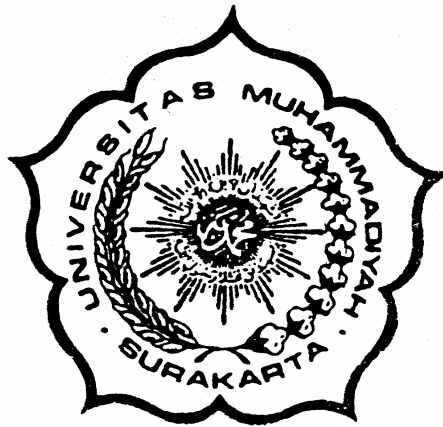


**PENGARUH PERSEPSI PERAWAT TENTANG PENERIMAAN INSENTIF FINANSIAL
DAN HUBUNGAN INTERPERSONAL DENGAN KEPALA BIDANG KEPERAWATAN
TERHADAP KINERJA PERAWAT DI INSTALASI RAWAT INAP
RUMAH SAKIT ISLAM KUSTATI SURAKARTA**



SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Tugas dan Syarat-syarat Guna Memperoleh
Gelar Sarjana Ekonomi Jurusan Manajemen pada Fakultas Ekonomi
Universitas Muhammadiyah Surakarta

Oleh:

ANDRI WIBOWO
B 100 020 418

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA**

2007

HALAMAN PENGESAHAN

Yang bertanda tangan dibawah ini telah membaca skripsi dengan judul :

**PENGARUH PERSEPSI PERAWAT TENTANG PENERIMAAN INSENTIF FINANSIAL
DAN HUBUNGAN INTERPERSONAL DENGAN KEPALA BIDANG KEPERAWATAN
TERHADAP KINERJA PERAWAT DI INSTALASI RAWAT INAP
RUMAH SAKIT ISLAM KUSTATI SURAKARTA**

Yang ditulis oleh ANDRI WIBOWO B 100 020 418

Penandatanganan berpendapat bahwa skripsi tersebut telah memenuhi syarat untuk diterima.

Surakarta, Januari 2007

Pembimbing Utama

(Soepatini, SE M.Si)

Mengetahui

Dekan Fakultas Ekonomi UMS

(Drs. H. Syamsuddin, MM)

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA FAKULTAS EKONOMI

Jl. A. Yani Tromol Pos I Pabelan Kartasura Telp. (0271) 717417 Surakarta - 57102

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : ANDRI WIBOWO

NIM : B 100 020 418

Jurusan : MANAJEMEN

Judul Skripsi : PENGARUH PERSEPSI PERAWAT TENTANG
PENERIMAAN INSENTIF FINANSIAL DAN HUBUNGAN
INTERPERSONAL DENGAN KEPALA BIDANG
KEPERAWATAN TERHADAP KINERJA PERAWAT DI
INSTALASI RAWAT INAP RUMAH SAKIT ISLAM
KUSTATI SURAKARTA

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa Skripsi yang saya buat dan serahkan ini merupakan hasil karya saya sendiri, kecuali kutipan-kutipan dan ringkasan-ringkasan yang semuanya telah saya jelaskan sumbernya. Apabila di kemudian hari terbukti dan atau dapat dibuktikan bahwa Skripsi ini hasil jiplakan, maka saya bersedia menerima sanksi apapun dari Fakultas Ekonomi dan atau gelar dan ijazah yang diberikan oleh Universitas Muhammadiyah Surakarta batal saya terima.

Surakarta, FEBRUARI 2007

Yang membuat pernyataan,

ANDRI WIBOWO

MOTTO

*Jangan takut mencoba hal yang baru,
karena semua manusia pasti mempunyai
rasa "Ingin Tahu"
(Andre)*

*Jangan pernah merasa puas dalam keadaan saat kamu berhasil!
Teruslah berusaha agar kamu tidak pernah merasa puas!
(Andre)*

PERSEMBAHAN

Terima Kasih

*Babe & Mamiku tercinta. Yang telah memberikan segalanya ...untuk Andre
Ya meskipun Andre belum bisa membalasnya.
Tapi, Andre akan berusaha semaksimal mungkin untuk membahagiakan
Babe & Mami.....*

*Fitri (Yana) yang caem n cantik.
Ingat jangan lupa belajar... berusahalah untuk membahagiakan orangtua
gue... gue... kan juga dah tua he... he... he...*

*Buat Mama Lina yang paling aku sayangi n cintai.
Aku benar-benar nggak nyangka seorang Andre bisa memilikimu...
Makasih banget ya ma, telah dukung Andre menyelesaikan skripsi ini...
Andre bener-bener bangga banget ama mama....*

*Buat Temenku Ari Dancer....
Terima kasih banget dah ngasih wejangan n support buat gue....*

*Sahabat Q.... Rony (eR-bE) & Rudek (Safari)...
Loe orang-orang gila yang selalu nemanin Andre....
Menghabiskan waktu... "Ingat? Jus Sriwedari.... Enak Banget"
Toni!! Kok nggak ngumpul sih....??? Kapan nie bisa ngumpul bareng lagi...???*

