

**PENGARUH KOMITMEN ORGANISASIONAL DAN  
KOMITMEN PROFESIONAL TERHADAP KEPUASAN  
KERJA**  
( Survey Pada Rumah Sakit Di Kabupaten Klaten )



**SKRIPSI**

Diajukan Untuk Memenuhi Tugas dan Syarat-syarat  
Guna Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi Jurusan  
Akuntansi Pada Fakultas Ekonomi  
Universitas Muhammadiyah Surakarta

Oleh:

**ESTIQOMAH DWI LESTARI**  
**B 200 020 117**

**FAKULTAS EKONOMI**  
**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA**

2006

## HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi berjudul:

**PENGARUH KOMITMEN ORGANISASIONAL DAN KOMITMEN  
PROFESIONAL TERHADAP KEPUASAN KERJA ( Survey Pada  
Rumah Sakit Di Kabupaten Klaten ).**

Yang ditulis oleh : Estiqomah Dwi Lestari

NIM : B 200 020 117

Telah dipertahankan di depan Dosen Penguji dan dinyatakan telah  
memenuhi syarat untuk diterima.

Surakarta, 20 Oktober 2006

Co. Pembimbing

Pembimbing Utama

( Eny Kusumawati, SE, Ak )

( Banu Witono, SE, Ak, MSi )

Mengetahui,

**Ketua Jurusan FE Akuntansi**

( Banu Witono, SE, Ak, MSi )

## HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

## MOTTO

*"Allah tidak akan membebani seseorang melainkan sesuai dengan kemampuannya. Ia mendapat pahala (dari kebajikan) yang diusahakan dan ia mendapatkan siksa (dari kejahatannya) yang dikerjakan".*

*(QS. Al Baqoroh: 286).*

**"Sesungguhnya dibalik kesulitan terdapat kemudahan. Apabila engkau telah selesai (mengerjakan sesuatu), maka berusahalah Dan Kepada Allah kita berharap".**

**(QS. Al Insyorah: 6-8).**

" Dengan ilmu kehidupan akan menjadi mudah  
dengan seni kehidupan akan menjadi indah dengan  
agama kehidupan akan menjadi terarah" .

(HR. Ali Mukti)

**"Sabar selalu berbuah positif".**

**(Syaifoel Hardy)**

\*\*\*\*\*

## PERSEMBAHAN

Karya tulis sederhana ini, penulis persembahkan teruntuk:

- ♥ **Bapak dan mama' tersayang** atas segala do'a, pengorbanan dan segenap kasih sayang yang diberikan, ananda ucapkan terima kasih.
- ♥ **Kakak dan adikku tercinta** terima kasih atas segala do'a, perhatian, kebersamaan yang tercipta untuk kita bertiga.
- ♥ **Sahabat-sahabatku** terima kasih atas semua dukungannya.
- ♥ **Almamaterku.**

## ABSTRAKSI

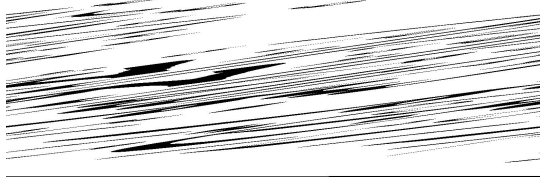
**ESTIQOMAH DWI LESTARI. B 200 020 117. PENGARUH KOMITMEN ORGANISASIONAL DAN KOMITMEN PROFESIONAL TERHADAP KEPUASAN KERJA (survey Pada Rumah Sakit Di Kabupaten Klaten). Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Surakarta. 2006.**

Keberhasilan dan kinerja seseorang dalam suatu bidang pekerjaan ditentukan oleh tingkat kompetensi, profesionalisme dan juga komitmennya terhadap bidang yang ditekuninya, sehingga ketika kinerja yang optimal dapat tercapai maka karyawan akan merasa puas. Sedangkan pertanda awal adanya kepuasan kerja adalah komitmen organisasional dan komitmen profesional yang tinggi dari karyawan. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh komitmen organisasional dan komitmen profesional terhadap kepuasan kerja.

