

**PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI DAN MOTIVASI TERHADAP  
KEPUASAN KERJA KARYAWAN  
(Studi Pada Karyawan Staf Administrasi Di Universitas Muhammadiyah  
Surakarta)**



**SKRIPSI**

Diajukan Untuk Memenuhi Tugas dan Syarat-syarat  
Guna Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi Jurusan  
Manajemen Pada Fakultas Ekonomi  
Universitas Muhammadiyah  
Surakarta

Oleh :

**D A R M A N T O**  
**NIM : B 100 020 3 20**

**FAKULTAS EKONOMI MANAJEMEN  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA**

**2007**

## **PENGESAHAN**

Skr ipsi yang berjudul :

**PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI DAN MOTIVASI TERHADAP  
KEPUASAN KERJA KARYAWAN  
(Studi Pada Karyawan Staf Administrasi Di Universitas Muhammadiyah  
Surakarta)**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh :

Nama : Darmanto

NIM : B100 020 320

Telah Dipertahankan di Depan Dosen Penguji pada :

Tanggal

Dan dinyatakan telah Memenuhi Syarat Untuk Diterima

Surakarta, Februari 2007

Pembimbing Utama

**(Soepatini, SE, MSi.)**

Mengetahui

Ketua Jurusan Manajemen

**(Drs. Agus Muqorobin, MM)**

## **MOTTO**

*Hai orang-orang yang beriman, mintalah pertolongan dengan sabar  
dan tetap menegakkan shalat, sesungguhnya Allah  
menyertai orang-orang yang sabar.*

(Al-Baqarah : 153)

## **PERSEMBAHAN**

Skripsi ini kupersembahkan kepada:

1. Kedua orang tuaku, Bapak Kardi dan Ibu Marmi tercinta yang tidak pernah kurang akan doa, cinta dan kasih sayangnya.
2. Kakakku tersayang Mas Ramdani dan Mbak Fitri Handayani serta adikku tersayang Etik Rohani tersayang, yang selalu memberikan motivasi dan dukungan untukku.
3. Ani Yuliarti yang selalu menemaniku dalam suka dan duka.

## ABSTRAKSI

Penelitian ini merupakan penelitian populasi dengan menggunakan sampel seluruh karyawan staf administrasi yang bekerja di Universitas Muhammadiyah Surakarta sedangkan besarnya sampel sebanyak 103 responden. Tujuan dari penelitian ini untuk mengetahui pengaruh komitmen organisasi dan motivasi terhadap kepuasan kerja karyawan. Data variabel dalam penelitian ini menggunakan data primer. Teknik pengumpulan data menggunakan kuesioner dengan teknik skala *Likert*. Teknik analisis data menggunakan uji validitas dan reliabilitas data, analisis regresi linier berganda, dan uji asumsi klasik.

Berdasarkan hasil analisis data diperoleh kesimpulan sebagai berikut:

1. Variabel komitmen organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan. Hal ini didukung dari hasil uji t yang menunjukkan bahwa nilai  $t_{hitung} > t_{tabel}$ . Dengan demikian hipotesis yang dirumuskan terbukti.
2. Variabel motivasi positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan. Hal ini didukung dari hasil uji t yang menunjukkan bahwa nilai  $t_{hitung} > t_{tabel}$ . Dengan demikian hipotesis yang dirumuskan terbukti.
3. Variabel komitmen organisasi dan motivasi secara simultan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan. Hal ini didukung dari hasil uji F yang menunjukkan bahwa nilai  $F_{hitung} > F_{tabel}$ . Dengan demikian hipotesis yang dirumuskan terbukti.
4. Variabel yang paling dominan pengaruhnya terhadap kepuasan kerja karyawan adalah motivasi. Hal ini didukung dari besarnya nilai koefisien regresi motivasi ( $r_2 = 0,627$ ) yang lebih besar dibandingkan koefisien regresi variabel komitmen organisasi ( $r_1 = 0,245$ ).

