

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Pada era modern ini teknologi sudah menjadi bagian dari kebutuhan, banyak orang yang tidak lepas dari teknologi bahkan dalam kehidupan sehari-hari (Fatimah & Elmasari, 2018). Teknologi dapat mempermudah dalam mengakses suatu informasi. Berbagai macam sistem informasi dibuat untuk membantu menjalankan kegiatan operasional. Perkembangan Sistem Informasi pada era seperti saat ini merupakan hal yang sangat penting karena instansi maupun perusahaan tidak terlepas dari penggunaan komputer untuk alat bantu dalam mengolah data.

Pada suatu instansi penggunaan teknologi informasi akan membantu dalam meningkatkan efektivitas kerja seorang pegawai, sehingga instansi tersebut memiliki kualitas kinerja serta daya saing yang baik. Menurut (Mirnasari & Suardhika, 2018) sistem informasi merupakan salah satu hasil dari pengembangan teknologi yang banyak digunakan oleh suatu instansi untuk membantu kegiatan operasionalnya. Dengan sistem informasi, kecepatan untuk mendapatkan data dan informasi yang diperlukan perpustakaan sekolah dalam mengambil sebuah keputusan dapat ditingkatkan.

Dalam sebuah pembelajaran perpustakaan sekolah memiliki pengaruh yang penting (Hastuti, 2018). Salah satu peran dari perpustakaan adalah untuk meningkatkan motivasi dan prestasi belajar peserta didik serta dapat memberikan suatu layanan kepada siswa, guru, kepala sekolah serta pembaca lainnya yang ada di sekolah (Huradju, Saleh, & Bahson, 2020).

Menurut (Krismiaji, 2015) Sistem informasi adalah cara yang telah disusun untuk mencapai tujuan yang ditentukan dengan cara mengumpulkan, memasukkan, mengelola dan melaporkan informasi. Sedangkan menurut (Siregar, 2002) sistem informasi perpustakaan adalah suatu sistem yang ada di sebuah organisasi pelayanan publik yang dapat memepertemukan kebutuhan pengolahan transaksi peminjaman buku, pengembalian buku, perpanjangan buku, pembuatan

laporan harian, bulanan bahkan tahunan untuk mendukung kegiatan operasi, memiliki sifat manajerial serta menyediakan laporan-laporan yang diperlukan.

Dengan adanya sistem informasi perpustakaan sekolah diharapkan dapat membantu dalam proses peminjaman dan pengembalian buku di perpustakaan serta dapat membantu dalam mengolah data perpustakaan dengan efektif. Di perpustakaan SD Muhammadiyah 1 Kendal masih menggunakan cara konvensional untuk mengolah data perpustakaan. Terdapat salah satu guru yang ditunjuk sebagai pengelola perpustakaan sementara untuk menangani kegiatan terkait pendataan buku, peminjaman buku dan pengembalian buku. Kegiatan tersebut dilakukan secara konvensional sehingga kurang efektif.

Dalam kegiatan administrasi perpustakaan secara konvensional tersebut dapat mengakibatkan beberapa permasalahan. Salah satunya yaitu waktu yang tidak efektif. Pencatatan secara manual atau tulis tangan dapat menimbulkan kesalahan data yang dapat mengakibatkan kerumitan dalam membuat laporan. Perubahan data siswa terjadi tiap tahunnya karena proses akademik membuat pekerjaan tersebut menjadi kurang efisien jika harus dilakukan secara manual.

Perpustakaan merupakan bagian penting untuk meningkatkan efektivitas pembelajaran. Sistem informasi perpustakaan sudah banyak digunakan di sekolah baik swasta maupun negeri. Dalam menentukan kesuksesan sebuah sistem informasi terdapat 6 elemen penting. Menurut (McLean & DeLone, 1992) elemen tersebut meliputi kualitas sistem, kualitas informasi, penggunaan, kepuasan pemakai, dampak individu dan dampak organisasi.

Solusi untuk permasalahan yang dialami oleh perpustakaan SD Muhammadiyah 1 Kendal ini yaitu dengan mengimplementasikan sebuah sistem informasi perpustakaan berbasis *web*. Menurut (Sibero, 2013) *web* merupakan sistem yang berhubungan dengan dokumen yang dapat digunakan sebagai media untuk menampilkan sebuah teks, gambar, multimedia dan lainnya dalam suatu jaringan internet. Untuk meningkatkan efektivitas pustakawan dalam mengelola data dan informasi di perpustakaan sekolah perlu adanya penerapan teknologi informasi dalam bentuk sistem.