Penelitian ini dilaksanakan dengan menggunakan metode survey yang menggunakan kuesioner sebagai pengumpul data pokok. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan (perawat) rumah sakit yang berada di Kabupaten Klaten. Metode pengambilan sampel dilakukan dengan *purposive sampling*. Sampel penelitian sebanyak 120 orang. Data yang diperoleh dari hasil pengumpulan data kemudian diuji validitas dan diuji reliabilitas. Teknik analisis data yang digunakan adalah analisis regresi linier berganda. Pengujian hipotesis dalam penelitian ini menggunakan koefisien determinasi, uji F dan uji t.

Hasil analisis menunjukkan bahwa: (1) Variabel komitmen organisasional memiliki nilai  $t_{hitung} = 3,944$  lebih besar dari  $t_{tabel}$  pada taraf signifikansi 5% sebesar 1,980 dengan nilai p-value sebesar 0,000 diterima pada taraf signifikansi 5% ( $p < 0,05$ ), maka  $H_{a1}$  diterima. Artinya komitmen organisasional berpengaruh secara signifikan terhadap kepuasan kerja. Jadi tinggi rendahnya kepuasan kerja ditentukan oleh tinggi rendahnya komitmen karyawan dalam lingkungan organisasi perusahaan. (2) Variabel komitmen profesional memiliki nilai  $t_{hitung} = 4,146$  lebih besar dari  $t_{tabel}$  pada taraf signifikansi 5% adalah sebesar 1,980 dengan nilai p-value sebesar 0,000 diterima pada taraf signifikansi 5% ( $p < 0,05$ ), maka  $H_{a2}$  diterima. Artinya komitmen profesional berpengaruh secara signifikan terhadap kepuasan kerja. Jadi tinggi rendahnya kepuasan kerja ditentukan oleh tinggi rendahnya komitmen karyawan dalam menjalankan pekerjaan secara profesional.

Kata kunci: komitmen organisasional, komitmen profesional, kepuasan kerja.



Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Alhamdulillahirabbil 'alamiin, segala puji dan syukur penulis selalu panjatkan kepada Allah SWT, yang telah melimpahkan segala berkah, nikmat, taufik, hidayah dan rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul: "Pengaruh Komitmen Organisasional Dan Komitmen Profesional Terhadap Kepuasan Kerja (Survey Pada Rumah Sakit di Kabupaten Klaten)".

Penulis menyadari bahwa sekalipun telah berusaha semaksimal mungkin dalam menyusun skripsi ini, akan tetapi masih banyak kekurangan dan kelemahan. Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari dukungan dan kerjasama dari berbagai pihak, maka pada kesempatan ini pula dengan penuh kerendahan, ketulusan dan rasa hutang budi, penulis ucapkan banyak terima kasih yang tak terhingga kepada semua pihak yang memberikan semangat untuk menyelesaikan skripsi ini. Tidak lupa penulis mengucapkan terimakasih dan penghargaan yang sebesar-besarnya kepada:

1. Allah SWT yang senantiasa melimpahkan nikmat dan hidayahNya, serta untuk segala kekuatan, kemudahan, petunjuk dan untuk segala anugerah terindahNya.
2. Bapak Drs. H. Syamsudin, MM selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Surakarta beserta staffnya, yang telah memberikan fasilitas kepada penulis untuk dapat mengikuti studi pada Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Surakarta.

