

**HUBUNGAN ANTARA EMPATI DAN KEMATANGAN EMOSI DENGAN
PERILAKU *CYBERBULLYING* REMAJA DI MEDIA SOSIAL *TWITTER***

SKRIPSI

Diajukan kepada Fakultas Psikologi

Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Memperoleh

Gelar Derajat Sarjana (S-1) Psikologi



Oleh:

Aninda Meirexia Angelita

F100180238

**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA**

2023

**HUBUNGAN ANTARA EMPATI DAN KEMATANGAN EMOSI DENGAN
PERILAKU *CYBERBULLYING* REMAJA DI MEDIA SOSIAL *TWITTER***

SKRIPSI

Diajukan kepada Fakultas Psikologi

Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Memperoleh

Gelar Derajat Sarjana (S-1) Psikologi

Diajukan oleh:

Aninda Meirexia Angelita

F 100 180 238

**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA**

2023

HALAMAN PERSETUJUAN

**HUBUNGAN ANTARA EMPATI DAN KEMATANGAN EMOSI DENGAN
PERILAKU *CYBERBULLYING* REMAJA DI MEDIA SOSIAL *TWITTER***

Oleh :

Aninda Meirexia Angelita

F 100 180 238

telah disetujui untuk dipertahankan
didepan Dewan Penguji

Telah disetujui oleh:
Pembimbing



Dra. Zahrotul Uyun, M.Si, Psikolog

NIK.NIDN: 592/0607088401

HALAMAN PENGESAHAN
HUBUNGAN ANTARA EMPATI DAN KEMATANGAN EMOSI DENGAN
PERILAKU *CYBERBULLYING* REMAJA DI MEDIA SOSIAL *TWITTER*

Yang diajukan oleh :

Aninda Meirexia Angelita

F 100 180 238

Telah dipertahankan didepan Dewan Penguji

Pada tanggal

24 Januari 2023

dan dinyatakan telah memenuhi syarat

Ketua Sidang

Dra. Zahrotul Uyun, M.Si, Psikolog





Penguji I

Dra. Juliani Prasetyaningrum, M.Si

Penguji II

Wisnu Sri Hertinjung, S.Psi., M.Psi



Surakarta, 24 Januari 2023
Universitas Muhammadiyah Surakarta
Fakultas Psikologi

Dekan,



Prof. Taufik, S.Psi., M.Si., Ph.D
NIK.NIDN: 799/0629037401

SURAT PERNYATAAN

Bismilahirrohmanirrohim

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Aninda Meirexia Angelita
NIM : F 100 180 238
Fakultas : Psikologi
Universitas Muhammadiyah Surakarta
Judul : Hubungan antara Empati dan Kematangan Emosi dengan Perilaku
Cyberbullying pada Remaja di Media Sosial *twitter*

Skripsi ini saya nyatakan tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di perguruan tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis oleh orang lain, kecuali secara tertulis dijadikan acuan dalam naskah ini, dan sudah disebutkan dalam daftar pustaka. Saya juga menyatakan bahwa hasil karya ini adalah benar-benar karya saya pribadi, sama sekali tidak melakukan plagiasi ataupun meminta jasa pembuatan skripsi dari pihak lain.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan segala kesungguhan. Apabila dilain waktu ditemukan hal-hal yang bertentangan dengan pernyataan saya, maka saya bersedia menerima sanksi.

Yang Menyatakan

Surakarta, 24 Januari 2023



Aninda Meirexia Angelita

UCAPAN TERIMAKASIH

Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT yang telah memberikan kemudahan dalam menyusun dan menyelesaikan proses penulisan skripsi ini. Skripsi ini juga tidak akan pernah selesai tanpa adanya bantuan dari banyak pihak, baik dalam bentuk dukungan, kritik, maupun saran yang diberikan kepada penulis. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati penulis mengucapkan rasa terima kasih kepada :

1. Kedua orangtua Penulis, (Alm) Bapak Suwanto dan Ibu Siti Munawaroh serta saudara-saudara yang Penulis cintai Alya Hanin Assyifa, Afifa Syafiqohi Shalihah dan Faiha Nuha Assyabiha Rafiha yang telah mendoakan, mendukung, serta menyemangati dalam melewati proses kehidupan ini.
2. Prof. Taufiq Kasturi, M.Psi., Ph.D selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Muhammadiyah Surakarta yang telah memberikan ijin dan kesempatan kepada penulis untuk melakukan penelitian
3. Ibu Dra. Zahrotul Uyun, M.Si, Psikolog selaku pembimbing skripsi, terima kasih atas segala bantuan, bimbingan dan kesabaran ibu dalam memberikan bimbingan kepada penulis selama menyusun skripsi ini.
4. Ibu Nisa Rachmah Nur Anganthi Dr.M.Si selaku pembimbing akademik, terima kasih atas segala bantuan, bimbingan dan kesabaran ibu dalam memberikan bimbingan selama perkuliahan.
5. Seluruh staff pengajar dan staff karyawan Tata Usaha Fakultas Psikologi Universitas Muhammadiyah Surakarta yang telah membantu penulis memperoleh keilmuan dan kelancaran penulisan skripsi ini.

6. Kepada sahabat dan teman-teman Penulis terimakasih telah menjadi teman seperjuangan, memberikan motivasi, dukungan, bantuan dan keceriaan yang diberikan selama ini.
7. Kepada adik-adik di Solo Raya dan teman-teman Penulis di *twitter* yang sudah bersedia menjadi responden dan memberikan bantuan dalam penelitian ini.

