

HALAMAN PENGESAHAN

Yang bertanda tangan di bawah ini telah membaca Skripsi dengan judul :

**PENGARUH UPAH INSENTIF, GAYA KEPEMIMPINAN ATASAN DAN
KOMUNIKASI ATASAN BAWAHAN TERHADAP KEPUASAN KERJA
KARYAWAN PADA PT. K33 DISTRIBUSI DI SUKOHARJO**

Yang ditulis oleh Noni Tri Sanjaya, NIM : B 100 030 325

Penandatanganan berpendapat bahwa Skripsi tersebut telah memenuhi syarat untuk diterima.

Surakarta, Februari 2007

Pembimbing Utama

(Jati Waskito, SE.,MSi.)

Mengetahui

Ketua Jurusan FE Manajemen

(Drs. Agus Muqorobin, MM)

MOTTO

Sesungguhnya sesudah kesulitan akan datang kemudahan. Maka kerjakanlah urusanmu dengan sungguh-sungguh, dan hanya kepada Allah kamu berharap.

(QS. Asy-Syar-h : 6 -8)

Pandanglah kehidupan ini dengan intuisi, kepekaan mata, telinga dan hati.

(Miss_cute)

Kebahagiaan bukanlah tujuan dalam dimensi ruang dan waktu, melainkan detik-detik terpilih yang kita lewati dengan hati putih dan damai.

(Miss_cute)

Jika kita mengingat masa lalu akan terlintas sebuah penyesalan, jika kita memikirkan masa depan yang ada hanyalah kecemasan, maka lakukanlah yang terbaik untuk hari ini.

(Miss_cute)

Positive thinking, positive acting and be confidence.

(Miss_cute)

Seorang teman sejati adalah teman yang mendengar dan mengerti ketika kita mengutarakan perasaan yang paling dalam. Ia akan memberikan dukungan ketika kita sedang berjuang ; ia mengoreksi kita ; dengan lembut dan kasih sayang. Ketika kita berbuat salah ; dan ia memaafkan kita ketika kita gagal. Seorang teman sejati mendorong kita untuk mengembangkan pribadi, memacu potensi kita secara maksimum dan yang paling menakjubkan ia merayakan keberhasilan kita seolah-olah itu keberhasilannya sendiri.

(Richard Exley)

PERSEMBAHAN

Skripsi ini kupersembahkan untuk :

1. Bundaku tercinta yang telah memberikan segalanya.
2. Kakak dan adikku tersayang.
3. Seseorang yang sangat berarti buatku.
4. Temen-temenku yang telah memberi bantuan, dorongan dan persahabatan.
5. Almamater.

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Segala puji syukur kehadiran Allah SWT atas segala rahmat dan hidayah-NYA, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Upah Insentif, Gaya Kepemimpinan Atasan Dan Komunikasi Atasan Bawahan Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT. K33 Distribusi Di Sukoharjo.”**

Penulisan skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada fakultas ekonomi Universitas Muhammadiyah Surakarta.

Dalam penyelesaian skripsi ini, penulis banyak memperoleh bantuan dari berbagai pihak. Maka, dengan penuh rasa hormat pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Drs. Bambang Setiaji, M. Si., selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Surakarta.
2. Bapak Drs. H. Syamsudin, M.M., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Surakarta, sekaligus sebagai pembimbing akademik selama penulis menjalankan studi.
3. Bapak Drs. Agus Muqorobin, M.M., selaku Ketua Jurusan Manajemen Universitas Muhammadiyah Surakarta.

