

**PENGARUH DISIPLIN, MOTIVASI, KOMUNIKASI DAN PENGALAMAN
KERJA TERHADAP PRESTASI KERJA KARYAWAN
PADA PT. PABELAN SURAKARTA**



SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Tugas Dan Syarat-Syarat Guna Memperoleh
Gelara Sarjana Ekonomi Jurusan Manajemen Pada Fakultas Ekonomi
Universitas Muhammadiyah Surakarta**

Disusun oleh:

**DANI HERAWAN
B 100 020 124**

**FAKULTAS EKONOMI MANAJEMEN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA**

2006

PENGESAHAN

Skripsi dengan judul:

**PENGARUH DISIPLIN, MOTIVASI, KOMUNIKASI DAN PENGALAMAN
KERJA TERHADAP PRESTASI KERJA KARYAWAN
PADA PT. PABELAN SURAKARTA**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

DANI HERAWAN
B 100 020 124

Telah dipertahankan di depan Dosen Penguji pada:

Hari / tanggal :

Dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima.

Pembimbing Utama

(Nur Achmad, SE.,MSi)

Mengetahui

Dekan Fakultas Ekonomi

Universitas Muhammadiyah Surakarta

(Syamsuddin, SE., MM.)

MOTTO

- ❁ *Ketika ku mohon Allah kekuatan,
Allah memberiku kesulitan agar aku menjadi kuat*
 - Ketika ku mohon kepada allah kebijaksanaan,
Allah memberiku masalah untuk kupecahkan*
 - Ketika ku mohon Allah kesejahteraan,
Allah memberiku akal untuk berfikir*
 - Ketika ku mohon kepada allah keberanian,
Allah memberiku kondisi bahaya untuk ku atasi*
 - Ketika ku mohon Allah sebuah cinta,
Allah memberiku orang-orang bermasalah untuk ku tolong*
 - Ketika ku mohon kepada allah bantuan,
Allah memberiku kesempatan*
 - Dan aku tidak pernah menerima apa yang aku pinta
Tapi aku menerima semuanya dengan segala yang aku butuhkan*
- ❁ Do'a aku terjawab sudah ❁

- ❁ *Pelajarilah ilmu barang siapa mempelajarinya karena ALLAH, itu taqwa..Menuntutnya itu ibadah. Mengulang-ulangnya itu tasbih. Membahasnya itu jihad. Mengajarkannya kepada orang yang tidak tahu,itu sedekah.Dan memberikannya kepada ahlinya, itu mendekatkan pada ALLAH.*

PERSEMBAHAN

Tentang sebuah waktu itu kenangan

Tentang sebuah senyuman itu merindukan

Tentang kasih sayang itu sesuatu yang tak pernah hilang

Degan segenap cinta KU persembahkan kepada :

- ❖ *Seseorang yang paling kucintai dan kusayangi melebihi segalanya.....Ibu*
- ❖ *Seseorang yang paling kuhormati dan kuhargai melebihi segalanya.....Bapak*
- ❖ *Mbak Rani dan De' Sani yang selalu memberi rasa damai dan bahagia.....Piss*
(Anugerah terindah dalam hidupku)

ABSTRAKSI

Seiring dengan perkembangan ilmu pengetahuan dewasa ini, didasari dengan terciptanya mesin dan peralatan canggih perusahaan memerlukan seorang pemimpin yang mampu menumbuhkan suatu disiplin, motivasi, komunikasi dan pengalaman kerja kepada karyawan guna mencapai hasil yang lebih diciptakan. Faktor disiplin, motivasi dan disiplin sangat berperan penting dalam meningkatkan prestasi kerja karyawan di PT. Pabelan Surakarta. Sampel yang diambil dalam penelitian ini sebagian orang yang mewakili para karyawan. Jumlah sampel yang dipergunakan sebanyak 50 orang. Untuk menguji hipotesis dalam penelitian ini digunakan analisis regresi ganda.

