

DAFTAR PUSTAKA

- A.A. Anwar Prabu Mangkunegara. 2017. *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*, Bandung : Remaja Rosdakarya
- Arikunto, Suharsimi, 2013, *Prosedur Penelitian : Suatu Pendekatan Praktek*, Jakarta: Rineka Cipta
- Agustina,Hartiwik,dkk, 2019, *Pengaruh Karakteristik Individu, Komunikasi Efektif dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (studi pada PT Tambang Batubara Bukit Asam)*, At-Tadbir: Jurnal Ilmiah Manajemen; Vol. 3 No. 1 (2019) 33 – 40
- Arifin, 2016, *Pengaruh Komptensi, Komunkasi dan Kepercayaan Terhadap Kerja Tim (Studi di Inspektorat Kabupaten Tulungagung)*, JURNAL REVITALISASI Jurnal Ilmu Manajemen; Vol. 05, Nomor 01, Maret 2016
- Ardiansyah, DO. 2016. Pengaruh Komunikasi Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Dimediasi Oleh Kepuasan Kerja (Studi Pada Bagian Produksi Pabrik Kertas PT. Setia Kawan Makmur Sejahtera Tulungagung). *Jurnal Bisnis dan Manajemen*. Vol. 3 No.1: 16-30.
- As'ad, Mohamad, 2012, *Seri Ilmu Sumber Daya Manusia : Psikologi Industri*, Liberty, Yogyakarta.
- Bejo Siswanto. 2010. *Manajemen Tenaga Kerja Rancangan dalam Pendayagunaan dan Pengembangan Unsur Tenaga Kerja*. Bandung : Sinar Baru
- Astrid Suryaning Putri, 2019, *Analisis Pengaruh Kepuasan Kerja, Lingkungan Kerja dan Organizaional Citizenship Behavior Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Pada Karyawan Depatermen HRD & GA PT. Kayu Lapis Indonesia, Kaliwungu Kendal)*, UNDIP, Skripsi: Dipublikasikan
- Chaerani, Safira dan Umar Nimran, 2018, *Pengaruh Organizational ship Behavior (OCB) terhadap kepuasan kerja (Studi pada Karyawan Divisi Human Capital Kantor Pusat PT. Bank Negara Indonesia (Persero),Tbk.)*. Jurnal Administrasi Bisnis (JAB)|Vol. 60 No. 2 Juli 2018|
- Darto, Mariman. 2014. “Peran Organizational Citizenship Behavior (OCB) dalam Peningkatan Kinerja Individu di Sektor Publik: Sebuah Analisis Teoritis dan Empiris”. *Jurnal Borneo Administrator*. Vol. 10. No. 1. pp. 10-34. <https://www.samarinda.lan.go.id/jba/index.php/jba/article/view/167>
- Dyah Sumarmo, 2014, *Pengaruh Lingkungan Kerja, Komunikasi Dan Komitmen Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja Dan Kinerja Pegawai Dinas Kesehatan Kabupaten Boyolali*, Tesis STIE-AUB Surakarta
- Effendi, Usman. 2014. *Asas-Asas Manajemem*. Depok: Katalog Dalam Terbitan (KDT).

