

**PENGARUH TINGKAT PENDIDIKAN DAN PENGALAMAN KERJA  
TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA PADA KLINIK PERAWATAN  
WAJAH RETNO'S BEAUTY CENTRE SURAKARTA**



**SKRIPSI**

Diajukan Untuk Memenuhi Tugas dan Syarat-syarat Guna Memperoleh  
Gelar Sarjana Ekonomi Jurusan manajemen Pada Fakultas Ekonomi  
Universitas Muhammadiyah Surakarta

**Oleh :**

**Kurniawan Rinekso**

**B 100 030 155**

**FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA**

**2007**

## **HALAMAN PENGESAHAN**

Yang bertanda tangan dibawah ini telah membaca Skripsi dengan judul:

**PENGARUH TINGKAT PENDIDIKAN DAN PENGALAMAN  
KERJA TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA PADA KLINIK  
PERAWATAN WAJAH RETNO'S BEAUTY CENTRE  
SURAKARTA**

Yang ditulis oleh : Kurniawan Rinekso

NIM : B 100 030 155

Penandatanganan berpendapat bahwa Skripsi tersebut telah memenuhi syarat untuk diterima.

Surakarta, 21 Mei 2007

Pembimbing Utama

( Kussudyarsana, SE., MSi )

Mengetahui

Dekan Fakultas Ekonomi

(Drs. H. Syamsudin, MM)

## **MOTTO**

Barang siapa Menempuh suatu jalan untuk mencari ilmu niscaya Allah akan menunjukkan jalan ke surga  
(HR. Muslim)

Kalau ingin mencari akhirat carilah dengan ilmu, kalau ingin mencari dunia carilah dengan ilmu dan kalau mencari kedudukannya di akhirat dan dunia carilah dengan ilmu.  
(Al-Hadist)

Sesungguhnya hanya orang-orang yang bersabarlah yang dicukupkan pahala mereka tanpa batas.  
(Q.S, AZ-Zumar: 10)

Janganlah kamu bersikap lemah, janganlah pula bersedih hati, padahal kamu orang-orang yang paling tinggi derajatnya, jika kamu orang-orang yang beriman.  
(Q.S. Ali-Imron: 139)

Allah akan meninggikan orang-orang yang beriman diantaramu dan orang-orang yang diberi ilmu pengetahuan beberapa derajat, dan Allah Maha Mengetahui apa yang kamu kerjakan.  
(Q.S. Al-Mujahillah:16)

## **PERSEMBAHAN**

Kupersembahkan kepada orang-orang yang kusayangi dan slalu ada dihatiku:

- ✚ Bapak dan Ibu Tercinta terima kasih atas segala do'a, pengorbanan dan segenap kasih sayang yang diberikan.
- ✚ Kakak dan Adik terima kasih atas segala do'a, perhatian, semangat, kasih sayangnya dan kebersamaan yang tercipta untuk kita.
- ✚ Teman-temanku semua terima kasih atas semua dukungannya.
- ✚ Almamaterku Tercinta.

## KATA PENGANTAR



Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Alhamdulillah, puji dan syukur penulis selalu panjatkan kepada Allah SWT, yang telah melimpahkan segala berkah, nikmat, taufik, rahmat dan hidayah-Nya, salam serta sholawat penulis sampaikan kepada Nabi Muhammad SAW, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “ PENGARUH TINGKAT PENDIDIKAN DAN PENGALAMAN KERJA TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA PADA KLINIK PERAWATAN WAJAH RETNO'S BEAUTY CENTRE SURAKARTA

Dalam kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada pihak-pihak yang tidak terlepas dalam penyusunan sampai terselesainya skripsi ini. Pihak-pihak tersebut adalah:

1. Allah SWT yang senantiasa melimpahkan taufik dan hidayah-Nya, serta untuk segala kekuatan, kemudahan dan petunjuk. Dan untuk anugerah terindah-Nya.
2. Kedua Orang Tua yang dengan kasih sayang, pengorbanan dan keikhlasannya selalu membimbing dan menuntun langkahku.
3. Bapak Drs. H. Syamsudin, MM selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Surakarta beserta staffnya, yang telah memberikan fasilitas kepada penulis untuk dapat mengikuti studi.
4. Bapak Drs. Agus Muqorobin, MM. selaku kepala jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Surakarta.
5. Bapak Kussudyarsana, SE, MSi selaku Dosen pembimbing yang sedemikian tulus, dan ikhlas telah memberikan bimbingan, saran-saran yang bermanfaat dan arahan serta petunjuk kepada penulis dengan penuh kesabaran dalam penyusunan skripsi ini.
6. Bapak H.M. Sholahuddin, SE. selaku Dosen Pembimbing Akademik, yang telah membantu dan memberikan pengarahan-pengarahan yang berharga selama masa studi di Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Surakarta.

7. Bapak/Ibu Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Surakarta yang memberikan bekal ilmu pengetahuan yang bermanfaat kepada penulis.
8. Buat “**D?? ?j ng**” 'N Si Biru Yang s'lalu setia, sabar Q ga bisa bilang apa2, kecuali M@K@SIH.
9. Teman- teman angkatan 2003 Kelas C Manajemen Universitas Muhammadiyah Surakarta.

