

**HUBUNGAN BEBAN KERJA DENGAN WAKTU TANGGAP
PERAWAT GAWAT DARURAT MENURUT PERSEPSI
PASIEN DI INSTALASI GAWAT DARURAT
RSU PANDAN ARANG BOYOLALI**

SKRIPSI

Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan

Meraih Derajat Sarjana

S-1 KEPERAWATAN



Diajukan Oleh:

PANGGAH WIDODO

NIM: J.220050035

**FAKULTAS ILMU KEDOKTERAN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA**

2007

LEMBAR PENGESAHAN

**HUBUNGAN BEBAN KERJA DENGAN WAKTU TANGGAP
PELAYANAN KEPERAWATAN GAWAT DARURAT
MENURUT PERSEPSI PASIEN DI INSTALASI
GAWAT DARURAT RSU PANDAN ARANG
BOYOLALI**

DISUSUN OLEH:

PANGGAH WIDODO

NIM: J2220050035

Telah disetujui dan dipertahankan di depan penguji

Pada tanggal 15 Agustus 2006

Susunan Penguji:

1. Arum Pratiwi, S. Kp., M. Kes ()
2. Okti Sri Purwanti, S. Kep., Ns ()
3. Arina Maliya, S. SiT., M. Si. Med ()

MOTTO

Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya. Ia mendapat pahala (dari kebajikan) yang diusahakannya dan ia mendapat siksa (dari kejahatan) yang dikerjakannya.

“ Ya Tuhan kami, janganlah Engkau hukum kami jika kami lupa atau kami tersalah. Ya Tuhan kami, janganlah Engkau bebankan kepada kami beban yang berat sebagaimana Engkau bebankan kepada orang-orang yang sebelum kami. Ya Tuhan kami, janganlah Engkau pikulkan kepada kami apa yang tak sanggup kami memikulnya. Beri maaflah kami, ampunilah kami dan rahmatilah kami, Engkaulah penolong kami, maka tolonglah kami terhadap kaum yang kafir “.

(Q.S. Al Baqarah : 286)

PERSEMBAHAN

Karya ini penulis persembahkan

kepada :

1. Allah SWT
2. Keluarga tercinta, terutama Ibu,

Bapak, Nenek, dan Kakak-kakakku
yang telah “membesarkanku”.

Tanpa dukungan kalian, sulit
rasanya penulis dapat melangkah
sehingga bisa menjadi seperti
sekarang.

**HUBUNGAN BEBAN KERJA DENGAN WAKTU TANGGAP
PERAWAT GAWAT DARURAT MENURUT PERSEPSI
PASIEEN DI INSTALASI GAWAT DARURAT
RSU PANDAN ARANG BOYOLALI**

Oleh : Panggah Widodo

Abstrak

Latar Belakang: Pelayanan pasien gawat darurat memerlukan pelayanan yang segera yaitu cepat, tepat, dan cermat untuk mencegah kematian dan kecacatan. Salah satu indikator mutu pelayanan berupa waktu tanggap. Pasien yang masuk ke IGD tidak dapat diperkirakan kondisi, jumlah dan waktunya. Rata-rata pasien setiap shif dalam 1 tahun terakhir berjumlah 18 pasien. Jumlah perawat yang ada pada suatu shif sering tidak sesuai dengan situasi dan kondisi yang harus dihadapi. Perawat IGD masih dibebani merawat pasien di ruang rawat inap tunggu yang berkapasitas 13 pasien. Perawat IGD sering mendapat keluhan bahwa pelayanan di IGD lamban, dengan demikian peneliti ingin mengetahui apakah ada hubungan antara beban kerja dengan waktu tanggap perawat gawat darurat menurut persepsi pasien di IGD RSUD Pandan Arang Boyolali.

Metode: Penelitian ini menggunakan desain *Korelasional* dengan pendekatan secara *Cross Sectional*. Jumlah sampel untuk variabel beban kerja adalah 16 perawat, diambil dengan teknik *total sampling*. Sampel untuk variabel waktu tanggap perawat gawat darurat menurut persepsi pasien berjumlah 16 pasien, diambil dengan teknik *purposive sampling*. Seorang pasien yang telah mendapatkan pelayanan keperawatan menilai seorang perawat dengan menggunakan kuesioner. Data yang terkumpul kemudian dianalisis menggunakan uji statistik korelasi *Product Moment*.

Kesimpulan: Hasil penelitian menunjukkan bahwa: (1) Beban kerja perawat IGD dalam kategori berat. (2) Waktu tanggap perawat gawat darurat menurut persepsi pasien dalam kategori yang sama yaitu cepat dan lambat. (3) Ada hubungan antara beban kerja fisik dengan waktu tanggap perawat gawat darurat. (4) Tidak ada hubungan antara beban kerja psikologis dengan waktu tanggap perawat gawat darurat. (5) Tidak ada hubungan antara beban kerja sosial dengan waktu tanggap perawat gawat darurat. (6) Tidak ada hubungan antara beban kerja total (fisik, psikologis, dan sosial) dengan waktu tanggap perawat gawat darurat menurut persepsi pasien di IGD RSUD Pandan Arang Boyolali.

