

**PENGARUH HUMAN CAPITAL, *STYLE OF LEADERSHIP*, DAN
PENERAPAN INDUSTRI 4.0 TERHADAP *EMPLOYEE LOYALTY*
DI RUMAH SAKIT PKU MUHAMMADIYAH TIPE C
DI SOLO RAYA**



SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Tugas dan Syarat – Syarat
Guna Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi Jurusan Manajemen
Pada fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Surakarta

Disusun Oleh :

ENDAH SULISTYO WIBOWO

B100190278

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA**

2023

HALAMAN PERSETUJUAN

Yang bertanda tangan dibawah ini telah membaca dan mencermati skripsi dengan judul:

PENGARUH HUMAN CAPITAL, *STYLE OF LEADERSHIP*, DAN PENERAPAN INDUSTRI 4.0 TERHADAP *EMPLOYEE LOYALTY* DI RUMAH SAKIT PKU MUHAMMADIYAH TIPE C DI SOLO RAYA

Yang ditulis dan disusun oleh:

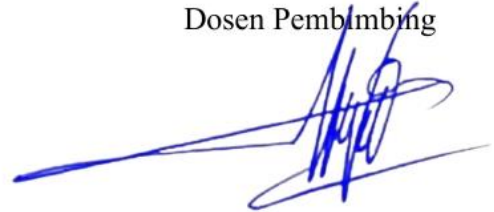
ENDAH SULISTYO WIBOWO

B100190278

Penandatanganan berpendapat bahwa skripsi tersebut telah memenuhi syarat untuk diajukan.

Surakarta, 18 Januari 2023

Dosen Pembimbing



Dr. Moechammad Nasir, S.E., M.M

Mengetahui

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Surakarta



Prof. Dr. Anton Agus Setyawan, S.E, M.Si

NIDN: 0616087401

HALAMAN PENGESAHAN

**PENGARUH HUMAN CAPITAL, *STYLE OF LEADERSHIP*, DAN
PENERAPAN INDUSTRI 4.0 TERHADAP *EMPLOYEE LOYALTY*
DI RUMAH SAKIT PKU MUHAMMADIYAH TIPE C
DI SOLO RAYA**




Oleh:

ENDAH SULISTYO WIBOWO
B 100 190 278

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Surakarta
Pada hari Selasa, 01 Februari 2023
Dan dinyatakan telah lulus ujian

Dewan Penguji:

1. **Dr. Moehammad Nasir, S.E., M.M**
(Ketua Dewan Penguji)
2. **Sri Murwanti, S.E., M.M**
(Anggota I Dewan Penguji)
3. **Dra. Wuryaningsih Dwi Lestari, M.M**
(Anggota II Dewan Penguji)

()
()
()

Mengetahui
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Surakarta



Prof. Dr. Anton Agus Setyawan, S.E, M.Si
NIDN: 0616087401



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Jl. A. Yani Tromol Pos 1 Pabelan Kartosuro Telp. (0271) 717417 Surakarta 57102

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Endah Sulistyowibowo
NIM : B100190278
Jurusan : Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh *Human Capital, Style Of Leadership*, Dan Penerapan Industri 4.0 Terhadap *Employee Loyalty* Di Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Tipe C di Solo Raya

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya buat dan serahkan ini merupakan hasil karya saya sendiri, kecuali kutipan-kutipan dan ringkasan-ringkasan yang semuanya yang telah saya jelaskan sumbernya. Apabila dikemudian hari terbukti dan atau dapat dibuktikan bahwa skripsi ini hasil jiplakan, maka saya bersedia menerima sanksi apapun dari Fakultas Ekonomi dan Bisnis dan atau gelar dan ijazah yang diberikan oleh Universitas Muhammadiyah Surakarta batal saya terima.

