

**ANALISIS PERAN KEPEMIMPINAN DALAM MENINGKATKAN
EFEKTIVITAS DAN PENINGKATAN KUALITAS KINERJA
KARYAWAN**

(Studi Kasus: PT. Kebayoran Pharma Cabang Bogor, Jl. Citanduy No. 15, RT. 02/
RW. 08, Tegal Gundil, Kec. Bogor Utara, Kota Bogor, Jawa Barat 16152)

TESIS

Diajukan Kepada

Program Studi Magister Manajemen

Sekolah Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Surakarta

Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Guna Memperoleh

Gelar Magister Dalam Ilmu Manajemen



Oleh:

ZA'IM ROFIF

P 100 200 007

**MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA
2022**

NOTA DINAS PEMBIMBING I

Ihwan Susila, S.E. M.Si., Ph.D.
Dosen Program Studi Magister Manajemen Sekolah Pascasarjana
Universitas Muhammadiyah Surakarta

Nota Dinas
Hal: Tesis Sdr Za'im Rofif

Kepada Yth.
Ketua Program Studi Magister Manajemen
Sekolah Pascasarjana
Universitas Muhammadiyah Surakarta

Assalamu 'alaikum wr. wb.

Setelah membaca, meneliti, mengoreksi dan mengadakan perbaikan terhadap tesis saudara:

Nama : Za'im Rofif
NIM : P100200007
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia
Judul : Analisis Peran Kepemimpinan Dalam Meningkatkan Efektivitas Dan Peningkatan Kualitas Kinerja Karyawan

Dengan ini kami menilai tesis tersebut dapat disetujui untuk diajukan dalam Sidang Ujian Tesis pada Program Studi Magister Manajemen, Sekolah Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Surakarta.

Wassalamu 'alaikum wr: wb.

Surakarta, November 2022
Pembimbing I,



Ihwan Susila, S.E. M.Si., Ph.D.

NOTA DINAS PEMBIMBING II

Dr. Muzakar Isa, S.E., M.Si
Dosen Program Studi Magister Manajemen Sekolah Pascasarjana
Universitas Muhammadiyah Surakarta

Nota Dinas
Hal: Tesis Sdr Za'im Rofif

Kepada Yth.
Ketua Program Studi Magister Manajemen
Sekolah Pascasarjana
Universitas Muhammadiyah Surakarta

Assalamu 'alaikum wr. wb.

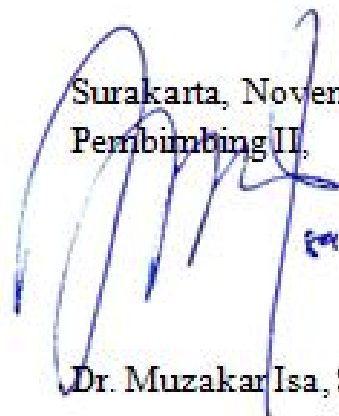
Setelah membaca, meneliti, mengoreksi dan mengadakan perbaikan terhadap tesis saudara:

Nama : Za'im Rofif
NIM : P100200007
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia
Judul : Analisis Peran Kepemimpinan Dalam Meningkatkan Efektivitas
Dan Peningkatan Kualitas Kinerja Karyawan

Dengan ini kami menilai tesis tersebut dapat disetujui untuk diajukan dalam Sidang Ujian Tesis pada Program Studi Magister Manajemen, Sekolah Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Surakarta.

Wassalamu 'alaikum wr. wb.