Hasil pengujian maka diketahui bahwa secara parsial Disiplin (X_1), Motivasi (X_2), Komunikasi (X_3), Pengalaman Kerja (X_4), Prestasi Kerja (Y) PT. Pabelan Surakarta. Hasil lengkap pengujian maka dapat diketahui bahwa untuk variabel Disiplin (X_1) besar nilai t_{hitung} adalah 2,279, untuk variabel motivasi (X_2) besar nilai t_{hitung} adalah 4,063, untuk variabel komunikasi (X_3) besar nilai t_{hitung} adalah 2,169, dan untuk variabel pengalaman kerja (X_4), besar nilai t_{hitung} adalah 1,388. Hasil Uji F diketahui bahwa besar nilai F_{hitung} adalah 150,633.

Berdasarkan hasil analisis data diketahui bahwa besar koefisien determinasi (R^2) adalah 0,931 ini menunjukkan bahwa variabel disiplin, motivasi, komunikasi dan pengalaman kerja mempunyai kontribusi pengaruh terhadap variabel prestasi kerja sebesar 93,1%. Sedangkan sisanya sebesar 6,9% mendapat kontribusi dari variabel lain yang tidak terdapat di dalam model atau tidak penulis teliti, variabel-variabel tersebut misalnya variabel pendidikan, insentif, lingkungan kerja, faktor individu, pendidikan formal dan lain-lain.

Kata kunci: Disiplin, Motivasi, Komunikasi, Pengalaman Kerja, Prestasi Kerja.

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللّٰهِ الرَّحْمٰنِ الرَّحِیْمِ

Assalamualaikum Wr. Wb.

Dengan memanjatkan puji syukur kehadirat Allah SWT, atas segala rahmat, taufiq, dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul: PENGARUH DISIPLIN, MOTIVASI, KOMUNIKASI DAN PENGALAMAN KERJA TERHADAP PRESTASI KERJA KARYAWAN PADA PT. PABELAN SURAKARTA.

Sungguh merupakan suatu kebanggaan dan kenangan yang sangat berharga bagi pribadi penulis atas terselesainya skripsi ini, karena hal ini merupakan bagian akhir dari syarat-syarat yang harus penulis penuhi dalam menempuh ujian kesarjanaan pada Fakultas Ekonomi Jurusan Manajemen Universitas Muhammadiyah Surakarta. Dengan tersusunnya skripsi ini, penulis juga menyadari dengan sepenuhnya bahwa skripsi ini tidak akan terselesaikan sendiri tanpa adanya bantuan serta bimbingan dari berbagai pihak. Untuk itu pada kesempatan ini penulis akan mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Syamsuddin, SE., MM. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Surakarta.
2. Bapak Nur Achmad, SE, Msi. selaku Pembimbing Utama yang dengan arif dan bijak memberikan bimbingan, petunjuk, dan pengarahan dalam penyusunan skripsi ini.
3. Bapak Drs Wiyadi, MM., Selaku Dosen Pembimbing Akademik selama penulis menempuh studi di Fakultas Ekonomi Manajemen Universitas Muhammadiyah Surakarta yang selalu memberikan bimbingan dan arahan dengan sabar dan bijak.

4. Bapak Drs. Agus Muqorobin, MM. Selaku Ketua jurusan Manajemen yang telah memberikan ijin penulisan skripsi ini.
5. Para Dosen dan Staf Pengajar di Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Surakarta yang telah membekali penulis dengan berbagai ilmu dan pengetahuan yang sangat bermanfaat dalam penulisan skripsi khususnya dan bagi kehidupan di masa yang akan datang pada umumnya.
6. Seluruh Staf dan Karyawan Perpustakaan Universitas Muhammadiyah Surakarta dan Seluruh Staf dan karyawan Tata Usaha Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Surakarta yang telah memberikan fasilitas dan kemudahan dalam menempuh kuliah.
7. Seluruh Staf dan Karyawan PT. Pabelan Surakarta yang telah memberikan segala fasilitas dan bantuan dalam penyusunan skripsi ini.