3. Bapak Banu Witono, SE, Ak, MSi selaku Dosen Pembimbing Utama, yang sedemikian tulus, ikhlas dan sabar telah meluangkan waktu dan memberikan saran-saran yang sangat bermanfaat dan berpengaruh sekali dari awal hingga selesainya pembuatan skripsi ini.
4. Ibu Eny Kusumawati, SE, Ak selaku Dosen Co. Pembimbing, yang sedemikian tulus, ikhlas dan sabar telah meluangkan waktu, memberikan semangat, petunjuk, dan bantuan serta saran-saran yang sangat bermanfaat dan berpengaruh sekali dari awal hingga terselesainya skripsi ini.  
"Terimakasih banyak Bu....."
5. Bapak Zulfikar, SE, MSi selaku Dosen Pembimbing Akademik, yang telah membantu dan memberikan pengarahan-pengarahan yang berharga selama masa studi di Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Surakarta.
6. Bapak/Ibu Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Surakarta yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan yang bermanfaat kepada penulis.
7. Semua karyawan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Surakarta yang telah melayani dan membantu penulis selama studi dan hingga selesainya penyusunan skripsi ini.
8. Semua pihak Rumah Sakit di Kabupaten Klaten beserta staffnya yang telah memberikan izin dan kemudahan kepada penulis selama pelaksanaan penelitian, terutama buat Ibu Murti, Pak Riffat dan Pak Edy.  
"Terimakasih banyak...."



9. Para Respoden yang telah ikut berpartisipasi dalam pengisian kuesioner penelitian. Saya ucapkan banyak “TERIMAKASIH....”.
10. Bapak dan Mama’ tercinta, terimakasih atas segala do’a, curahan cinta dan kasih sayangnya. Semoga Ananda bisa membawa kesejukan dan kebahagiaan di hati bapak dan mama’, dan Ananda akan menjadi yang terbaik,,.
11. Mas Kempest yang aku sayangi and paling jail banget, akhirnya aku selesai juga, tepati janjimu untuk cari kakak ipar buatku, aku salut ma perjuanganmu mas, aku bangga padamu,,,,/ *LOVE U*.
12. Adikku Agung yang aku sayangi, belajar yang rajin ya dhek, and tingkatkan prestasimu mbak yakin kamu BISA meraih apa yang kamu cita,,,,,buatlah Keluargamu bangga padamu dhek,,,*LOVE U ALWAYS*.
13. Semua keluargaku yang ada di Bangka-Belitung and di Klaten, terimakasih atas do’a dan dukungannya selama ini.....
14. Seseorang yang selalu memberiku semangat dengan cintanya, makasih buanget atas do’a, kasih sayang dan kepercayaannya yang selalu aku dapatkan dan waktu yang telah kita lewati bersama, thanks 4 everything Beiby, and semoga Allah SWT merestui kita. Amien.
15. Nia (kau adalah semangatku), Mey (kamu paling muda tapi paling dewasa kaya mami), Aids (gimana sich mbak yang satu ini,,), V-three (ma’afin aku), and Dyah yang telah berjuang bersama penulis selama studi sampai penyusunan skripsi ini selesai. Kita semua akan tetap calling-calling’an kan,,,,,, YOU ARE MY BEST FRIENDS.

16. Teman-teman seperjuangan penulis dalam melewati hari-hari indah dalam menuntut ilmu: Antok, Bram, Welly dan semua anak C '02 yang tidak dapat penulis sebutkan satu-satu, tunjukkan kita adalah yang terbaik,.....
17. Bapak dan Ibu Bambang, terimakasih atas tempat huniannya yang pasti aku akan kangen ma masakan Ibu. Tak lupa pula Cah-cah Kost AB: Boss'e, M' Ipit 'n' Adip, M' Anna, M' Tia, M' Afi, D' Nana, D' Ami, D' Trie, D' Must, D' Devi, D' Riska and D' Ria. "Kalian adalah kenangan terindahku yang tak kan terlupakan, thank's atas kebersamaan kalian".
18. Armada yang setia menemani penulis "AD4286JC" dan "AD4363ZC" dalam menimba ilmu di Kota Solo. Juga untuk "Media Comp" Mas Tony punya yang membuat penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
19. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu yang telah banyak memberikan bantuan dan dukungan kepada penulis.

Akhirnya penulis menyadari bahwa hasil dari penulisan skripsi ini masih jauh dari sempurna. Namun dengan terselesainya skripsi ini semoga dapat bermanfaat bagi penulis maupun bagi pembaca. Terimakasih....

Wassamu'alaikum Wr. Wb.