Surakarta, 18 Januari 2023

Yang membuat pernyataan

ENDAH SULISTYO WIBOWO

MOTTO

“Hatiku tenang karena mengetahui bahwa apa yang melewatiku tidak akan pernah menjadi takdirku, dan apa yang ditakdirkan untukku tidak akan pernah melewatiku”

-Umar Bin Khatab-

“Dan Dia bersama kamu dimana saja kamu berada. Dan Allah Maha Melihat apa yang kamu kerjakan”

-Q.S Al-Hadid: 4-

“If you want to be happy, be”

-Leo Tolstoy-

PERSEMBAHAN

Dengan penuh rasa syukur kepada Allah SWT yang telah memberikan kemudahan dan kelancaran dalam menyelesaikan tugas akhir ini, maka saya persembahkan skripsi ini untuk:

1. Allah SWT yang selalu memberi kemudahan, nikmat, karunia, serta hidayah-Nya sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
2. Nabi Muhammad SAW yang telah memberi tauladan dan membawa perubahan kepada seluruh umat.
3. Kedua orang tua saya, yang senantiasa merawat, menyayangi, dan mendidik saya. Terima kasih atas segala doa dan dukungan yang senantiasa menyertai saya dalam proses penyelesaian tugas akhir ini.
4. Prof. H. Sofyan Anif, M.Si. selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Surakarta.
5. Prof. Anton A. Setyawan selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta.
6. Dra. Rini Kuswati selaku Ketua Prodi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta.
7. Dr. Moehammad Nasir, S.E., M.M selaku dosen pembimbing yang telah membimbing saya dalam penulisan skripsi ini.
8. Sri Murwanti, S.E., M.M dan Dra. Wuryaningsih Dwi Lestari, M.M selaku dewan penguji yang telah meluangkan waktu untuk menguji sidang dan memberi arahan serta bimbingan selama studi penulis.
9. Sri Murwanti, S.E., M.M selaku pembimbing akademik yang telah memberi arahan dan bimbingan selama penulisan skripsi ini

KATA PENGANTAR

Bismillahirrohmanirrohim

Assalamu'alaikum Wr.Wb

Syukur *Alhamdulillah* senantiasa penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat serta Karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini, yang berjudul **“PENGARUH *HUMAN CAPITAL, STYLE OF LEADERSHIP, DAN PENERAPAN INDUSTRI 4.0 TERHADAP EMPLOYEE LOYALTY* DI RUMAH SAKIT MUHAMMADIYAH TIPE C SE-SOLO RAYA”**. Skripsi ini disusun dengan maksud untuk memenuhi salah satu syarat dalam rangka menyelesaikan program pendidikan Strata (S1) Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta.

Pada kesempatan kali ini penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu baik secara langsung maupun tidak langsung hingga selesainya skripsi ini. Maka pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Prof. H. Sofyan Anif, M.Si. selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Surakarta.
2. Prof. Dr. Anton Agus Setyawan, S.E., M.Si. selaku Dekan fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta.
3. Dr. Rini Kuswati, S.E., M.Si. selaku Ketua Prodi Manajemen Fakultas Ekonomu dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta.

4. Dr. Moehammad Nasir, S.E., M.M. selaku pembimbing skripsi penulis yang telah menyediakan waktunya untuk memberikan masukan, bimbingan, dan arahan dari awal hingga terselesaikannya skripsi ini.
5. Sri Murwanti, S.E., M.M dan Dra. Wuryaningsih Dwi Lestari, M.M selaku dewan penguji yang telah meluangkan waktu untuk menguji sidang dan memberikan masukan.
6. Sri Murwanti, S.E., M.M selaku Pembimbing Akademik yang telah memberikan arahan dan bimbingan selama studi penulis.
7. Seluruh Dosen dan Staff karyawan di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat bagi penulis.
8. Kedua orang tua penulis yang telah memberikan dukungan baik secara moril maupun materil.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulisan selanjutnya. Kritik dan saran yang membangun demi perbaikan skripsi ini sangat penulis harapkan.

