

**PENGARUH *HUMAN RELATION*, KONDISI FISIK LINGKUNGAN KERJA,
DAN PEMBERIAN INSENTIF TERHADAP SEMANGAT KERJA
PADA KARYAWAN PT. BERLIAN ANANDA
KARANGANYAR**



SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Tugas dan Syarat-syarat Guna Memperoleh
Gelar Sarjana Ekonomi Jurusan Manajemen Pada Fakultas Ekonomi
Universitas Muhammadiyah Surakarta

Disusun Oleh :

RIESKY SETYO PRAKOSO
B 100 020 485

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA**

2007

HALAMAN PENGESAHAN

Yang bertanda tangan di bawah ini telah membaca skripsi dengan judul:

**PENGARUH *HUMAN RELATION*, KONDISI FISIK LINGKUNGAN
KERJA, DAN PEMBERIAN INSENTIF TERHADAP SEMANGAT KERJA
PADA KARYAWAN PT. BERLIAN ANANDA KARANGANYAR**

Yang ditulis oleh RIESKY SETYO PRAKOSO. NIM: B 100 020 485

Penandatanganan berpendapat bahwa skripsi tersebut telah memenuhi syarat untuk
diterima.

Surakarta, Juli 2007

Pembimbing Utama

(Ahmad Mardalis, SE., MBA)

Mengetahui

Dekan

Fakultas Ekonomi

Universitas Muhammadiyah Surakarta

(Drs. H. Syamsudin, MM)

MOTTO

Sesungguhnya sesudah ada kesulitan akan datang kemudahan. Maka kerjakanlah dengan sungguh-sungguh dan hanya kepada Allah kamu berharap.

(Alam Nasyrah: 6-8)

Sembilan puluh sembilan persen kegagalan datang dari orang-orang yang mempunyai kebiasaan berdalih.

PERSEMBAHAN

Karya sederhana ini kupersembahkan kepada:

- + Allah SWT, atas segala limpahan rahmat dan hidayah-Nya.*
- + Bapak Ibu tercinta yang selalu memberi curahan kasih sayangnya dan rangkaian doa yang tiada henti-hentinya tanpa pamrih dan keluh kesah demi keberhasilanku.*

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Dengan memanjatkan puji syukur alhamdulillah kehadiran Allah SWT karena berkat rahmat, taufik, hidayah, dan inayah-Nya serta dengan usaha yang sungguh-sungguh, akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“PENGARUH *HUMAN RELATION*, KONDISI FISIK LINGKUNGAN KERJA, DAN PEMBERIAN INSENTIF TERHADAP SEMANGAT KERJA PADA KARYAWAN PT. BERLIAN ANANDA KARANGANYAR”** sebagai syarat untuk mencapai gelar Sarjana Ekonomi Jurusan Manajemen Pada Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Surakarta.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa terselesaikannya skripsi ini tidak lepas dari bantuan dan dukungan dari berbagai pihak baik secara langsung maupun tidak langsung. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang sedalam-dalamnya kepada:

1. Bapak Drs. H. Syamsudin, MM., selaku Dekan Fakultas Ekonomi beserta para stafnya yang telah memberikan dorongan dan petunjuk serta bekal ilmu pengetahuan kepada penulis.
2. Bapak Drs. Agus Muqorobin, MM., selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Surakarta.

3. Bapak Ahmad Mardalis, SE., MBA., selaku Dosen Pembimbing Utama yang penuh kesabaran memberikan bimbingan dan pengarahan kepada penulis sehingga dapat terwujud skripsi ini.
4. Bapak Lukman Hakim selaku Pembimbing Akademik yang selama ini selalu memberikan arahan-arahan dengan sabar dan bijak selama masa kuliah.
5. Bapak dan Ibu Dosen di lingkungan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Surakarta Jurusan Manajemen yang telah memberikan pengetahuan dan bekal ilmu pengetahuan.
6. Bapak dan Ibu tercinta, terima kasih atas doa restunya dan atas segalanya.
7. Mbak Win dan Dik Pipit, terima kasih atas bantuan dan dukungan selama ini kepada penulis.
8. Sahabatku, Fajar, Mantri, Handoko, Yuli, Bimo, Romi, Adi, Sastro, Diah, Mira, yang mengingatkan ketika lupa, menegur ketika salah, mengangkat ketika jatuh, menemani ketika berduka dan berbahagia ketika aku tersenyum.
9. Saudara-saudaraku (anak-anak Pikachu dan anak-anak SOLOFUDSAL) atas kebersamaan dan dukungannya.
10. Teman-temanku '02 I Ekonomi Manajemen atas kekompakannya selama ini.
11. Buat AD8570BU yang selalu setia menemani dan mengantarku kemana aja, trims banget atas jasamu selama ini.
12. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang membantu hingga terselesaikannya skripsi ini.

Semoga budi baik yang telah tercurahka pada penulis akan senantiasa mendapat keridhoan-Nya dan balasan dari Allah SWT.