Surakarta,

Estiqomah Dwi Lestari

Penulis

## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iii
HALAMAN MOTTO.....	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	v
HALAMAN ABSTRAKSI.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I. PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Perumusan Masalah .....	4
C. Pembatasan Masalah .....	4
D. Tujuan Penelitian .....	5
E. Manfaat Penelitian .....	5
F. Sistematika Penulisan Skripsi .....	6
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA	
A. Komitmen Organisasional .....	7
B. Komitmen Profesional .....	12
C. Kepuasan Kerja .....	13

1. Arti Penting Kepuasan Kerja .....	13
2. Faktor-Faktor yang mempengaruhi Kepuasan Kerja .....	15
D. Tinjauan Penelitian Terdahulu dan Perumusan hipotesis.....	20

### BAB III. METODE PENELITIAN

A. Jenis Penelitian .....	24
B. Populasi, Sampel dan Metode Pengambilan Sampel .....	24
C. Data dan Sumber Data .....	26
D. Metode Pengumpulan Data .....	26
E. Variabel-variabel Penelitian .....	27
F. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel .....	27
G. Metode Analisis Data	
1. Pengujian Kualitas Data	
a). Uji Validitas .....	30
b). Uji Reliabilitas .....	31
2. Uji Asumsi Klasik	
a). Uji Normalitas .....	32
b). Uji Multikolonieritas .....	33
c). Uji Heteroskedastisitas .....	33
3. Analisis Regresi Berganda .....	34
4. Pengujian Hipotesis	
a). Uji Koefisien Determinasi (R square) .....	35
b). Uji F .....	36
c). Uji T .....	37

## BAB IV. ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN

A. Pelaksanaan Penelitian .....	38
B. Uji Validitas dan Reliabilitas	
1. Uji Validitas .....	41
2. Uji Reliabilitas .....	42
C. Analisis Data	
1. Pengujian Asumsi Klasik	
a). Uji Normalitas .....	43
b). Uji Multikolonieritas .....	44
c). Uji Heteroskedastisitas .....	45
2. Pengujian Hipotesis	
a). Analisis Regresi Linier Berganda .....	45
3. Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	47
4. Uji F .....	47
5. Uji t (Uji Hipotesis) .....	48
D. Konsistensi dengan Hasil Penelitian Sebelumnya .....	49

## BAB V. PENUTUP

A. Kesimpulan .....	51
B. Keterbatasan Penelitian .....	52
C. Saran-saran .....	52

## DAFTAR PUSTAKA

## LAMPIRAN

## DAFTAR TABEL

Tabel 4.1	Daftar Rumah Sakit di Klaten Sebagai Sampel Penelitian .....	38
Tabel 4.2	Tabel Tingkat Pengembalian Kuesioner .....	39
Tabel 4.3	Tabel Jenis Kelamin Responden .....	39
Tabel 4.4	Tabel Pendidikan Responden .....	39
Tabel 4.5	Tabel Status Kepegawaian Responden .....	40
Tabel 4.6	Tabel Masa Kerja Responden .....	40
Tabel 4.7	Tabel Hasil Uji Validitas .....	41
Tabel 4.8	Tabel Hasil Uji Reliabilitas .....	43
Tabel 4.9	Tabel Hasil Uji Normalitas Data .....	43
Tabel 4.10	Tabel Hasil Uji Multikolinieritas .....	44
Tabel 4.11	Tabel Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	45
Tabel 4.12	Tabel Analisis Regresi Linier Berganda .....	46
Tabel 4.13	Tabel Hasil Uji F Hipotesis .....	47
Tabel 4.14	Tabel Hasil Pengujian Hipotesis dengan Uji t .....	48

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Kuesioner
Lampiran 2	Skor Hasil Kuesioner Penelitian
Lampiran 3	Data
Lampiran 4	Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas
Lampiran 5	Deskriptif
Lampiran 6	Hasil Uji Normalitas
Lampiran 7	Hasil Uji Multikolinieritas
Lampiran 8	Hasil Uji Heteroskedastisitas
Lampiran 9	Hasil Uji Hipotesis
Lampiran 10	Surat Keterangan Penelitian