Kata Kunci: Beban kerja, waktu tanggap perawat gawat darurat, persepsi pasien.

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT, atas karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “ HUBUNGAN BEBAN KERJA DENGAN WAKTU TANGGAP PERAWAT GAWAT DARURAT MENURUT PERSEPSI PASIEN DI INSTALASI GAWAT DARURAT RSUD PANDAN ARANG BOYOLALI ”. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk meraih gelar Sarjana Keperawatan Universitas Muhammadiyah Surakarta.

Selama proses penyusunan skripsi ini banyak permasalahan yang dihadapi, namun berkat dukungan, bimbingan serta bantuan yang diberikan kepada penulis maka skripsi ini dapat terselesaikan. Oleh sebab itu, perkenankanlah penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Prof. Dr. Teuku Jacob, MS., MD. DSc, selaku Dekan Fakultas Ilmu Kedokteran Universitas Muhammadiyah Surakarta.
2. Prof. Dr. dr. Ibrahim Nuhriawangsa, SpS., SpKJ, selaku Ketua Program Studi Keperawatan Fakultas Ilmu Kedokteran Universitas Muhammadiyah Surakarta.
3. dr Umi Haniek selaku Kepala Badan RSUD Pandan Arang Boyolali yang telah memberikan kesempatan dan ijin kepada penulis untuk melakukan penelitian di IGD RSUD Pandan Arang Boyolali.
4. Arum Pratiwi, S. Kp., M. Kep selaku Sekretaris Program Studi S1 Keperawatan sekaligus sebagai pembimbing I yang telah memberikan bimbingan, saran, arahan, dan solusi serta semangat sehingga penulis senantiasa tidak putus asa dalam

menghadapi kendala-kendala yang dihadapi. Terima kasih Bu Arum, semoga Allah SWT membalas budi baik Ibu. Hanya Allah SWT yang tahu perjuangan itu.

5. Okti Sri Purwanti, S. Kep., Ns selaku pembimbing II yang telah memberikan bimbingan, saran, dan arahan serta masukan dengan sabar sehingga penulis dapat menyelesaikan dan menyusun skripsi ini dengan baik.
6. Arina Maliya, S. SiT., M. Si. Med, selaku penguji yang telah memberikan saran serta masukan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
7. Mutalazimah, SKM., M. Kes, selaku Dosen Statistik Fakultas Ilmu Kedokteran Universitas Muhammadiyah Surakarta yang telah ikut membantu penulis dengan sabar dan ikhlas dalam mencari solusi yang dihadapi sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi. Semoga ilmu yang diberikan menjadi ilmu yang bermanfaat bagi penulis sehingga pahalanya tidak akan putus sampai kapanpun.
8. Moedi Isnani, AMK dan teman-teman sejawat Perawat IGD, terima kasih atas bantuan dan dukungannya selama penulis menjalani kuliah.
9. Pasien-pasien RSUD Pandan Arang Boyolali yang telah membantu penulis selama penelitian berlangsung.
10. Lamidi, SE., M. Si, yang telah ikut pula memberikan bantuan saran, pertimbangan, dan masukan yang sangat bermakna bagi penulis dalam penyelesaian skripsi ini.
11. Ibu, Bapak, dan Kakak-kakakku yang telah memberikan dukungan dan semangat secara terus-menerus sehingga penulis terus dapat melangkah dalam penyelesaian skripsi ini.

12. Semua teman-teman angkatan III PSIK UMS program transfer 2005, serta semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu yang telah memberikan bantuan moral dan material kepada penulis.

Semoga segala bantuan yang telah diberikan mendapat imbalan dari Allah SWT. Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih banyak kekurangan, maka kritik dan saran yang bersifat membangun sangat penulis harapkan.

Demikian yang dapat penulis sampaikan sebagai pengantar. Harapan penulis, walaupun kecil semoga karya ini dapat bermanfaat bagi perkembangan ilmu keperawatan khususnya dan bagi pembaca skripsi ini pada umumnya. Amiin..

Boyolali, Februari 2007

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
HALAMAN MOTTO	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
ABSTRAK	xv
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Perumusan Masalah	5
C. Tujuan Penelitian	6
D. Manfaat Penelitian	7
E. Keaslian Penelitian	8
BAB II LANDASAN TEORI	
A. Tinjauan Pustaka	10
1. Beban Kerja	10
a. Pengertian	10

b. Jenis dan Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Beban Kerja	10
c. Keseimbangan dan Dekompensasi Memikul Beban Kerja	11
d. Menghitung Beban Kerja	11
2. Waktu Tanggap Perawat Gawat Darurat	18
3. Persepsi	21
B. Kerangka Teori	22
C. Kerangka Konsep Penelitian	25
D. Hipotesis Penelitian	26
 BAB III METODE PENELITIAN	
A. Rancangan Penelitian	27
B. Tempat dan Waktu Penelitian	27
C. Populasi dan Sampel Penelitian	27
1. Populasi	27
2. Sampel	27
D. Variabel Penelitian	29
E. Definisi Operasional	29
F. Instrumen Penelitian	31
G. Analisis Data	33
H. Jalannya Penelitian	34