Wassalamu'alaikum, Wr.Wb

Penulis

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh dari *human capital*, *style of leadership*, dan penerapan industri 4.0 terhadap *employee loyalty*. Sampel pada penelitian ini adalah karyawan yang bekerja pada rumah sakit Muhammadiyah Tipe-C di Solo Raya dengan pengumpulan data menggunakan kuesioner terhadap 150 responden. *Sampling* dilakukan dengan teknik *non probability sampling* dengan pendekatan *purposive sampling*. Alat analisis data pada penelitian ini menggunakan aplikasi SmartPLS 3.0, dengan pengujian *inner model*, *outer model*, uji reliabilitas, uji asumsi klasik, dan uji hipotesis. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa (1) *Human capital* secara positif dan signifikan mempengaruhi *employee loyalty*. (2) *Style of leadership* secara positif dan signifikan mempengaruhi *employee loyalty*. (3) Penerapan industri 4.0 secara positif dan signifikan mempengaruhi *employee loyalty*.

Kata Kunci: *human capital*, *style of leadership*, industri 4.0, *employee loyalty*

ABSTRACT

This research aims to examine the effect of human capital, style of leadership, and the application of Industry 4.0 on employee loyalty. The sample of this research are employees who worked at the Muhammadiyah Type-C hospital in Solo Raya by collecting data using a questionnaire to 150 respondents. Sampling was carried out using a non-probability sampling technique with a purposive sampling approach. The data analysis tool in this study uses the SmartPLS 3.0 application, by testing the inner model, outer model, reliability test, classic assumption test, and hypothesis testing. The results of this study indicate that (1) Human capital positively and significantly influences employee loyalty. (2) Style of leadership positively and significantly influences employee loyalty. (3) The application of Industry 4.0 positively and significantly influences employee loyalty.

Keyword: *human capital, style of leadership, industry 4.0, employee loyalty*

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iv
MOTTO.....	v
PERSEMBAHAN.....	vi
KATA PENGANTAR	viii
ABSTRAK	ix
ABSTRACT	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Perumusan Masalah.....	6
C. Tujuan Penelitian.....	7
D. Manfaat Penelitian.....	7
E. Sistematika Penulisan Skripsi.....	8

BAB II KAJIAN TEORI.....	10
A. Tinjauan Literatur.....	10
B. Penelitian Terdahulu.....	22
C. Pengembangan Hipotesis.....	24
D. Kerangka Pemikiran.....	26
BAB III METODE PENELITIAN.....	29
A. Jenis Penelitian.....	29
B. Data dan Sumber Data.....	29
C. Populasi dan Sampel.....	30
D. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	31
E. Metode Pengumpulan Data.....	35
F. Metode Analisis Data.....	35
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	41
A. Karakteristik Responden	41
B. Analisis Data	43
C. Pembahasan	56
BAB V PENUTUP.....	61
A. Kesimpulan.....	61
B. Keterbatasan	62
C. Saran.....	62
DAFTAR PUSTAKA	64
LAMPIRAN	67

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Deskripsi Responden berdasarkan Jenis Kelamin	41
Tabel 4.2 Deskripsi Responden Berdasarkan Usia	42
Tabel 4.3 Deskripsi Responden Berdasarkan Domisili.....	43
Tabel 4.4 Hasil Analisis <i>Convergent Validity</i>	45
Tabel 4.5 Hasil Analisis <i>Cross Loading</i>	46
Tabel 4.6 Hasil Analisis AVE.....	48
Tabel 4.7 Hasil Analisis <i>Composite Reliability</i>	48
Tabel 4.8 Hasil Analisis <i>Cornbach Alpha</i>	50
Tabel 4.9 Hasil Analisis <i>R Square</i>	51
Tabel 4.10 Hasil Analisis GoF	52
Tabel 4.11 Hasil Analisis Uji Multikolinieritas	53
Tabel 4.12 Hasil Analisis Uji t.....	55
Tabel 4.13 Hasil Analisis <i>Path Coefficient</i>	56

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kontinum Perilaku Pemimpin dan Karyawan.....	18
Gambar 2.2 Model Penelitian	28
Gambar 4.1 <i>Loading Factor</i>	44
Gambar 4.2 Bagan Analisis <i>Composite Reliability</i>	49
Gambar 4.3 Bagan Analisis <i>Cornbach Alpha</i>	50

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner.....	68
Lampiran 2. Tabulasi Data.....	73
Lampiran 3. Hasil Olah Data	91