4. Bapak Jati Waskito, SE, M.Si., selaku pembimbing skripsi dimana beliau di tengah-tengah kesibukannya dengan penuh kesabaran memberikan petunjuk dan saran mulai dari awal hingga selesainya penulisan skripsi ini.
5. Seluruh staff pengajar Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Surakarta atas bimbingannya.
6. Seluruh staff dan karyawan perpustakaan Universitas Muhammadiyah Surakarta yang telah membantu menyediakan buku-buku sebagai bahan bacaan dan referensi bagi penulis.
7. Segenap pimpinan beserta staff dan karyawan PT. K33 Distribusi di Sukoharjo atas waktu, keterangan, data dan informasi yang diberikan kepada penulis.
8. Bundaku tercinta yang telah membimbing dan mengajarku menghargai dan menjalani hidup serta dukungan moral dan material, juga atas doa-doanya.
9. Kakak dan adikku (Mas Dwi, Mas Eko, Melati, Mbak Mel dan Mbak Mamiek) atas dukungan dan supportnya.
10. Keponakanku Fiddo dan Farrel yang telah memberikan semangat dengan senyum cerianya.
11. My best friend Iin, Eli, Ira, Tari, Dwi Rahma, dan teman-teman kelas G yang selalu menjadi teman belajar dan supportnya.
12. Teman-teman di Amanah Com special buat Mas Fajar yang sangat membantu dalam penyusunan skripsi ini.
13. Sobat-sobat WAMSINOMI, METALA, NGIRIT, HEMA dan Kantin MM atas dukungan dan bantuannya selama penulis menjalankan studi.

14. Sobatku Don Le, Badrezte, Sony, Fahas, dan Rini my special thanks for you guys.
15. Mas Tyan, Rina, Topan, Tari dan Mamah Papah di Purwosari atas dukungan, doa, dan supportnya.
16. Seseorang yang telah menjadi bagian dari hidupku, thanks buat saran, support, dan bantuannya dalam penyelesaian skripsi ini.
17. Teman-teman di Goro Assalaam, Hypermart dan Alfa 2 yang banyak membantu dalam memberikan saran serta dukungan.
18. Semua teman-teman di UMS khususnya angkatan '03.
19. Buat suara-suara yang selalu bilang "*I know you can*".
20. Semua pihak yang telah membantu baik secara langsung maupun tidak langsung yang tidak bisa penulis sebutkan satu per satu.

Penulis berharap semoga skripsi ini bermanfaat dan berguna bagi penulis dan bagi semua pihak pada umumnya. Semoga rekan-rekan bisa memperbaiki dan menyempurnakan skripsi ini.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Surakarta, Februari 2007

Penulis

ABSTRAKSI

Dalam pengelolaan SDM banyak faktor yang harus diperhatikan, salah satunya adalah kepuasan kerja karyawan. Karyawan yang puas dengan pekerjaannya diharapkan bisa meningkatkan kinerjanya. Pemberian upah insentif diharapkan bisa meningkatkan kepuasan kerja karyawan. Gaya kepemimpinan atasan dan komunikasi atasan bawahan yang baik dan tepat bisa mempengaruhi kepuasan kerja karyawan.

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui adanya pengaruh yang signifikan antara upah insentif, gaya kepemimpinan atasan dan komunikasi atasan bawahan dan mengidentifikasi variabel mana yang paling berpengaruh terhadap kepuasan kerja karyawan pada PT. K33 Distribusi di Sukoharjo.

Metode penelitian yang digunakan adalah dengan analisis regresi linier berganda, uji t test, uji F test dan uji determinasi. Dari hasil analisis regresi linier berganda diperoleh persamaan $Y = 1,162 + 0,176 X_1 + 0,376 X_2 + 0,770 X_3$ yang menunjukkan adanya pengaruh yang positif dan signifikan pada alpha 5% antara upah insentif, gaya kepemimpinan atasan dan komunikasi atasan bawahan terhadap kepuasan kerja karyawan. Dari hasil uji t test diperoleh nilai t_{hitung} untuk upah insentif (6,551), gaya kepemimpinan atasan (5,569) dan komunikasi atasan bawahan (3,297) dimana semuanya lebih besar dari t_{tabel} yaitu 1,960 yang berarti ada pengaruh secara individu antara variabel independen terhadap variabel dependennya dan variabel yang berpengaruh terhadap kepuasan kerja adalah upah insentif. Dari hasil uji F test diperoleh nilai F_{hitung} (15,503) > F_{tabel} (3,32) yang berarti ada pengaruh antara variabel independen terhadap variabel dependen secara serempak. Hasil uji determinasi diperoleh R^2 sebesar 0,564 yang berarti bahwa variasi tingkat kepuasan kerja karyawan dapat dijelaskan oleh variabel upah insentif, gaya kepemimpinan atasan dan komunikasi atasan bawahan sebesar 56,4% dan 43,6% dijelaskan variabel lain di luar model penelitian.