- Firmansyah Usman, 2019, Pengaruh Lingkungan Kerja Dan Kompensasi Serta Komitmen Organisasi Terhadap Kepuasan Dan Prestasi Kerja Pegawai, *Jurnal Manajemen - Vol. 11 (2) 2019, 123-142*,
- Fauziyah, Makhtumatul (2010) *Pengaruh kepuasan kerja dan komitmen organisasi terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB) pegawai pada Komplek Pendidikan Muhammadiyah Gadung Surabaya*. Undergraduate thesis, IAIN Sunan Ampel Surabaya.
- Fuad, Mas'ud, 2004, *Survei Diagnosis Organisasi Konsep dan Aplikasi*, Semarang : Badan Penerbit Universitas Diponegoro
- Ghozali, Imam, 2010, *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program SPSS*, Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Gomes, Fautino Cardoso, 2003, *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Yogyakarta: Andi
- Ginting, Immanuel, dkk, 2019, *Pengaruh Disiplin dan Komunikasi Terhadap Kinerja Karyawan di PT PLN (Unit Induk Pembangunan Sumatera Bagian Utara)*, *Jurnal Manajemen ; Volume 5 , Nomor 1. (2019) p – ISSN : 2301-6256 Januari – Juni 2019* , e – ISSN : 2615-1928 <http://ejournal.lmiimedan.net>
- Hernita Sahban, 2019, *Pengaruh Praktek Sumberdaya manusia, Organizational Citizenship Behavior, dan Keadilan Organisasi Bisnis Retoran di Indonesia*, *Jurnal Ecosystem Volume 19, Nomor 1, Januari April 2019*
- Handoko, Hani. 2012. *Manajemen Personalia dan Sumber Daya Manusia*. Cetakan ke-16. BPFE UGM. Yogyakarta.
- Hasibuan, Malayu S.P.. 2017. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Edisi Revisi. Jakarta: Bumi Aksara.
- Kreitner, Robert & Kinicki., Anggelo. 2014, *Perilaku Organisasi*, Jakarta : Salemba Empat.
- Lestari, Endah rahayu, dan Nur Kholifatul Fithriyah Ghaby, 2018, *Pengaruh Organizational Citizenship Behavior (OCB) terhadap Kepuasan Kerja dan Kinerja Karyawan*. *Industria: Jurnal Teknologi dan Manajemen Agroindustri Volume 7 Nomor 2: 116-123 (2018)*
- .Merta, I Ketut, et. All, 2019. *Pengaruh Komunikasi dan Hubungan Industrial Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada Hotel Fave Petitenget Kabupaten Badung Bali*, *Jurnal Ilmiah Manajemen & Bisnis ; ISSN: 2528-1208 (print), ISSN: 2528-2077 (online) Volume 4, No. 1, Juni 2019* <http://journal.undiknas.ac.id/index.php/manajemen>
- Makutika, DHP, et. all, 2018, *Pengaruh Gaya Kepemimpinan Kesejahteraan dan Komunikasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada PT Bank Sulutgo Cabang Tahuna*, *Jurnal EMBA ; Vol.6 No.4 September 2018, ISSN 2303-1174 Hal. 3473 – 3482*
- Mahsun, Mohamad. 2012. *Pengukuran Kinerja Sektor Publik*. BPFE. Yogyakarta.