*Santi Gendut, Wulan, Dina, Vivi "Raihanun"
Nie temen-temen baru Andre....*

KATA PENGANTAR



Syukur Alhamdulillah penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas segala Rahmat, hidayah serta karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “PENGARUH PERSEPSI PERAWAT TENTANG PENERIMAAN INSENTIF FINANSIAL DAN HUBUNGAN INTERPERSONAL DENGAN KEPALA BIDANG KEPERAWATAN TERHADAP KINERJA PERAWAT DI INSTALASI RAWAT INAP RUMAH SAKIT ISLAM KUSTATI SURAKARTA” Penulisan skripsi ini disusun guna memenuhi sebagian persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana pada Fakultas Ekonomi Jurusan Manajemen Universitas Muhammadiyah Surakarta.

Pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang tulus dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada pihak yang telah membantu baik secara langsung maupun tidak langsung hingga terselesainya skripsi ini. Ucapan terima kasih dan penghargaan yang tulus penulis hanturkan kepada :

1. Bapak Drs. H. Syamsuddin. MM, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Surakarta.
2. Bapak Drs. Agus Muqorobin, MM selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Surakarta, yang telah memberikan izin penulisan skripsi ini.

3. Ibu Soepatini SE, Msi selaku Dosen Pembimbing Utama yang selama ini meluangkan waktu untuk memeriksa skripsi ini dengan cermat sekali, memberikan teguran dan bahkan memberikan saran-saran untuk perbaikan.
4. Ibu Almarhuman Sholihah Nur, SE. selaku Pembimbing Akademik yang selama ini bersedia memberikan bimbingan dengan sabar.
5. Staff dan Dosen Fakultas Ekonomi, Jurusan Manajemen Muhammadiyah Surakarta.
6. Bapak H, Bisyr M. Nadi, SH. MM selaku Ketua RSI Kustati Surakarta atas segala bantuan, ijin dan kerjasamanya dalam penelitian ini.
7. Staf, karyawan serta perawat RSI Kustati Surakarta yang telah bersedia menjadi responden penelitian ini.
8. Bapak dan Ibu tercinta, ananda haturkan terima kasih atas doa, nasehat, perhatian dan kasih sayang yang diberikan.
9. Adik yang telah memberiku semangat dan keceriaan di rumah.
10. Teman-teman Kelas G Manajemen Angkatan 2002 terima kasih atas semua bantuan dan motivasinya semoga persahabatan kita semua langgeng selalu.
11. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah banyak membantu hingga terselesainya skripsi ini.

Semoga Allah senantiasa melimpahkan rahmat dan anugerahnya sebagai balasan atas segala budi yang telah dilakukan.

Akhirnya disadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna meskipun skripsi ini adalah hasil optimal dari pengetahuan dan kemampuan penulis

yang terbatas. Oleh karena itu tegur sapa, saran dan kritik yang membangun akan penulis terima demi perbaikan dan kemajuan pada masa-masa mendatang. Hanya kepada Allah segala puja dan puji dipersembahkan dan hanya kepada-Nya juga penulis mendambakan keridhoan-Nya.

Surakarta, Februari 2007

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN KEASLIAN PENELITIAN.....	iii
HALAMAN MOTTO.....	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
ABSTRAKSI.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Perumusan Masalah.....	4
C. Tujuan Penelitian.....	5
D. Manfaat Penelitian.....	6
E. Sistematika Penulisan.....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Manajemen Sumber Daya Manusia	8
1. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	8
2. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	9

B. Kinerja Perawat	13
1. Pengertian Kinerja	13
2. Penilaian Kinerja	15
3. Persyaratan Penilaian Kinerja	16
4. Indikator Penilaian Kinerja	17
C. Persepsi Perawat tentang Penerimaan Insentif Finansial	19
1. Persepsi Perawat	20
a. Pengertian Persepsi	20
b. Karakteristik Persepsi	21
c. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Persepsi	22
2. Insentif Finansial	24
a. Pengertian Insentif Finansial	24
b. Karakteristik Insentif Finansial	25
c. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Insentif Finansial ..	26
D. Hubungan Interpersonal dengan Kepala Bidang Keperawatan ..	29
1. Pengertian Hubungan.....	29
2. Pengertian Interpersonal	29
3. Pengertian Hubungan Interpersonal	30
4. Prinsip Hubungan Interpersonal	31
5. Faktor-faktor yang Berperan dalam Hubungan Interpersonal	34
E. Tinjauan tentang Rumah Sakit	40
F. Hipotesis	42