Akhir kata, meskipun skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis sendiri maupun pembaca.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Surakarta, Agustus 2007

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	iii
HALAMAN MOTTO.....	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
ABSTRAKSI	xiv
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Perumusan Masalah	5
C. Pembatasan Masalah	6
D. Tujuan Penelitian	6
E. Manfaat Penelitian	7
F. Sistematika Penulisan	7
BAB II LANDASAN TEORI	
A. Human Relation	9

B. Kondisi Fisik Lingkungan Kerja	13
C. Insentif	14
D. Pengertian Semangat Kerja	18
E. Pengaruh Human Relation Terhadap Semangat Kerja	20
F. Pengaruh Kondisi Fisik Lingkungan Kerja Terhadap Semangat Kerja	21
G. Pengaruh Pemberian Insentif Terhadap Semangat Kerja	22
H. Kajian Penelitian Terdahulu	22
I. Hipotesis	23

BAB III METODE PENELITIAN

A. Kerangka Pemikiran	24
B. Jenis dan Sumber Data	25
C. Metode Analisis Data	29

BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran Umum Perusahaan	38
B. Struktur Organisasi Perusahaan	40
C. Personalia	43
D. Analisis Data	44

BAB V PENUTUP

A. Kesimpulan	60
B. Saran	62

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel IV.1 Karakteristik Usia Responden	45
Tabel IV.2 Karakteristik Jenis Kelamin Responden	45
Tabel IV.3 Karakteristik Pendidikan Responden	46
Tabel IV.4 Rangkuman Uji Validitas Quesioner	48
Tabel IV.5 Rangkuman Uji Reliabilitas Quesioner	49
Tabel IV.6 Hasil Pengujian Regresi Human Relation, Kondisi Fisik Lingkungan Kerja, dan Pemberian Insentif Terhadap Semangat Kerja	50
Tabel IV.7 Hasil Pengujian Heteroskedastisitas	58

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1 Kerangka Pemikiran	24
Gambar 2 Struktur Organisasi PT. Berlian Ananda Karanganyar	41

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Daftar Kuesioner

Lampiran 2. Skor Hasil Penelitian

Lampiran 3. Uji Validitas dan Reliabilitas

Lampiran 4. Uji Normalitas Data

Lampiran 5. Uji Autokorelasi

Lampiran 6. Uji Heteroskedastisitas

Lampiran 7. Uji Multikolinearitas

ABSTRAKSI

Perkembangan zaman semakin pesat, menuntut perusahaan bersaing dengan tujuan agar dapat bertahan hidup dan mendapat laba yang maksimal. Perusahaan dalam mencapai tujuan tersebut membutuhkan kerjasama antara atasan dan bawahan, adanya komunikasi dan jaminan sosial mungkin diperlukan bagi karyawan. Untuk menciptakan semangat kerja karyawan perusahaan harus memperhatikan faktor *human relation*, kondisi fisik lingkungan kerja dan pemberian insentif terhadap karyawan.

Perumusan masalah yang diambil adalah: 1) Apakah *human relation*, kondisi fisik lingkungan kerja, dan pemberian insentif mempunyai pengaruh yang signifikan terhadap semangat kerja karyawan? 2) Variabel mana yang mempunyai pengaruh paling dominan terhadap semangat kerja PT. Berlian Ananda Karanganyar?

Berdasarkan perumusan masalah, maka dapat disampaikan hipotesis sebagai berikut: 1) Diduga faktor *human relation*, kondisi fisik lingkungan kerja, dan pemberian insentif berpengaruh positif terhadap semangat kerja karyawan PT. Berlian Ananda Karanganyar. 2) Diduga faktor pemberian insentif mempunyai pengaruh paling dominan terhadap semangat kerja PT. Berlian Ananda Karanganyar.

Alat analisis yang digunakan dalam penelitian : 1) Uji validitas, 2) Uji reliabilitas, 3) Analisis regresi linear berganda, 4) Uji t, 5) Uji F, 6) Analisis koefisien determinasi (R^2), 7) Uji Asumsi klasik.

Hasil analisis dapat disimpulkan sebagai berikut: 1) Dari hasil tersebut menunjukkan bahwa *human relation* berpengaruh secara signifikan terhadap peningkatan semangat kerja pada PT. Berlian Ananda Karanganyar. 2). Dari hasil tersebut menunjukkan bahwa kondisi fisik lingkungan kerja tidak berpengaruh secara signifikan terhadap peningkatan semangat kerja pada PT. Berlian Ananda Karanganyar. 3). Dari hasil tersebut menunjukkan bahwa pemberian insentif berpengaruh secara signifikan terhadap peningkatan semangat kerja pada PT. Berlian Ananda Karanganyar.

Saran-saran yang disampaikan adalah 1) Sebaiknya perusahaan memperhatikan faktor Pemberian insentif, karena faktor tersebut paling mempengaruhi semangat kerja karyawan namun faktor *Human relation* dan Kondisi fisik lingkungan kerja tidak diabaikan. 2) Untuk menjaga hubungan yang baik antara karyawan dengan perusahaan, sebaiknya perusahaan tetap selalu memperhatikan kesejahteraan karyawannya. 3) Untuk peneliti selanjutnya yang akan mengambil tema yang sama dengan penelitian ini sebaiknya menambahkan variabel penelitian seperti Kepemimpinan, Pendidikan, Motivasi, dan sebagainya untuk mengetahui kontribusi yang lebih baik serta menuliskan *questioner* yang negatif dengan penilaian yang terbalik pada item ke-4 (*human relation* dan pemberian insentif).