Dan kepada seluruh pihak yang telah memberikan bantuan yang sangat berarti baik berupa sumbangan pemikiran, bantuan moril, emosional dan material, langsung maupun tidak langsung yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu. Kepada mereka semua, penulis berharap semoga segala bantuan yang diberikan mendapatkan balasan yang berlimpah dari Allah SWT.

Tidak ada gading yang tak retak, oleh karena itu penulis menyadari bahwa skripsi ini masih banyak kekurangan baik dari penulisan maupun penyajian. Untuk itu, segala saran dan kritik yang membangaun dapat berguna untuk perbaikan karya selanjutnya. Penulis berharap semoga skripsi ini bermanfaat bagi pembaca serta bagi teman-teman yang menyelesaikan skripsi di Universitas Muhammadiyah Surakarta serta skripsi ini semoga dapat menjadi awal kesuksesan penulis pada langkah selanjutnya. Amien.

Wassalamualaikum Wr. Wb.

Surakarta, 1 September 2006

DANI HERAWAN

Ucapan Terima Kasih

*Allah SWT Penguasa alam semesta, Junjunganku Nabi Muhammad SAW
☺Kedua orang tua Bapak n Ibuku, terima kasih untuk ta' berhenti dalam pemberian do'a dan kasih sayangnya. Akhirnya impian kalian terwujud. ☺Mbak Rani & Kel (Om Alleg dan De' Rika),Dan Ade'ku Sani, terima kasih atas do'a, supportnya serta keceriaan yang hadir dalam hidup ini☺Kel Besar di Solo, Pa' Dhe Bu dhe (Mas Harri,Mbak Ivin Dan Mbak Ana) , Om Aji ,Mbak Endang (Dikna & Rama) Terima kasih atas Doa dan Bantuannya☺Kel Besar Suhardi Di Baki Sukoharjo (Terimakasih banyak atas semuanya). Barudak mbanyol DiSolo Nyoman & Ferry(kapan ni!!!),Slamet, Azhar, Hendra, Hatta, Ardoy, Antok(smoga kebersamaan dan kekompakan kita tetep awet,),Sobatku Angga, Rudi, Adhip, Andhika, Doni, Dwi, Ibtidaul (Makasih Ya!!!) Anak-anak Cendrawasih (You're The Best Guy's) ☺Mahatma gandhi, Marthin Luther King,Ernesto "Che" Guevara, My Book "Chicken Soup For College The Soul "(My Inspiration).BUMI SAKINAH Crew (Mas Is,Mas Budi) Terima kasih atas bimbingannya.Temen2 Di Economic Football & Futsal Club (Bos Vitkar,Andri, Tora, Dhian ,Machfud, Gondho). Dan temen2 UNS (Thank's) ☺Konco-konco Kelas C Mnj '02 (Ibnoe, Munir, Trex, Sulis, Teddy, Ziad, Benny, Deny, Budi,Winanto, Eko, Apri, Renny, Ria, Jacky, Pak Eko, Rina, Rini, Evana, Riska, Yuli, Diah, Andin, fari,Ima, Anas, wulan, vina, ana, jepang, agus tipes,agus asem,lia,tedy). Temen2 di Salatiga Teddy,Epri, Antok,Deni(Anak Café Ndaru)Cah2 UKSW Dewi,Anggun,NEO,jamal, Amung.
&Untuk siapa pun dan apa pun yang telah mewarnai hari-hari dan telah memberikan pernak-pernik kisah dalam hidupku **TERIMA KASIH** atas segalanya

