

DAFTAR PUSTAKA

- Abda Alif. (2015). Pengaruh Motivasi Kerja, Pengembangan Karir Dan Lingkungan Kerja Terhadap Organizational Citizenship Behavior (Ocb) Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening Pada Perusahaan Terminal Lpg, Jurnal Ilmiah Manajemen volume 5 no 2 thn 2015. *Journal of Chemical Information and Modeling*, 53(November), 1689–1699. http://www.statsghana.gov.gh/docfiles/glss6/GLSS6_MainReport.pdf%0Ahttps://resources.saylor.org/wwwresources/archived/site/wp-content/uploads/2015/07/ENVS203-7.3.1-ShawnMackenzie-ABriefHistoryOfAgricultureandFoodProduction-CCBYNCSA.pdf
- Abdillah, W., H. (2015). *Partial Least Square (PLS) – Alternative Structural Equation Modelling (SEM) dalam Penelitian Bisnis*. CV Andi Offset.
- Achmad, Nur, Anton Agus Setiawan, Rini Kuswati, Imronudin, K. (2021). *Modul Workshop Statistik Milenial*. Gumpang Agung III.
- Afandi, P. (2018). *Manajemen Sumberdaya Manusia: Teori Konsep dan Indikator*. Zanafa Publishing.
- Alfarisi, S. (2017). *2017_Sistem E-Learning Berbasis KM*. 7(2), 62–68.
- Alfato Yusnar Kharismasyah, & Putra, S. K. (2020). Pengaruh Kepemimpinan Transformasional, Iklim Organisasi, Kepuasan Kerja Dan Komitmen Afektif Terhadap Organizational Citizenship Behavior (Ocb) Pada Pegawai Pt. Pdam Tirta Wijaya Cilacap. *Jurnal Manajemen*, 6(1), 86–98.
- Ardiyanto, E., & RIjanti, T. (2022). *Pengaruh Knowledge sharing Dan Komitmen Organisasional Terhadap Organizational Citizenship Behavior Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Mediasi*. 1, 1–17.
- Artana. (2018). Universitas Sumatera Utara Poliklinik Universitas Sumatera Utara. *Jurnal Ekonomi Dan Bisnis*, 1(3), 82–91.
- Bagus, M., Subawa, A., & Suwandana, I. G. M. (2017). *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR 1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Udayana (Unud), Bali , Indonesia Sumber daya manusia adalah suatu hal yang sangat penting dalam perusahaan maupun organisasi karena keberhasilan dan keefektifan suatu organisa*. 6(9), 4772–4799.
- Cahaya, D., & Wibawa, M. (2016). Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Komitmen Organisasi Dan Organizational Citizenship Behavior Pada Karyawan Bali Rani Hotel. *E-Jurnal Manajemen Universitas Udayana*, 5(4), 254681.
- Darmadi. (2018). *Manajemen Sumber Daya Manusia Kekepalasekolahan “Melejitkan Produktivitas Kerja Kepala Sekolah Dan Faktor-faktor Yang Mempengaruhi.”* CV Budi Utama.

- Donni Juni Priansa. (2017). *Komunikasi Pemasaran Terpadu Pada Era Media Sosial*. CV Pustaka Setia.
- Evianisa, H., Puspitawati, E., & Sukmawati, A. (2018). Implementasi Pengelolaan Pengetahuan di PTPN 7 Lampung dalam Menghadapi Globalisasi Bisnis. *Jurnal Teknologia*, 1(1), 2–9.
- Fachreza, Musnadi, S., & Majid, M. S. A. (2018). Pengaruh Motivasi kerja, lingkungan kerja, dan budaya organisasi terhadap kinerja karyawan dan dampaknya pada kinerja Bank Aceh Syariah di Kota Banda Aceh. *Jurnal Magister Manajemen*, 2(1), 115–122. <https://www.google.com/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=5&ved=2ahUKEwibpYLHvvfoAhVIfSsKHVs0CKQQFjAEegQIBRAB&url=http%3A%2F%2Fwww.jurnal.unsyiah.ac.id%2FJMM%2Farticle%2Fdownload%2F10326%2F8110&usg=AOvVaw2aPZ08rzu2fkSG1q71JsmZ>
- Fazriyah, M., Hartono, E., & Handayani, R. (2019). *The Influence of Job Satisfaction and Organizational Commitment on Organizational Citizenship Behavior*. <https://doi.org/10.2991/isseh-18.2019.47>
- Friend, S. B., Johnson, J. S., Luthans, F., & Sohi, R. S. (2016). Positive psychology in sales: integrating psychological capital. *Journal of Marketing Theory and Practice*, 24(3), 306–327.
- Ghozali, H. L. I. (2015). *Partial least squares : konsep, teknik dan aplikasi SmartPLS 2.0 M3 untuk penelitian empiris*. Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Hair, J. F., Hult, G. T. M., Ringle, C. M., & Sarstedt, M. (2017). *A Primer on Partial Least Squares Structural Equation Modeling (PLS-SEM)*. Thousand Oaks. Sage, 165.
- Hakim, A. R., & Muhdi, M. (2020). Motivasi Kerja Dan Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja Guru Smk Swasta Di Wilayah Timur Kabupaten Pematang. *Jurnal Pendidikan Ilmu Sosial*, 29(2), 105–115. <https://doi.org/10.23917/jpis.v29i2.9354>
- Haris, H. (2017). Pengaruh Kepuasan Kerja Dan Komitmen Organisasi Terhadap Kualitas Layanan Di Pt. Asuransi Jasindo (Persero) Kantor Cabang Korporasi Dan Ritel Bandung. *Jurnal Manajemen Dayasaing*, 19(2), 135–151. <https://doi.org/10.23917/dayasaing.v19i2.5513>
- Harun Samsudin. (2018). *Kinerja Karyawan. Tinjauan dari Dimensi Gaya kepemimpinan, Budaya Organisasi dan Komitmen Organisasi*.
- Huda, K. (2018). Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Organizational Citizenship Behavior (Ocb) Komitmen Organisasi Sebagai Variabel Intervening (Studi Kasus Pada Pt Citayasa Perdana). *Optima*, 2(1), 41. <https://doi.org/10.33366/opt.v2i1.900>

