

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **A. Latar Belakang Masalah**

Perkembangan dunia usaha saat ini semakin bertambah pesat, sehingga perusahaan di dalam mengelola usaha diharapkan mampu menggunakan sumberdaya manusia dengan baik dan benar. Menyadari begitu pentingnya tenaga kerja, perusahaan perlu memberikan perhatian terhadap keberadaan karyawan agar loyalitas karyawan terhadap perusahaan juga tinggi. Kenyataan yang sering terjadi adalah perusahaan kurang memperhatikan tentang lingkungan kerja di dalam perusahaan tersebut, sehingga hal ini menyebabkan motivasi kerja karyawan menurun karena kondisi lingkungan kerja mereka sangat tidak menyenangkan dan tidak nyaman.

Motivasi kerja karyawan juga dipengaruhi oleh tingkat upah yang diberikan oleh perusahaan. Upah yang rendah atau tidak sesuai dengan jasa yang telah diberikan oleh karyawan akan menurunkan semangat kerja dan motivasi kerja karyawan, karena karyawan merasa bahwa meskipun mereka bekerja dengan baik dan sesuai dengan yang diharapkan, upah yang mereka terima juga masih rendah. Hal tersebut dapat menurunkan atau mengurangi motivasi kerja karyawan, sedangkan jika upah yang diberikan kepada karyawan tinggi atau sesuai dengan jasa yang telah diberikan, maka karyawan akan termotivasi untuk tetap bekerja di perusahaan dengan baik.

Komunikasi kerja yang terjalin dengan baik antara karyawan dengan pimpinan, antara karyawan dengan karyawan dan antara karyawan dengan masyarakat sekitar perusahaan juga akan meningkatkan motivasi kerja bagi karyawan. Komunikasi yang kurang antara karyawan dengan pimpinan akan menyebabkan karyawan kesulitan untuk menyampaikan informasi-informasi yang dapat mendorong bagi kemajuan perusahaan.

Ketiga hal tersebut diatas yaitu lingkungan kerja, komunikasi kerja dan upah jika tidak benar-benar diperhatikan oleh pimpinan perusahaan maka akan menurunkan motivasi kerja karyawan dan jika hal tersebut dibiarkan terus menerus akan merugikan perusahaan. Bertitik tolak dari latar belakang tersebut di atas, maka penelitian ini akan mengambil judul “HUBUNGAN LINGKUNGAN KERJA, KOMUNIKASI KERJA DAN UPAH DENGAN MOTIVASI KERJA KARYAWAN PADA PERUSAHAAN ROTI TIGA BERLIAN SURAKARTA”.

## **B. Perumusan Masalah**

Perumusan masalah dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Apakah terdapat hubungan antara lingkungan kerja, komunikasi kerja dan upah dengan motivasi kerja karyawan pada perusahaan Roti Tiga Berlian Surakarta ?
2. Variabel manakah diantara lingkungan kerja, komunikasi kerja dan upah yang mempunyai paling kuat dengan motivasi kerja karyawan pada perusahaan Roti Tiga Berlian Surakarta?

### **C. Tujuan Penelitian**

Tujuan diadakannya penelitian di Perusahaan Roti Tiga Berlian Surakarta ini adalah :

1. Untuk mengetahui hubungan antara lingkungan kerja, komunikasi kerja dan upah dengan motivasi kerja karyawan pada Perusahaan Roti Tiga Berlian Surakarta.
2. Untuk mengetahui variabel manakah diantara lingkungan kerja, komunikasi kerja dan upah yang mempunyai paling kuat dengan motivasi kerja karyawan pada Perusahaan Roti Tiga Berlian Surakarta.

### **D. Manfaat Penelitian**

1. Manfaat Praktis

Penelitian ini dapat digunakan sebagai bahan masukan bagi perusahaan dalam usaha meningkatkan motivasi kerja karyawan.

2. Manfaat Teoritis

Penelitian ini dapat digunakan sebagai bahan acuan bagi peneliti lain untuk mengembangkan penelitian-penelitian berikutnya yang sejenis.