

TUGAS AKHIR
PERANCANGAN SISTEM INFORMASI MANAJEMEN
RUMAH SAKIT
(Studi Kasus : Klinik dan Rumah Bersalin Abu Salman Sukoharjo)



Diajukan Untuk Melengkapi dan Memenuhi Syarat Guna Mencapai
Gelar Sarjana Teknik Industri Fakultas Teknik
Universitas Muhammadiyah Surakarta

Disusun Oleh:

Nama : Heru Cokro Eko Purwono
Nim : D . 600 030 119
NIRM : 03.6.106.03064.5.119

JURUSAN TEKNIK INDUSTRI FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA

2008

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 LATAR BELAKANG MASALAH

Perkembangan dunia usaha dewasa ini sangat pesat sehingga persainganpun demikian ketatnya. Disamping itu perkembangan ilmu dan teknologi terutama dibidang komputer dan bidang komunikasi sangat berpengaruh terhadap kemajuan perusahaan atau organisasi (Kurniawan, 1998: 3). Dengan demikian setiap perusahaan atau organisasi dituntut untuk mampu bertahan hidup dalam menghadapi persaingan pada era globalisasi perdagangan internasional tersebut.

Banyaknya data maupun informasi yang harus diolah tidak memungkinkan dilakukan dengan menggunakan cara-cara manual. Maka diperlukan suatu alat Bantu yang memiliki tingkat kecepatan perhitungan dan penyampaian data yang tinggi. Alat Bantu tersebut merupakan perangkat keras (*hardware*) dan perangkat lunak (*software*).

Dalam penanganan sistem informasi ini, salah satu hal yang harus diperhatikan adalah menilai biaya yang dikeluarkan. Jika hal tersebut dikerjakan dengan tangan (secara manual), tentu akan memakan waktu, biaya dan tenaga. Untuk menghindari hal tersebut, akan lebih baik jika digunakan sistem komputerisasi.

Klinik dan Rumah Bersalin “Abu Salman“ berjalan dengan menggunakan system manajemen yang apa adanya. Semua sistem yang ada dadalamnya dikerjakan dengan cara pencatatan manual, baik dari pengumpulan data, pengolahan data, penyajian informasi, analisa dan penyimpulan. Hal ini dinilai tidak efisien dan kurang akurat. Karena seringkali didapatkan banyak data yang hilang dan akhirnya tidak dapat terlacak. Oleh sebab itu sudah saatnya pihak manajemen Klinik dan Rumah Bersalin ”Abu Salman” menerapkan sistem informasi berbasis komputer, untuk meningkatkan pelayanan secara profesional.

Oleh karena itu penulis tertarik dan bermaksud untuk menyusun perancangan Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit. Adapun penerapannya untuk kasus di Klinik dan Rumah Bersalin ABU SALMAN Pabelan Sukoharjo.

Sistem yang dirancang untuk memperbaiki sistem informasi yang sudah ada tetapi masih kurang optimal, karena belum diterapkannya perangkat lunak (*software*) untuk sistem tersebut.

1.2 PERUMUSAN MASALAH

Berdasarkan latar belakang permasalahan diatas, maka masalah tersebut dapat dirumuskan sebagai berikut :

Pentingnya suatu Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit yang berbasis komputer di Klinik dan Rumah Bersalin ABU SALMAN guna mendukung kebutuhan informasi yang cepat, akurat dan tepat waktu, dan lebih baik dari yang sudah ada.

1.3 BATASAN MASALAH

Dengan adanya keterbatasan dari penulis dan agar penelitian ini lebih mengarah pada masalah yang pokok, maka perlu adanya batasan masalah. Adapun batasan masalah yang digunakan adalah sebagai berikut:

1. Perancangan sistem informasi yang akan dibuat adalah pada Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit pada Klinik dan Rumah Bersalin ABU SALMAN Pabelan Surakarta.
2. Program yang akan digunakan dalam perancangan sistem informasi ini adalah *Microsoft Visual Basic 6.0*.
3. Perancangan yang dilakukan hanya pada bagian rekam medik, farmasi dan laboratorium.

1.4 TUJUAN PENELITIAN

Adapun tujuan yang hendak dicapai dalam penelitian ini adalah membuat sistem informasi berbasis komputer yaitu Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit di Klinik dan Rumah Bersalin ABU SALMAN Pabelan Sukoharjo, sehingga dapat mempermudah dan mempercepat dalam pelayanan terhadap masyarakat serta memberikan informasi dengan tepat, mampu meminimumkan kesalahan olah data dan mampu menyimpan data dengan aman.

1.5 MANFAAT PENELITIAN

Pada penelitian ini, manfaat yang penulis harapkan adalah :

1. hasil laporan ini dapat digunakan sebagai bahan pertimbangan oleh perusahaan (Klinik dan Rumah Bersalin ABU SALMAN) dalam pengambilan keputusan.
2. hasil perancangan *database* dan *software* ini memungkinkan perusahaan (Klinik dan Rumah Bersalin ABU SALMAN) dapat mengolah data dengan baik dan dapat memberikan pelayanan secara lebih cepat.

1.6 SISTEMATIKA PENULISAN

Sistematika penulisan Tugas Akhir ini pada garis besarnya dibagi dalam lima bab, sedangkan setiap bab terdiri dari beberapa sub bab, secara singkat dapat dijelaskan sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini berisi latar belakang masalah, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian dan sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Memuat uraian tentang beberapa konsep teori dan tinjauan pustaka yang digunakan sebagai pedoman dalam pembuatan laporan.

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Berisi tentang objek penelitian, teknik pengumpulan data, kerangka pemecahan masalah, identifikasi sistem sekarang (*Existing System*) dan analisis sistem sekarang (*Existing System*).

BAB IV PERANCANGAN DAN ANALISA SISTEM INFORMASI

Berisi tentang perancangan sistem, perancangan formulir, perancangan *database*, pengembangan program dan hasil aplikasi program serta analisa sistem informasi.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Merupakan kesimpulan yang diperoleh dari perancangan sistem serta mengemukakan saran yang sekiranya dapat dijadikan bahan pertimbangan bagi perusahaan.

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN