

**HUBUNGAN LINGKUNGAN KERJA, KOMUNIKASI KERJA  
DAN UPAH DENGAN MOTIVASI KERJA KARYAWAN  
PADA PERUSAHAAN ROTI TIGA BERLIAN  
SURAKARTA**



**Disusun Oleh :**

**DAVID SULISTYANTO**

**B. 100030250**

**FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA  
2007**

## **HALAMAN PENGESAHAN**

**SKRIPSI BERJUDUL :**

**HUBUNGAN LINGKUNGAN KERJA, KOMUNIKASI KERJA  
DAN UPAH DENGAN MOTIVASI KERJA KARYAWAN PADA  
PERUSAHAAN ROTI TIGA BERLIAN SURAKARTA**

Yang Dipersiapkan dan Disusun Oleh :

NAMA : DAVID SULISTYANTO

NIM : B 100 030 250

Telah Dipertahankan Di depan Penguji pada tanggal :

.....

Dan Dinyatakan Telah Memenuhi Syarat Untuk Diterima

Pembimbing

**(Drs. Edi Priyono, MM)**

Dekan Fakultas Ekonomi

Universitas Muhammadiyah Surakarta

**(Drs. H. Syamsudin, MM)**

## **HALAMAN PERSEMBAHAN**

Kupersembahkan untuk :

1. Kepada Bp. Ibuku tercinta yang selalu memberikan dorongan dan doa restu untuk keberhasilanku dalam menyelesaikan skripsi ini.
2. KakakKU terima kasih kau penghibur dalam duka dan laraku.
3. “Someone” ku yang kelak menjadi pendamping hidupku

## **M O T T O**

- Seutama-utama amal ialah membuat senang kepada orang mukmin, engkau menjadikannya berpakaian yang tadinya telanjang atau engkau menjadikannya kenyang yang tadinya dia lapar atau engkau memberi kebutuhannya (H.R. Tabrani).
- Harta dan anak-anak adalah perhiasan kehidupan di dunia tetapi amalan-amalan yang kekal lagi sholeh adalah lebih baik pahalanya di sisi Tuhanmu serta lebih baik untuk menjadi harapan (AL-Kahfi : 46).
- Dan janganlah kamu mengikuti apa yang kamu tidak mempunyai pengetahuan tentangnya. Sesungguhnya pendengaran, penglihatan dan hati semuanya itu akan diminta pertanggungan jawabnya (QS. Al-Israa' : 36).
- Ukuran tubuhmu tidak penting, ukuran otakmu cukup penting ukuran hatimu itulah yang terpenting. (BC Gorbes)

## **KATA PENGANTAR**

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, hidayah dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini dengan judul “HUBUNGAN LINGKUNGAN KERJA, KOMUNIKASI KERJA DAN UPAH DENGAN MOTIVASI KERJA KARYAWAN PADA PERUSAHAAN TIGA BERLIAN SURAKARTA”.

Tujuan penulisan skripsi ini adalah untuk memenuhi salah satu persyaratan yang diwajibkan guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Surakarta. Dalam pelaksanaan penelitian hingga terselesaiannya laporan skripsi ini penyusun telah banyak menerima bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak, oleh karena itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Drs. H. Syamsyudin, MM selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Surakarta.
2. Bapak Drs. Agus Muqorobin, MM, selaku Ketua Jurusan
3. Bapak Drs. Edi Priyono, MM., selaku Dosen Pembimbing Utama yang dengan arif dan bijaksana telah memberikan bimbingan dan pengarahan dalam penulisan skripsi ini hingga selesai.
4. Untuk semua Bapak dan Ibu Dosen UMS, yang senantiasa tanpa lelah memberikan ilmunya pada saya.

5. Bapak Yoso Siswanto selaku pimpinan perusahaan Roti Tiga Berlian yang telah banyak membantu penulis.
6. Karyawan dan karyawati perusahaan Roti Tiga Berlian yang telah membantu penulis dalam mengisi kuesioner.
7. Seseorang yang telah banyak membantuku dalam segala hal.
8. Bapak dan Ibu yang selalu mendo'akanku dan memberi semangat kepadaku.

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, oleh karena itu segala kritik dan saran yang bersifat membangun sangat penulis harapkan. Akhir kata semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkan.

Surakarta, 2007

Penulis

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
ABSTRAK .....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN .....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
HALAMAN MOTTO.....	v
HALAMAN PERSEMAHAN.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL .....	xi
DAFTAR GAMBAR .....	xii
BAB I PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Perumusan Masalah .....	2
C. Tujuan Penelitian.....	3
D. Manfaat Penelitian.....	3
BAB II TINJAUAN PUSTAKA TENTANG LINGKUNGAN KERJA, KOMUNIKASI KERJA, UPAH DAN MOTIVASI KERJA .....	4
A. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia, Lingkungan Kerja, Komunikasi Kerja, Upah dan Motivasi.....	4
B. Penelitian Yang Relevan.....	50
C. Kerangka Pemikiran .....	52
D. Hipotesis .....	53

BAB III	METODE PENELITIAN.....	54
A.	Lokasi Penelitian.....	54
B.	Sumber dan Jenis Data .....	54
C.	Populasi dan Sampel.....	55
D.	Teknik Pengambilan Sampel.....	56
E.	Metode Pengumpulan Data .....	56
F.	Teknik Analisis Data .....	58
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....	63
A.	Gambaran Umum Perusahaan .....	63
B.	Deskripsi Data .....	74
C.	Hasil Analisis Data .....	79
D.	Pembahasan .....	87
BAB V	PENUTUP .....	90
A.	Kesimpulan .....	90
B.	Saran .....	90

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

## DAFTAR TABEL

Tabel 1. Efek Psikologis Warna .....	10
Tabel 2. Keluhan dan Rasa Panas Pada beberapa Tingkat ISBB .....	12
Tabel 3. Pedoman Intensitas Penerangan.....	13
Tabel 4. Klasifikasi Kantor Menurut Tingkat Kebisingan .....	15
Tabel 5. Kebutuhan Kalori Sehari Menurut Ringan Berat Pekerjaan.....	23
Tabel 6. Teori Dua Faktor Herzberg.....	47
Tabel 7. Kriteria Koefisien Kontingensi.....	61
Tabel 8. Umur Responden.....	74
Tabel 9. Jenis Kelamin Responden.....	74
Tabel 10. Pendidikan Responden.....	75
Tabel 11. Lama Bekerja Responden.....	75
Tabel 12. Tanggapan Responden Tentang Lingkungan Kerja .....	76
Tabel 13. Tanggapan Responden Tentang Komunikasi Kerja .....	77
Tabel 14. Tanggapan Responden Tentang Upah .....	77
Tabel 15. Tanggapan Responden Tentang Motivasi .....	78
Tabel 16. Rangkuman Uji Validitas Kuesioner .....	79
Tabel 17. Rangkuman Uji Reliabilitas Kuesioner .....	80
Tabel 18. Hubungan Antara Lingkungan Kerja dengan Motivasi.....	81
Tabel 19. Hubungan Antara Komunikasi Kerja dengan Motivasi.....	83
Tabel 20. Hubungan Antara Upah dengan Motivasi .....	85
Tabel 21. Selisih Koefisien Kontingensi dan Koefisien Maksimum .....	86

## **DAFTAR GAMBAR**

	Halaman
Gambar 1. Hierarki Kebutuhan Menurut Maslow .....	41
Gambar 2. Hierarki Motivasi Kerja .....	43
Gambar 3. Skema Kerangka Pemikiran .....	52
Gambar 4. Struktur Organisasi Perusahaan Roti Tiga Berlian .....	66

## **ABSTRAKSI**

Tujuan dari penelitian ini adalah 1) Untuk mengetahui hubungan antara lingkungan kerja, komunikasi kerja dan upah dengan motivasi kerja karyawan pada perusahaan Roti Tiga Berlian Surakarta. 2) Untuk mengetahui variabel manakah diantara lingkungan kerja, komunikasi kerja dan upah yang mempunyai hubungan paling kuat dengan motivasi kerja.

Hipotesis yang diajukan : 1) Di duga terdapat hubungan antara lingkungan kerja, komunikasi kerja dan upah dengan motivasi kerja. 2) Di duga bahwa upah memiliki hubungan paling kuat dengan motivasi. Alat analisis data yang digunakan adalah 1) Uji Validitas 2) Uji Reliabilitas 3) Analisis Chi-Square 4) Koefisien Kontigensi 5) Koefisien Maksimum.

Berdasarkan hasil analisis dapat disimpulkan 1) Terdapat hubungan antara lingkungan kerja, komunikasi kerja dan upah dengan motivasi kerja karyawan 2) Upah merupakan variabel yang mempunyai hubungan paling kuat dengan motivasi kerja karyawan.

Saran-saran (1) Sebaiknya perusahaan memperhatikan lingkungan kerja, komunikasi kerja dan upah, karena faktor ini dianggap penting oleh para karyawan dalam meningkatkan motivasi kerja mereka. (2) Sebaiknya perusahaan lebih memperhatikan tingkat upah karena upah merupakan faktor utama pendorong motivasi kerja.

*Kata Kunci : Lingkungan Kerja, Komunikasi Kerja Dan Upah, Motivasi Kerja.*