Surakarta, November 2022
Pembimbing II,



Dr. Muzakar Isa, S.E., M.Si

**ANALISIS PERAN KEPEMIMPINAN DALAM
MENINGKATKAN EFEKTIVITAS DAN PENINGKATAN
KUALITAS KINERJA KARYAWAN**

(Studi Kasus: PT. Kebayoran Pharma Cabang Bogor, Jl. Citanduy No. 15, RT. 02/ RW. 08,
Tegal Gundil, Kec. Bogor Utara, Kota Bogor, Jawa Barat 16152)

TESIS

oleh

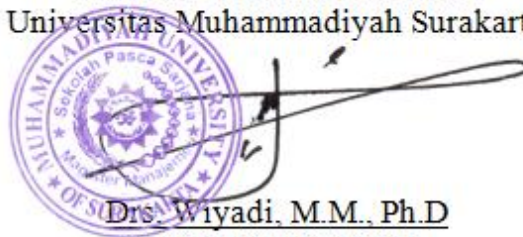
Za'im Rofif
P 100 200 007

SUSUNAN PEMBIMBING

Utama	Ihwan Susila, S.E. M.Si., Ph.D. NIDN : 0620107201
Pendamping	Dr. Muzakar Isa, SE., Msi NIDN : 0622117602

Telah dinyatakan memenuhi syarat untuk diujikan
Pada tanggal 24 November 2022

Ketua Program Studi Magister Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Surakarta


Drs. Wiyadi, M.M., Ph.D
NIDN : 0601025701

**ANALISIS PERAN KEPEMIMPINAN DALAM
MENINGKATKAN EFEKTIVITAS DAN PENINGKATAN
KUALITAS KINERJA KARYAWAN**

(Studi Kasus: PT. Kebayoran Pharma Cabang Bogor, Jl. Citanduy No. 15, RT. 02/ RW. 08,
Tegal Gundil, Kec. Bogor Utara, Kota Bogor, Jawa Barat 16152)

TESIS

oleh

Za'im Rofif
P 100 200 007

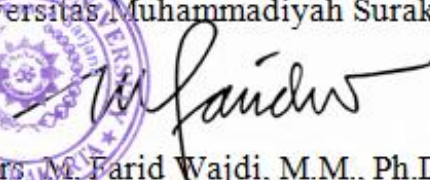
SUSUNAN DEWAN PENGUJI

Ketua Penguji	Ihwan Susila, S.E. M.Si., Ph.D. NIDN : 0620107201
Anggota	Dr. Muzakar Isa, SE., Msi NIDN : 0622117602
Anggota	Prof. Dr. Anton Agus Setyawan, SE., MSi NIDN : 0620087001

Telah dinyatakan memenuhi syarat untuk diujikan

Pada tanggal 24 November 2022

Direktur Pascasarjana
Universitas Muhammadiyah Surakarta



Dr. M. Farid Wajdi, M.M., Ph.D.

PERNYATAAN KEASLIAN TESIS

Saya yang bertanda tangan dibawah ini,

Nama : Za'im Rofif

NIM : P100200007

Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Judul : Analisis Peran Kepemimpinan Dalam Meningkatkan Efektivitas Dan Peningkatan Kualitas Kinerja Karyawan

Program Studi : Magister Manajemen

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa tesis yang saya serahkan benar-benar hasil karya saya sendiri, kecuali kutipan-kutipan dan ringkasan yang telah saya jelaskan sumbernya. Apabila dikemudian hari terbukti tesis ini jiplakan dan terdapat plagiasi, gelar yang diberikan oleh Universitas Muhammadiyah Surakarta batal saya terima.

Surakarta, November 2022

Yang men ^{buat} pernyataan,



Za'im Rofif

P100200007

MOTTO

Harga kebaikan manusia diukur menurut apa yang telah dilaksanakan dan diperbuatnya (**Penulis**)

PERSEMBAHAN

Alhamdulillah dengan mengucapkan syukur kepada Allah SWT atas rahmat dan Karunia-Nya sehingga tesis ini dapat selesai. Tesis ini saya persembahkan untuk:

1. Mama dan papa yang selalu mendoakan yang terbaik untuk saya
2. Kakak dan seluruh keluarga
3. Dosen yang telah membimbing saya
4. Sahabat-sahabat saya
5. Almater penulis, Universitas Muhammadiyah Surakarta

