

**PENGARUH KEMAMPUAN KERJA DAN MOTIVASI KERJA
TERHADAP PRESTASI KERJA KARYAWAN DI PT. POS
INDONESIA KANTOR CABANG WONOGIRI
TAHUN 2006**



SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Tugas dan Syarat-syarat Guna Memperoleh
Gelar Sarjana Ekonomi Jurusan Manajemen Pada Fakultas Ekonomi
Universitas Muhammadiyah Surakarta

Oleh:

APRI HADI ASMORO

B 100 020 160

**JURUSAN MANAJEMEN FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA**

2006

HALAMAN PENGESAHAN

Yang bertanda tangan dibawah ini telah membaca skripsi dengan judul :
**“PENGARUH KEMAMPUAN KERJA DAN MOTIVASI KERJA
TERHADAP PRESTASI KERJA KARYAWAN DI PT POS INDONESIA
KANTOR CABANG WONOGIRI TAHUN 2006”**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh :

Nama : Apri Hadi Asmoro

Nim : B 100 020 160

Penandatanganan berpendapat bahwa skripsi tersebut telah memenuhi syarat maka diterima.

Surakarta, 2006

Pembimbing utama

(Basworo Dibyo, SE, MSi)

Mengetahui

Dekan Fakultas Ekonomi

Universitas Muhammadiyah Surakarta

(Drs.Syamsudin, MM)

MOTTO

Jadikanlah sabar dan sholat sebagai penolongmu. Dan sesungguhnya yang demikian itu sungguh berat, kecuali orang-orang yang khusyu'
QS. Al Baqarah 45

Sesungguhnya sesudah kesulitan ada kemudahan. Maka apabila kamu telah selesai (dari sesuatu urusan) kerjakanlah dengan sungguh-sungguh (urusan) yang lain, dan hanya kepada Tuhanmulah hendaklah kamu berharap.
QS. Alam Nasyrat 6 – 8

Dan sesungguhnya Al Qur'an itu benar-benar adalah suatu kemuliaan besar bagimu dan bagi kaummu dan kelak kamu akan diminta pertanggung jawab
QS. Az Zukhrif 44

Sabar adalah cara utama dalam menangani kesulitan agar mencapai kemenangan gemilang. Sabar bukan berarti pasrah terhadap keadaan, tetapi tenang namun pasrah dalam mencapai penyelesaian.
Syech Abdul Kadir Djaelani

Ibu adalah segalanya, dialah pelipur duka kita, harapan kita kala sengsara, dan kekuatan kita di saat tak berdaya
Kahlil Gibran

Dengan ilmu, kehidupan menjadi lebih mudah. Dengan seni, kehidupan menjadi halus. Dengan agama, kehidupan menjadi terarah dan bermakna.
H.A. Mukti Ali

HALAMAN PERSEMBAHAN

*Setiap lembar dari goresan tinta ini merupakan wujud dari keagungan
dan kasih sayang yang diberikan Allah SWT
kepada umat-Nya*

*Setiap detik waktu penyelesaian karya ini merupakan hasil getaran doa
kedua orang tua dan saudara-saudara ku tercinta
yang mengalir tiada henti.*

*Setiap pancaran semangat dalam penulisan ini merupakan dorongan,
dukungan dari seseorang (My Love) yang akan
menjadi bagian dalam hidupku.*

*Setiap makna dalam pokok bahasan pada bab-bab dalam skripsi ini
merupakan hasil hampasan kritik dan saran
dari teman-teman almamaterku.*

KATA PENGANTAR



Assalamu'alaikum wr. wb.

Alhamdulillahirrabil'alamin, puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah memberikan kekuatan iman, ketabahan hati, keikhlasan jiwa dan kemudahan segala urusan, sehingga terselesaikannya skripsi ini dengan judul **“PENGARUH KEMAMPUAN KERJA DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP PRESTASI KERJA KARYAWAN DI PT POS INDONESIA KANTOR CABANG WONOGIRI TAHUN 2006”** ini dimaksudkan untuk memenuhi satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Surakarta.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa dalam penulisan skripsi ini masih sangat banyak terdapat kekurangan, meskipun penulis telah berusaha semaksimal mungkin dalam penyelesaian skripsi ini, oleh karena itu penulis memohon maaf apabila masih terdapat kesalahan/kekeliruan dalam penulisan skripsi ini. Dalam kesempatan ini tidak lupa menyampaikan terima kasih yang sedalam-dalamnya kepada yang terhormat:

1. Bapak Drs. Syamsudin, MM selaku Dekan Fakultas Ekonomi UMS.
2. Bapak Drs. Agus Muqorobin, MS selaku Kepala Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi UMS.
3. Bapak Drs. H.M. Wahyuddin, MS selaku Dosen Pembimbing Akademik

4. Bapak Basworo Dibyo, SE, Msi selaku Dosen Pembimbing Utama yang telah meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan dan pengarahan kepada penulis untuk menyusun dan menyelesaikan skripsi ini.
5. Bapak Anang Widjaya selaku Kepala Kantor cabang PT Pos Indonesia Wonogiri
6. Yang tak terlukis dan terungkap olehku, sebagai sesuatu yang ada dalam hidupku dan selalu lebih didalam hatiku, selalu bersamaku, menyertaiku, sebagai kasih terindah yang pernah ada, Bapak, Ibu tercinta
7. Kakak pertamaku You-Lee (Ariel) serta kekasihnya Mbak Ida yang selalu mendorong aku untuk tetap semangat dan selalu memberiku masukan-masukan untuk menyelesaikan karyaku ini.
8. Kakak keduaku, Danang beserta istri tercintanya Noer, dan buah hatinya Iyan, makasih atas supportnya.
9. Adikku Rofik, thanks juga atas supportnya.
10. My Love (Tina) tiada yang berarti bagiku tanpa keluarga dan kau, terima kasih atas kerja kerasmu selama ini telah membantuku. I love you...
11. The Young Spirit of Pasar Nongko FC.
12. Anak-anak Puri Amarta FC.