Akhir kata, semoga segala bentuk kebaikan yang telah diberikan mendapatkan balasan dari Allah SWT dan semoga selalu diberikan kelancaran serta kemudahan dalam segala urusan. *Aamiin.*

Wassalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
SURAT PERNYATAAN.....	v
UCAPAN TERIMAKASIH.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR LAMPIRAN.....	x
Abstrak	xi
Abstract	xii
PENDAHULUAN	1
METODE.....	13
HASIL.....	20
PEMBAHASAN	26
KESIMPULAN.....	32
DAFTAR PUSTAKA	33
LAMPIRAN.....	38

DAFTAR TABEL

Tabel 1. <i>Blueprint</i> Skala Empati	15
Tabel 2. <i>Blue print</i> skala kematangan emosi	16
Tabel 3. <i>Blue print</i> skala <i>cyberbullying</i>	17
Tabel 4. Distribusi Subjek.....	20
Tabel 5. Hasil Uji Linearitas	21
Tabel 6. Hipotesis Minor.....	22
Tabel 7. Uji Hipotesis Mayor.....	22
Tabel 8. Kategorisasi Perilaku <i>Cyberbullying</i>	23
Tabel 9. Kategorisasi Empati	23
Tabel 10. Kategorisasi Kematangan Emosi	24
Tabel 11. <i>Model Summary</i> ^b	25
Tabel 12. Sumbangan Efektif.....	25

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 <i>Blueprint</i>	39
Lampiran 2 Skala	42
Lampiran 3 Perhitungan Uji Validitas	52
Lampiran 4 Uji Reliabilitas	56
Lampiran 5 Hasil Uji Asumsi dan Uji Hipotesis	58
Lampiran 6 Kategorisasi Data penelitian	61
Lampiran 7 <i>Informed consent</i>	63
Lampiran 8 Bukti Fisik dan Bukti Analisis Data	64
Lampiran 9 Hasil Uji Turnitin.....	66

HUBUNGAN ANTARA EMPATI DAN KEMATANGAN EMOSI DENGAN PERILAKU CYBERBULLYING REMAJA DI MEDIA SOSIAL *TWITTER*

Aninda Meirexia Angelita¹, Zahrotul Uyun²

F100180238@student.ums.ac.id¹, zu276@ums.ac.id²

Fakultas Psikologi Universitas Muhammadiyah Surakarta¹²

Abstrak

Twitter merupakan platform media sosial yang menyajikan fitur tulisan pendek atau biasa disebut tweet yang biasanya berisi 280 karakter. Adanya sosial media menjadikan interaksi dengan orang lain dari berbagai wilayah semakin mudah, namun dampak positif selalu berdampingan dengan dampak negatif diantaranya dari sosial media inilah dapat muncul suatu permasalahan yang salah satunya berupa *cyberbullying*. *Cyberbullying* merupakan suatu bentuk perundungan yang ada di dunia maya. *Cyberbullying* ini muncul karena adanya faktor dari kurangnya empati dari sesama pengguna sosial media, selain itu kematangan emosi dari individu juga turut menjadi faktor munculnya *cyberbullying*. Penelitian ini dilakukan untuk menguji hubungan antara empati dan kematangan emosi dengan perilaku *cyberbullying* pada remaja di sosial media *twitter*. Pada penelitian ini metode yang digunakan adalah kuantitatif korelasional dengan menggunakan tiga skala yakni skala empati, skala kematangan emosi dan skala *cyberbullying*. Subjek pada penelitian ini adalah 275 remaja berusia 13-18 tahun di wilayah Solo Raya yang aktif menggunakan *twitter*, teknik pengambilan sampel adalah dengan *sampling* kuota. Analisis data pada penelitian ini menggunakan analisis regresi linier berganda dengan SPSS versi 16. Hasil uji hipotesis pada penelitian ini adalah terdapat hubungan negatif yang signifikan antara empati dengan *cyberbullying*, dan negatif signifikan antara kematangan emosi dengan *cyberbullying*. Berdasarkan hasil kategorisasi ketiga skala memperoleh kategori sedang. Sumbangan efektif dari empati terhadap *cyberbullying* adalah sebesar 13%, sedangkan kematangan emosi memberikan sumbangan sebesar 21,8% terhadap *cyberbullying* dan 65,2% lainnya dipengaruhi oleh faktor lain seperti anonimitas, disindividuasi, kurangnya pengawasan dan viralitas.

Kata kunci : empati, kematangan emosi, *cyberbullying*, *twitter*

Abstract

Twitter is a social media platform that provides short writing features or commonly called tweets which usually contain 280 characters. The existence of social media makes interaction with other people from various regions easier, but the positive impacts are always side by side with negative impacts, including from social media, a problem can arise, one of which is cyberbullying. Cyberbullying is a form of bullying that exists in cyberspace. Cyberbullying arises because of the lack of empathy from fellow social media users, besides that the emotional maturity of the individual is also a factor in the emergence of cyberbullying. This research was conducted to examine the relationship between empathy and emotional maturity with cyberbullying behavior in adolescents on Twitter social media. In this study the method used is quantitative correlation using three scales, namely the empathy scale, the emotional maturity scale and the cyberbullying scale. The subjects in this study were 275 adolescents aged 13-18 years in the Greater Solo area who actively used Twitter, the sampling technique was quota sampling. Data analysis in this study used multiple linear regression analysis with SPSS version 16. The results of hypothesis testing in this study were that there was a significant negative relationship between empathy and cyberbullying, and a significant negative relationship between emotional maturity and cyberbullying. Based on the results of the three categorizations, the scale obtained the medium category. The effective contribution of empathy to cyberbullying is 13%, while emotional maturity contributes 21.8% to cyberbullying and the other 65.2% is influenced by other factor such as anonimity, disindividuation, lack of supervision and virality.

Keywords : *empathy, emotional maturity, cyberbullying, twitter*