- Imam Ghozali, H. L. (2015). *Konsep, Teknik dan Aplikasi Menggunakan Program SmartPLS*. BPFE.
- Irma Kusuma Fitri, H. E. (2021). Pengaruh Komitmen Organisasi Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Organizational Citizenship Behavior Sebagai Variabel Intervening: Studi Pada Karyawan Hotel Bahari, Kabupaten Tegal. *Jurnal Ekonomi Dan Bisnis Islam*, 4(1), 52–65.
- Khaliq, R. (2016). Meningkatkan Keunggulan Kompetitif Melalui Knowledge Management. *Alhadharah Jurnal Ilmu Dakwah*, 15(29), 55–62.
- Kristian, B., & Ferijani, A. (2020). The Effect of Job Satisfaction and Organizational Commitment on Employee Performance with OCB as the Intervening Variables. *Journal of Management and Business Environment (JMBE)*, 2(1), 1. <https://doi.org/10.24167/jmbe.v2i1.2464>
- Kurniawan, A. (2015). Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB) PT X Bandung. *Jurnal Manajemen Maranatha*, 15(1), 95–118.
- LANATRI DANIRMALA. (2020). Pengaruh Budaya Organisasi, Motivasi, Dan Komitmen Organisasi Terhadap Organizational Citizenship Behavior (Ocb) Karyawan Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Mediasi (Studi Kasus Pada Karyawan yang Bekerja Di Yogyakarta). *YAYASAN KELUARGA PAHLAWAN NEGARA*, 3(April), 49–58.
- Lumbantoruan, E. R. (2018). Effect of Quality of Life of work, Job Satisfaction and Employee Commitment to Employee Performance and Organizational Citizenship Behavior as an Intervening Variable. *Angewandte Chemie International Edition*, 6(11), 951–952., 2(1), 10–27.
- Mardlillah, A. I., & Rahardjo, K. (2017). Pengaruh Knowledge Sharing terhadap Kompetensi Individu Dan Kinerja Karyawan (Studi pada Karyawan Non-Medis RS Lavalette Malang). *Jurnal Administrasi Bisnis (JAB)*, 46(2), 28–36. <https://media.neliti.com/media/publications/87929-ID-pengaruh-knowledge-sharing-terhadap-komp.pdf>
- Massoudi, A., Jameel, A., & Ahmad, A. R. (2020). Stimulating Organizational Citizenship Behavior by Applying Organizational Commitment and Satisfaction. *International Journal of Social Sciences and Economic Review*, 20–27. <https://doi.org/10.36923/ijsser.v2i2.58>
- Maya Andriani, K. W. (2017). Penerapan Motivasi Karyawan Menurut Teori Dua Faktor Frederick Herzberg Pada PT Aristika Kreasi Mandiri. *Journal Admistrasi Kantor*, 5(1), 83–98.
- Muhamad Ichsan Azhari, B. S. P. (2022). Knowledge Sharing Dan Kompetensi Terhadap Kinerja Pegawai Melalui Organizational Citizenship Behavior (OCB). *Jurnal E-Bis (Ekonomi-Bisnis)*, 6(1), 243–255.

- Muhdar. (2015). Organizational Citizenship Behavior Perusahaan. In *Japanese Journal of Administrative Science* (Vol. 15, Issue 1). Sultan Amai Press. <https://doi.org/10.5651/jaas.15.1>
- Muizu, W. O. Z., Titisari, A., & Sule, E. T. (2018). Peran Knowledge Sharing Terhadap Kinerja Pegawai Perusahaan Telekomunikasi. *INOBIIS: Jurnal Inovasi Bisnis Dan Manajemen Indonesia*, 1(3), 397–406. <https://doi.org/10.31842/jurnal-inobis.v1i3.45>
- Muttaqin, F. A. (2019). Pengaruh Gaji, Berbagai Pengetahuan, Dan Budaya Organisasional Terhadap Perilaku Kewarganegaraan Organisasional Perspektif Islam (Ocbip) Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Mediasi (Studi Kasus Pada Pt. Diansurya Global). *Jurnal Publikasi Uii*.
- Ni kadek Berliana, I. W. S. & N. N. A. N. (2021). Pengaruh kepuasan kerja, iklim organisasi, komitmen organisasi, dan dukungan organizational terhadap organizational citizenship behavior (OCB) pada Karyawan PT. Kindo Ritel Prima. *Jurnal Emas*, 2, 1–10.
- Nugraha, I. P. S., & Adnyani, I. G. A. D. (2018). Pengaruh Budaya Organisasi, Komitmen Organisasi, Dan Kompetensi Terhadaporganizational Citizenship Behaviour Pada Setda Kota Denpasar. *E-Jurnal Manajemen Unud*, 7(1), 1–28.
- Nurnanigsih, S., & Wahyono. (2017). Pengaruh Kepuasan Kerja, Motivasi Kerja Dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Melalui Organizational Citizenship Behavior (Ocb) Sebagai Variabel Intervening. *Economic Education Analysis Journal*, 6(2), 365–378.
- Parimita, W., Khoiriyah, S., & Handaru, A. W. (2018). Pengaruh Motivasi Kerja Dan Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja Pada Karyawan Pt Tridaya Eramina Bahari. *JRMSI - Jurnal Riset Manajemen Sains Indonesia*, 9(1), 125–144. <https://doi.org/10.21009/jrmsi.009.1.09>
- Pawesti, R., & Wikansari, R. (2017). Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Intensi Turnover Karyawan Di Indonesia. *Jurnal Ecopsy*, 3(2). <https://doi.org/10.20527/ecopsy.v3i2.2649>
- Prabandewi, P., & Indrawati, A. (2016). Pengaruh Kepuasan Kerja, Komitmen Organisasi Dan Gender Terhadap Organizational Citizenship Behavior Di Pt.Bpr Pedungan. *E-Jurnal Manajemen Universitas Udayana*, 5(10), 255323.
- Pratiwi, R. (2018). Knowledge Sharing : Strategi Menumbuhkan Budaya Inovasi Mengembangkan Keterampilan Abad 21. *Libraria*, 7(2), 87–102.
- PUSPITA SARI, S. (2019). Engaruh Motivasi Kerja Dan Lingkungan Kerja Terhadap Organizational Citizenship Behavior Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening Pada Karyawan Pt. Bank Tabungan Pensiunan Nasional Syariah Surabaya. In *Masters thesis*.

- Rahayu, S. H., & Saragih, M. G. (2019). Analysis of Quality of Work Life Effect on Organizational Citizenship Behavior with Work Satisfaction as A Variable Intervening. *Journal of International Conference Prosending*, 1, 3.
- Rika, A. M., & Nurhayati, T. (2017). Improving Professional Competence and Knowledge Sharing Based on Organizational Citizenship Behavior Toward Human Resources Performance. *International Journal of Islamic Business Ethics*, 2(2), 314. <https://doi.org/10.30659/ijibe.2.2.314-331>
- Riski Damayanti, A. H., & Cahyadi, & A. (2018). Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus Karyawan Non Medis Rs Islam Siti Khadijah Palembang). *Jurnal Ilmiah Manajemen Bisnis Dan Terapan*, 2, 75–86.
- Robbin & Judge. (2015). *Perilaku Organisasi Edisi 16* (16th ed.). Salemba Empat.
- Robbins, S. P. T. A. J. (2015). Organizational Behavior. In *Library of Congress*. Pearson United State.
- Rohmy Irma Astuti, S. (2019). Pengaruh Kompetensi Dan Knowledge Sharing Terhadap Ocb Dengan Mediasi Komitmen Organisasional (Studi Pada Pegawai BPSDMD Provinsi Jawa Tengah). *Edunomika*, 3(2), 58–66. <http://www.tjyybjb.ac.cn/CN/article/downloadArticleFile.do?attachType=PDF&id=9987>
- Sadegh, T. (2015). *Introducing a Model of Relationship between Knowledge Sharing Behavior, OCB, Psychological Empowerment and Psychological Capital: A Two-Wave Study*.
- Sekaran, U., & Bougie, R. (2017). *Metode Penelitian untuk Bisnis: Pendekatan Pengembangan-Keahlian* (6th ed.). Salemba Empat.
- Setiawan, N. (2021). Determinasi motivasi kerja dan kinerja pegawai: total quality management dan gaya kepemimpinan (literature review manajemen *Jurnal Ilmu Hukum, Humaniora Dan Politik*, 1(3), 372–389. <https://dinastirev.org/JIHHP/article/view/690>
- Simon, A., & G, S. N. (2016). Analisa Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Organizational Citizenship Behaviour (OCB) Melalui Kepuasan Kerja Karyawan di Restaurant Halim Surabaya. *Jurnal Hospitality Dan Manajemen Jasa*, 4(1), 347–361. <https://www.neliti.com/publications/83104/analisa-pengaruh-motivasi-kerja-terhadap-organizational-citizenship-behaviour-oc>
- Sugiyono. (2016a). *Metode Penelitian Kualitatif*. Alfabeta.
- Sugiyono. (2016b). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D* (PT Alfabet (ed.)).
- Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. CV