ABSTRAK

Tujuan penelitian ini adalah untuk menganalisis peran kepemimpinan dalam meningkatkan efektivitas kinerja karyawan di PT. Kebayoran Pharma Cabang Bogor dan pengaruh Peran kepemimpinan terhadap peningkatan kinerja pegawai pada PT. Kebayoran Pharma Cabang Bogor. Jenis penelitian yang digunakan adalah studi kasus dan studi lapangan. Metode penelitian ini menggunakan deskriptif kualitatif. Pengumpulan data menggunakan wawancara, observasi, dan dokumentasi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa Peran kepemimpinan di PT. Kebayoran Pharma Cabang Bogor menerapkan gaya kepemimpinan campuran: otokratis, partisipatif, dan transaksional. Hal ini dinilai dari analisis peran kepemimpinan dengan indikator seperti, kemampuan mengambil keputusan, kemampuan memotivasi, kemampuan mengendalikan bawahan, kemampuan berkomunikasi, tanggung jawab, dan kemampuan mengendalikan emosi. Pengaruh Peran kepemimpinan terhadap kinerja karyawan dapat dilihat dalam lima cara yang berbeda. Kriteria: kualitas, kuantitas, ketepatan waktu, efisiensi, kemandirian. Di antara 5 indikator tersebut, kualitas, kuantitas dan efisiensi semuanya baik, namun ketepatan waktu dan kemandirian masih perlu untuk di perbaiki.

Kata Kunci : Peran Kepemimpinan, Dampak Peran Kepemimpinan, Kinerja Karyawan

ABSTRACT

The purpose of this study was to analyze the role of leadership in improving the effectiveness of employee performance at PT. Kebayoran Pharma Bogor Branch and the influence of the role of leadership on improving employee performance at PT. Kebayoran Pharma Bogor Branch. The types of research used are case studies and field studies. This research method uses descriptive qualitative. Collecting data using interviews, observation, and documentation. The results showed that the role of leadership in PT. Kebayoran Pharma Bogor Branch applies a mixed leadership style: autocratic, participatory, and transactional. This is assessed from the analysis of the leadership role with indicators such as the ability to make decisions, the ability to motivate, the ability to control subordinates, the ability to communicate, responsibility, and the ability to control emotions. The influence of the role of leadership on employee performance can be seen in five different ways. Criteria: quality, quantity, timeliness, efficiency, independence. Among the 5 indicators, quality, quantity and efficiency are all good, but timeliness and independence still need to be improved.

Keywords : *Leadership Role, Impact of Leadership Role, Employee Performance*

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas berkat, rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Tesis yang berjudul **“ANALISIS PERAN KEPEMIMPINAN DALAM MENINGKATKAN EFEKTIVITAS DAN PENINGKATAN KUALITAS KINERJA KARYAWAN”** sebagai persyaratan untuk memperoleh gelar Magister Manajemen pada Jurusan Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Surakarta.


Dengan segala hormat penulis mengucapkan terimakasih atas segala dukungan, bimbingan dan nasehat yang diberikan baik secara langsung maupun tidak. Penulis mengucapkan terimakasih kepada :

1. Prof. Dr. Sofyan Anif, M.Si Rektor Universitas Muhammadiyah Surakarta yang telah memberikan ijin dan kesempatan kepada penulis untuk mengikuti dan menyelesaikan Program Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Surakarta.
2. M. Farid Wajdi, SE., MM., Ph.D Direktur Program Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Surakarta yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk menempuh belajar di Magister Manajemen Universitas Muhammadiyah Surakarta.
3. Drs. Wiyadi, M.M., Ph.D selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen Universitas Muhammadiyah Surakarta.
4. Ihwan Susila, S.E., M.Si., Ph.D. selaku Pembimbing I yang berkenan meluangkan waktu untuk membimbing dan membantu terselesainya tesis ini.
5. Dr. Muzakar Isa, S.E., M.Si., selaku Pembimbing II yang berkenan meluangkan waktu untuk membimbing dan membantu terselesainya tesis ini
6. Bapak dan Ibu dosen Pascasarjana Jurusan Magister Manajemen Universitas Muhammadiyah Surakarta.