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Karakteristik Perawat	37
B. Analisis Univariat	40
1. Beban kerja perawat	40
2. Waktu tanggap perawat gawat darurat menurut persepsi pasien	45
C. Uji Kenormalan Data	47
D. Analisis Bivariat	48
1. Beban Kerja Fisik dengan Waktu Tanggap.....	48
2. Beban Kerja Psikologis dengan Waktu Tanggap	49
3. Beban Kerja Sosial dengan Waktu Tanggap	51
E. Pengujian Hipotesis	52
F. Keterbatasan Penelitian	55

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan	57
B. Saran	58

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Kerangka Teori.....	24
Gambar 2. Kerangka Konsep	25

DAFTAR TABEL

Tabel 1.	Definisi Operasional.....	29
Tabel 2.	Distribusi Frekuensi Berdasarkan Karakteristik Perawat IGD RSUD Pandan Arang Boyolali	37
Tabel 3.	Deskripsi Beban Kerja Fisik Perawat IGD RSUD Pandan Arang Boyolali	41
Tabel 4.	Deskripsi Beban Kerja Psikologis Perawat IGD RSUD Pandan Arang Boyolali	42
Tabel 5.	Deskripsi Beban Kerja Sosial Perawat IGD RSUD Pandan Arang Boyolali	43
Tabel 6.	Deskripsi Beban Kerja Total Perawat IGD RSUD Pandan Arang Boyolali	44
Tabel 7.	Deskripsi Waktu Tanggap Perawat Gawat Darurat Menurut Persepsi Pasien di IGD RSUD Pandan Arang Boyolali	45
Tabel 8.	Hasil Uji Kenormalan Data	47
Tabel 9.	Hubungan Beban Kerja Fisik dengan Waktu Tanggap Perawat Gawat Darurat Menurut Persepsi Pasien di IGD RSUD Pandan Arang Boyolali	48
Tabel 10.	Hubungan Beban Kerja Psikologis dengan Waktu Tanggap Perawat Gawat Darurat Menurut Persepsi Pasien di IGD RSUD Pandan Arang Boyolali	50

Tabel 11. Hubungan Beban Kerja Sosial dengan Waktu Tanggap Perawat Gawat Darurat Menurut Persepsi Pasien di IGD RSUD Pandan Arang Boyolali	51
Tabel 12. Hubungan Beban Kerja dengan Waktu Tanggap Perawat Gawat Darurat Menurut Persepsi Pasien di IGD RSUD Pandan Arang Boyolali	53

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Lembar Konsultasi

Lampiran 2. Permohonan Menjadi Responden (untuk perawat)

Lampiran 3. Pernyataan Menjadi Responden

Lampiran 4. Lembar Kuesioner Karakteristik Perawat

Lampiran 5. Lembar Kuesioner Beban Kerja Perawat IGD

Lampiran 6. Permohonan Menjadi Responden (untuk pasien)

Lampiran 7. Lembar Kuesioner Waktu Tanggap Perawat Gawat Darurat

Lampiran 8. Uji Validitas dan Reliabilitas

Lampiran 9. Hasil Uji Statistik

Lampiran 10. Surat Ijin Penelitian

Lampiran 11. Pernyataan

**RELATION BETWEEN JOB DUTY WITH EMERGENCY NURSE'S
TIME RESPONSE BASED ON PATIENT PERCEPTION
ON EMERGENCY ROOM OF PANDAN ARANG
GENERAL HOSPITAL BOYOLALI**

By: Panggah Widodo

Abstract

Background of the Study: Service of emergency patient is needed quick, right, and responsive to prevent immortality and disability. One of quality service indication is time response. Patient entering to Emergency Room cannot be guessed their condition, time and amount. Average patients on every shift a year is 18 patients. There is an appropriate number of nurses between situation and condition. While nursing on Emergency Room, nurses have also taken care patients on hospitalization installation capacity 13 patients. Emergency Room nurses always get complaints that there is a slow service on emergency room. Whereas, the researcher want to know the relation between job duty with emergency nurse's time response based on patient perception on Emergency Room of Pandan Arang general hospital Boyolali

Method: This research use correlation model with cross sectional. Sample for variable job duty is 16 nurses, taken by total sampling technique. Sample for time variable nurse response according to patients perceptions are 16 patients, taken by purposive sampling technique. A patient had taken service of nurse values that a nurse using questionnaires. Data collected is the analysis by using statistic test Product Moment.

Conclusion: Result of the study shows that (1) Nurses' job duty of Emergency Room is categorized hard. (2) Time response emergency nurses according to patients' perception is slow and quickly. (3) There is a relationship between physical job duty with nurses' time response of Emergency Room. (4) There is no relationship between psychological job duty with nurses' time response of Emergency Room. (5) There is no relationship between social job duty with nurses' time response of Emergency Room. (6) There is no relationship between totality job duty (physical, psychology and social) with nurses' time response of Emergency Room according to patients' perception on emergency room of Pandan Arang general hospital Boyolali.

Keywords: job duty, emergency room nurses' time response, patients perception