Kata Kunci : Insentif, Kepemimpinan, Komunikasi, Kepuasan Kerja.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	iii
HALAMAN MOTTO.....	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
ABSTRAKSI.....	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Perumusan Masalah.....	3
C. Tujuan Penelitian.....	4
D. Manfaat Penelitian.....	4
E. Sistematika Penyusunan Skripsi.....	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	6
A. Pengertian Manajemen SDM	6
B. Upah insentif	9
C. Gaya Kepemimpinan.....	15
D. Komunikasi	22

	E. Kepuasan Kerja	27
	F. Kajian Penelitian Terdahulu	31
	G. Hipotesis	32
BAB III	METODE PENELITIAN.....	34
	A. Kerangka Pemikiran.....	34
	B. Populasi dan Sampel.....	35
	C. Data dan Sumber Data	36
	D. Metode Pengumpulan Data	36
	E. Instrumen Pengumpulan Data	37
	F. Variabel-Variabel Penelitian.....	40
	G. Definisi Operasional Variabel.....	40
	H. Uji Asumsi Klasik.....	42
	1. Uji Normalitas.....	42
	2. Uji Multikolinearitas	43
	3. Uji Heterokedastisitas	44
	4. Uji Autokorelasi.....	45
	I. Metode Analisis Data.....	46
	1. Analisa Regresi Linear Berganda.....	46
	2. Uji t test	46
	3. Uji F test.....	48
	4. Uji Determinasi	49

BAB IV	ANALISA DATA DAN PEMBAHASAN.....	51
	A. Gambaran Umum Perusahaan.....	51
	1. Sejarah dan Perkembangan Perusahaan.....	51
	2. Struktur Organisasi.....	52
	3. Proses Distribusi.....	56
	B. Karakteristik Responden.....	58
	C. Pengujian Kualitas Data.....	60
	1. Hasil Uji Validitas.....	60
	2. Hasil Uji Reliabilitas.....	64
	D. Pengujian Asumsi Klasik.....	54
	1. Hasil Uji Normalitas.....	65
	2. Hasil Uji Multikolinearitas.....	66
	3. Hasil Uji Heterokedastisitas.....	67
	4. Hasil Uji Autokorelasi.....	68
	E. Analisis Data.....	68
	1. Hasil Analisa Regresi Linear Berganda.....	69
	2. Hasil Uji t test.....	70
	3. Hasil Uji F test.....	73
	4. Hasil Uji Determinasi.....	75
	F. Pembahasan.....	75
BAB V	PENUTUP.....	79
	A. Kesimpulan.....	79
	B. Keterbatasan.....	80

C. Saran Untuk Penelitian yang Akan Datang.....	81
D. Saran Untuk perusahaan.....	81

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

A. Tabel 4.1 Jenis Kelamin Responden.....	58
B. Tabel 4.2 Usia Responden.....	59
C. Tabel 4.3 Tingkat Pendidikan Responden.....	59
D. Tabel 4.4 Rangkuman Uji Validitas Upah Insentif	61
E. Tabel 4.5 Rangkuman Uji Validitas Gaya kepemimpinan Atasan.....	62
F. Tabel 4.6 Rangkuman Uji Validitas Komunikasi Atasan Bawahan.....	63
G. Tabel 4.7 Rangkuman Uji Validitas Kepuasan Kerja	64
H. Tabel 4.8 Rangkuman Uji Reliabilitas	65
I. Tabel 4.9 Hasil Uji Normalitas	66
J. Tabel 4.10 Hasil Analisis Multikolinearitas.....	67
K. Tabel 4.11 Hasil Analisis Heterokedastisitas	67

DAFTAR GAMBAR

A. Gambar 3.1 Kerangka Pemikiran.....	34
B. Gambar 4.1 Struktur Organisasi	53
C. Gambar 4.2 Aliran Distribusi	57