

DAFTAR PUSTAKA

- Budiarti dkk, 2018, Pengaruh Kualitas Layanan, Budaya Akademik, Dan Citra Lembaga Terhadap Kepuasan Mahasiswa
- Bulkia, 2018, Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Mahasiswa
- Ghozali, Imam. 2016. *Structural Equation Modeling Metode Alternatif dengan Partial Least Square (PLS)*, Edisi 4. Universitas Diponegoro, Semarang.
- Ilahi, 2017, Pengaruh Kualitas Pelayanan terhadap Kepuasan dan Loyalitas Mahasiswa Universitas Kutai Kartanegara (Studi pada Mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis)
- Indahniar dkk, 2018, Pengaruh kualitas Pelayanan Dan Budaya Akademik Terhadap Kepuasan Melalui Brand Image Pada mahasiswa program studi destinasi pariwisata, Politeknik kota malang
- Kotler, Philip. 2015. *Manajemen Pemasaran. Edisi Kesebelas Jilid 1*. PT. Intan Sejati Klaten. Jakarta.
- Mulyawan dan Rinawati, 2016, Pengaruh Kualitas Layanan Akademik Terhadap Kepuasan Mahasiswa Serta Implikasinya Pada loyalitas Mahasiswa (Studi Pada Sekolah Tinggi Manajemen Informatika Dan Komputer Di Kota Bandung)
- Putri dkk, 2021, Pengaruh Kualitas layanan Terhadap Kepuasan Mahasiswa dengan Moderasi Budaya dan Reputasi
- Rahareng dan Relawan (2018), Pengaruh Kualitas Pelayanan Akademik Terhadap Kepuasan Mahasiswa (Studi pada Mahasiswa Administrasi Bisnis Universitas Telkom)
- Sekaran, Uma dan Bougie, Roger. 2016. *Research Methods For Business: A Skill Building Approach, 7th Edition*. New Jersey: Wiley