7. Mama Saryanti, S.Pd. dan Papa Suyanto yang selalu mendoakan yang terbaik untuk saya dan memberikan dorongan sehingga tesis ini dapat terselesaikan dengan baik.
8. Kakak saya Lusiana Puspa Dewi dan Nur Aini Nurul Khasanah, S.Si., serta Adik saya Lilik Rosita Sari, S.Pd. yang selalu memberikan dukungan, motivasi dan membantu penulis sehingga tesis ini dapat terselesaikan.
9. Adik keponakan saya Risma Safara Mahesti dan Alzhea Shaqueena Tanalin yang selalu memberikan dukungan dan perhatian kepada penulis.
10. Teman-teman Sari Utami, Nita Ayu Mutiara, Villa Dwi Citra Rahmi dan Nailly Asmara Ning Ayu terimakasih sudah membantu dan memotivasi penulis sehingga tesis ini dapat terselesaikan.
11. Teman-teman mahasiswa Jurusan Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Kelas A dan B atas kebersamaannya dalam menjalankan perkuliahan selama ini.
12. Semua pihak yang membantu penulis secara langsung maupun tidak langsung yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Penulis berharap agar tesis ini dapat bermanfaat bagi semua pihak, khususnya Jurusan Magister Manajemen.

Surakarta, November 2022



Za'im Rofif

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
NOTA DINAS PEMBIMBING I.....	ii
NOTA DINAS PEMBIMBING II.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING	iv
HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI	v
PERNYATAAN KEASLIAN TESIS	vi
MOTTO	vii
PERSEMBAHAN	viii
ABSTRAK.....	ix
<i>ABSTRACT</i>	x
KATA PENGANTAR.....	xii
DAFTAR ISI.....	xiii
BAB I	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Perumusan Masalah.....	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Manfaat Penelitian.....	6
1.5 Sistematika Penulisan.....	8
BAB II	36
2.1 Kepemimpinan	36
2.1.1 Pengertian Kepemimpinan.....	36
2.1.2 Fungsi Kepemimpinan.....	38
2.1.3 Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Perilaku Kepemimpinan.....	39
2.1.4 Gaya Kepemimpinan.....	41
2.1.5 Teori Gaya Kepemimpinan.....	43
2.1.6 Indikator gaya kepemimpinan.....	49
2.2 Efektivitas	51
2.2.1 Pengertian Efektivitas.....	51
2.2.2 Pengukuran Efektivitas.....	54
2.3 Kinerja.....	55
2.3.1 Pengertian Kinerja.....	55
2.3.2 Indikator Kinerja.....	57
2.3.3 Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Kinerja.....	58
2.3.4 Evaluasi Kinerja.....	60
2.3.5 Metode Serta Kriteria Penilaian Kinerja.....	61
2.4 Kajian Penelitian Terdahulu.....	63
BAB III	67
3.1 Jenis Penelitian.....	67
3.2 Lokasi Penelitian.....	67
3.3 Data dan Sumber Data.....	67
3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	68
3.4.1 Wawancara.....	68
3.4.2 Observasi.....	69
3.4.3 Analisis Data.....	69

3.4.4. Pengecekan Keabsahan Data.....	70
BAB IV Data dan Analisis data.....	72
4.1 Data.....	73
4.1.1 Gambaran Umum PT. Kebayoran Pharma Cabang Bogor.....	73
4.1.2 Profil Responden.....	88
4.2.3 Peran Pimpinan dalam Meningkatkan Efektivitas dan Kinerja Karyawan.....	89
4.2.4 Dampak Peran Kepemimpinan dalam Meningkatkan Efektifitas Kinerja Karyawan.....	98
4.2 Pembahasan.....	102
4.2.1 Peran Kepemimpinan dalam Meningkatkan Efektivitas Kinerja Karyawan.....	102
4.2.2 Dampak Gaya Kepemimpinan dalam Meningkatkan Efektivitas Kinerja Karyawan.....	109
BAB V PENUTUP.....	114
5.1 Kesimpulan.....	114
5.2 Saran.....	115
5.3 Rekoemmdasi.....	116
DAFTAR PUSTAKA.....	117
LAMPIRAN.....	120