Alfabeta.

- Sugiyono. (2018a). *Metode Penelitian Kuantitatif* (Alfabeta).
- Sugiyono. (2018b). *Metode Penelitian Kuantitatif*. CV Alfabeta.
- Sulistiawan, D., Riadi, S. S., & Maria, S. (2018). Pengaruh budaya organisasi dan lingkungan kerja terhadap kinerja pegawai Puskesmas Sebulu II Kutai Kartanegara. *Kinerja*, 14(2), 61–69.
- Sumarsi, A. R. (2020). The Effect Of Competence And Quality Of Work Life On Organizational Citizenship Behavior (Ocb) With Organizational Commitment Mediation (Study on Jaken and Jakenan Health Center Employees). *International Journal of Social and Management Studies (Ijosmas)*, 02 No. 06(06), 69–88.
- Suparjo, S., & Darmanto, S. (2015). *Mediating Role of Jobs Satisfaction among Organizational Commitment, Organizational Culture and Organizational Citizenship Behavior (OCB): Empirical Study on Private Higher Education in Central Java, Indonesia*.
- Sutrisno, E. (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Kencana.
- Suwatno, D. J. P. (2018). *Manajemen Sumber Daya Manusia dalam Organisasi public dan Bisnis*. Alfabeta.
- Takdir, S., & Ali, M. (2020). Pengaruh Komitmen Organisasi Dan Kepuasan Kerja Terhadap Organizational Citizenship Behaviors (Ocb) (Studi Kasus Yapis Di Tanah Papua Cabang Kabupaten Jayawijaya). *Jurnal Manajemen STIE Muhammadiyah Palopo*, 6(1), 9–16. <https://doi.org/10.35906/jm001.v6i1.458>
- Teresa, R., & P, B. E. (2017). PENGARUH KOMITMEN ORGANISASIONAL TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN CV KARYA TARUNA TEKNIK. *Universitas Katolik Indonesia Atma Jaya*, 113–122.
- Triatna, C. (2015). *Perilaku Organisasi Dalam Pendidikan*. PT. Remaja Rosdakarya.
- Ukkas, I., & Latif, D. (2017). Pengaruh Iklim Organisasi Dan Komitmen Organisasi Terhadap Organizational Citizenship Behavior (Ocb). *Equilibrium : Jurnal Ilmiah Ekonomi, Manajemen Dan Akuntansi*, 6(1). <https://doi.org/10.35906/je001.v6i1.167>
- Widayanti, R., & Farida, E. (2016). Pengaruh Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi terhadap Organizational Citizenship Behavior (Study pada Karyawan Pemerintah Kabupaten Malang). *Jurnal Aplikasi Manajemen*, 14(4), 697–704. <https://doi.org/10.18202/jam23026332.14.4.10>
- Wirawan. (2015). *Manajemen Sumber Daya Manusia Indonesia*. PT Raja Grafindo Persada.

- Wuryanti, & Sulisty, H. (2017). Improving Organizational Citizenship Behavior (OCB) Through Islamic Work Ethics and Knowledge Sharing. *International Journal of Organizational Innovation (Online)*, 10(2), 173–187. <https://search.proquest.com/docview/1975986781?accountid=17242>
- Yusra, Jullimursyidah, S. (2018). Pengaruh Motivasi Kerja, Pengembangan Karir, Dan Komitmen Organisasi Terhadap Organizational Citizenship Behavior Pegawai Badan Pusat Statistik Provinsi Aceh Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening. *Jurnal Manajemen Indonesia (J-Mind)*, 48–69.