruhnya terhadap produktivitas karyawan PDAM Kota Surakarta. Teknik pengambilan sampel menggunakan *cluster sampling*, yaitu pengambilan sampel berdasarkan kelompok atau golongan tertentu dan diambil sampel sebanyak 35 karyawan golongan II dan golongan III.

Dari hasil analisis yang telah dilakukan dapat diperoleh bahwa variabel konflik, stress dan kebosanan dapat mengakibatkan penurunan produktivitas kerja bagi para karyawan hal ini dapat dilihat dari hasil analisis regresi linier berganda untuk variabel konflik (-0,749), variabel stress (-0,173) dan variabel kebosanan (-0,273). Dari hasil tersebut juga dapat diketahui bahwa konflik mempunyai pengaruh negatif yang paling besar pada Kantor PDAM Kota Surakarta sehingga dengan adanya konflik tersebut akan mengakibatkan terjadinya penurunan produktivitas kerja karyawan dimana hal ini berdasarkan bahwa nilai konflik mempunyai nilai negatif yang paling besar. Sedangkan dari hasil uji t secara parsial terbukti berpengaruh signifikan terhadap produktivitas kerja dan dari hasil uji F terbukti variabel konflik, stres dan kebosanan secara bersama-sama berpengaruh terhadap produktivitas kerja.

Efek negatif dari adanya konflik, stress dan kebosanan mencapai tingkat 0,645 atau 64,5% sehingga hal ini berpengaruh sangat besar terhadap penurunan produktivitas kerja karyawan. Untuk itu perusahaan perlu menerapkan berbagai kebijakan atau langkah-langkah guna menekan terjadinya ketiga faktor tersebut dalam usaha untuk meningkatkan produktivitas kerja karyawan kembali.

**Kata kunci : Konflik, Stres, Kebosanan dan Produktivitas Kerja**