

## DAFTAR PUSTAKA

- Cooper Donald R dan C. William Emory. *Metode Penelitian Bisnis*.  
Jakarta: Erlangga.
- Djarwanto PS dan Pangestu Subagyo, MBA. 1998. *Statistik Induktif*.  
Yogyakarta: BPFEE.
- Gasparz , Vincent. 1997. *Manajemen Kualitas Dalam Industri Jasa*.  
Jakarta: Gramedia.
- Hakim, Abdul. 2002. *Statistik Induktif Untuk Ekonomi dan Bisnis*.  
Yogyakarta: Ekonisia.
- J. Suprianto. 2002. *Statistik*. Jakarta: Erlangga
- Kuncoro Mudrajad. . *Metode Riset untuk Bisnis dan Ekonomi*.  
Jakarta: Erlangga
- Lind, Douglas. A dan D. Masaon. 1999. *Teknik Statistika untuk Bisnis dan  
Ekonomi*. Erlangga:Jakarta.
- Schroder, Roger G. 1992. *Manajemen Operasi Pengambilan Keputusan dalam  
Suatu Fungsi Operasi*. Jakarta: Erlangga.
- Tjiptono Fandi. 1997. *Strategi Pemasaran*. Yogyakarta.: ANDI.
- Wibowo, Eri dan Sugiyono. 2002. *Statistika Penelitian*. Bandung: Alfabeta.
- Yamit, zulian. 2002. **Manajemen Kualitas Produk dan Jasa**. Jakarta: Ekonosia.  
————— 2002. **Manajemen Produksi dan Operasi**. Jakarta: Ekonisia.