Berdasarkan hasil penelitian ini disarankan kepada pihak organisasi, dalam hal ini Universitas Muhammadiyah Surakarta untuk mendukung tingginya motivasi dan komitmen karyawan terhadap organisasi agar kepuasan kerja karyawan semakin meningkat.

## KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Puji syukur Alhamdulillah penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan kekuatan, serta karuniaNya sehingga penulis akhirnya dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini dengan judul PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI DAN MOTIVASI TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN (Studi Pada Karyawan Staf Administrasi Di Universitas Muhammadiyah Surakarta).

Di dalam penulisan skripsi ini penulis tidak lepas dari bantuan berbagai pihak. Dengan segala kerendahan dan ketulusan hati pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih dan rasa hormat kepada :

1. Bapak Drs. Syamsuddin, MM, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Surakarta.
2. Bapak Drs. Agus Muqorobin, MM, selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Surakarta.
3. Bapak Soepatini, SE, MSi., selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah banyak membimbing dan memberikan pengarahan serta meluangkan waktunya menerima penulis dalam konsultasi hingga terselesainya skripsi ini.
4. Seluruh staf pengajar dan karyawan di Fakultas Ekonomi Manajemen Universitas Muhammadiyah Surakarta.
5. Bapak dan Ibuku tercinta yang telah memberikan bantuan moril dan spiritual sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini.

6. Sahabat-sahabatku Gank PIKACHU : Slamet, Rudy, Aryo, Adit, Dedi, Fikar, Sapto, Andri, dan Heru terimakasih atas kekom pakannya.
7. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah memberikan bantuan dalam penulisan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna, untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran demi kesempurnaan skripsi ini. Penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita semua.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Surakarta, Juni 2007

Penulis

## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PENGESAHAN .....	ii
HALAMAN MOTTO.....	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	iv
ABSTRAKSI .....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
BAB I. PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Perumusan Masalah .....	4
C. Pembatasan Masalah .....	4
D. Tujuan Penelitian .....	5
E. Manfaat Penelitian .....	5
F. Sistematika Skripsi .....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....	7
A. Komitmen Organisasi .....	7
B. Motivasi .....	9
C. Kepuasan Kerja .....	11
D. Pengaruh Komitmen Organisasi terhadap Kepuasan Kerja ..	13

	E. Pengaruh Motivasi terhadap Kepuasan Kerja .....	15
BAB III	METODE PENELITIAN.....	17
	A. Kerangka Pemikiran.....	17
	B. Hipotesis .....	18
	C. Obyek Penelitian .....	18
	D. Populasi dan Sampel .....	19
	E. Data dan Sumber Data .....	19
	F. Teknik Pengumpulan Data.....	20
	F. Variabel Penelitian .....	29
	G. Definisi Operasional Variabel .....	21
	H. Uji Instrumen Penelitian .....	23
	I. Teknik Analisis Data .....	23
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN ANALISIS DATA .....	26
	A. Hasil Penelitian .....	26
	B. Analisis Data .....	32
	1. Uji Validitas dan Reliabilitas .....	32
	2. Uji Hipotesis.....	34
	C. Pembahasan .....	42
BAB V	PENUTUP .....	46
	A. Kesimpulan .....	46
	B. Saran .....	47
	C. Keterbatasan Penelitian .....	48

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 4.1 Distribusi dan Pengembalian Kuesioner .....	27
Tabel 4.2 Data Rincian Kuesioner .....	27
Tabel 4.3 Identitas Responden .....	29
Tabel 4.4 Deskripsi Statistik Variabel Komitmen Organisasi .....	29
Tabel 4.5 Deskripsi Statistik Variabel Motivasi .....	30
Tabel 4.6 Deskripsi Statistik Variabel Kepuasan Kerja .....	31
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas Data .....	32
Tabel 4.8 Hasil Uji Reliabilitas Instrumen .....	33
Tabel 4.9 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda .....	34
Tabel 4.10 Uji Mutikolinearitas .....	40
Tabel 4.11 Uji Heteroskedastisitas .....	40
Tabel 4.11 Uji Heteroskedastisitas .....	41

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 3.1. Kerangka Pemikiran .....	17