BAB III METODE PENELITIAN

A. Kerangka pemikiran	43
B. Definisi Operasional Variabel	44
C. Populasi, Sampel dan Teknik Sampling	47
1. Populasi	47
2. Sampel	47
3. Teknik Sampling	47
D. Sumber Data	48
1. Data Primer	48
2. Data Sekunder	48
E. Metode Pengumpulan Data	48
F. Metode Analisis Data	49
1. Analisis Kualitatif	49
2. Analisis Kuantitatif.....	49
a. Uji Instrumen Penelitian	49
b. Uji Asumsi Klasik	51
c. Uji Hipotesis Penelitian	52

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran Rumah Sakit Islam Kustati Surakarta	57
1. Sejarah Singkat Rumah Sakit Islam Kustati Surakarta	57
2. Falsafah, Visi, Misi RSI Kustati Surakarta	58
3. Tujuan RSI Kustati Surakarta	58
4. Kepengurusan dan Personalia RSI Kustati Surakarta	59
5. Fasilitas RSI Kustati Surakarta	60

B. Analisis Data	66
1. Deskripsi Data	66
2. Uji Instrumen Penelitian	69
3. Uji Asumsi Klasik	71
4. Uji Hipotesis	73
C. Pembahasan	79
BAB V PENUTUP	
A. Kesimpulan	82
B. Saran	83
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	66
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	67
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	67
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Jabatan	68
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas Kuesioner	69
Tabel 4.6 Hasil Uji Reliabilitas Kuesioner	70
Tabel 4.7 Hasil Uji Normalitas Kolmogorov-Smirnov	71
Tabel 4.8 Hasil Uji Multikolinearitas	72
Tabel 4.9 Hasil Uji Regresi Linier Berganda	73
Tabel 4.10 Hasil Uji t.....	75

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 3.1 Kerangka Pemikiran	43
Gambar 4.1 Struktur Organisasi RSI Kustati Surakarta.....	62

DAFTAR GAMBAR

- Lampiran 1 Kuesioner Penelitian
- Lampiran 2 Deskripsi Data Kuesioner
- Lampiran 3 Uji Validitas dan Reliabilitas
- Lampiran 4 Uji Asumsi Klasik
- Lampiran 5 Uji Hipotesis
- Lampiran 6 Uji t, F dan Determinasi
- Lampiran 7 Table Values of $r_{\text{product moment}}$
- Lampiran 8 Tabel T
- Lampiran 9 Degrees of Freedom for Denominator

ABSTRAKSI

PENGARUH PERSEPSI PERAWAT TENTANG PENERIMAAN INSENTIF FINANSIAL DAN HUBUNGAN INTERPERSONAL DENGAN KEPALA BIDANG KEPERAWATAN TERHADAP KINERJA PERAWAT DI INSTALASI RAWAT INAP RUMAH SAKIT ISLAM KUSTATI SURAKARTA

Semakin kerasnya kompetisi bisnis dewasa ini, memaksa rumah sakit untuk memperdayakan dan mengoptimalkan segenap sumber daya yang mereka miliki guna mempertahankan kelangsungan hidup mereka. Kebutuhan dan harapan mendorong manusia melaksanakan tugas dengan kesungguhan, semangat, dan mencurahkan segenap kemampuannya guna meningkatkan kesejahteraan hidup.

Rumusan permasalahan yang akan diteliti sebagai berikut: Apakah terdapat pengaruh yang signifikan persepsi perawat tentang penerimaan insentif finansial dan hubungan interpersonal dengan kepala bidang keperawatan secara bersama-sama terhadap kinerja perawat, Apakah terdapat pengaruh yang signifikan persepsi perawat tentang penerimaan insentif finansial dan hubungan interpersonal dengan kepala bidang keperawatan secara parsial terhadap kinerja perawat, Variabel mana yang lebih dominan berpengaruh terhadap kinerja perawat. Sampel yang dipakai 50 responden dan metode penelitian yang dipakai adalah kuantitatif.

Berdasarkan hasil regresi diperoleh rumus persamaan $Y = -1,363 + 0,757 X_1 + 0,200 X_2$ berdasarkan uji F diperoleh $t_{hitung} 114,221$. Dengan demikian karena $F_{hitung} > F_{tabel}$, maka hipotesis pertama diteima. Berdasarkan uji t didapatkan nilai $t_{hitung} X_1 6,264$ dan $x_2 1,812$, maka hipotesis kedua diterima karena $t_{hitung} > t_{tabel}$. Sedangkan R^2 sebesar 0,823 ini menunjukkan bahwa variabel independen mempunyai pengaruh terhadap variabel kinerja perawat sebesar 82,9%. Sedangkan sisanya sebesar 17,1% mendapat kontribusi dari variabel lain yang tidak terdapat di dalam model atau tidak penulis teliti. Persepsi perawat tentang insentif finansial mempunyai nilai Beta ($\hat{\alpha}$) paling besar yaitu sebesar 6,264 dengan demikian mempunyai pengaruh yang paling dominan terhadap kinerja perawat.

Kata kunci: persepsi, insentif finansial, hubungan interpersonal, kinerja perawat