Penulis berharap semoga penyusunan skripsi ini dapat bermanfaat dan memberikan ide-ide baru bagi penelitian selanjutnya.

Wassalamu'alaikum wr.wb.

Surakarta, Juni 2006

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	ii
PENGESAHAN	iii
MOTTO	iv
PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
ABSTRAKSI	xiv
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Perumusan Masalah	5
C. Pembatasan Masalah	5
D. Tujuan Penelitian	6
E. Manfaat Penelitian	7
F. Sistematika Penulisan	8
BAB II LANDASAN TEORI	
A. Tinjauan Pustaka	9
1. Kemampuan Kerja	9

2. Motivasi kerja	15
3. Prestasi Kerja	22
B. Kerangka Pemikiran	26
C. Hipotesis	28
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	
A. Tempat dan Waktu Penelitian	29
B. Populasi dan Sampel	29
C. Teknik Pengumpulan Data	30
D. Definisi Operasional Variabel	35
E. Metode Analisa Data	36
BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN	
A. Gambaran Umum Perusahaan	42
1. Sejarah Singkat	42
2. Visi dan Misi PT. Pos Indonesia	44
3. Struktur Organisasi	45
B. Instrumen Penelitian	47
1. Uji Validitas	47
2. Uji Reliabilitas	49
C. ANALISIS DATA	49
1. Analisis Regresi Berganda	49
2. Uji T	51
3. Uji F	51
4. Koefisien Determinasi (R^2)	52

BAB V PENUTUP

A. Kesimpulan	53
B. Saran	53

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 4.1 Ringkasan Hasil Perhitungan Uji Validitas	
Angket Kemampuan Kerja	47
Tabel 4.2 Ringkasan Hasil Perhitungan Uji Validitas	
Angket Motivasi Kerja	48
Tabel 4.3 Ringkasan Hasil Perhitungan Uji Validitas	
Angket Prestasi Kerja	48
Tabel 4.4 Hasil Uji Reliabilitas	49
Tabel 4.5 Ringkasan Hasil Analisis Regresi Linier Berganda	49
Tabel 4.6 Rangkuman hasil perhitungan uji t	50

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1. Kerangka Pemikiran	27

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran A: Angket Penelitian	55
Lampiran B: Hasil Olah Data	63
Lampiran C: Surat Penelitian	71

ABSTRAKSI

Tujuan penelitian ini adalah (1) untuk mengetahui apakah ada pengaruh kemampuan kerja dan motivasi kerja terhadap prestasi kerja karyawan secara parsial, (2) untuk mengetahui apakah ada pengaruh kemampuan kerja dan motivasi kerja terhadap prestasi kerja karyawan secara bersama-sama, dan (3) untuk mengetahui manakah variabel independen (kemampuan kerja dan motivasi kerja) yang paling dominan mempengaruhi prestasi kerja pada karyawan PT. POS Indonesia Kantor Cabang Wonogiri.

Populasi dalam penelitian ini adalah karyawan PT. POS Indonesia Kantor Cabang Wonogiri sebanyak 30 orang karyawan. Penelitian ini menggunakan seluruh populasi sebagai sampel dengan pertimbangan jumlah populasi yang relatif sedikit, sehingga memungkinkan digunakan semuanya sebagai sampel. Analisis penelitian terdiri dari: (1) Analisis Kualitatif, yaitu analisis yang berbentuk uraian dari hasil penelitian yang telah ditabulasi dan kemudian diikhtisarkan, dan (2) Analisis kuantitatif, yaitu analisis yang bersifat hitungan dengan menerapkan rumus-rumus statistik untuk menguji kebenaran data, teori dan hipotesis, yaitu dengan menggunakan regresi liner berganda, uji t, uji F, uji determinasi.

Penelitian ini menyimpulkan bahwa : (1) Motivasi kerja dan pengawasan berpengaruh positif dan signifikan terhadap prestasi kerja karyawan, persamaan regresi yang diperoleh adalah $Y = 7,018 + 0,186X_1 + 0,588X_2$; (2) hasil Uji F menunjukkan nilai $F_{reg} > F_{tab}$ atau $23,550 > 3,35$ pada taraf signifikansi 5%, berarti H_0 ditolak dan H_a yang menyatakan ada pengaruh tingkat kemampuan kerja dan motivasi kerja terhadap prestasi kerja karyawan pada PT. POS Indonesia Kantor Cabang Wonogiri diterima; (3) kemampuan kerja karyawan mempunyai pengaruh yang signifikan terhadap prestasi kerja karyawan, ditunjukkan dari uji t sebesar 2,070 yang lebih besar dari t_{tabel} sebesar 2,048; (4) motivasi kerja karyawan juga mempunyai pengaruh yang signifikan terhadap prestasi kerja karyawan, yaitu ditunjukkan oleh uji t sebesar 5,237 yang lebih besar dari t_{tabel} sebesar 2,048; (5) Koefisien determinasi penelitian sebesar 0,638 yang menunjukkan bahwa variabel kemampuan kerja dan motivasi kerja yang berada didalam model dapat menjelaskan 63,8% variasi variabel prestasi kerja karyawan. Sisanya 36,2% dijelaskan oleh variabel diluar model; dan (6) motivasi kerja lebih berpengaruh terhadap prestasi kerja dibandingkan dengan kemampuan kerja.

Kata kunci : *kemampuan kerja, motivasi kerja, dan prestasi kerja*