Pemilihan sistem informasi disesuaikan dengan kebutuhan sekolah. Terdapat dua pilihan yaitu sistem informasi perpustakaan berbasis aplikasi dekstop dan sistem informasi perpustakaan berbasis web. Berdasarkan hasil observasi dan wawancara yang dilakukan pada Rabu, 4 November 2022 sistem informasi yang sesuai untuk diimplementasikan pada lingkup perpustakaan di SD Muhammadiyah 1 Kendal yaitu menggunakan sistem informasi perpustakaan berbasis web yang dikembangkan oleh (Abid Taufiqur R, 2021). Sistem tersebut kemudian diimplementasikan dan diuji keefektifannya.

Pada penelitian ini implementasi dilakukan selama 2 minggu dengan memanfaatkan reaksi responden dalam sebuah "adopsi awal" lingkungan di mana keputusan individu bersifat sukarela (Moore & Benbasat, 1991).

B. Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah diatas, maka dalam penelitian ini identifikasi masalahnya adalah sebagai berikut:

- 1) Belum adanya sistem informasi perpustakaan di SD Muhammadiyah 1 Kendal.
- 2) Kesulitan pustakawan dalam mengelola data perpustakaan di SD Muhammadiyah 1 Kendal.
- 3) Diperlukan sistem informasi untuk meningkatkan efektivitas pustakawan dalam mengelola data di perpustakaan SD Muhammadiyah 1 Kendal.

C. Pembatasan Masalah

Dalam penelitian ini terdapat pembatasan masalah supaya peneliti dapat fokus pada tujuan, pembatasan masalah tersebut yaitu:

- 1) Sistem informasi perpustakaan yang akan diimplementasikan merupakan sistem informasi perpustakaan berbasis web yang sudah ada kemudian disesuaikan dengan kebutuhan yang ada pada SD Muhammadiyah 1 Kendal.

- 2) Sistem informasi yang akan diimplementasikan yaitu untuk meningkatkan efektivitas pustakawan dalam mengelola data dan informasi di perpustakaan SD Muhammadiyah 1 Kendal.

D. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang maka rumusan masalah pada penelitian ini adalah sebagai berikut:

- 1) Bagaimana persepsi pengguna terhadap sistem informasi perpustakaan yang telah diimplementasikan di SD Muhammadiyah 1 Kendal?
- 2) Bagaimana *usability* sistem informasi perpustakaan yang telah diimplementasikan di SD Muhammadiyah 1 Kendal?
- 3) Apakah penggunaan sistem informasi perpustakaan yang telah diimplementasikan di SD Muhammadiyah 1 Kendal efektif?

E. Tujuan Penelitian

Adapun tujuan yang ingin diperoleh dari penelitian ini adalah:

- 1) Untuk mengetahui persepsi pengguna terhadap penggunaan sistem informasi perpustakaan di SD Muhammadiyah 1 Kendal.
- 2) Untuk mengetahui *usability* sistem informasi perpustakaan di SD Muhammadiyah 1 Kendal.
- 3) Untuk mengetahui efektivitas sistem informasi perpustakaan di SD Muhammadiyah 1 Kendal.

F. Manfaat Penelitian

Terdapat 2 manfaat dalam penelitian ini, yaitu manfaat praktis dan manfaat teoritis.

a. Manfaat Praktis

- 1) Pengelola perpustakaan akan dapat mengakses informasi terbaru mengenai data anggota, data buku, dan laporan peminjaman.
- 2) Proses pengolahan data anggota dan data buku di perpustakaan menjadi lebih efektif.

3) Meningkatkan kualitas pelayanan perpustakaan sekolah.

b. Manfaat Teoritis

1) Bagi Peneliti

Dapat menambah wawasan dan pengetahuan baik secara teori maupun praktek. Belajar menganalisa dan melatih daya fikir dalam implementasi sistem informasi yang ada di sebuah instansi yaitu SD Muhammadiyah 1 Kendal.

2) Bagi Pengembangan Ilmu

Ilmu mengenai sistem informasi yang telah didapat pada perkuliahan dapat diimplementasikan pada permasalahan nyata yang ditemukan di lapangan.

3) Bagi Peneliti Lain

Dapat dijadikan sebuah bahan pertimbangan atau referensi untuk peneliti