Semoga bantuan dan bimbingan serta amalan lainnya yang diberikan dengan ikhlas akan mendapat imbalan yang sepatutnya dari Allah SWT penulis mengucapkan banyak terima kasih. Kritik dan Saran sangat penulis harapkan untuk perbaikan. Akhir kata, penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat untuk semua pihak.AMIN.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Surakarta, 21 Mei 2007

(Kurniawan Rinekso)  
Penulis

## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iii
HALAMAN MOTTO.....	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
ABSTRAKSI.....	xiii
BAB I. PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Perumusan Masalah.....	4
C. Tujuan Penelitian.....	5
D. Manfaat Penelitian.....	5
E. Sistematika Penulisan.....	6
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA	
A. Penelitian Terdahulu.....	7
B. Konsep Manajemen Sumber Daya Manusia.....	8
C. Pendidikan.....	10
1. Pengertian Pendidikan.....	10
2. Metode Pendidikan.....	11
3. Macam Pendidikan.....	11
4. Tinjauan Pendidikan.....	12
D. Pengalaman Kerja.....	12
1. Pengertian Pengalaman.....	12

2. Kaitan Pengalaman Dengan Masa Kerja.....	13
3. Arti Penting Pengalaman.....	15
E. Produktivitas Kerja.....	17
1. Pengertian Produktivitas.....	17
2. Pengukuran Produktivitas.....	17
3. Faktor- faktor Produksi Tenaga Kerja.....	19
4. Hubungan Pendidikan dan Pengalaman Kerja Dengan Pendidikan.....	19
F. Kerangka Pemikiran.....	20
G. Hipotesis Penelitian.....	21
<b>BAB III. METODE PENELITIAN</b>	
A. Populasi dan Sampel.....	23
1. Populasi.....	23
2. Sampel.....	23
B. Data dan Sumber Data.....	23
C. Metode Pengumpulan Data.....	25
D. Definisi Operasional Variabel.....	25
E. Metode Analisis Data.....	27
<b>BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>	
A. Sejarah dan Perkembangan Perusahaan.....	33
B. Deskripsi Responden.....	44
C. Penyajian Data.....	45
D. Analisis Data.....	48
<b>BAB V. PENUTUP</b>	
A. Kesimpulan.....	59
B. Saran.....	59
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>61</b>
<b>LAMPIRAN</b>	



## DAFTAR TABEL

Tabel 4.1	Pendidikan Responden.....	44
Tabel 4.2	Usia Responden.....	44
Tabel 4.3	Status Responden.....	45
Tabel 4.4	Skor Tingkat Pendidikan.....	46
Tabel 4.5	Pengalaman Kerja.....	46
Tabel 4.6	Skor Produktivitas Kerja .....	47
Tabel 4.7	Hasil Analisis Regresi Linier Berganda .....	48
Tabel 4.8	Hasil Uji Normalitas Data.....	54
Tabel 4.9	Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	55

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 1 Kerangka Penelitian

Hubungan Antara Pendidikan dan Pengalaman Kerja Terhadap  
Produktivitas Kerja

## **DAFTAR LAMPIRAN**

- Lampiran 1 Kuesioner
- Lampiran 2 Skor Hasil Kuesioner Penelitian
- Lampiran 3 Data Penelitian
- Lampiran 4 Uji Validitas Kuesioner
- Lampiran 5 Uji Reliabilitas Kuesioner
- Lampiran 6 Statistik Deskriptif
- Lampiran 7 Uji Normalitas
- Lampiran 8 Uji Heteroskedastisitas
- Lampiran 9 Uji Hipotesis

## ABSTRAK

Pendidikan dapat meningkatkan keahlian, pengetahuan, wawasan, dan perubahan sikap seseorang, maka seorang karyawan yang memiliki tingkat pendidikan yang tinggi tentu memiliki skill yang lebih tinggi. Dukungan pengalaman kerja yang tinggi akan semakin meningkatkan ketrampilan karyawan sehingga proses kerja kemungkinan menjadi lebih singkat dan berkualitas. Tujuan penelitian ini adalah untuk menganalisis: (1) Pengaruh pendidikan dan pengalaman kerja terhadap produktivitas tenaga kerja. (2) Di antara pendidikan dan pengalaman kerja variabel manakah yang berpengaruh dominan terhadap produktivitas tenaga kerja.

Penelitian dilaksanakan di Retno's Beauty Center Surakarta, sebuah pusat pemeliharaan kecantikan yang memiliki cabang di Klaten. Sumber data yang digunakan adalah data primer yang diperoleh melalui kuesioner. Populasi adalah seluruh karyawan di Retno's Beauty Center yang terdiri dari 55 orang karyawan. Sampel penelitian adalah 35 orang karyawan yang diambil dengan teknik *random sampling*. Teknik analisis data yang digunakan adalah analisis regresi ganda, uji F, uji t, uji koefisien determinasi, dan uji asumsi klasik.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa: (1) Tingkat pendidikan dan pengalaman kerja berpengaruh positif terhadap produktivitas kerja karyawan pada Retno's Beauty Center Surakarta. Hasil uji F memperoleh nilai  $F_{hitung} > F_{tabel}$  ( $18,314 > 3,33$ ) diterima pada taraf signifikansi 5%. (2) Variabel pengalaman kerja berpengaruh dominan terhadap produktivitas kerja karyawan dan hipotesis kedua diterima. Hasil uji t memperoleh nilai  $t_{hitung}$  untuk pengalaman kerja (4,033) lebih besar daripada  $t_{hitung}$  untuk variabel tingkat pendidikan (3,201). Hal ini membuktikan bahwa pengalaman kerja berpengaruh dominan terhadap produktivitas kerja.

Kata kunci: tingkat pendidikan, pengalaman kerja, produktivitas kerja