

DAFTAR PUSTAKA

- Arikunto. 2002. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek*. Edisi Revisi V. Cetakan kedua belas. Jakarta: Rineka Cipta.
- Astuti. 2005. *Hubungan Beban Kerja Dengan Pelaksanaan Asuhan Keperawatan Gawat Darurat di IGD Rumah Sakit Panti Rapih Yogyakarta*. Skripsi UGM Yogyakarta.
- Departemen Kesehatan. 2004. *Pedoman Sistem Penanggulangan Gawat Darurat Terpadu (SPGDT)*. Jakarta : Departemen Kesehatan Republik Indonesia.
- Departemen Kesehatan. 2002. *Standart Tenaga Keperawatan di Rumah Sakit*. Jakarta: Direktorat Pelayanan Keperawatan Direktorat Jenderal Pelayanan Medik Departemen Kesehatan.
- Departemen Kesehatan. 1999. *Pedoman Pelayanan Gawat Darurat*. Jakarta : Direktorat Jenderal Pelayanan Medik Direktorat Rumah Sakit Khusus dan Swasta.
- DPP PPNI. 1999. *Keperawatan dan Praktek Keperawatan*. Jakarta: Dewan Pimpinan Pusat Persatuan Perawat Nasional Indonesia.
- Gillies. 1994. *Nursing Management A System Approach*. Third Edition. Philadelphia: Saunders Company
- Hardjana, A.M. 2002. *Pekerja Profesional*. Yogyakarta : Penerbit Kanisius
- Haryatun. 2005. *Perbedaan Waktu Tanggap Tindakan Keperawatan Pasien Cedera Kepala Kategori I – V di Instalasi Gawat Darurat Rumah Sakit Dr. Moewardi Surakarta*. Skripsi. UMS.
- Ilyas. 2000. *Perencanaan SDM Rumah Sakit (Teori, metode dan formula)*. Jakarta : Pusat Kajian Ekonomi Kesehatan Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Indonesia.
- Kariyoso. 1994. *Pengantar Komunikasi Bagi Siswa Perawat*. Jakarta: Penerbit Buku kedokteran
- Maramis. 1998. *Catatan Ilmu Kedokteran Jiwa*. Surabaya: Airlangga University Press.
- Marbun. 2003. *Kamus Manajemen*. Jakarta : Pustaka Sinar Harapan.
- Mc Ghie. 1996. *Penerapan Psikologi Dalam Perawatan*. Yogyakarta : Penerbit ANDI
- Mucht dan Murtejo. 1997. *Waktu Respon Di Instalasi Gawat Darurat RSUD Dr. Soetomo*. Surabaya
- Notoatmodjo. 2002. *Metodologi Penelitian Kesehatan*. Edisi Revisi. Jakarta: Rineka Cipta.
- Nursalam. 2003. *Konsep dan Penerapan Metodologi Penelitian Ilmu Keperawatan*. Jakarta: Penerbit Salemba Medika.

- Person, dkk. 1990. *Program to Manage Nurse Staffing Cost Nursing Management*.
- Pusat Bahasa Departemen Pendidikan Nasional. 2002. *Kamus Besar Bahasa Indonesia*. Edisi ketiga. Jakarta : Balai Pustaka
- Sheehy. 1992. *Emergency Nursing Principles and Practice*. Philadelphia: Mosby Year Book.
- Sigit. 2003. *Perilaku Organisasional*. Yogyakarta : Bagian Penerbit Fakultas Ekonomi Universitas Sarjanawiyata Taman Siswa.
- Steven, dkk. 1999. *Ilmu Keperawatan*. Cetakan pertama. Jakarta: Penerbit Buku Kedokteran EGC.
- Sugiyono. 2005. *Statistika untuk Penelitian*. Cetakan kedelapan. Bandung: Alfabeta
- Suliswati, dkk. 2005. *Konsep Dasar Keperawatan Kesehatan Jiwa*. Jakarta : Penerbit Buku Kedokteran EGC
- Sunarto. 2004. *Perilaku Organisasi*. Yogyakarta: Penerbit Amus
- Supranto. 2001. *Pengukuran Tingkat Kepuasan Pelanggan untuk Meningkatkan Pangsa Pasar*. Jakarta : Rineka Cipta
- Swanburg. 1996. *Management and Leadership and Management Concept and Practice*. Philadelphia: FA Davis Company
- Tabrani. 1998. *Agenda Gawat Darurat (Critical Care)*. Jilid 2. Bandung: Penerbit Alumni Bandung.