DAFTAR ISI

	Halaman
JUDUL	i
PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iii
MOTTO	iv
PERSEMBAHAN.....	v
ABSTRAKSI	vi
KATA PENGANTAR	vii
UCAPAN TERIMA KASIH.....	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR TABEL.....	xiv
BAB I : PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Perumusan Masalah.....	4
C. Tujuan Penelitian.....	4
D. Manfaat Penelitian.....	5
BAB II : TINJAUAN PUSTAKA	6
A. Pengertian Manajemen Personalia.....	6
1. Fungsi Manajemen	8
2. Fungsi Operasional.....	9
B. Disiplin Kerja	9
C. Pengertian Motivasi	12
1. Motivasi Positif	13
2. Motivasi Negatif.....	13

D. Komunikasi	21
1. Pengertian Komunikasi	21
2. Unsur Utama Komunikasi	23
3. Syarat-syarat Komunikasi	24
4. Tujuan Komunikasi	27
5. Faktor-faktor Yang Melancarkan Arus Komunikasi	27
E. Pengalaman Kerja	29
F. Prestasi Kerja Karyawan	31
1. Pengertian Prestasi dan Penilaian Prestasi	31
2. Manfaat Penilaian Prestasi Keraja.....	31
3. Kesalahan Dalam Penilaian Prestasi Kerja.....	32
4. Metode Penilaian Prestasi Kerja.....	32
BAB III : METODOLOGI PENELITIAN	34
A. Kerangka Pemikiran	34
B. Hipotesis	35
C. Objek Penelitian	36
D. Populasi, Sampel dan Tekhnik Sampel	36
1. Populasi	36
2. Sampel	36
3. Tekhnik Sampel.....	36
E. Sumber Data	38
1. Data Primer	38
2. Data Sekunder	38
F. Tekhnik Pengumpulan Data	38
1. Obsevasi	38
2. Wawancara	38
3. Kuesioner.....	39
4. Dokumentasi.....	39

G. Metode Analisis Data	39
1. Uji Validitas.....	39
2. Uji Reliabilitas.....	40
3. Analisis Regresi Linier Berganda.....	41
4. Uji Estimasi	41
a. Uji R^2 (Koefisien Determinasi)	41
b. Uji F.....	42
c. Uji t.....	43
d. Uji Asumsi Klasik	44
BAB IV : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	48
A. Gambaran Umum Perusahaan	48
1. Sejarah.....	48
2. Struktur Organisasi.....	49
3. Bahan Baku, Bahan Penolong dan Peralatan yang Digunakan ..	54
4. Proses Produksi	55
5. Produk Yang Dihasilkan	62
6. Daerah Pemasaran	63
B. AnalisisData	64
1. Uji Validitas.....	64
2. Uji Reliabilitas.....	67
3. Regresi Linier Berganda.....	68
4. Uji Estimasi	70
a. Koefisien Determinasi (R^2).....	70
b. Uji F.....	70
c. Uji t.....	72
d. Uji Asumsi Klasik	76
1. Heterokedastisitas (LM Test).....	76
2. Autokorelasi	77

3. Multikolinieritas	78
4. Uji Normalitas	78
C. PEMBAHASAN	80
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	82
A. Kesimpulan.....	82
B. Keterbatasan dan Kendala Penelitian	83
C. Saran.....	84
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1. Kerangka Pemikiran.....	34
Gambar 2. Struktur Organisasi Perusahaan.....	50
Gambar 3. Proses Produksi	60

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel IV.1 Uji Validitas Disiplin.....	64
Tabel IV.2 Uji Validitas Motivasi.....	65
Tabel IV.3 Uji Validitas Komunikasi	65
Tabel IV.4 Uji Validitas Pengalaman Kerja	66
Tabel IV.5 Uji Validitas Prestasi Kerja.....	66
Tabel IV.6 Hasil Uji Masing-masing Variabel	67
Tabel IV.7 Rangkuman Hasil Uji Heterokedastisitas	76
Tabel IV.8 Hasil Uji Otokorelasi Metode Durbin-Watson	77
Tabel IV.9 Rangkuman Hasil Uji Multikolinieritas.....	78
Tabel IV.10 Rangkuman Hasil Uji Normalitas.....	79