- Markiz, Yudiawan , Setyawan Margono, Irawanto Dodi Wirawan, Rofiq Ainur, (2017), *The Influences of Leadership Styles, Organizational Communication, and Job Satisfaction toward Employees' Job Performance in Doing Construction Jobs : A Study on Three Construction Companies in Jakarta (PT Mega Persada Indoensia, PT Jaya Teknik Indonesia and PT Jaga Citra Inti)*, DOI <https://doi.org/10.18551/rjoas.2017-05.23>
- Muhdar. 2015. *Organizational Citizenship Behavior Perusahaan*, Sultan Amai Press, Gorontalo.
- Novliadi, F. (2007). *Organizational citizenship behavior karyawan ditinjau dari persepsi terhadap kualitas interaksi atasan dan bawahan dan persepsi terhadap dukungan organisasi*. Tesis Psikologi (Tidak diterbitkan).
- Nitisemito, S. Alex., 2010, *Manajemen Personalialia*, Ghalia Indonesia, Jakarta.
- Nurcahyani dan Adnyani, 2016, *Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Organizational Citizenship Behavior Sebagai Variabel Intervening (Studi pada Karyawan PTPN X - Unit Usaha Pabrik Gula Modjopanggoong Tulungagung)*, Jurnal Administrasi Bisnis (JAB); Vol. 64, No.1 ; November 2018 administrasibisnis.studentjournal.ub.ac.id
- Organ, D. W. (1988). *Organizational Citizenship Behavior*. Lexington, MA: Lexington.
- Podsakoff, P.M & MacKenzie, S.B., 1997, *The Impact Of Organizational citizenship behavior on organizational performance : a review and suggestions for future research*, *Human Performance*, 10,133-151
- Pabundu, Tika. 2010. *Budaya Organisasi dan Peningkatan Kinerja Perusahaan*, Bumi Aksara, Jakarta.
- Permatasari, Dora Vicky & Saladin Ghalib, dkk. 2017. *Pengaruh Kepemimpinan Transformasional terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB) dan Komitmen Organisasi melalui Kepuasan Kerja Karyawan PT. Bank Panin, Tbk Banjarbaru*. Jurnal Bisnis dan Pembangunan. Vol. 6 No. 1.
- Putrana, Yoga, Azis Fathoni, Moh Mukeri Warso, 2016, *Pengaruh Kepuasan Kerja Dan Komitmen Organisasi Terhadap Organizational Citizenship Behavior Dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan Pada PT. Gelora Persada Mediatama Semarang*. *Journal Of Management*, Volume 2 No.2 Maret 2016
- Rahmi, B. Maptuhah, 2013, *Pengaruh Kepemimpinan Transformasional Terhadap Organizational Citizenship Behavior dan Komitmen Organisasi Dengan Mediasi Kepuasan Kerja (Studi pada Guru Tetap SMA Negeri di Kabupaten Lombok Timur)*. FE (Unud), Bali, e-mail: rahmimaftuhah@gmail.com / telp: +6287860113615
- . Ranupandojo, Heidjrahman, dan Husnan, Suad 2014. *Manajemen Personalialia*, BPFE UGM, Yogyakarta.

- Rumondor, Rommy Beno, Altje Tumbel dan Jantje L. Sepang, 2016, *Pengaruh Kepemimpinan, Motivasi dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Kanwil Ditjen Kekayaan Negara Suuttengomalut*, Jurnal EMBA Vol.4 No.2 Juni 2016, Hal. 254-264, ISSN 2303-1174
- Sedarmayanti. 2017. *Manajemen Sumber Daya Manusia : Reformasi Birokrasi dan Manajemen Pegawai Negeri Sipil*. Refika Aditama, Jakarta.
- Siagian. Sondang P. 2012. *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Bumi Aksara. Jakarta.
- Sugiyono.(2010). *Metode Penelitian Administrasi*. Bandung: CV.Alfabeta.
- Sutrisno, Edy. 2010. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Edisi Pertama. Cetakan. Pertama.
- Suyadi, 2012. Pengaruh *Pendidikan Pelatihan, Kedisiplinan dan Komunikai terhadap Kinerja melalui Motivasi*, Jurnal of Marketing, 60 (10). (7-18)
- Umam, Moh Rifqi Kairul dan Setiawan, Samino, 2019, *Analisis Simultan Komitmen Organisasional dan Organizational dan Citicenship Behavior Terhadap Kinerja Karyawan At-Tijarah* : Jurnal Ilmu Manajemen dan Bisnis Islam Volume 5 Nomor 1 Ed. Jan – Juni 2019 : Hal - p-ISSN : 2356–492x e-ISSN : 2549–9270
- Umar, Husein, 2003, *Metode Riset Administrasi, Ilmu Administrasi Negara, Pembangunan dan Niaga*, Jakarta: Gramedia Pustaka Utama
- Usman,F, 2019, *Pengaruh lingkungan kerja dan kompensasi serta komitmen organisasi terhadap kepuasan dan prestasi kerja pegawai*, Jurnal manajemen;Vol.11(2)2019,123-142, <http://journal.feb.unmul.ac.id/index.php/JURNALMANAJEMEN>
- Yanti Yandri Kusuma, 2019, *Pengaruh Komunikasi Kepemimpinan Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada STIKES Tuanku Tambusai Bangkinang*, E ISSN 2654-5497; Journal On Education P-ISSN 2655-1365; Volume 01, No. 02, Februari, 2019